

“老年人的身体状况经常发生变化。如果能建立一种机制，可以与他们保持联系并实现信息共享，就可以对他们的身体状况进行跟进。通过与富士通合作并运用AI，我们高效地列出了将来需要提高护理等级的高危人员名单。”

磐城市政厅  
护理保险科护理认证负责人  
兼磐城社区综合关爱杂志《igoku》总编  
猪狩僚



## 借助AI筛选海量数据，挑战预防性护理

### 客户概况

国家：日本  
行业：地方政府  
网站：<http://www.city.iwaki.lg.jp/>

### 挑战

随着老龄化社会的到来，人们对健康期望寿命的关注度日益提升。福岛县磐城市正在积极开展一项业务，即从海量的市民数据中发现护理等级有可能需要提升的人员，并尽早进行跟进。

### 解决方案

通过对市政厅拥有的海量数据，如市民信息、护理认证信息、残障信息、专项体检结果等进行汇总，并使用AI进行分析，就能筛选并罗列出近期可能需要护理的高危人群。

### 收益

- 可利用有限的人员及时间，与可能需要护理的高危人群实现高效接触。
- 由社区对高危人群提供关爱服务，可以起到预防性护理的作用。
- 通过延长健康期望寿命，有助于缓解不断增长的社保费用压力。

## 磐城市

福岛县磐城市是一个拥有约34万人口的城市。其中三分之一的人口为老年人，护理保险支付金额正以年均14%的速度增长。磐城市政厅的社区综合护理推进科通过杂志和网络开展启蒙活动的同时，还提供护理体验和举办交流活动等方式，加强建立以社区为中心的老年人守护系统。

## 产品与服务

### ■ 预防性护理解决方案



### 预防性护理是日本的未来之路

少子老龄化已经发展成一个严峻的社会问题。花费在已认证护理对象身上的护理保险费用正逐年增加，这也给地方政府造成了很大的负担。而预防性护理是解决这一问题的关键。

事实上，为了延长老年人保持健康状态的时间，日本全国上下目前都在鼓励老年人积极参与社会活动、均衡膳食营养并适当运动。福岛县磐城市也在积极致力于社区关爱工作。

但是，负责推进社区综合护理工作的磐城市政厅护理保险科护理认证负责人猪狩僚先生也指出了其中存在的问题。他表示：“当前，市政厅只能被动等待申请。如果市民没有提交护理申请，那么市政厅就无法掌握具体需求。因此，要想实现预防性护理，我们需要从尚未获得护理认证的群体中筛选出将来护理等级可能需要紧急提升的高危人群，并尽早跟进。”

尽管社区福利工作者一直在开展守护老年人健康的工作，但受时间及人员所限，无法接触到所有市民。光是居住在磐城市的75岁以上的老年人就有5万多名。因此，急需一种有效筛查高危人群的方法。

### 利用数据实现高效接触

早在2017年，猪狩先生就考虑过利用护理保险系统的数据。但他很快就发现仅凭这些数据难以筛选出高危人群。于是，他还想到可以利用市政厅保存的市民信息、护理认证信息、残障信息、专项体检结果等信息。但由于信息保存在不同部门，所以首先必须突破部门间的壁垒。

猪狩先生表示：“实现这一点并不容易。光审议信息是否会被用于其他目的就花费了很长的时间，而最终审批通过则是在提交申请的9个月之后，我们也终于可以使用约97,000名老年人及其共同居住人的数据。”

猪狩先生找到了在护理保险系统方面的专家富士通，并在其帮助下开始了掌握预防性护理对象之旅。2018年，工作人员根据长久以来积累的经验，从年龄、年收入、有无残障等信息筛选出了298名高危人士，并由社区综合支援中心的工作人员逐一走访。事实证明其中80%以上的人士都需要某种程度的护理介入。

而从2019年开始AI正式投入使用。通过让AI学习具备哪些条件的人士在短时间内通过护理认证等历史性数据，并抽取AI排位靠前的230名高危人士，对其状况进行了确认。

### 横向展开，造福全国

老年人的身体状况经常发生变化。因此，创造一种与他们建立联系的机制变得尤为重要。我们认为，适当的访查与支援能够降低预防护理的难度。

“但受时间和人员所限，事实上我们很难接触到所有人。正因为如此，我们才需要一套系统来帮助我们缩小高危人群的范围。”猪狩先生表示，他希望能够将目前的这一举措持续推进下去，将其社会和经济利益予以广泛传播。

下一步需要考虑的是如何利用IT来提高工作效率。现在，工作人员走访完高危人群后需要返回市政厅，才能将走访结果录入系统。如果能在走访时就能通过随身携带的平板电脑等终端设备完成信息录入，那么就能将节省下来的这部分时间用于处理本职工作。

猪狩先生指出：“福利领域涉及人员广泛，老年人只是其中的一小部分。工作效率哪怕只是提升一点点，也都会给整体工作带来很大的影响。有同样想法的地方政府越多，国家的未来前景就越光明。”

FUJITSU

<https://www.fujitsu.com/cn/vision/>