



eDoc Sagsstatusplan

Sikrer automatisk lukning/afslutning af sager til gavn for både sagsbehandleren og organisationen

Med eDoc Sagsstatusplan får sagsbehandleren mulighed for automatisk at få lukket/afsluttet sager, når de rammer et givent tidspunkt. eDoc Sagsstatusplan kan eksempelvis sætte en sagsstatus til "Passiv", hvis der ikke har været aktiviteter i de seneste 6 måneder. Hvis der yderligere efter de 6 måneder ikke har været aktivitet i 3 måneder, så vil sagen automatisk blive lukket/afsluttet.

Brugeren kan selv konfigurere disse sagsstatusplaner, og der er ingen begrænsning for hvor mange sagsstatusplaner, der kan oprettes. Én given sag kan kun have én sagsstatusplan ad gangen.

Organisationer er ofte udfordret mht. at få lukket sager. eDoc Sagsstatusplaner er ikke kun en fordel for de enkelte sagsbehandlere, men også en fordel for organisationen, da det både hjælper og assisterer med lukning/afslutning af sager.

