

“富士通为我们开发了定制群发、通用模板等功能，加快了洪水预警信息的发送流程。我们可以在20分钟内创建一个新的预警，而无需花费半天时间。”

英国环境部
洪水预警系统产品经理
Simon Nebesnuick

英国环境部选择富士通为其洪水预警服务进行现代化改造，将系统迁移到云端并进行优化，在节约成本的同时，增加了新的功能和灵活性。

客户概况

国家：英国
行业：公共部门
成立时间：1996年
网站：gov.uk/government/organisations/environment-agency

挑战

英国环境部希望对洪水预警系统进行改造，并使其更具成本效益。为此，他们决定放弃收费的授权软件，转而使用开源软件和数据库。并采用了更加灵活、更轻量级且更能迅速复原的方式，将专用的硬件系统迁移到云端。

解决方案

基于富士通在构建洪水预警服务领域的丰富经验，以及其在敏捷开发、DevOps及共创方法等方面的综合能力，环境部选择了富士通作为其战略合作伙伴。双方共同构建了一个多渠道、虚拟化的洪水预警系统，能够与移动运营商系统无缝集成。

收益

- 系统通过可定制的渠道将洪水预警信息快速传递给用户。
- 简洁直观的界面，减少了人工输入，实现了信息的快速发布。
- 富士通不断开发新的功能，如定制群发和通用模板等，从而加快了预警发送流程。
- 富士通和环境部紧密协作，利用 DevOps 团队和敏捷开发方法持续改进服务。

英国环境部

英国环境部成立于1996年，致力于为人类和野生动物创造更好的生存环境，为可持续发展提供支撑，并保护和改善英国的环境状况。该机构约有10,600名员工，职责范围覆盖大型工业废物排放监管、土地污染处理、水质与水资源管理以及渔业等领域的监管。

产品与服务

- 富士通洪水预警系统
- 富士通数字化转型中心
- FUJITSU Software Enterprise Postgres



洪水预警现代化

如今，全球极端气候现象频发，政府必须构建一个强大的通信基础设施，以便及时向市民发布灾害气象风险预警。为此，英国政府早在2006年就开始投资建设了一套洪水预警系统。然而，经过数年的发展，该系统所采用的部分技术已经逐渐过时了。

"我们希望采用更灵活、更轻量级、更能迅速复原的方法，将服务从专用硬件系统迁移到云端，从而改善服务，使其更具成本效益。"英国环境部（以下简称"环境部"）洪水预警系统产品经理 Simon Nebesnuick解释道，"我们还希望简化服务，去掉一些不常用的功能，比如对传真和传呼机的支持等。"

作为系统改造项目的另一个目标，环境部还希望将之前由 JBA和 Shoothill开发的两套系统整合到洪水预警平台之下。此外，环境部还希望系统的迭代能够更加灵活，从之前的"每年一次大型新版本发布"模式转变为每年多次的小版本发布。为此，政府发布了一份投标书，对上述目标进行了概述，并最终将应标方锁定为三家。

"毫无疑问，富士通展现了出众的综合实力。原有的洪水预警系统就是由富士通来负责设计和维护的，他们还能提供满足新需求的平台。"Nebesnuick补充道，"另外，富士通还能够将洪水预警系统与 JBA以及 Shoothill开发的系统整合起来，前者是一家洪水管理咨询公司，后者是一家软件开发商，提供Facebook提醒功能。"

通过敏捷方法共创

新服务的构建采用了严谨的共创方式，其中包括在开发的各个阶段按照DevOps原则进行细致的规划和测试。环境部和富士通紧密协作，确保问题立即得到解决，新的解决方案在几个月内就准备就绪。

"我们在测试新服务的同时，原有系统依旧正常运行，然后进行系统割接，将所有数据复制到几乎完全虚拟化的新平台上。"Nebesnuick继续说道，"在开发阶段，我们还用敏捷开发方法取代了传统的瀑布式方法，这让我们能够获得持续的改进并减少资源浪费。"

现在，新服务可以在社交媒体等多个不同的渠道上快速发布预警。值班人员可以迅速向市民及合作伙伴发布洪水预警信息，让人们掌握

更多信息，并有充足的时间来采取应对措施。

"富士通为我们开发了长期以来渴望的功能，如定制群发和模板等，加快了信息发送的速度。"Nebesnuick表示，"如果我们想发布一个新的预警，我们可以在20分钟内完成，而无需花费半天时间。"

新的洪水预警服务存储并管理着150多万个注册房产、290万个电话号码、18万个电子邮件地址和150万个注册接收短信的号码。自2017年4月上线以来，它已经向市民发送了700多万条信息，平均每天11,000条。

更快的多渠道预警，守护生命与家园

富士通的洪水预警系统使环境部能够更快速地提醒市民注意潜在的风险，同时通过熟悉的渠道自动向多个高危人群发送预警，为生命保驾护航。

在这一重要目标之外，富士通还提供了附加价值，帮助环境部更紧密地配合更广泛的政府举措。为打造全球最先进的预警系统，环境部还参与了富士通的共创计划，利用富士通数字化转型中心（FUJITSU Digital Transformation Center，简称DTC）来完善他们的未来战略，并使之与英国政府的数字标准相一致。

"我们花了两天时间在 DTC 与用户、管理人员、支持团队和政策负责人一起，努力明确我们的路线图和服务愿景。"Nebesnuick解释道，"我们能够结合当前政策，在更广泛的范围内重新审视我们的方法，制定发展计划，并确保满足政府的《数字服务标准》。"

此外，在管理与移动运营商的关系方面，富士通也证明了其价值。运营商提供了在系统上未注册房产的匿名电话号码，富士通设计的系统能够与移动运营商集成，让这些信息能够简单、安全地接入系统。没有运营商提供的这些信息，洪水预警服务的作用和覆盖范围也会大打折扣。

富士通每月更新服务报告，其提供的SLA达到了99.999%，系统以透明可靠的方式运行。"Nebesnuick总结道，"富士通与我们保持了专业、协作的伙伴关系，帮助我们快速解决问题并取得成果。"

FUJITSU

<https://www.fujitsu.com/cn/vision/>