

A dark red rectangular box containing the text "Fujitsu Technology and Service Vision" in white, sans-serif font.

Fujitsu
Technology and
Service Vision

Fujitsu Technology and Service Vision

内容

社长致辞	2
富士通的价值观和承诺	3
新时代背景下的ICT	5
富士通愿景： 以人为本的智能社会	7
企业和社会的创新风貌	10
富士通的ICT价值	24
产品系列	44

社长致辞

近年来，我们的社会和商业环境发生了重大变化。全球化的发展加剧了商业环境的重大改变，市场的不确定性也相对提高。随着人口的不断增长，人类社会正面临着粮食、水、能源及其他自然资源短缺的挑战。此外，老龄化社会的加剧以及对各种自然灾害的预防工作也是亟需解决的重要课题。

其中，ICT (Information and Communication Technology) 即信息通信技术在近年来取得的长足进步能真正帮助解决商业及社会发展过程中的难题，而不仅仅停留在提高生产力、提升业务效率等。长远来看，ICT 将创造新的商业价值，并成为改变社会基础设施的新动力。

富士通提倡“以人为本的智能社会”。我们相信 ICT 将朝着以人为本的方向发展。通过结合 ICT 的力量及富士通的品牌承诺“shaping tomorrow with you”，富士通将与客户和社会共同携手，一起创造美好的未来。

我们将 ICT 如何对未来企业及社会做出贡献的期许归纳为“Fujitsu Technology and Service Vision”，并将听取客户及各界的意见，进行定期改版。

我深信 ICT 能为企业和社会带来革新的力量，而富士通将在其中扮演举足轻重的角色，为客户和社会的福祉鞠躬尽瘁。

2013 年 4 月
富士通株式会社
社长

山本正己





富士通的价值观和承诺

借由 ICT 之力，富士通将和客户及社会各方携手，共同创造和谐未来。

富士通集团一直致力于完善 ICT，在为客户创造价值的同时，为大众和社会带来能改善生活的创新技术。

目前，富士通在全球的员工有 173,000 人，是世界第三大的 IT 服务企业。作为一个源于日本的全球化企业，富士通在秉持日本特色的同时，也尊重世界各地的差异化运营。“Fujitsu Way”是对富士通一脉相传的企业理念及文化精髓的提炼。

“Fujitsu Way”代表了富士通的核心价值及文化，被所有富士通人代代相传。正如“不管怎样，做做看吧（富士通集团第八任总经理 小林大佑）”“雄心壮志者眼中没有不可能（富士通计

FUJITSU Way

企业理念

富士通集团不断直面挑战，
为构建舒适安全的网络社会做出贡献，
为人类提供丰富多彩、充满梦想的未来。

FUJITSU Way



计算机研发先驱 池田敏雄)“科技是人类梦想成真的根本(第九代总经理 山本卓真)”等领导人的座右铭,它象征了富士通人对于现梦想的渴望。富士通的根本优势之一就是所有富士通人拥有向着既定目标勇敢前行的坚定意志。富士通以往的各种科研突破及成就皆离不开广大富士通人的辛勤付出及不懈坚持。

与客户、社会的共创承诺“shaping tomorrow with you”

2010年,在富士通创立75周年之际,制订了新的品牌承诺“shaping tomorrow with you”。该品牌承诺强调了富士通旨在联合各方客户及利益相关者,共创丰富多彩未来的强烈愿望。

在制订该品牌承诺之前,对全球员工和主要客户进行了问卷调查,以此了解他们心目中的富士通。基于收到的反馈,我们将富士通的精华概括为根据客户及社会的实际需求灵活应对(Responsive),以创新理念实现较高目标(Ambitious),全心全意为客户服务并产生价值(Genuine)之三大特点。在全球富士通人中推广“shaping tomorrow with you”的理念,并逐渐融入他们日常工作的方方面面。

富士通的第一台计算机

回顾60年前,可以说如果没有勇于创新的冒险精神,富士通也不会进入计算机领域。

1952年,那时富士通80%的业务是为日本电气通信署提供支持。当时,时任开发课长的小林大佑获悉东京证券交易所计划将股票交易结算系统升级为自动化。当时这个领域的业务已被IBM、Remington(现在的Unisys)以打卡系统所占领。而富士通决定基于当时交换机零件的其中之一继电器进行开发,从而参与此次竞争。由此,以池田敏雄为领导,山本卓真等为成员组成的特别小组,在当年9月开始进行研发。

尽管当时并无计算机的相关开发经验,他们以富士通交换机的技术为基础,起初连续20天在公司不眠不休地进行研发。功夫不负有心人,凭借制造部门等相关部门的支持,他们仅在短短半年内,就成功地开发出继电器式的计算机。

虽然最终未能获得承接此项目的机会,但该开发为1954年富士通首台中继式计算机FACOM100的推出奠定了基础。此项突破标志了富士通进军计算机领域,并向未来成为全球ICT领域领导者迈出了第一步。

答谢词

在Fujitsu Technology and Service Vision发布之际,感谢集团内外部各方的大力协助。尤其对一桥大学名誉教授野中郁次郎先生,以及哈佛商学院教授克莱顿(Clayton)M. Christensen先生提供的宝贵意见,深表感谢!



新时代背景下的 ICT

在纷繁复杂的现代社会中，人们对于能为企业革新和社会建设提供强有力支持的 ICT 的期待正逐渐提升。

信息的智能应用是社会革新的关键

ICT 的飞速发展对人类的生活方式及商业运作带来了重大的影响。如今，全世界通过网络相连，每天都会产生庞大的数据，需要储存。随着智能设备的快速兴起，人们能随时随地接收及存取讯息。因此，通过网络连接的每个人，都是未来信息的发起点。

而这一切仰仗于运算能力和网络速度的飞升。不仅如此，物联网技术 (IOT) 也在不断成熟，任何物件都能通过某种方式进行连接，例如机器与机器间的通信 (M2M)。而物联网则依托于嵌入家电产品、汽车、机器、住宅、甚至社会基础设施建设如能源或交通系统中的信息传感器技术的发展。同时我们见证了对互联网及各类传感器所收集的大量且多元化数据技术的长足进步。凭借这些技术的快速进步，我们的社会目前正处在面临全面革新的重大转折点。

而“信息”就是成为指引革新的关键。与之前不同，现在我们能通过网络，“实时”掌握广泛以及不同种类的信息。个人和企业能方便快捷地收集、处理、分配时时刻刻变化的所有信息并加以活用。因此，富士通相信信息的智能应用将成为改变人类生活、商业模式及社会的关键。

■ 人类生活的改变：

掌握人的实时状态 (位置或环境)，以最佳形态提供各种服务，带来新的体验。

■ 商业模式的革新：

经营者、管理者将能实时掌握产品的全球销售趋势和相关信息，从而调整某件产品的生产进度。

■ 社会形态的变革：

能对城市的能源需求、交通状况或灾害状况进行实时监控，为大众做出最佳决断提供支持。

ICT 的未来角色

过去，ICT 主要用于为企业或政府组织提高生产力或提升业务效率。然而，复杂化的 ICT 对快速操作及维护成本的要求较高，已成为客户共通的难题。

如今，富士通发现许多企业及政府部门对于发展 ICT 来提升价值或解决社会问题的需求正在不断上升。我们该如何更好地为客户服务？如何提升产品的价值？如何为大众提供可持续的发展，为社会谋福祉？富士通意识到，新机会在于如何剔除复杂陈旧的传统 ICT 系统，强化基础平台并整合资源，凭借新型智能 ICT 以实现创新。

富士通相信不断进步中的 ICT 能满足人们对于未来商业及社会变革的期待，为世界上所有人提供可持续发展的力量。

不断变化的 ICT



社会议题

先进的技术为企业及社会的革新铺平了道路。过去 20 年间，全世界的 GDP 翻了 3 倍，然而各种负面因素随着经济的发展也慢慢显现。随着人口的增加，人类对于粮食、能源的需求不断扩大，使得地球环境的负荷逐级升高。

全球范围内持续的城市化发展，对建立有效的社会基础设施建设提出了更多需求。同时，全球老龄化的加剧也将医疗健康及老年人护理系统等问题推到了风口浪尖。因此，针对这些挑战如何找到有效的解决方案是目前的重中之重。

人口增长和环境负荷

目前，全球人口已达到 70 亿，所产生环境负荷相当于 1.5 个地球所能承受的量。预计在 2020 年人口达到 77 亿时，此数值将达到 1.8。而到 2030 年时，人口将达到 83 亿，那时的环境负荷将达到地球正常负荷的 2 倍。

数据来源：WWF、OECD 环境 outlook、Worldometers

城市化引发的问题

目前全球过半人口生活在城市中。预计到 2030 年，城市人口比例将达到 60%，同时将引发都市贫民窟的滋生等一系列严重的环境问题。此外，人口过千万的超级城市数目，在 2020 年时，会从现在的 26 个增加到 35 个。

数据来源：United Nations、Newgeography

快速增长的粮食及能源需求

由于供需不平衡等原因，粮食及能源价格在过去十年间呈现出井喷式上涨。期间粮食价格增长了两倍，能源价格则涨了三倍。随着生物燃料产量的不断提升，到 2030 年，粮食将不可避免地增产 50%。同时，全球将有 8.7 亿人患上营养不良。

出处：IMF、FAO、IPSJapan

全球老龄化加剧

全球上 60 岁以上的人口比例，日本为 30%，发达国家平均为 20%，发展中国家平均则为 9%。到 2030 年，此数据将分别上升至 37%、29% 和 14%。可以发现全球老龄化问题的加剧，以日本首当其冲。

出处：United Nations

富士通的愿景： 以人为本的智能社会

富士通旨在通过 ICT 的力量，打造更美好且可持续发展的未来。

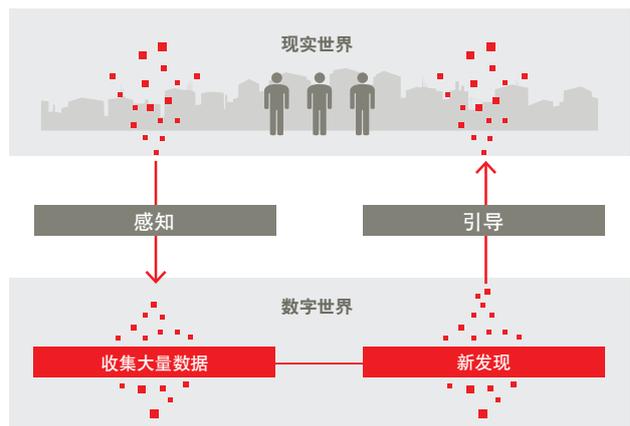
想象一个崭新的世界，企业和政府不断追求以人为本的创新，各行业发挥最大潜力，保障人们安心安全的生活。信息则为方方面面提供创新价值，为世界输送源源不断的可持续发展之源动力。

富士通将此称为以人为本的智能社会。ICT 的飞速发展为人類社会的创新带来了无限可能。科技不再只是提高生产力的工具，而变成能为人类社会提供全新体验及未来价值的根本。

因特网的普及与快速发展，促使了计算机及网络上虚拟空间的生成，即数字世界。如今，随着智能终端及高速移动网络的发展，人们可以随时随地“进入”数字世界。一些诸如购物或社交等“实体”体验也逐渐渗透入数字世界。

我们相信促进实体世界与数字世界的融合是未来的技术趋势。我们每天生活中所产生的数据通过传感器加以收集，多种信息依靠数字世界的运算能力进行分析。得出新数据结果后，再为现实中的我们所服务。

现实世界和数字世界融为一体



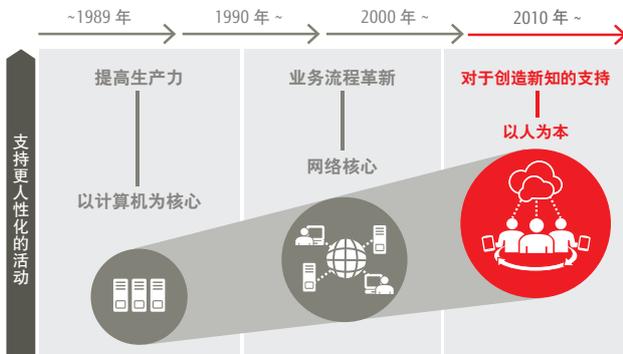
迈向以人为本的 ICT 时代

数据运算已从早期以计算机为核心的时代发展成如今以云端服务器模式为代表的网络核心时代。然而，随着智能终端与云计算广泛普及，科技与人已经达到了无缝连接，数据运算已经逐步迈入以人为本的时代。

数据运算已经融入人们的日常生活、商业活动以及社会基础设施建设。所收集到的信息，将被各个计算系统分别收集、整合、分析并最终为人类所服务。让每个人都能高度有效地应用信息，以实现科技与人的和谐共存，共同打造以人为本的智能社会。

所谓智能社会是指，人们能通过收集、分析各方的信息，挖掘生活及商业的新价值。然而，信息的智能化应用对信息安全及隐私保护提出了高标准。

运算模式的变迁



为实现未来愿景的 3 个目标

实现富士通未来愿景并非一朝一夕之工，故须落实执行之道，脚踏实地。富士通将以实现以人为本的智能社会为目标，联合客户、社会等多方资源一同开展以下三项行动，用以为“人”、“信息”和“ICT”提供衍生价值。

1. 在人类生活中实现创新

- 借力生活中的 ICT，使人们在商业或社会各个场合发挥个人创造性
- 无缝融合现实世界和数字世界，创造革新价值

2. 为企业及社会装备信息武器

- 凭借对多样信息的收集及分析支持人类日常生活
- 有效应用信息，借此提升商品和企业价值，构筑更好的社会基础架构

3. 由 End-to-End 优化 ICT 系统

- 优化现有企业及社会的 ICT 系统作为未来创新基础
- 打造 End-to-End 优化的 ICT 系统，将人、企业和社会融为一体

富士通在云服务、移动互联、大数据应用、计算性能及网络基础架构方面拥有业界领先的尖端科技和历史积淀。在以上各个领域能提供最符合客户需求的各项产品或解决方案，最终实现“以人为本的智能社会”这一愿景。

3 个目标

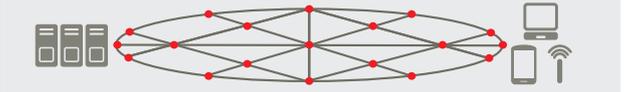
1. 在人类生活中实现创新



2. 为企业及社会装备信息武器



3. 由 End-to-End 优化 ICT 系统



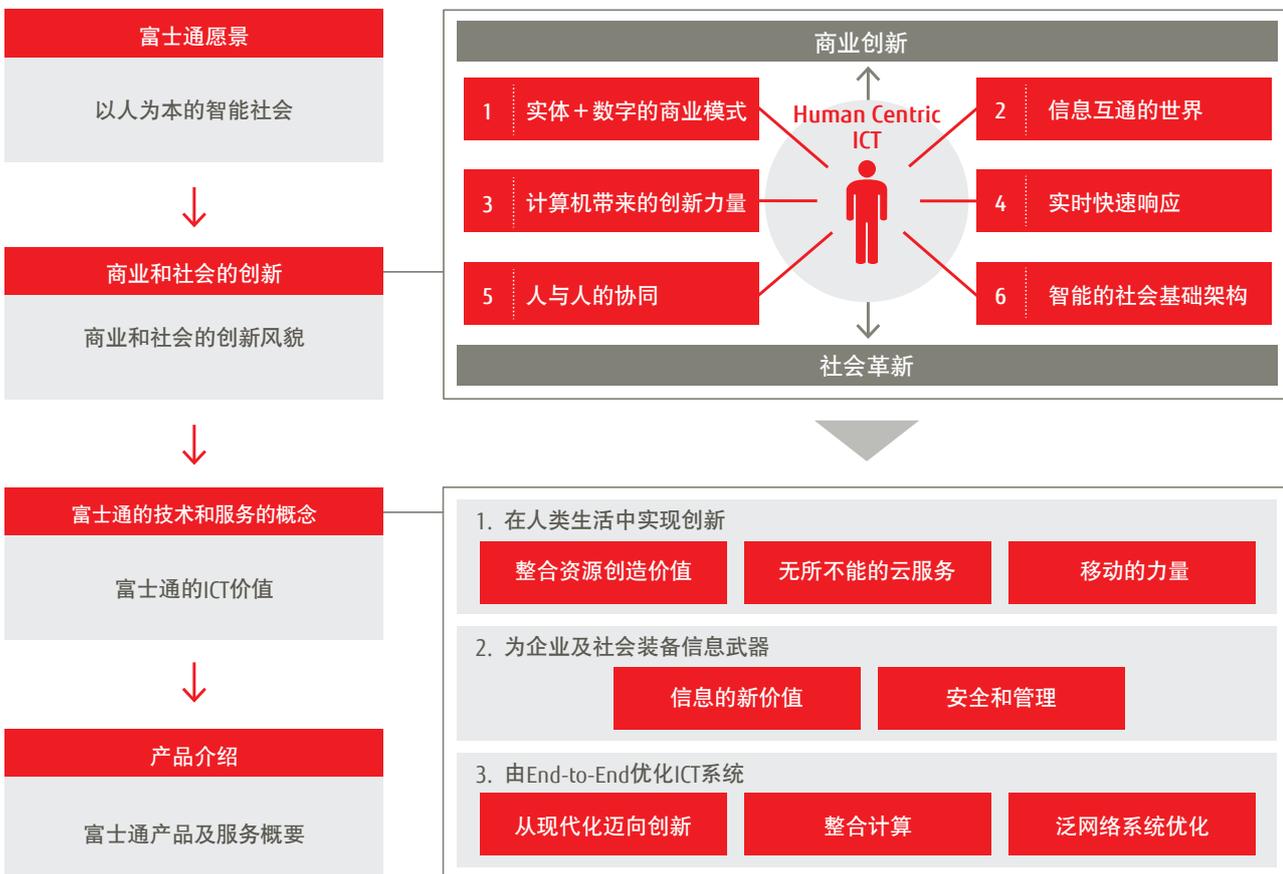
Fujitsu Technology and Service Vision 的构成

以下章节将以富士通愿景为核心，为您介绍富士通将如何提升自身产品及服务，最终实现以人为本的智能社会这一终极目标。

然后通过对富士通技术和服理念的阐述，以此解释为实现富士通愿景而制定的三个目标。最后将对富士通的产品及服务做深入介绍。

首先，将以如何从6个商业创新概念入手，最终实现以人为本的智能社会。

Fujitsu Technology and Service Vision 的构成



企业和社会的 创新风貌

ICT 的有效应用，正渗透到社会基础架构的各种领域里。本章是透过各种实例来介绍富士通的 6 个创新理念，该创新理念以实现以人为本的智能社会为目标，通过对信息的智能化应用，对人类的活动、企业、社会带来创新变革。

内容

1. 实体 + 数字的商业模式	11
2. 信息互通的世界	13
3. 计算机带来的创新力量	15
4. 实时快速响应	17
5. 人与人的协同	19
6. 智能的社会基础架构	21

1. 实体 + 数字的商业模式

实现实体与数字化一体的商业模式，积极主动地进行创新。



将实体与数字化真正融合

过去，现实中的实体世界与计算机模拟空间的数字世界是两个互不相关的领域。但是，如今这两个世界开始迅速融合。各类促销服务应运而生，例如通过智能手机的位置信息，发送最近商店的优惠券等。另外，正逐渐建立起一个被称为 Machine to Machine(M2M) 或 Internet of Things(IoT) 的网络世界，许多商品都能够在这个数字世界中找到。

新的关系改变商业模式

实体与数字化的融合，创造出新的商业模式。富士通创造价值的关键在于，通过以“人”为本，将实体“商品”与数字“信息”联系起来，建立起新的关系（可以理解为生产“服务”）。

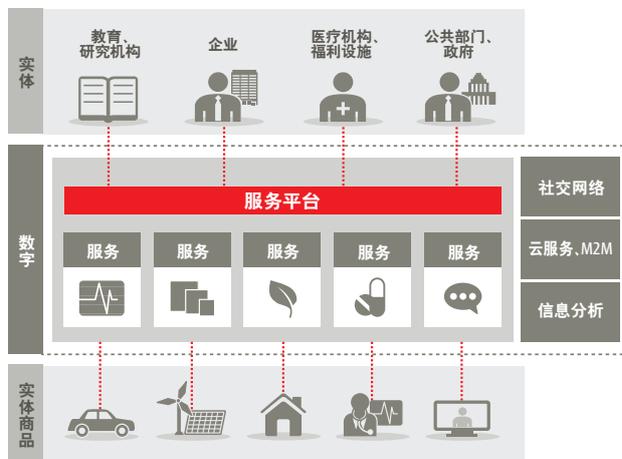
■通过组合实体与数字世界，可加强与每位客户的关系。通过社交网络，可与客户产生对商品或服务的共鸣，彼此建立起信赖关系，从而进一步增加客户在实体店中的购买欲望。另外，通过智能设备可实时判断出客户的具体位置，对各类信息进行分析，发送最佳的促销信息，与客户进行沟通。

■通过将商品与 M2M 相连接，在客户购入商品后，企业仍可实时、远程掌握商品状况，提供功能升级、远程维护等具有附加价值的服务。另外，通过在商品中实现 ICT 的智能化，可实现与客户的双向交流，并增加新的功能。

■实现商品附加价值服务形态的平台化，扩大提供附加价值的企业生态系统，从而进一步拓展商业模式。客户通过服务平台，可享受各种服务。过去服务平台主要以数字商品为主，但今后也将面向家电、汽车等各类实体商品。

以“人”为核心，将 M2M、云服务、移动设备、社交网络所发送信息的分析技术进行整合优化，建立起实体与数字一体化的新商业模式基础。

服务平台



运用 M2M 的远程维护服务 ～提高海外市场的产品竞争力～

日本栗本铁工所

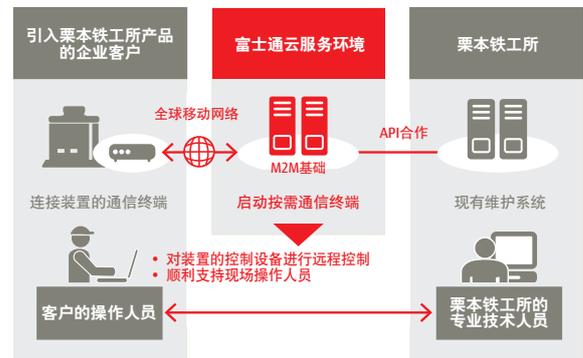
栗本铁工所提供各类工业设备，尤其是他们所生产的热、温锻造冲压机被国内外各汽车、建筑机械等企业客户采用。维护生产及稳定运作是此类工业设备的关键所在，特别是在海外工厂发生突发状况时，能够迅速采取有效的维护措施是必不可少的。

因此，该公司着眼于运用网络的远程维护服务，引进了富士通“FENICS II M2M”技术，实现了远程收集机器的运作数据。富士通运用云服务，与搭载于冲压机上的控制设备保持通信、积累运行数据、并向该公司提供远程维护服务中的功能要求（安全）。以云服务为基础，采用一站式服务方式，提供无线网络、通信设备、维护服务专用的网络，可确保在 3 个月内开始远程维护服务。

该公司已发布了“栗本远程维护服务”，此服务运用了“FENICS II M2M”技术。远程掌握、管理运行状况，可迅速进行修复、减少停机时间。即便是该公司的海外客户，也可与国内客户

一样，放心地引进该设备。因此，该公司与海外企业的合作得以顺利开展，提高了其产品的竞争力。

栗本远程维护服务



“移动设备”与“学习”的融合 ～创造出独特的学习模式～

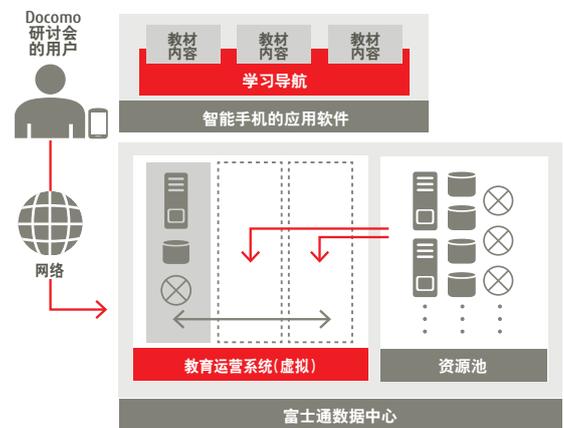
日本 NTT Docomo 公司

对于以持续发展为目标的企业而言，如何开发新业务是一大经营课题，需要在充分运用自身优势的同时，推动创新活动。大型手机企业 NTT Docomo 开始提供运用智能手机、平板电脑的学习服务“Docomo 研讨会”。这是为那些希望在日常空余时间进行自我价值提升的客户提供的相关服务，学习内容包括语言、证书、爱好、技能等，约一千多个种类。通过“移动设备”与“学习项目”的融合，可加快该公司在新领域的业务开拓，从而从单一的通信企业发展为“综合服务供应商”。

富士通提供了公共云端服务“FUJITSU Cloud IaaS Trusted Public S5”来作为支持该服务的基础架构。除了灵活应对未来拓展的可升级性外，兼具可短期建立、高可靠性、安全体制等特点，因此富士通在这个领域获得了该公司的高度评价。另外，作为诸多技术领域的专家，富士通集团公司还能提供广泛的技术支持，包括：智能设备相关应用程序的开发、丰富的“学习”技巧、独特的设计能力以及用户体验构筑的专业技术等。

富士通致力于将“Docomo 研讨会”发展成为便捷且令人愉悦的学习服务。

Docomo 研讨会



2. 信息互通的世界

信息跨越区域、企业、行业的界限，帮助人们沟通交流，整合、创造知识。



无界限的世界

高速的网络覆盖整个地球，也消除了地理位置等传统障碍。于是，所有区域，所有规模的企业都能通过全球市场或价值链获得巨大的市场商机，但同时也要面临来自海外企业的新竞争。

不仅只有地理边界的概念减弱。行业间的隔阂、企业之间、或企业与客户之间的界限也已淡化。例如，过去只在企业内部进行的研发、新业务开发，如今已超越企业的界限，合作伙伴的企业以及客户的加入，正逐步使其变得更为公开。

当今社会的关键在于信息。今后的社会将以人为本，对各类信息进行整合，帮助人们做出判断。

全球信息管理

全方位掌握时刻变化的全球商业状况，不仅能实现灵活的经营模式，也能带来巨大的竞争力。例如，在制造业中，如何实现本国总部与世界各地生产、销售基地的价值链的最优化，就是其中一个课题。通过全球范围的云服务，可将总部与各基地联系起来，通过运用整合各地信息的数据管理系统、BI / BA(商业智能 / 商业分析)，可按照各区域的销售状况做出最佳判断。

以人为中心的信息应用

过去，个人健康状况或诊疗信息都由各个相关医疗机构管理。但是，如果医院、诊所的医生、护士能够共享信息，就能够提供更为优质的医疗服务。而个人使用云服务，可将自身的健康、诊疗等各类信息加以整理后进行阅览。

信息推动创新

开放式创新并不仅限于 Linux 等开放源码、软件的开发。可进一步扩展到各个服务领域。富士通认为，该领域的关键因素在于创造主体的“人”、具有价值的“信息”、以及作为创新催化剂的“场所”。信息不再被一家企业、公共机构或一个行业所垄断，而是通过包括企业、不同行业或客户在内的开放式合作，推动企业的创新活动。重要的是，必须建立一个平台，如可供人们提供、利用各类信息的开放式市场。另外，在运用这类新信息时，如何保护个人信息安全已成为重要课题。就这一点，ICT 有必要采取充分的应对措施。

无界限的打印服务

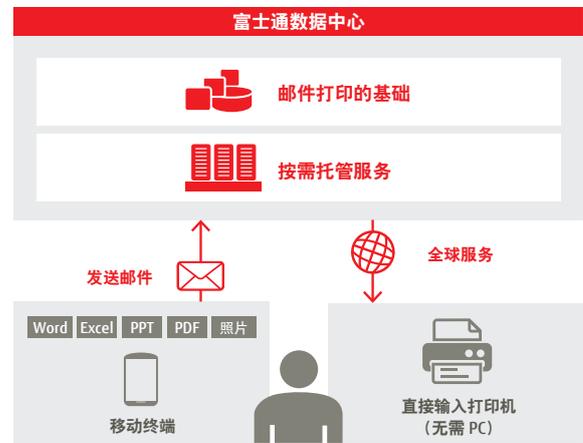
精工爱普生公司

精工爱普生代表着喷墨打印机行业的顶级品质，并拥有庞大的日本国内市场份额。在智能设备迅速普及的环境下，精工着眼于在外出时，无须通过计算机就能打印智能手机或平板电脑所拍摄照片的新需求。开始提供一项划时代的“邮件打印服务”，即为打印机分配一个邮箱地址，通过将邮件送至该邮箱地址，即可打印所添加的资料或照片数据。因此，可无须考虑打印场所，只需使用智能手机等移动设备，便可在国内外实现“随时、随地、随处”都可打印的环境。

该公司采用了富士通所提供的以私有云服务为基础的“按需托管服务”作为这一新业务的平台。由于拥有高扩张性，能够“将小型业务发展壮大”，因此最适合开创新业务。不但能够将平台构筑、运用的设计时间缩短3成左右，且初期投资仅为过去的三分之一，即可迅速创建全球服务。

自2011年9月开始提供服务以来，广泛应用于包括商务在内的各个领域，可轻松、自由地进行打印，为客户带来了前所未有的便捷。精工爱普生将“邮件打印服务”作为扩展新业务的开端，同时计划第二、第三的新服务。在开展计划阶段，该公司也对富士通的云服务给予了厚望。

爱普生邮件打印服务



无界限的区域医疗网络

～提升医疗品质～

NPO 法人长崎区域医疗合作网络协会

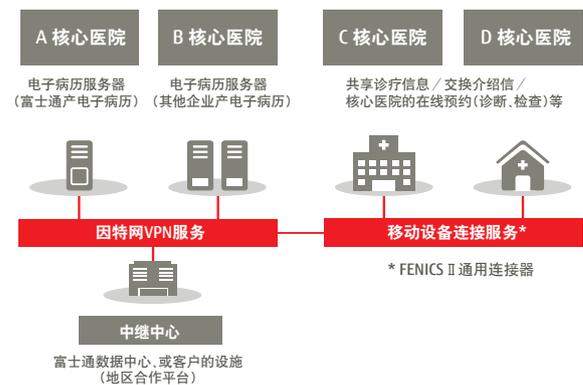
NPO 法人长崎区域医疗合作网络协会（简称：医疗网络协会，下同）帮助长崎县内的多家医疗机构实现合作，相互共有诊疗信息，建立、运营一个打破医疗机构隔阂的地区医疗网络。包括富士通在内的3家企业供应商所建立的网络相互合作，使诊所或药店等相关医疗机构可自由阅览各个核心医院的电子病历。目前，已有17家核心医院、174家相关医疗机构加入，注册患者人数超出25,200人（截至2013年2月）。

“Human Bridge(人员交流)”是合作区域医疗机构公开、共享、融合患者诊疗信息的解决方案，17家核心医院中，已有9家医院采用该方案。其他8家医院所使用的供应商网络，与“医疗网络协会”进行合作，可阅览双方信息。

通过区域医疗网络所实现的诊疗信息共享，医生能够准确掌握患者的情况，实现高质量的医疗服务。同时，还能杜绝重复检

查、诊断的问题，提高医疗效率。医疗合作网络不断增加合作医疗机构，未来的居家医疗也正在考虑使用医疗连接网络。

Human Bridge(人员交流)



3. 计算机带来的创新力量

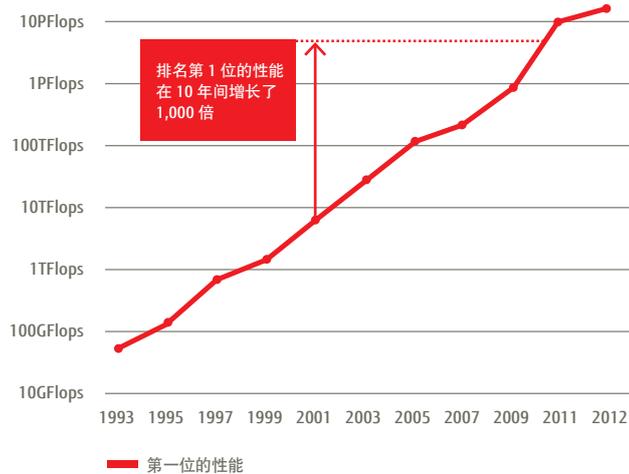
随着运算能力的显著提升，科学领域与工程领域相连接，并带来技术革新。超高速的运算能力帮助医疗、制药、新品开发等各个领域实现了前所未有的革新，为人们带来了新的力量。



飞速发展的运算能力

自 1960 年代起由世界主要国家开发而成的超级计算机，以爆发式的速度提高了其运算处理能力。观察世界最高速计算机系统的 TOP500 排名，就能发现排名第一位的性能在 10 年内增长了约 1,000 倍，呈几何级数的增长态势。

超级计算机性能的提升



[出自：根据 TOP500(<http://top500.org>)各网站排名统计数据(1993 年~ 2012 年)制作]

将不可能变为可能

研发领域通常有 3 个障碍因素——时间障碍，成本障碍与可行性障碍。

■ 时间障碍：

研发和测试需要大量时间

例如，新药开发从研究到临床实验需要花费大量时间。

■ 成本障碍：

临床实验引发高额的费用

■ 可行性障碍：

某些研发项目难以观察和重复，例如：大自然灾害和其他各种复杂因素

具有高运算处理能力的超级计算机，能通过超高速的仿真模拟试验将不可能变成可能，解决以上三大障碍。

如今，我们能够在电子虚拟世界里模拟和重复耗费大量时间与成本的试验、在物理世界中观察人们肉眼无法看到的极远、极小世界。其中包括汽车的安全性试验、大型飞机的风洞试验、新药开发与效果验证等。并且还能进行宇宙诞生状态的研究、分析药剂细胞对原子及分子构造的作用等。

在不久的将来，科学领域的新发现、新知识将飞速发展，与商业应用互相融合，有望创造出新的价值。在生产领域，即便没有实际制作原型，也可通过模拟批量生产前的多个工序，来突破共同开发、提升速度等难关。

此外，通过在云服务上发挥超级计算机的应用能力，可使大量企业、研究者以适当的成本运用模拟技术。正因为富士通考虑到提供便捷共享平台的重要性，因此这类积极主动的行为将加快知识创新的速度，并为大量企业，社会甚至整个行业带来活力。

为经济增长与高水平学术研究做出贡献

高性能计算“威尔士”

高性能计算威尔士 (High Performance Computing Wales) 是英国威尔士的国立超级计算机服务部门, 为公共机构以及相关民间组织提供服务。作为英国最大的分散处理型超级计算机网络的拥有者, 为企业、研究者提供世界顶尖技术与应用等支持。威尔士的各所大学、政府与富士通共同提供超级计算机技术、高水平技术培训、专业支持, 以协助解决世界规模的课题。

过去, 威尔士大学与世界其他学术组织相同, 以传统的方式对计算机资源进行独立运营。但政府与以加的夫大学的先进研究计算机部门为首的各学术组织都认为, 如果能采用更为广泛、综合的方法, 超级计算机技术就能突破组织间的隔阂, 得到飞速发展。而富士通凭借对该项计划目的的透彻理解, 以及日本、欧洲研究所具备的广泛的超级计算机技术, 获得了一致的好评。

高性能计算威尔士与富士通为建立初期的分散处理基础, 自 2010 年起就开始密切合作。基础采用辐射网状模式, 卡地夫和史旺西两所大学为汇集点, 包括格拉摩根、阿伯里斯特维斯、班戈在内的其它大学则构成以其为中心的辐射网。目前各汇集点中拥有 6,000 核的英特尔处理器, 计划在系统构筑结束时达到 23,000 核。另外, 为实现高性能云服务的虚拟化 IT 框架, 还采用富士通中间件作为基础的核心部位。

目前, 几乎所有的运营都是由学术研究者与工业伙伴合作推动的。约有 40 个项目已开始着手, 随着项目的不断推进, 预计数量也将有所增加。项目的重点领域包括生命科学、能源环境、创新、先进材料、生产、金融、专业服务。Martyn 客座教授 (高性能计算威尔士的技术指导) 评价其为:

“企业为了发展, 创造利润, 必须快速进行创新。诸多中小企业尚未真正认识超级计算机所带来的冲击。这类项目可帮助小规模企业也获得超级计算机所带来的附加价值。”

今后, 富士通将继续提供超级计算机的便利性, 为各个社会团体做出贡献。



HPC Wales

超级计算机“京”

独立行政法人理化学研究所与富士通共同开发的超级计算机“京”创下了 10.51 petaflops 的记录 (1 petaflops 代表每秒能执行千万亿次的浮点运算), 在 2011 年 11 月获得处理性能排名的首位。“京”并非为特殊领域的设计的专用计算机, 它可应用于各个领域, 有望为科学领域, 乃至企业、社会解决各种课题。



超级计算机“京”

4. 实时快速响应

根据实时信息所做出的判断，将成为今后的新标准。



变幻莫测的世界

伴随着全球化、网络化的发展，社会的不确定性将逐步覆盖到各个领域。

■ 金融等各个商务领域已超越国境限制，错综复杂地联系在一起。在这样的网络社会中，如果发生任何紧急事态（例如雷曼兄弟危机），其影响将瞬间波及整个世界。同时，影响范围也变得更为复杂，难以准确把握真实情况。

■ 另外，数字世界中的攻击（窃取机密信息、破坏系统等）也是一大现实问题，同时也会影响到我们所生活的这个实体世界。

把握当下，开创未来

使用趋势分析或情景规划等方法来预测未来，提前做好准备，这一点非常重要。但是，不确定世界中的关键在于，实时把握、分析正在发生的事情，迅速做出响应，着眼于未来，采取最佳的措施。

■ 运用超级计算机的运算能力，可在更小的范围内实时监控时刻变化的气象状况，通过数字模拟，可为人们提供更为准确的建议，如灾害警报等。

■ 实时把握、分析各商品销售的庞大数据，将所发现的新知识反馈给生产部门，以实现最小库存、最大销量。另外，也能对社交网络上的用户意见分析进行整合，提高精确度，或在投诉升级前，及早采取应对措施。

■ 如能利用 M2M 实时把握商品状态，就可能在发生故障前采取预防维护措施。

■ 通过对过去的诊疗信息与最新健康状态（实时数据）进行组合、分析，可在发病前发现征兆，进行准确的预防治疗。

作为人们判断的依据，这类运算技术目前正在飞速发展。该技术可用于实时处理来自网站、传感器的大量多元化信息，并从复杂的信息提取有意义的模式，做出最准确的预测，以及获得新的见解。以前，我们都是根据过去的信息，通过推测加以判断。但新的运算技术、网络技术以及从多元化信息中寻找出有意义内容的技术，正在将判断标准变为基于实时状况的判断。

建立可安心生活的社会基础设施 ～提高气象预报的准确度～

台湾交通部中央气象局

台湾交通部中央气象局设立于 1941 年，负责管理台湾的气象、地震、海啸等监控、预测工作。因为台湾地处热带、亚热带区域，每天的气象预报工作，加上如何提高对台风 / 暴雨等气象灾害的观测 / 预报的准确度，以及对长期气候变化的观测 / 分析已成为重要的课题。自 1983 年建立第一代数值气象预报系统以来，之后虽然引进了超级计算机，但为了进一步提高预报的准确度、加强对长期气候变化的观测与分析，最终决定采用富士通的“PRIMEHPC FX10”。

最终系统的逻辑运算总性能超过 1 千万亿次，约为现行系统性能的 100 倍，在气象领域中是世界罕见的超级计算机。富士通在高性能运算领域已有 30 年以上的经验，积累了各类知识与技术。今后也将通过超级计算机的开发，向困难发起挑战，建立起可安心生活的社会。



台湾交通部中央气象局

5. 人与人的协同

在人们进行活动的场所提供各类服务，通过人与人的协同合作来共同创造新世界。另外，社交网络也进入到社会的各个领域，开始产生新的合作关系。ICT 以人为本，将每个人联系在一起，支持人们的活动。



创造新的联系

ICT 的发展，为传统的工作场所注入了新鲜的血液。如今，人们能在任何地点与他人取得联系。诸如云服务之类的技术，能使我们的生活更富成效性和创造性。

同时，社交网络从个人的交友关系延伸到了商业及社会的各个领域。将企业的管理者、员工、客户、合作伙伴紧紧地联系在一起，跨越界限，创造新的场所。

可想而知，互相合作已成为今后工作的主要模式。在企业内，拥有不同技术与职能的专业人士通过使用视频会议等交流工具，即可在办公室、出差地、甚至自己家里实现团队合作，在维持工作生活平衡的同时创造业绩。另外，还可进行创造性合作，如在合作伙伴与最终用户之间开展新的商品企划活动等。通过人们的这些活动，商品、商业模式最终将以垄断模式、合作模式、以及共享模式这三种不同的混合形态出现。

企业、社会发展的重要动力是人们的创造性。组织、地区如何进行开放式合作，将为竞争力带来很大的影响。

人与 ICT 的未来风貌

今后的 ICT 将把每个人联系在一起，犹如每个人都穿上一件隐形衣服，无时无刻如影随形地支持人们的日常生活和工作。例如，可以通过对个人位于何处、处于何种状况等情况加以判断，为每个人提供最佳的私人服务。另外，人与人相互合作，运用 ICT 对多元化信息进行分析，并使用所得到的知识创造新型社会的时代即将到来。

帮助有需要的人匹配所希望的物品及服务

ICT 与 NPO 携手，帮助受灾群众

与非营利组织 (NPOs) 携手，帮助受灾群众的合作项目成立于 2011 年 3 月的日本大地震以后。在听取了多位疲于避难的受灾者的“真实声音”后，开展了成立专业支援团队以满足这一需求的活动。高龄老人、需要护理者、孩子、外国人、残障人士等因为属于少数人群，因此容易被援助人员所忽略。而在合作项目中，为预防避难场所出现二次灾害，在掌握详细的避难所需求后，采取了相应措施。在信息管理环境尚未完善的灾区，为管理时刻变化的需求和状况，必须采取迅速的支援措施。

在此，富士通提供了云服务型信息管理系统“CRMate”。在受灾现场的复数工作人员也能跨越物理距离的限制，同时进行输入，实现对所收集信息的统一管理。另外，富士通的高速统计系统“Shunsaku”也能大幅提升需求匹配的速度。从 2011 年 3 月 28 日开始运行，直至 4 月底，共积累了 443 件避难所信息与 996 件需求信息，提升了针对受灾者各类相关信息的统计、分析、共享、预测的效率。之后，当地 NPO 继承了合作项目的功能，为了更便捷地进行匹配，将信息用于互换，令其他 NPO 也能及时了解信息，富士通则又提供了“社会性网络服务 (SNS) 创知空间”。

该举措是将以速度、突破力见长的 NPOs 活动，与企业的优势技术相结合，从而实现价值最大化的实例。云服务通过信息将人、团体、企业联系在一起，实现协同合作，这在日本史无前例，也宣告了 ICT 在社会活动中的新应用。



与 NPO 携手，帮助受灾者的合作项目

6. 智能的社会基础架构

ICT 可以被应用到的领域数量日益增加。其在能源，交通，医疗、教育、农业和环境等行业的基础架构中注入具有实践性的技术。ICT 为维护社会的可持续发展而发挥潜在力量。



ICT 营造可持续发展的社会

社会由诸多复杂的因素所组成。从宏观角度来看，人口动态与产业动态成为底线，人们的活动由能源、交通、食品供应、健康、医疗、福利、环境、以及教育等社会基础领域所支撑。

富士通相信，实现可持续发展社会的重要关键在于信息应用。即从生活者的角度出发，对信息进行整合、整理、分析，提供更好的社会服务。

ICT 就是实现这一目标的手段。以往的社会基础构架、农业等第一产业与 ICT 没有太大的关联。但是，利用云服务，可覆盖更广阔的应用区域，对来自社会基础设施内的传感器、社交网络的多元化信息进行组合，帮助人们做出判断，促进社会问题的解决。

- 实现都市交通状态与灾害信息的可视化，并加以组合，以显示正确的避难道。
- 实现家庭、企业、以及整体地区能源的供求状态的可视化，提供优化、减轻环境负荷，保持再生能源与传统能源之间平衡的智能化服务。
- 在老龄化社会，居家医疗、护理已成为当务之急。为照顾居家的高龄老人，医疗、护理的相关人士组队，构筑起完善的护理环境，并综合协助高龄老人与社区的沟通。

社会问题的解决答案并非只有一个。各区域都会面临各自的课题，对于 ICT 的要求也各有不同。但重要的是，要与在区域生活的人们、行政部门、企业共同面临问题，努力寻找可持续发展的解决之道。

智能化社会的基础设施



充分利用位置信息的最新云服务

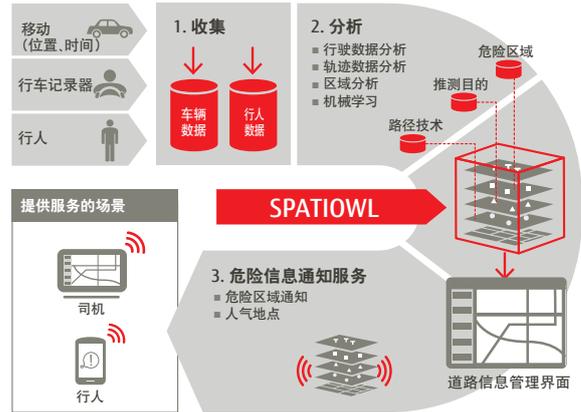
SPATIOWL

富士通充分利用过去所积累的移动信息服务技术，对过去进行个别处理的各类超大量位置信息进行整合处理，实现了各位置信息的相互参照、相互补充。“SPATIOWL”是根据客户需求，向客户提供上述位置信息的服务。

例如，“区域信息提供服务”是对人、车辆移动所产生的大量探测信息进行收集、分析，并作为知识、技术加以积累，对在特定区域或地点移动的人、车辆发送相关 WAP 网络信息的服务。通过这一服务，初次前往某区域、地点时，人、车辆都能及时收到该场所的必要信息。这类功能在“SPATIOWL”的基础上运行，也可作为 SaaS(Software as a Service) 型服务加以使用。

富士通在今后也将开展运用位置信息的服务，增加人们行动、生活的活力，为创造丰富多彩的社会做出贡献。

SPATIOWL



为实现智能化城市 从环境管理系统到智能社会基础设施

沙特工业区产权局 (MODON)

沙特阿拉伯将产业多元化、工业化定位为国家重要战略，根据这一战略，大力地推动工业区的开发，实现了持续的经济增长。因此，为确保未来的可持续开发，开展环保活动就变得尤为重要。

富士通与沙特工业区产权局（以下简称为 MODON）合作，于 2011 年度对达曼第二工业区、利雅德第二工业区进行了实地环境调查，双方对调查结果达成共识，都认为必须尽快采取相应的环保措施。

为尊重 MODON 希望尽早解决的强烈意愿，力争在 2013 年内开工，目前，富士通正着手在 3 大主要工业区（达曼第二工业区、利雅德第二工业区、吉达第一工业区）建立环境监控系统。这是装有传感器的系统，可对各城市的 10 处大气情况以及 6 处的水质情况集中进行综合性监控。另外，富士通凭借在日本所培养的经验与技术，对数据进行科学分析、提供环境咨询等，这些也有助于改善环境。

今后，为在沙特阿拉伯全国建立智能化工业城市，富士通将继续扩大智能化社会基础建设的项目。



现场调查的场景

企业化的农业生产创新

新福青果 - 农业生产有限公司

日本农业以小规模的个人种植为中心，目前面临着中坚力量高龄化、后继无人的难题。今后，为使农业成为更强的发展产业，必须从依赖于个人技术与隐性知识的小规模农业模式转为对营业数据、气象、土壤数据进行累积、分析并加以运用，采用工业化生产、经营的企业化农业。

富士通为了进行农业创新，实现企业化农业，自 2008 年起获得农业生产者的协助，开始了实证试验。其中，宫崎县的农业生产有限公司新福青果，为了稳定收成、增加产量、降低生产成本、提高生产技术，通过农业作业者携带 GPS 功能手机获得位置信息，收集作业时间，向平板电脑或个人电脑输入作业内容、使用肥料、农药等信息。并且从设置于田间的传感器网络收集气温、湿度、土壤温度、土壤水分、日照量、农作物生长图像等数据。

所有数据都储存于富士通的云服务内，经过分析后，以这些数据为依据，制定农作业计划，对实际作业情况进行管理，一旦发现有浪费、不合理、不均匀的现象，立即予以处理，结果证明，实证试验的产量比去年提升了 30%。

富士通也获得了其他生产者的协助，在 2012 年 10 月开始提供行业内首个粮食农业云“Akisai(秋彩)”服务。“Akisai”不仅包括露天栽培、设施栽培、畜牧产业等农业领域的生产与经营的高度化，也能通过数据将生产者与食品农业关联企业联系起来，实现丰富多彩的粮食农业。



通过云服务共享、为宠物提供高品质的虚拟化综合医疗服务

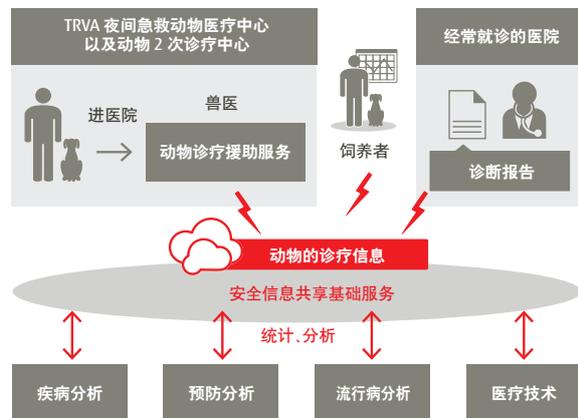
东京城南地区动物医疗协会

宠物已逐步成为家庭中的一员，因此对于宠物，也产生了与人同等水准的医疗服务需求。为此，富士通与东京城南地区动物医疗协会 (TRVA) 共同着手运用云服务进行动物医疗信息管理的实证试验 (以下简称为“动物医疗云服务”)。

“动物医疗云服务”可对宠物的检查记录、诊疗记录、治疗记录等进行统一管理，实现在医院之间的数据共享与应用。兽医能够随时参照及使用必要的诊疗信息，提高医疗合作的效率，提供更高品质的医疗服务。通过这一服务，在遇到紧急状况时，宠物可及时获得最佳的治疗，同时也力求在未来实现宠物的长期健康管理、疾病预防措施、疾病或流行病的分析。

因此，地区内的动物医院与动物医疗协会可同时在白天、夜间、两次诊疗方面进行合作，实现虚拟的综合服务。

动物医疗云服务



富士通的 ICT 价值

富士通将以实现以人为本的智能社会为目标，贯彻执行以下3项行动，为客户提供相应的技术与服务，为客户的商业变革提供支持。

内容

技术和服务的概念	25
1. 在人类生活中实现创新	
整合资源创造价值	27
无所不能的云服务	29
移动的力量	31
2. 为企业及社会装备信息武器	
信息的新价值	33
安全和管理	35
3. 由 End-to-End 优化 ICT 系统	
从现代化迈向创新	37
整合计算	39
泛网络系统优化	41
共同的基础	43

技术与服务的概念

富士通以建立以人为本的智能社会为企业愿景，致力于为客户提供整合的技术与服务。

努力实现三个目标

为实现以人为本的智能社会，富士通将专注于以下三项核心目标：1. 在人类生活中实现创新；2. 为企业及社会装备信息武器；3. 由 End-to-End 优化 ICT 系统。

为满足客户对创新的渴求，富士通将自身技术与服务分为 8 个方面，并通过资源整合，旨在为客户提供创新的商业价值。

1. 在人类生活中实现创新

- 借助飞速发展的云服务（详见“无所不能的云服务”）与移动终端服务（详见“移动的力量”），人们能在社会及商业的方方面面实现创新。
- 通过创新技术与服务和传统 ICT 系统的整合，富士通能帮助客户实现商业价值的最大化。（详见“整合资源创造价值”）。

2. 为企业及社会装备信息武器

- 借力大数据，富士通以期通过信息技术为人类的商业及社会带来革新。（详见“信息的新价值”）。
- 针对纷繁复杂的商业风险，富士通能为客户提供相关安全维护措施及隐私保护技术（详见“安全和管理”）。

3. 由 End-to-End 优化 ICT 系统

- 上述所有目标的实现，都必须以优化 ICT 系统为基础。富士通能帮助客户剔除现有 ICT 系统中繁复的部分，运用现代化手段打造新平台。（详见“从现代化迈向创新”）
- 富士通提供垂直化整合运算系统，融合了硬件、软件及专业的资源整合与运营服务。（详见“整合计算”）
- 为支持信息的智能化应用，富士通开发了划时代的基于网络的运算技术，并通过智能化软件对广大运算设备，网络和智能终端等 ICT 基建进行综合管理。（详见“泛网络系统优化”）。

富士通将持续致力于开发与强化此“愿景”内所述技术与服务。作为全球领先的 ICT 服务供应商，富士通通过提供优化的解决方案和服务，为客户实现商业与社会的创新给予强有力的支持。

另外，富士通将不断追求更高级别的技术、质量、稳定性和环保科技，最终推动 ICT 的再提升。

实现以人为本的智能社会

1. 在人类生活中实现创新

藉由整合创造价值

- 通过对目前的 ICT 系统、与云服务、移动设备、大数据应用等新技术进行融合,为企业与社会创造价值
- 与大数据分析等创新技术联动,优化主要业务

无所不能的云服务

- 运用云服务,加快企业、社会的创新速度
- 迅速建立最佳的云服务,提供包括运用管理在内的各项服务
- 为全球客户提供高可靠性云服务

移动的力量

- 在安全的商业环境中,为消费者提供智能终端带来的便利。
- 借助以人为本的移动科技,为人类生活提供便利。

2. 为企业及社会装备信息武器

信息的新价值

- 活用大数据,加强企业竞争力
- 对来自传感器、社交媒体等渠道的多元化信息进行分析,提供新的价值
- 为信息的安全交换提供平台

安全和管理

- 实施多层安全及企业可持续发展措施
- 强化认证平台,设立安全智能系统
- 加强隐私保护措施

3. 由End-to-End优化ICT系统

从现代化迈向创新

- 通过现代化 ICT 降低运维成本,从而加快对创新投资的速度

整合计算

- 通过硬件与软件的垂直整合,实现高性能
- 通过构筑、运用技术的融合,实现迅速的构筑与自主运用,从而进一步实现总成本的最优化

泛网络系统优化

- 使用智能化软件对运算、网络、智能终端进行管理
- 通过 ICT 基建的灵活应用及管理,实现网内的分布式运算



整合资源创造价值

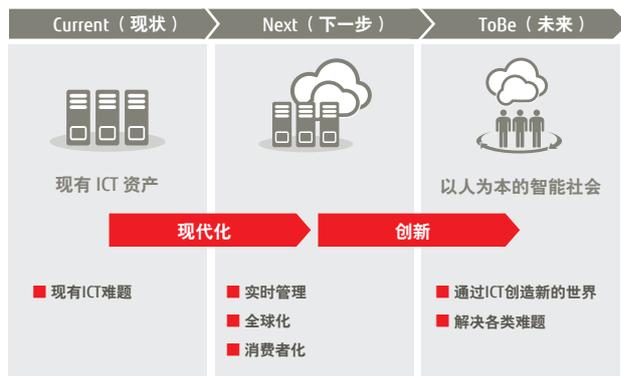
为强化客户竞争力，实现未来的企业创新，建立更美好的社会，富士通承诺在“shaping tomorrow with you”的品牌承诺下与客户共创价值。对传统的 ICT 系统与新技术、服务进行优化整合，提高客户的商业价值。

从“建立系统”到“创造价值”

在通用计算机的黎明期，从主要业务的系统开发、到更为复杂的解决方案，以建立证券交易所系统等高性能、高可靠性的大规模社会基础 ICT 系统为例，富士通已帮助众多客户整合了 ICT 系统。如今，随着云服务、智能终端、社交媒体的普及，以及将传统 ICT 系统与云服务、移动终端、大数据应用等解决方案、服务的灵活组合，可帮助客户创造价值。富士通拥有长年积累下来的系统整合方面的丰富经验、及为实现目标的方法和技术。更为重要的是，富士通拥有众多具备高超技能的工程师与专业人士，愿与客户携手共同创新。

“现代化”与“创新”的联动

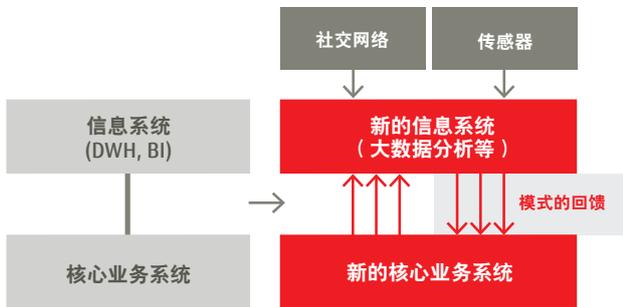
对于价值创造，富士通与客户共同面临的是，由于现有 ICT 的巨大资产量与复杂性，难以进行提高竞争力的 ICT 投资。富士通首先通过现有 ICT 设备的现代化，帮助提高现有系统的效率、削减维护运营的总成本，以加强事业基础。接着，在强化的基础上，面对经营的高速化（实时经营）、全球化或建立与客户的新关系等课题，提出运用新 ICT 的方案，协助客户加强企业竞争力。同时对于客户的业务发展，富士通并非重新建立新的系统，而是根据业务的逻辑性提出可灵活应变的方案。



- 例如，在设定手机话费套餐时，可将部分话费的设定业务规则从应用程序中分离出去，以便迅速改变规则。通过“业务规则管理 (BRM)”技术，可迅速应对瞬息万变的经营环境。
- 通过“业务运营平台 (BOP)”软件技术，达到并非由人配合 ICT 工作，而是 ICT 配合人的活动的效果，在短期内整合业务运营。通过 BOP，可横向、迅速地收集来自现有 ICT 系统的公司内部外部信息并加以分析，实现可协助运筹决策的现场业务系统。
- 对最终用户之前的购物情况与位置情报等进行综合分析，实时为客户推荐最佳信息，引导客户更好地进行购物。可提高最终用户的品牌忠实度，有助于扩大销量。

通过对社交网络或传感器等途径所收集的多元化信息进行分析，崭新的大数据应用时代已经到来。富士通加强客户竞争力，为企业带来创新的关键之一就是大数据分析等新信息系统与现有主要业务系统的联动。例如，对核心业务系统所提供的商品销售情况、来自社交网络的客户意见、以及商店安装的传感器所获得的多元化信息进行组合分析，掌握商品销售模式的特征。再将该模式反馈给核心业务系统，实现生产计划、配送计划的最优化，以及销售额、利润的最大化。富士通从整体考虑，将运用新 ICT 的企业创新及必要的现有核心业务系统的最优化，协助客户创造价值。

新的信息系统与核心业务系统的联动

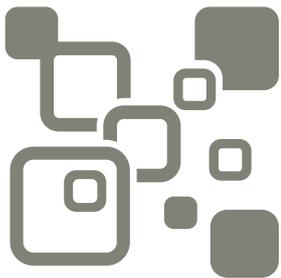


通过整体服务管理，共创价值

为实现客户、社会的创新，必须充分使用 ICT。ICT 可直接改变客户的商品价值，迅速应对商业环境的变化，或在交通系统等社会基础设施中发挥中枢系统的作用。在以人为本的时代，ICT 系统的建立应与客户的业务周期保持同步，富士通通过整体服务管理实现这一目标。并非像过去那样，将重心放于计算机、软件等 ICT 设备的构筑运用上，而是努力实现整体服务管理，支持包括使用 ICT 资产创造价值的事业流程、同时协助执行所有流程的员工在内的整体事业，作为客户的合作伙伴，共创价值。

通过整体服务管理，共创价值





无所不能的云服务

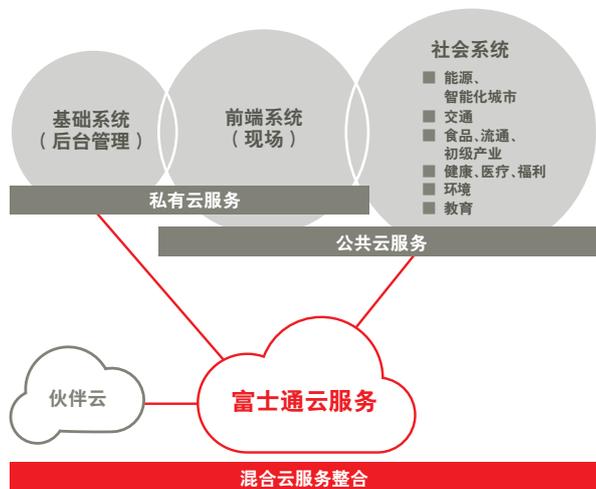
云服务的引进,使得人们能够充分利用活动场所和社会基础领域的信息。富士通以无所不能的云服务为理念,灵活满足各个客户的不同需求,可迅速整合云服务并提供给客户,在全球开展高可靠性的云服务。

云服务扩大 ICT 的应用领域

云服务为客户提供了可通过网络“使用”ICT 的新选项。云服务支持新事业所需的 ICT 系统的迅速推广、企业集团间的业务系统整合、事业可持续性的强化。另外,富士通积极以云服务为基础,实现对通过智能终端、各种传感器所获得的庞大、多样的信息的分析,以及建立和开展新服务。通过对云服务的正规化,将 ICT 的应用领域从后台管理 ICT 系统拓展至人类活动场所的系统以及社会基础设施。

但是,在使用云服务的过程中,仍然存在一些问题。如涉及到企业根本的主要业务,必须确保其高机密性及高可用性。另外,根据客户不同的经营范围及业务,ICT 系统的必要条件也是千变万化。针对主要业务类系统、前端系统、社会系统等各系统的特性,选择最为合适的公共云服务或私有云服务。同时,将数个云服务整合后加以使用,以此迅速开展业务活动的新需求也逐渐增加。另外,必须建立最合适的系统环境,其中包括客户网站的现有系统与云服务的混合配置。如此一来,客户可自行判断哪种云服务最合适自身业务,自家系统与数个云服务整合后,会产生多大负荷。

通过云服务扩大 ICT 的应用领域



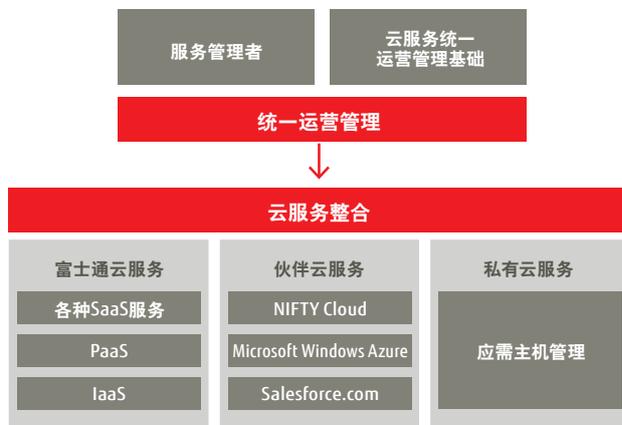
无处不在的云服务与整合

富士通以“无所不能的云服务”为理念,灵活满足各个客户的不同需求,可迅速整合云服务并提供给客户。

富士通的云服务与整合具有以下特点:精通最新云技术的专家(云端整合工作者)对客户需求进行评估后,组合多个服务,迅速建立并提供最合适的一站式云系统,直至系统开始运营后也持续提供云服务的统一运营管理。

- 对于需要保密的主要业务,可在企业内部建立私有云服务,对于促销活动等短期内用量会剧烈变动的业务,可选择随时可用的公共云服务。通过将上述云服务整合,进行统一的运营管理,可减轻客户的运用负担,实现可灵活应对商业变化的云服务。
- 富士通将丰富的 SaaS(Software as a Service) 与网上结算等多种合作服务进行合理组合,能在短期内以低成本建立网络购物网站。

云服务整合



富士通与包括多位技术供应商、应用软件开发商、云端服务供应商在内的生态系统伙伴携手合作，强化服务平台技术，以便根据客户的业务目标或内容，选择最合适的云服务和企业内部系统，迅速、灵活地加以整合。另外，也强化了方便应用软件供应商进行软件开发的平台。

在全球范围内实现高可靠性的云服务

富士通将全球共通的云端服务基础从日本、拓展至澳大利亚、新加坡、美国、英国、以及德国。凭借富士通卓越的技术和运用知识，在全球达成 99.9998% 以上的运转率(2012 财年)，实现了可靠性世界领先的云服务。

富士通的云服务在系统、安全、数据中心设施三方面都实现了高可靠性。

■ 系统：

富士通的云系统是以本公司的高可靠性硬件和软件为核心，运用建立基础系统所累积的构建技术和运营知识，周密建立而成。

■ 安全：

由世界首个云服务安全专业小组“云服务 CERT (Computer Emergency Response Team)”在全球范围内提供 365 天，全天 24 小时的安全管理服务，应对各类不断加剧的安全威胁。

■ 数据中心设施：

使用在抗震性、安全、节能方面达到世界最高水平的数据中心来作为云服务基础。

富士通的全球云服务基础通过高速且安全性较高的网络加以整合，非常适合支持客户的拓展全球业务。富士通在全球范围开展数据中心和服务业务，提供包含应用托管在内的多元化服务，凭借对全球与当地情况的了解，对应客户的各类需求。

为了实现更为丰富，更具创造力的以人为本的智能社会，富士通的云服务成为其中不可或缺的基础部分。

富士通全球数据中心

为支持跨国界，不断拓展的人与企业的商业活动，高可靠性的全球化 ICT 基础设施必不可少。富士通在世界各地拥有超过 100 个的数据中心，通过使用人工监视或生物认证的出入管理等方式来确保数据中心的高度安全，并针对各区域的具体需求，提供包括云服务或托管服务在内的高质量服务。另外，在全球开设支持解决客户问题的服务网点，提供超过 30 种的多语言支持。





移动的力量

随着智能终端的普及，最终用户可实时利用多元化服务的模式已在商务领域中展开。富士通为高可靠性的业务提供移动解决方案和服务，同时利用以人为本的 ICT 力量支持人们的活动。

ICT 的个人应用在商务领域的渗透

伴随智能终端的普及，最终用户可下载所需的应用软件，轻松加以使用。另外，凭借已标准化的 API(Application Program Interface)，每个人都能参与应用软件的开发，因此可供选择的应用软件的数量也在飞速增加。像这类建立在消费领域，最终用户可实时利用多元化服务的模式正在商务领域中展开。在这一系列活动中，出现了 BYOD(Bring Your Own Device) 的趋势，能将用户拥有的终端设备用于企业业务。

面向企业的移动服务

为了让企业充分利用智能终端的力量，有必要建立一个服务平台，为企业用户提供各类企业应用软件。为此，必须具备面向企业的高水准认证或安全性能，而这些在面向个人用户的服务中是不需要的。

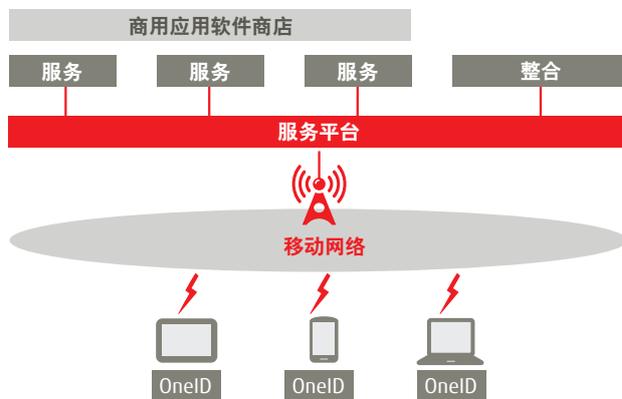
富士通在日本开展了面向消费者的云服务“My Cloud”，并计划向企业用户推出可靠性较高的新移动服务平台。希望通过这一平台，积极扩大与提供应用软件、合作服务的企业伙伴之间的合作机会，以提升企业用户的便捷性。

在该服务平台中，用户使用同一个 ID(OneID) 即可连接各个应用软件，使用方法与面向消费者的服务相同。

富士通在可靠性较高的云服务基础上，正在开发、加强高水准的安全与管理技术，如不需要，可自动从设备删除该应用软件的功能等。另外，今后还会将在商务领域使用的智能设备上的应用软件，根据需要进行组合运用，提供适合企业的业务应用软件、信息分析解决方案，积极协助用户在运营、维护、医疗等各方面的活动。面向企业的服务需要高可靠性以及与企业的密切关系，只有熟悉企业业务及 ICT 系统的富士通才能实现。

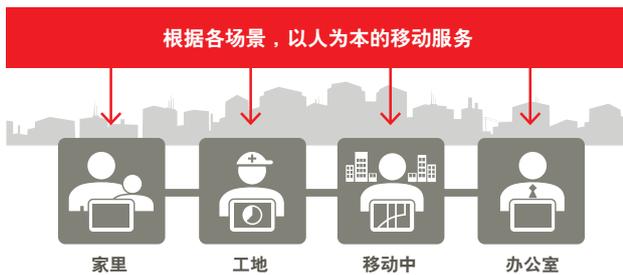
另外，富士通还在全球范围内开展可支持 BYOD 的移动终端的管理、服务，加强企业向客户提供解决问题的能力。

商用服务平台



以人为本, 充分发挥 ICT 的力量

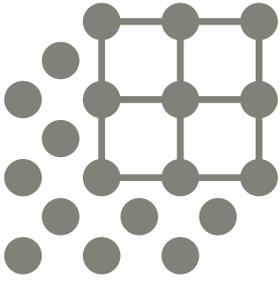
现实世界与数字世界真正融合, 在任何地方都可通过智能终端协助人们行动的服务正在推广普及。例如, 向现场维护技术人员智能终端发送各个目标产品的操作手册, 可有效提升工作效率。如使用 AR(Augmented Reality: 现实增强) 技术, 可实时确认摄像机所捕捉到的维护目标产品, 根据具体情况, 将作业程序、注意事项与现场的影像核对显示, 提高作业的便利性与效率。富士通将凭借 ICT 力量, 确保在销售、医疗等领域, 可根据地点、时间获得最适当的信息及服务。



通过上述各项技术, 能够为人们提供更为舒适的操作界面。另外在日本, 富士通作为高龄老人手机的领导者, 开展了面向老年市场的智能手机业务。在声音技术方面, 富士通执著于方便高龄老人使用的技术开发, 如可在噪音环境下听清对方的声音, 或可放慢对方语速等, 强化了富士通产品独特的性能。本公司将这类技术作为以人为本的基础, 安装于单芯片的 LSI 上。



面向老年市场的智能手机 STYLISIC S01



信息的新价值

人类的活动、企业、社会变革的关键在于信息的智能应用。富士通通过应用大数据云服务，以及设置于客户企业内供其使用的软件系统，为企业、社会装备信息武器。

作为管理资源的信息

除客户的购物信息、会计、接发订单数据等企业内部信息外，电子邮件、社交网络、博客等，每天的个人生活也会产生大量的信息。另外，也可从安装在汽车、家电产品、社会基础设施内的传感器收集大量的各种信息。

通过分析这类信息所获得的知识，可应用于人或企业的活动中。这些信息究竟具有多少价值呢？对于企业而言，基于事实的即时信息是日常经营中不可或缺的资源。

■ 加强企业核心业务流程：

通过对大量数据的高速处理，可加强企业竞争力。例如，每天对数亿件数据进行处理，将各商店热销商品可视化，进而实现最佳的商品组合。

■ 数据挖掘与分析：

对社交平台上的投诉、信息进行分析，可事先觉察问题的征兆。

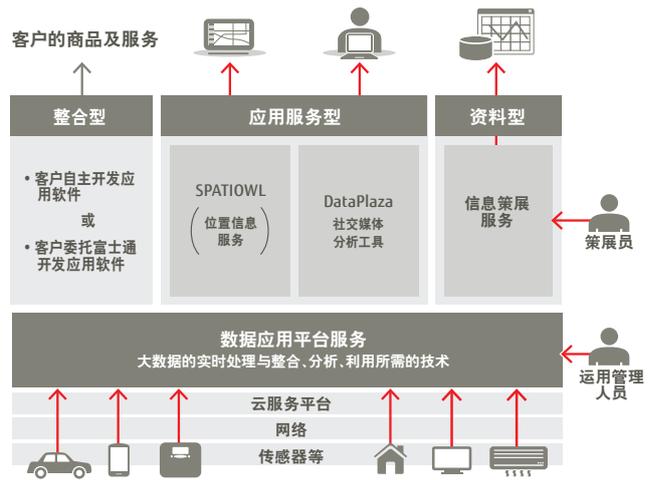
■ 实时应用：

通过将最终用户的位置信息与会员信息或消费历史进行组合，可实时发送最适合的优惠券。

另外，收集新数据，有时也能发现从未被注意的行动。POS数据虽然可用于分析已购买的客户，但却无法对未购买的客户进行分析。但是，将其他传感器数据、社交网络数据进行整合分析后，能够发现无法从 POS 数据中获得的信息。

富士通将云服务，以及对设置于客户企业内供客户使用的硬件及软件产品，予以事先安装的垂直整合系统作为两个基础，以支持客户的大数据应用。富士通开展大数据应用云服务，将大数据应用所必需的技术整合后作为服务提供给客户，客户可根据自身用途、数据量自由加以使用。并且，还将通过该实践所培养的技术、知识作为软件产品同时提供给客户。

以云服务为基础的数据应用平台



数据应用软件产品

并列分散处理中间件。通过与分散文件系统、及长年使用的程序语言 COBOL 的协作，可提高与客户基础系统的亲和性

分析、可视化中间件。借助富士通多年累积的自动翻译技术，可准确地对社交媒体上的文章进行分析。

高速实时处理中间件。实现速度超过 500 万件 / 秒的大数据处理

信息将人、企业、社会联系在一起，实现创新

信息在人与人之间、企业之间流通，将整个社会联系起来。富士通在各行业、领域中与众多客户进行沟通，就真正的课题，及 ICT 的信息应用能否帮助解决难题等方面共同进行讨论。但是，运用信息来找出“真实价值”并非易事。即便对多元化信息进行分析，也无法立刻得出结论，必须进行反复试验，找出真正有效的信息。富士通是务实的公司。员工长期在农场、社会基础设施的现场工作，逐一摸索出各个有效的数据模式。这些以现场经验为基础实现商品化的新服务有：提高农业生产效率的“Akisai(秋彩)”、实现城市状态可视化的“SPATIOWL”等。

为了从被埋没的大量信息中找出具有意义的信息，数据分析技术必不可少。富士通提供数据策展的咨询服务。为了加快分析速度，富士通正在开发一款新技术，可积累业务、行业专家、数据分析专家所拥有的丰富知识和技能，并根据数据内容和特性，自动推荐最合适的分析方案。

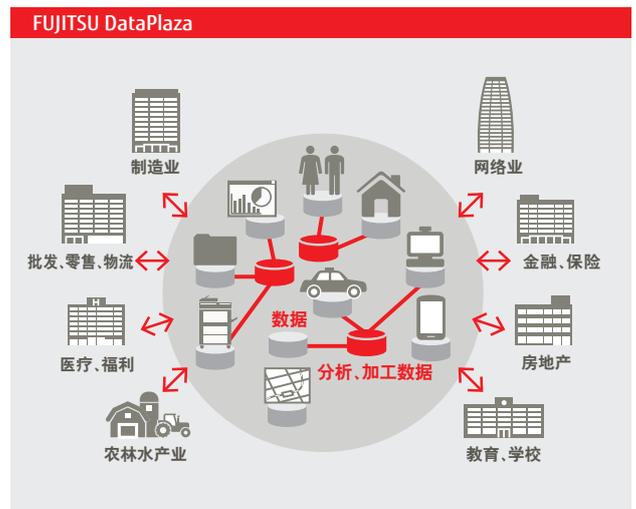
ICT 存在于各类商品之中

在各类商品、社会基础设施中装入传感器、无线通信功能等，使用 Machine to Machine(M2M)将数字世界相连接，来实现多种功能。例如，富士通开发了点对点通信技术“WisReed”，无需设定即可自动建立网络，在发生故障时可自行修复，应用于包括智能电表在内的多个领域。富士通作为客户的合作伙伴，运用先进的传感器、移动终端、网络、以及控制整体的软件技术，为商业及社会的创新而做出自己的贡献。

未来的信息应用

富士通以人为本的 ICT 充分利用多元化信息，创造一个丰富的美好社会。作为实现这一目标的服务之一，富士通正积累各种数据及应用技术，构思建立可提供数据应用场所的“DataPlaza”。该服务会把希望利用数据的企业，或者拥有数据但未能充分加以利用的企业联系起来，提高数据流通循环的活力，创造出新的数据应用市场。富士通作为信息应用专家，将不断实现客户的要求，提供高品质服务。

*着眼于未来数据流通的世界，富士通研究所与世界级研究机构爱尔兰国立高威大学数字企业研究所(DERI)共同开展研究，研讨开放式数据的应用。





安全和管理

智能终端、云服务、大数据的应用，为企业、社会带来了巨大的发展机会。但在另一方面，风险也变得更为复杂，同时面临网络攻击、隐私保护等难题。富士通对安全、管理、隐私保护进行综合考虑，提供最优质的解决方案及服务。

以发生事故、灾害为前提进行思考

在全球化及不确定因素增加的情况下，应以信息泄漏事故、网络攻击、大规模灾害为前提进行思考，这样更贴近实际。在信息安全方面，过去是以公司内外为分界线，只需在分界处做好预防措施，即可有效防止信息外泄。但今后为了有效阻止突破防火墙后的行动，必须采用包括阻挡恶意程序入侵等措施在内的多重对策所构成的多层防御方案。

作为支持设备多元化的具体的安全强化重点，首先必须加强认证基础。富士通通过对引领世界的手掌静脉识别等生物识别技术、NFC(Near Field Communication:近场通信)等各类技术进行整合，可进一步巩固认证基础。另外，加强对将用户个人所拥有的智能终端应用于业务的BYOD(Bring Your Own Device)的支持。同时，加强包括不限于智能终端的机型或用途的设备资产管理、应用软件管理、丢失与被盗的应对措施等在内的统一管理。

另外，富士通运用监控传感器、网络等先进技术，提供公共安全解决方案(实体安全)，努力创造安心、安全的社会。

基于预测、预估的安全智能化

富士通为了在今后帮助以人为本的智能社会规避复杂的风险，致力于为客户提供基于预测、预估的“安全智能化”服务。该服务实现对于人们的工作流程、设备等企业内部系统中多元化信息的可视化，掌握薄弱环节，发现异常情况后立即拉响警报，迅速采取应对措施。

通过与云端CERT(Computer Emergency Response Team)等安全运用体制的协作，为客户的ICT系统提供保障。

事业可持续发展的整体准备

另外，为了在发生事故、灾害时确保业务不间断，必须以分散、共享的思维方式做好准备。例如，将ICT设备分散到数个数据中心，充分利用云服务共享资源，备份数据。富士通在全球开展稳定的数据中心与云服务，包括ICT的整体管理，为客户业务的可持续发展做出贡献。

隐私保护

来自传感器、社交网络的信息应用正在飞速发展，但侵犯隐私的问题也日益严重。各国家、业界的隐私保护都有所不同，预计欧洲等区域在今后还将加强规定。

面对现状，富士通开发了可同时与信息进行保护、利用的技术，如个人信息匿名化、加密后处理等。举个例子，云服务信息网关技术可将公司内部机密数据进行加密保密后，再运用云服务进行处理，达到无需交付实际数据，即可利用公司外部服务的效果。因此推动不同行业间的合作或分工等云服务的新用途。

另外，我们也已及早着手设定传感器数据的隐私保护措施，例如对中心数据进行加密后将部分数据涂黑，或者用户无需掌握自己的真实ID，即可使用服务。

富士通为客户提供各种安全产品或服务，同时也充实了“富士通集团信息安全基本方针”，在公司内部推动合理的信息管理与应用。活动结果将在每年的“信息安全报告”中公布，这也有助于客户的实践和使用。

参考：
<http://jp.fujitsu.com/about/csr/management/security/reports/>

在信息拥有价值的时代，为了在确保信息安全的前提下加以运用，富士通持续推动技术革新。支持智能终端等多个现场设备的“充实认证基础”、通过加密、匿名化，实现安全数据应用的“隐私保护”、预防网络攻击的预测、预见的“智能安保”，从上述 3 个角度出发，力求实现安全可靠的 ICT 环境。

全面的安全及隐私保护



* Near Field Communication 近距离无线通讯技术

案例研究

利用新生物识别解决方案，实现高可靠性的 ATM 安全系统

Bradesco 银行

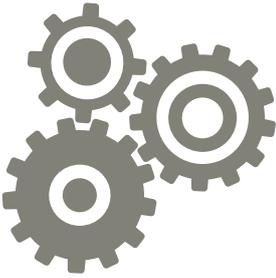
在巴西，ATM 的非法操作已成为社会问题。在使用信用卡提取存款时，必须输入繁琐的密码。因此引进具有高可靠性，可确保所有用户安心使用的识别系统成为了一大课题。

拉丁美洲最大的民营金融机构 Bradesco 银行对数个生物识别系统进行了研讨，最终决定为 ATM 引进富士通的手掌静脉识别装置“PalmSecure”。特别是“高识别性”、“手掌静脉不易受到外部影响”、“因为是非接触型，所以安全卫生”等特征获得了高度好评，最终这一装置被采用。另外，通过导入“PalmSecure”，用户可通过 ATM 进行生存确认，养老金领取者无需提交生存证明，有助于简化养老金的领取手续。自系统运行以来，已有超过约 32,500 台 ATM 配置了“PalmSecure”，截至 2012 年 12 月月末，注册用户人数约为 1,050 万人。

除金融安全以外，“PalmSecure”的使用范围在国内外正逐渐扩大，用于 PC 锁定、大厦出入管理、员工考勤管理等国内外多个领域。富士通凭借高可靠性的安全解决方案，确保一个安全可靠的社会。



配备 PalmSecure 的 ATM



从现代化迈向创新

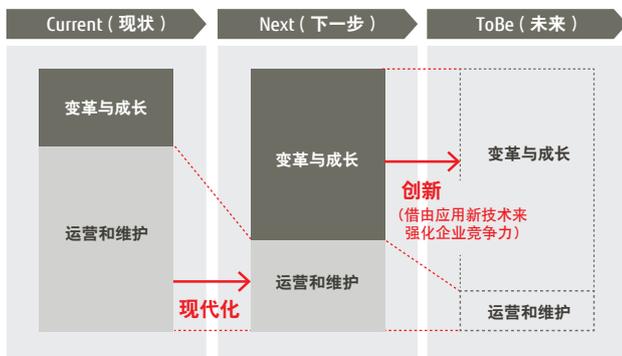
今后的ICT系统如果能在设计上以人为本，将ICT基础社会、应用软件、维护运营各方面实现整体最优化，则是最理想的状态。富士通正在通过现有ICT资产的现代化，对减轻ICT维护运营成本支出、和以创新为目的的最优化基础建设这两个方面予以支持。

减轻 ICT 维护运营的负担，加快创新投资的速度

经营者最为关心的是加强企业的竞争力。至今，为提升生产率、改善业务流程，已有很多种 ICT 系统或业务应用软件被实际应用，为实现目标做出了贡献。但是，随着单个 ICT 系统不断增加，最终形成了大规模的、复杂的局面，结果导致企业面临共同的难题：运营和维护的成本逐年增加，从而抑制了为加强企业竞争力的创新投资。在 2012 年的企业 ICT 支出中，运营和维护成本所占比例的全球平均为 65%，而日本则更高，达到了 78% (Gartner 公司调查*)。

为与客户共同实现创新，富士通通过现有 ICT 设备的现代化来减轻 ICT 维护运营成本支出，并着手建立发展创新基础。

降低 ICT 系统总支出中运营和维护成本



* Gartner "IT Demand Research Bulletin Issue 45" (2013 年 1 月 28 日), "IT Key Metrics Data 2013: Key Industry Measures: Cross Industry Analysis: Multiyear" (Jamie K. Guevara 等共著, 2012 年 12 月 14 日)

3 大领域的最优化

ICT 系统的最优化以“应用软件”、“ICT 运营”、“ICT 基础设施”这 3 大领域为对象。富士通积极开展上述 3 大领域的建设，以期实现整体最优化。

现代化的 3 大领域

现代化	应用软件	SaaS化, SOA, BRMS, 等
	ICT运用	数据中心整合、运用外包、运用标准化等
	ICT基础设施	新硬件的引入、垂直整合系统、云服务等

- 在“应用软件”领域中，首先将复杂的状态可视化，接着缩减未使用的资产，以达到简化系统的效果。为实现可视化，富士通开发了世界首个“软件地图”技术，可瞬间找出应用软件的问题所在。借此明确观察系统维护的难易程度，能够判定调查哪个应用软件的影响会花费较多的时间等。
- 在“ICT 运营”领域中，从设施到应用软件、作业工序，在世界范围内开展基于 ITIL / ISO(国际标准规格)的高品质外包服务。
- 在“ICT 基础设施”领域中，首先先掌握客户的 ICT 资产状况，随后依据最合适的最新技术，提出加强性能、削减成本的方案。最新的具体技术有：开发、提供多元化云服务的整合(参照 p.29)；以软硬件为运用起点的最优化垂直整合系统(参照 p.39)、网络整体区域的虚拟平台(参照 p.41)。

另外,为消除 ICT 资产的复杂性,对人们该如何在业务中运用 ICT 的理解非常重要。富士通从客户业务的角度出发,从整体实现 ICT 的最优化。

软件地图



- 大厦(建筑物): 程序
- 大厦高度: 程序的复杂性
- 颜色: 辅助系统的种类
- 颜色的混合度: 程序间的密集度
- 大厦间的距离: 程序间的关联性

案例研究

实现 SAP 基础系统的全球化运用的最优化

三井物产株式会社

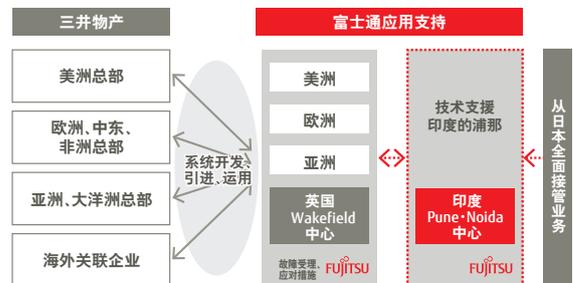
三井物产在全球 67 个国家和地区的 151 个基地(截至 2013 年 3 月 1 日)开展业务,为满足国内外客户和时代变迁的各种需求,以“挑战与创造”的精神不断追求新的附加价值,以及对于社会的贡献。富士通在先进技术方面的进取精神,全球化的应对能力、重视与客户之间信任关系的态度获得了好评,跨越国境、从多方面援助三井物产的 ICT 应用。

该公司利用 SAP 基础系统来支持在海外的业务,主要海外当地法人及部分海外关联企业都在使用该系统。至今该系统一直在日本进行开发、运用、维护,但基于活用富士通在全球范围内的技能、资源等基础系统的发展、以及为强化对海外基地系统化援助等目的,现已将运用主体全面移至英国。借此,通过对英语系统环境的统一,可进一步提升针对最终用户的服务水准,并通过在印度开展外包业务,实现了成本支出的大幅降低。

在本项目中,全面运用了富士通 UK&I 及富士通在印度的全球物流中心的业务外包,富士通凭借所掌握的 SAP 运用的独家技能,将运用程序标准化,从而实现了系统最优化。三井物产在

130 多年来,随时根据时代需求来调整自身职责与功能,保持灵活的发展态势。今后,富士通还将运用全球协调能力、技术、技能来支持三井物产的发展。

三井物产 SAP 基础系统的全球运用



* Former Mitsui & Co. established in 1876. Legally speaking, there has been no continuation between the former Mitsui & Co. and the current Mitsui & Co.



整合计算

富士通运用高可靠性、高性能的软硬件技术以及整合、运营技能，为客户提供最适合其业务的运算系统。另外，通过提供将这些技术、技能相融合的垂直整合系统“Dynamic Integrated Systems”，可满足客户加强企业竞争力的诉求。

垂直整合系统所带来的价值

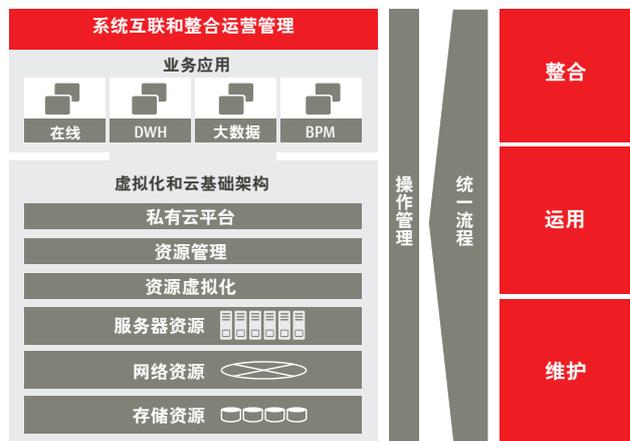
在瞬息万变的竞争中，经营者开始关注通过降低总成本以加强竞争力、以及通过加强现场部门为企业带来活力并创造新业务这两个方面。通过整合软硬件，融合构筑、运用技能，向客户提供最优化的运算系统“Dynamic Integrated Systems”，可通过消除 ICT 的复杂性来实现维护运营成本的最优化，同时满足加强新业务的需求。

“Dynamic Integrated Systems”为客户所带来的价值包括：首先是通过“开包即用”可对现场业务灵活性进行强化，其次是迅速的系统建立和高水准的运用维护所带来的，整体 ICT 综合运用维护运营成本下降，最后是通过软硬件的最佳组合所实现的高性能。

富士通充分利用自身的先进硬件与软件技术，将虚拟化、云服务基础、高速数据库、大数据应用等，根据客户的各类服务业务目的，逐步提供最优化的“Dynamic Integrated Systems”系列产品。

上述垂直整合系统，既可作为单一系统加以使用，也可在相互组合后使用。富士通可将各系统联系起来，为客户提供统一的管理体系。

Dynamic Integrated Systems



Dynamic Integrated Systems

“Dynamic Integrated Systems”是富士通垂直整合系统产品的总称，不但继承了开放式标准的优点更是运用至今所积累的高水准整合技术，对高性能的硬件与可靠性、运用性俱佳的软件进行了优化整合。

2013年1月起开始销售的第1款垂直整合型数据库系统“FUJITSU Integrated System HA Database Ready”在设置当日即

可使用数据库系统，而在过去，从设计到使用则需要2个半月的时间。

另外，通过与软件进行组合，最大限度提升硬件性能，可将交易处理能力最高提升至过去的20倍。在运用方面，使用了系统运行状况管理体系与技术，在发生故障时即可自动修复，实现了运用时的高可用性。

并且，对于在垂直整合系统上运行的软件，扩大生态系统中相应软件的伙伴供应商，为客户提高整体价值。

实现运算系统的最优化

垂直整合系统的关键在于智能化软件，可根据业务的特性，对软硬件的组合进行自动设定、自主运用。富士通正在加强技术研究，实现包括数据中心设施在内的全面省电化、软硬件整体性能的最优化。

追求“技术”与“制造”

富士通追求先进的“技术”，坚持“制造”的品质。富士通长年以来，提供完整的一应俱全的运算系统。之所以能够实现以“京”为代表的高性能运算，是由于富士通拥有多年以来，不断向最尖端 CPU 开发、实现超大规模并列运算的可扩展式内部连接架构开发等核心技术发起挑战的热情。支持富士通高可靠性云服务基础的 PC 服务器、存储系统也是由这一传统所创造出来的。

通过与 Oracle 公司的合作，富士通于 2013 年 1 月公布了新服务器 SPARC 系列的最新机型“M10”。该机型采用了由处理器完成软件部分处理，具有划时代意义的技术“Software on Chip”，通过大幅提高软件的处理速度，实现了世界最高水准的商务应用软件处理能力。

富士通描绘了着眼于未来 10 年计算机的发展蓝图，以长期发展的眼光着手次世代的封装技术开发。在计算机核心部位—处理器开发方面，重视低耗电量，加快多核化的速度。在处理器间的数据传输方面，正在推动采用由硅光子学组件技术所开发的光学感应电路，以取代即将达到速度极限的电子传输。ExaFLOPS 级

的超级计算机 * 时代即将到来，力求开发 10T 位 / 秒级的光互联技术。

富士通将充分利用这些最尖端的研究成果，通过 ICT 基础设施建设来支持社会的发展。

* 1 秒钟，能执行 100 京 (10¹⁸) 次浮点运算的超级计算机。



Fujitsu M10-4S



泛网络系统优化

为了借由网络支持高水准的信息应用，出现了希望对 ICT 基础进行智能优化的市场需求。富士通根据 Software Defined Networking (SDN) 的理念，融合了运算、网络、移动终端的技术，提供了实现全球网络最优化的 ICT 基础。

运算与网络的发展

为应对智能终端的爆发式普及、网络流通信息量不断增大，并推动数据中心的大规模化，以及无线、光纤等宽带网络的高速、大容量化。今后，通过将各类商品、社会基础设施与网络相连接，可实时处理大量多元化信息。如果持续将运算集中于数据中心，在不久的将来，可能会出现反应延迟、服务中止的情况。

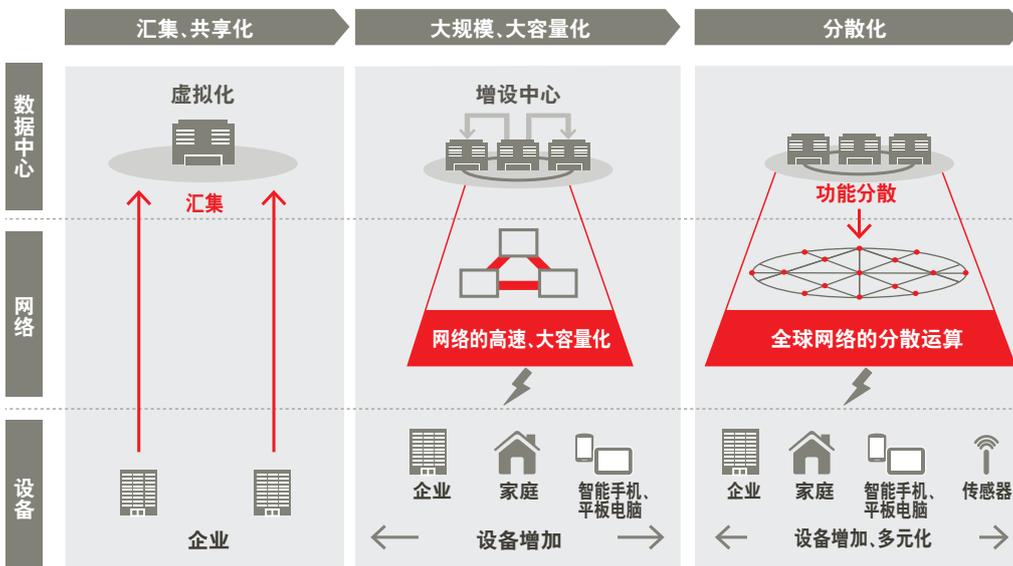
为解决这一问题，必须要将分散的数个系统进行动态连接。富士通希望利用网络将新一代 ICT 基础与分散配备的运算资源进行优化连接，发展为分散运算体系。该体系的先驱技术表现为，用以实现企业内系统与云服务系统虚拟化，并进行分散运算的混合云服务。

富士通的最优化理念

富士通筹划建立“Fujitsu Intelligent Networking and Computing Architecture”，作为新一代 ICT 基础架构，可实现从运算到广域网络、以及最终用户所使用的智能终端等整体最优化，为客户提供一站式的解决方案与服务。

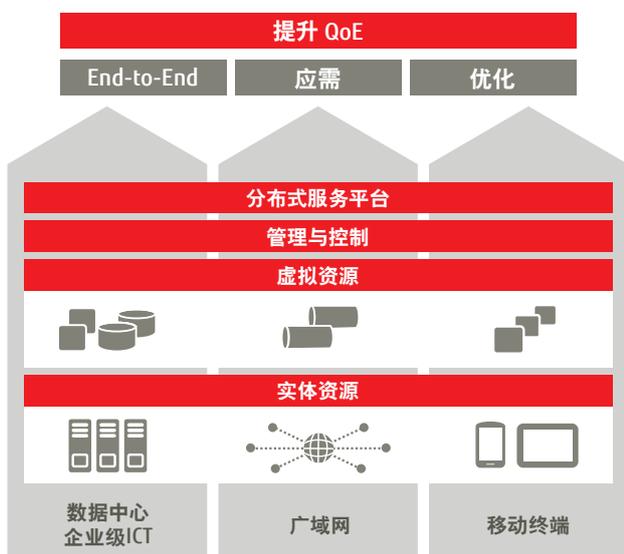
这一架构的基本目标是根据企业、服务性行业所希望实现的商务目标或服务，对包括运算、网络、智能终端在内的 ICT 整体进行灵活配置、运用，并通过应对来自智能终端、传感器的数据流量变化，帮助客户提升企业竞争力与服务质量。

运算与网络融合后的分散运算



因此，通过智能化软件，灵活地对数据中心、广域网、智能设备这3个特性各异的ICT领域进行最佳的整体控制。这就是Software Defined Networking(SDN)理念，并非仅局限于网络，可在End-to-End的整个ICT系统加以应用，实现优化。

架构概念图



例如，通过智能终端所进行的股票交易或购物等服务的响应时间直接与销售额挂钩。通过全球网络的最优化，可提升使用智能终端的最终用户的Quality of Experience(QoE:体验质量)。最终用户可随时随地获得最佳服务，实现企业、商业价值的最大化。另外，ICT系统整体可在必要时提供所需的ICT服务，实现对包括运营费在内总成本的优化。作为使用者，能够实现从设备到数据中心整个领域内的服务品质、性能的可视化，并可及时掌握问题征兆，实现高可靠性的运用。

只有富士通才能办到

只有在数据中心、广域网、智能终端等整个领域拥有先进技术与丰富经验的富士通，才能实现全球网络ICT基础的最优化。富士通以开放式虚拟化标准为依据，在充分考虑客户现有系统环境的转移性与连接性的同时，提出解决方案。今后将根据“Fujitsu Intelligent Networking and Computing Architecture”逐步向客户提供商品及服务。

富士通的网络技术

富士通拥有自创业以来所累积的网络技术经验、包括从数据中心、企业内部网络到广域网的丰富技能。例如，富士通是连接信息化社会的光纤网络的世界最大供应商，能以100/400G位/秒的速度传输数据，凭借技术的先进性与可靠性，以及对客户始终如一的优质服务，获得了客户的高度评价。

另外，在支持智能终端的无限基地台装置中，也拥有世界最顶尖的LTE(Long Term Evolution)技术。

共同的基础

富士通追求“技术”、“质量与可靠性”、“环保”，实现 ICT 的高度化。

技术

1954 年，富士通率先在日本开始了继电器式计算机的应用，并不断开发出支持社会的 ICT 核心技术，如达到世界最高速度的超级计算机“京”等。在通信技术领域，1979 年发明的高电子迁移率的晶体管 (HEMT)，在之后的卫星广播的爆发式普及中起到了推动作用。覆盖全球的海底通信系统的光纤通信网总长度可环绕地球 5 周以上，为全球化的发展做出了巨大的贡献。

富士通非常重视使用技术来解决客户所面临的问题。这一理念自创业以来从未改变，如今富士通更以技术为基础，以成为全球性整合服务企业为目标。为此，必须对各地域情况有所理解、并充分运用全球化知识。富士通以日本、美国、欧洲、亚洲的研究基地为中心，着手开展最尖端的研究开发项目，以捕捉日益复杂的世界性难题，着眼于客户、社会的未来，创造新的价值。

质量与可靠性

对质量与可靠性的不懈追求，是富士通的 DNA 之一。拥有世界最高水平计算能力的“京”，除了具备高性能，在连续运行时的稳定性也十分突出。在评定 TOP500 (2011 年 11 月) 时，实现了以 29 小时 28 分的无故障运作，大幅超出其他竞争对手的平均运行时间 (2 小时)。这是富士通对质量与可靠性执着追求的成果。领先的产品技术，从开发到制造、构筑、运营的流程，以及最重要的人力资源，如果缺少了以上任何一个要素，高质量与高可靠性是不可能实现的。

系统构筑、服务也继承了对高质量与高可靠性的追求。对可靠性要求较高的社会系统通过引进富士通的产品、服务，用以支持人们的生活。

环保

富士通集团自创业初始，就追求“与自然共存的制造模式”，将环保定位为企业经营的最重要事项之一。为了发明节省资源、节能环保的产品、“运用小型传感器、无线网络、云服务技术以保全生物多样性”的环境解决方案，将先进的环境技术与富士通的 ICT 相融合。并且，在工厂推动环境对策，构筑以 ISO14001 为基础的全球环境管理系统等，从多个角度出发，推动环保活动，致力于解决社会环境问题。

富士通充分利用创业 75 年来所积累的环境活动技术与技能，坚持努力降低环境负荷。同时，推动“Green Policy Innovation”，提供绿色 ICT 以解决客户及社会的新环境课题、为降低环境负荷做出贡献。通过 ICT 应用，可在解决社会环境问题的同时，确保客户今后的发展。

对环境的关注是富士通集团旗下所有企业的共同基础。除了与环境直接相关的领域以外，与智能化城市、交通、农业、林业、水产业、能源、水供应、医疗等领域也有着密切的联系。另外，从设备到数据中心、从硬件到软件服务、从富士通多个技术的整合到多元化数据应用，实际应用环境技术的领域很多。针对全球的环境问题，富士通提出“低碳”、“资源循环”、“与自然共存”的口号，与世界各地的客户、社会合作，共同采取环保措施，以实现整体绿色环保为行动目标。

产品系列

本章节依据富士通的技术和 8 项服务理念，详细介绍本公司的产品系列

目录

整合资源创造价值	45
无所不能的云服务	47
移动的力量	49
信息的新价值	50
安全和管理	51
从现代化迈向创新	52
整合计算	53
泛网络系统优化	54



服务

企业服务

富士通的产品组合提供 IT 优化和可持续性咨询服务，能解决企业所面临的实际问题，例如成本、效率和环境。

企业咨询

富士通的企业咨询服务能让客户实现更高的运营效率和性能，并且结合现存和规划中的 IT 业务如何为企业策略服务，并发挥最大的投资回报率 (ROI)。

IT 咨询

富士通的 IT 服务能确保客户目前和未来的 IT 投资发挥最大效益，并支持企业的成长策略。富士通采用咨询导向方式，并以完善的评估工具进行辅助。服务包括：IT 策略与有效性、应用系统价值评估、传统应用系统现代化、弹性工作环境、数据中心评估，以及 IT 服务管理。

应用系统服务

富士通提供完整的应用系统服务，能支持定制开发和配套应用的开发、整合、测试、实施和维护管理，并将重点放在为企业组织提升业务量 and 生产力。这些解决方案通常包含外部和现存内部系统的整合，以便在整个企业流程中带来优势。这些服务涵盖专项活动以及持续管理作业，同时在适当情况下运用云计算服务进行有效服务，并且可针对现有应用程序资产进行新型应用的移转与升级，以应对所面临的挑战。

企业应用

富士通的企业应用服务依据 ERP 解决方案，提供涵盖设计、开发、配置、实施、发布以及后续管理。富士通能为 SAP 和 Oracle 等市场领先的软件产品提供可扩展的实施服务，涵盖企业核心功能，包括财务、人力资源 (HR)，以及供应链管理。

应用开发和整合

应用开发与整合服务能通过定制开发应用软件帮助客户应对企业环境变迁。富士通在处理复杂的大型集团企业和新兴技术上具备丰富的经验，可确保项目和预算受到专业管理。服务项目包括：配套产品实施服务、定制应用开发、系统整合、应用系统升级、测试和验证服务。

■ 传统应用现代化

完善的传统应用现代化服务能让客户轻松针对传统应用进行升级，借此享有云端服务的优势、将风险和成本降至最低，并且大幅提升未来的应用灵活性。

传统应用现代化服务包括：

- 应用价值评估：判别哪些应用能够在传统应用现代化和云端配置中获得优势。
- 应用现代化：享用云端，却无需将整个应用移至云端，例如仅转移前端设备或数据库。
- 应用转移：将整个应用转移至云端。

服务

基础设施管理服务

富士通的基础设施管理服务为客户提供符合成本效益、可靠且灵活的 ICT 基础设施。此基础设施可由客户自行拥有或由富士通拥有。我们的服务包括数据中心服务、最终用户服务、服务台、技术与维护服务，以及网络服务。

数据中心服务

富士通的数据中心服务为客户提供完善的服务项目，确保 IT 系统全面运作，提升其 IT 灵活性、效率并降低成本。富士通的数据中心服务包括数据中心托管（设施）、服务器、存储等数据中心托管设备及其他 IT 基础设施管理、备份与复原服务，以及数据中心网络服务。此外，富士通亦提供技术咨询及项目管理服务，为客户进行评估、建议、迁移以及转型项目，并可将其应用在范围广泛的外包流程或客户迈向云端基础设施（如 IaaS 云服务）的过程中。

最终用户服务

富士通的最终用户服务 (EUS) 适合希望通过任意设备在任意地点安全存取工作数据与服务的企业。EUS 可提高企业灵活性并提升企业价值，同时降低企业成本并改善用户体验。EUS 整合多种产品与服务，富士通结合传统服务与云端设施服务，从而满足客户需求。EUS 涵盖桌面平台管理服务、虚拟化客户端服务、移动管理、生产力套件、服务台、维护管理和服务供应管理。

技术与维护服务

富士通在供应全球性技术和维护服务方面业绩斐然。富士通的专家团队具备专业能力，能在全球各地以本地化方式提供各项服务。我们的标准产品项目能依据客户需求进行调整和扩展。服务分为三大类别：

- 维护服务：为基础设施提供故障排除及修复服务。
- 最终用户相关服务：通常包含在更广泛的外包服务范畴内。
- 专项服务：提供涵盖新基础设施或应用的配置服务。

服务台

我们在全球提供多语种服务台，可支持 41 种语言，并通过位于哥斯达黎加、马来西亚、波兰、葡萄牙及菲律宾的五大全球服务中心强化本地服务台。富士通的服务台人员提供杰出的服务品质，致力于改善使用者体验。这些人员除了解决问题外，更可进一步判别问题发生的根本原因。我们关注的重点在于为客户创造价值，以及为客户提供优质体验。我们采用 Sense and Respond® 方法，在服务过程中执行简化原则，以快速解决客户遇到的问题，并了解如何永久消除这些问题，进而杜绝 IT 服务的浪费。我们全球服务台皆采用相同的 TRIOLE for Services 流程和标准，并基于 ISO 20000 国际标准，依据最佳实践原则进行运营，旨在提供优质服务。

产品支持服务

富士通运用最新技术提供多种精致产品及完善的服务，借此补充标准保证范围，包括在客户开始使用时提供支持。富士通的方法可确保迅速且顺利地进行安装，以便在全球各地发布。富士通采用标准化的支持构建模块，以便随时提供可支持服务。标准保证可通过多种产品项目进行进一步的延伸，达到预先指定的反应能力或复原时间。

解决方案

产业解决方案

富士通拥有长期且广泛的全球化经验，具体指在众多产业中累积的技术实力。我们与客户携手合作，运用产业特有的知识来激发价值。

医疗保健
零售
金融服务
制造
电信

教育
国防与国家安全
公共领域
能源与公共事业
观光休闲娱乐

产品

图像扫描仪

富士通提供完整的图像扫描仪系列，包括从大型商用文档扫描仪，到外形轻巧的可移动扫描仪。富士通的图像扫描器实现数字化记录所要求的快速和品质，能针对不同市场以及各种行业的企业用户提供最优化的服务。

fi-series
Scanning Software

ScanSnap



服务

应用服务

软件即服务 (SaaS)

富士通以订阅式服务方式提供多种配套应用程序，并通过执行、定制及整合服务进行支持。这些应用程序包括办公室生产力的按需应用程序、客户关系管理、IT 管理及其他主要的产业和企业应用程序。

■ 信息即服务 (MaaS)

富士通的信息即服务产品提供完整的 Microsoft Exchange 2010 环境。MaaS 是富士通办公套件的一部分，适合希望更新电子邮件环境、降低 IT 总成本 (TCO) 的企业，或需要应对人员波动的企业。

■ IT 管理即服务 (ITMaaS)

富士通的 IT 管理即服务是一套 SaaS 架构的应用程序套件，能针对需要高效率及高成本效益 IT 管理服务的企业提供所需的监控和服务。

平台即服务 (PaaS)

富士通的平台即服务针对云架构应用提供应用平台。富士通的云端商店能让独立软件供应商供应其 IP，并以 SaaS 的形式进入市场。此服务很快将拓展至其他领域，例如应用整合或大数据平台。

服务

基础设施管理服务

数据中心服务

富士通的数据中心服务为客户提供完善的服务项目，确保其 IT 系统全面运作，提升 IT 灵活性、效率并降低成本。(如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。)

最终用户服务

富士通的最终用户服务 (EUS) 适合希望通过任意设备在任意地点安全存取工作数据与提供服务的企业。EUS 可强化企业灵活性并提升企业价值，同时降低企业成本并改善用户体验。(如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。)

■ 虚拟化客户端服务

富士通将经过实践检验的方法运用于桌面平台虚拟化技术，协助寻求桌面服务转化的企业使用更灵活的解决方案，降低企业和 IT 成本，同时改善用户体验。

■ 移动管理

富士通能协助非标准型、跨地域的移动环境，管理其与日俱增的复杂性，同时保护企业数据和隐私。我们的移动管理服务属于企业级的云端架构模块化服务，能管理、保障并支持移动装置、应用和最终用户服务。

网络与通讯

富士通的跨站点通讯网络服务提供固网级的网络基础架构，并具备价格竞争力、安全性及高效性。我们的云端联机服务是取代传统网络的创新产品，以总带宽计价模型为基础。云端通讯服务以云端代管的方式，提供消耗性语音和整合式通讯应用，包括代管型 VoIP、协作、联络中心及移动装置管理。

基础设施即服务 (IaaS)

富士通的云端基础设施解决方案提供灵活性、高效性、以及企业级 IT 所必须具备的高度安全性和服务质量。为了满足不同的需求，富士通提供完善的 IaaS 解决方案。

■ 富士通云端 IaaS 信任的公共云 S5

富士通全球云端平台根据需求提供可扩展、全面、安全且可自定义的虚拟化 IT 资源组合，并且能够根据实际使用量计费。FGCP/S5 信任的公共云平台系由富士通遍布全球 (日本、澳洲、美国、新加坡、英国和欧洲) 的数据中心网络提供，客户能够以符合成本效益且安全的方式享有 IT IaaS。

■ 富士通云端 IaaS 私有云代管制

为符合各地有关资料存储及处理的规范，同时考虑到当地消费者 / 客户的不同需求，富士通推出本地云服务。该 IaaS 平台能针对特定区域的需求提供定制服务。

解决方案

基础设施解决方案

私有云解决方案

富士通的私有云解决方案是通过 IT 彻底协助企业强化灵活性、提高效率与服务质量的有效方法。这些方案将服务器、存储、网络及虚拟化技术与不断变化的资源和云端服务管理软件相结合，提供强大的自动化 IT 基础设施资源组合，并可在数分钟内快速上线。

■ EASY Cloud/Cloud Starter Kit

富士通的 EASY Cloud/Cloud Starter Kit 是可扩展的模板化基础结构，可针对不同的容量及效能需求进行配置。富士通 EASY Cloud/Cloud Starter Kit 的所有组件皆为预先整合，通过生命周期管理及整合服务，降低实施风险并提高生产效率。此外，富士通的 EASY Cloud/Cloud Starter Kit 能通过运维支持服务，轻松维护整体方案，并且提供优质的专业咨询服务，使该解决方案更加完备。



<p>服务</p>	<p>基础设施管理服务</p> <p>最终用户服务</p> <p>富士通的最终用户服务 (EUS) 适合希望任意设备在任意地点安全存取工作数据与服务的企业。EUS 强化企业灵活性并提升企业价值,同时减少企业成本并提升用户体验。(如需更完整说明,请参照“整合资源创造价值”章节。)</p> <p>■ 虚拟化客户端服务</p> <p>富士通将经过实践检验的方法运用于桌面平台虚拟化技术,协助寻求桌面服务转化的企业使用更灵活的解决方案,降低企业和 IT 成本,同时改善用户体验。</p> <p>■ 移动管理</p> <p>富士通能协助非标准型、跨地域的移动环境,管理其与日俱增的复杂性,同时保护企业数据和隐私。(如需更完整说明,请参照“无所不能的云服务”章节。)</p> <p>网络与通讯</p> <p>富士通的跨站点通讯网络服务提供固网级的网络基础架构,并具备价格竞争力、安全性及高效性。(如需完整说明,请参照“无所不能的云服务”章节。)</p> <p>■ 全球 WAN 服务</p> <p>富士通的广域网 (WAN) 提供全球联机能力,包括受管 WAN、受管虚拟化专用网、受管波长和受管防火墙服务,以及校园 LAN 和分布式 LAN 服务。</p>
<p>解决方案</p>	<p>基础设施方案</p> <p>虚拟化客户端运算</p> <p>桌面平台虚拟化有助于提升服务质量、安全性、灵活性并降低成本。富士通以同级最佳的虚拟化技术、被广泛肯定的基础设施产品,以及专业端对端生命周期服务,提供桌面平台虚拟化解决方案。客户能借助富士通丰富的项目经验快速实施并降低风险。</p>
<p>产品</p>	<p>工作环境装置</p> <p>富士通是提供企业与消费者用平板电脑、触控屏电脑、笔记本电脑及服务器的领先供应商。富士通平板电脑已经在众多环境中成为标准配备,包括政府单位、医疗院所、业务自动化和教育领域。此外,客户也完全信赖富士通的可靠性、质量、创新与人性化导向的技术。富士通提供完整的环保理念产品,并在整个产品生命周期中采用环保技术与工序。</p> <p>计算机</p> <p>富士通以丰富的计算机产品系列对应企业环境的各种 ICT 需求。产品涵盖平板、笔记型和桌面计算机、工作站、简易型客户端、显示器与周边装置。富士通亦通过多种安全性技术,包括生物特征验证的防窃措施等,协助客户降低安全性风险,进而提升企业价值。</p> <p>智能型装置</p> <p>富士通提供多种智能型装置,也能针对客户需求进行定制。富士通的智能型手机搭载自行研发的人性化导向技术,可实现由传感器驱动的生活和行为支持功能、以及直观的触控面板操作和其他特色。我们透过智能型装置协助用户不仅在办公室发挥工作创意,也可在拜访客户时展现创新精神。</p>



信息的新价值

<p>服务</p>	<p>应用服务</p> <p>软件即服务 (SaaS)</p> <p>富士通以订阅式服务方式提供多种配套应用程序，并通过执行、定制及整合服务提高支持。这些应用程序包括办公室生产力的随需应用程序、客户关系管理、IT 管理及其他主要的产业及企业应用程序。</p> <p>平台即服务 (PaaS)</p> <p>富士通的平台即服务针对云端架构应用提供应用平台。富士通的云端商店能让独立软件供应商供应其 IP，并以 SaaS 的形式进入市场。此服务很快将拓展至其他领域，例如应用整合或大数据平台。</p> <hr/> <p>基础设施管理服务</p> <p>数据中心服务</p> <p>富士通的数据中心服务为客户提供完善的服务项目，确保 IT 系统全面运作，提升 IT 灵活性、效率并降低成本。(如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。)</p>
<p>解决方案</p>	<p>业务与技术解决方案</p> <p>智能数据服务</p> <p>智能数据服务整体而言是指在大量传感器数据的收集、存储与分析过程中，获取知识并建立周期循环流程，之后利用这些服务与知识引导用户。该服务基于富士通完善的技术能力，并可结合客户多年来所累积的专业业务知识和客户渠道。富士通在实体世界(现实世界)的各个对象中嵌入 ICT 装置，借此激发创新，协助实现人性化的繁荣社会。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 大数据的云端服务即平台：数据运用的平台服务 - SPATIOWL：全新的位置数据云端服务 - 数据构建服务：融合多种大数据为客户创造新价值 - 肤质记忆库：此服务能让使用者轻松通过智能型手机检测皮肤状态 - DataPlaza：社交媒体分析工具，能针对社交媒体上的消费者意见回馈数据提供分析支持 <hr/> <p>基础架构解决方案</p> <p>私有云</p> <p>富士通的私有云解决方案是通过 IT 彻底协助企业强化灵活性、提高效率与服务质量的有效方法。(如需更完整说明，请参照“无所不能的云服务”章节。)</p>
<p>产品</p>	<p>软件</p> <p>富士通提供专为促进使用大数据而设计的一系列系统化软件产品，客户可就地轻松使用该系列软件产品。富士通通过数据运用平台服务开发出可运用大数据的云端服务。此外，我们也协助客户以简单的安装和操作方式运用大数据，并提供 IT 生态系统以便客户能轻松结合软件和其他产品，如 OSS。</p> <p>中间件</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interstage Big Data Parallel Processing - Interstage Big Data Complex Event Processing Server - InterstageXtreme Transaction Processing Server - InterstageTeracotta



服务

应用服务

信息管理

富士通在信息生命周期内提供信息管理和开发服务，涵盖下列项目：

- 使用者体验方案：能让使用者存取、搜索、开发并输入信息。包括入口站点、搜索、网站内容管理、企业洞察力/分析、表格和移动。
- 企业协作：能让知识工作者在企业内共享并运用信息，同时完全发挥最新移动通讯工具的效用。
- 企业流程支持：着重在制订、改善和协调关键企业流程，运用企业流程管理技术提升效率并改善服务供应。
- 企业生命周期管理方案：以符合法规需求的方式收集并保障信息安全，让企业内部皆可共有。服务包括电子文件与记录管理 (EDRM)、eDiscovery、生命周期管理与存档。

企业应用

富士通的企业应用服务依据配套 ERP 应用程序，涵盖解决方案的设计、开发、配置、实施、发布及持续管理。（如需更详细说明，请参照“整合资源创造价值”章节。）

软件即服务

富士通以订阅式服务方式提供多种套装应用程序，并通过执行、定制化及整合服务提供支持。这些应用程序包括办公室生产力的按需应用程序、客户关系管理、IT 管理及其他主要的产业和企业应用程序。

基础管理服务

数据中心服务

富士通的数据中心服务为客户提供完善的服务项目，确保其 IT 系统全面运作并提升 IT 灵活性、效率，同时降低成本。（如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。）

最终用户服务

富士通的最终用户服务 (EUS) 适合想要透过任何装置在任何地点安全存取工作数据与服务的组织。EUS 强化企业灵活性并提升企业价值，同时减少企业成本并改善使用者体验。（如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。）

解决方案

业务和技术解决方案

安全性解决方案

拥有安全的 IT 环境越来越重要。随着科技不断进步与创新，商业机密信息面临更高的泄露风险。富士通了解移动性和联机能力是目前企业环境的重要一环，因此我们采取优先措施确保所有的解决方案都可维持安全性。通过富士通的使用者安全性专业性，以及与安全性领导厂商之间的合作关系，我们将优异安全性视为标准要求。富士通丰富的用户安全性产品和解决方案皆可轻松整合，并可通过支持软件和硬件项目进一步加强，以满足使用者独特的安全性需求。



服务

应用服务

应用管理与外包

富士通提供客户端对端的应用管理，并由强大的管理功能提供支持，确保应用组合达到需求和提供价值。本服务涵盖转换、管理、应用价值评估与开发或整合。客户可依据这些服务降低风险、达到 IT 环境优化，并支持策略性 IT 规划，包括重新架构和转型项目。

■ SAP 全球企业管理服务

富士通的 SAP 全球企业管理服务运用在实践中获得实证肯定的能力、SAP 工具套件、成熟的标准支持作业程序 (SOP)，以及高扩充性的“企业云端”。我们专属的 IaaS 解决方案保证能对应您的需求，确保安全性、实现服务层级虚拟化及批处理。仅使用所需资源即可享受“私有云”的优势，接近无限的运算能力及简易的服务管理。

应用开发与整合

应用开发与整合服务能通过制订应用转型项目协助客户对应变化。Fujitsu 在处理复杂的多重厂商环境和新兴趋势 / 技术上有丰富的经验，能确保项目受到专业管理并符合预算。(如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。)

■ 传统应用现代化

完善的传统应用现代化服务能让客户轻松针对传统应用进行转移或现代化作业，享受云端服务的优势、将风险和成本降至最低，并且大幅提升未来的应用弹性。(如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。)

基础设施管理服务

数据中心服务

富士通的数据中心服务为客户提供完整的服务项目，确保其 IT 系统能为用户发挥完整功用，提升其 IT 灵活性、效率效能并降低成本。(如需更完整说明，请参照“整合资源创造价值”章节。)



整合计算

产品

整合式系统

富士通提供垂直整合平台。此平台的“整合”代表最佳组合，能发挥软硬件组件的最大优势；也具备“就绪”特性，能立即使用且容易操作；“动态”特性代表此平台能在客户迎向创新挑战时应对变化，同时减少建构和 ICT 基础架构操作的负担。

软件

富士通是唯一推出系统化软件产品系列的日本供应商，能依据客户需求和目标整合优化系统，运用自行研发的核心技术与产品，并结合合作伙伴的软件产品和 OSS。

- BPM / SOA / XBRL/
 - Big Data
 - 操作管理
 - 数据库
 - 资源管理
 - Hypervisor
- Interstage
 - Systemwalker
 - Oracle
 - Microsoft
 - ServerView Resource Orchestrator
 - MicrosoftHyper-V
 - VMware vSphere
 - Citrix Xen

服务器

富士通提供丰富的服务器产品系列，能对应客户的多种 ICT 需求和企业环境的变化。富士通亦提供全球标准化服务器产品系列，支持客户的全球性企业拓展。

网络

除了在内部开发有利于业务持续性、安全措施、操作与管理的产品外，富士通亦可评估和验证第三方产品。将这些产品内嵌到网络中，富士通便能为客户提供优化网络，迅速满足其不同需求。

- 大型机
 - UNIX 服务器
 - 关键任务 IA 服务器
 - 业界标准服务器
 - 超级计算机
- GS21
 - BS2000
 - VME
 - Fujitsu M10
 - SPARC Enterprise
 - PRIMEQUEST
 - PRIMERGY
 - PRIMEHPC FX10

- 路由器
- LAN 交换器
- 网络安全
- 带宽控制
- 负载均衡器
- IP 电话
- 整合式通讯

存储

ETERNUS 是高度可靠的存储系统，能有效运用并保护快速增加的数据。ETERNUS 能搭配 ETERNUS SF 存储平台软件一同使用，可通过减少执行和操作成本提升存储使用效率。

- 磁盘存储系统
 - 磁带系统
 - 数据保护装置
 - 存储软件
- ETERNUS DX 系列
 - ETERNUS LT 系列
 - ETERNUS CS800
 - ETERNUS CS High End
 - ETERNUS SF Storage Cruiser
 - ETERNUS SF AdvancedCopy Manager



产品

软件

宽带网络的普及使得网络之间的数字化数据传输量提升，因此现在可通过网络提供多种服务，例如 IP 电话和视频传播服务。下一代互联网对社会而言日渐重要，网络基础架构也趋向大型且复杂。这对网络供应商而言也产生诸多关键问题，包括网络操作与管理、问题解决方法，以及网络服务、基础架构操作和管理的质量保证等。为解决这些问题，富士通提供网络服务管理软件，让下一代互联网能够方便操作、管理并达到质量保证。

网络管理软件

动态资源管理软件

- ServerView Resource Orchestrator

网络操作和管理软件

- Systemwalker Network Manager
- Systemwalker Network Assist

网络服务管理软件

- Systemwalker Service Quality Coordinator

网络

富士通提供完善的网络产品项目，包括适用于固网的通讯系统和企业的网络装置。前者由 ICT 指向社会的骨干组成，例如核心网络、城域网络和存取网络等。后者则可用于整合企业的内部网络。

网络系统

网络存取

网络传输

网络服务平台

网络服务网点

路由器

LAN 交换机

网络安全

带宽控制

负载均衡器

IP 电话

整合式通讯

富士通株式会社

〒105-7123 东京都港区东新桥 1-5-2

汐留城市中心大厦

电话: +81-3-6252-2220 (总机)

主页: www.fujitsu.com

关于商标

所记载的产品名称等固有名词是各公司的商标或注册商标。

有关未来的预测、预料、计划

在本手册中,不仅记录富士通集团过去和现在的事实,还包含有关未来的说明,这些均以记述时点所得到的信息为基础,包含不确实性。故未来事业活动的结果或所发生的事项可能与本手册所记载的内容不同,富士通集团对此不负任何责任。敬请各位读者们谅解。

未经同意,禁止复印、复制、转载“Fujitsu Technology and Service Vision”的部分或全部内容。

©2013 FUJITSU LIMITED

关怀环保

- 采用有害物质使用量或排出量较少的“无水印刷”技术。
- 使用与森林保护相关的 FSC® (Forest Stewardship Council®)“森林认证纸”。
- 使用不含 VOC(挥发性有机化合物)的“植物性油的油墨”。



2013年10月发行

Printed in Japan
FV0007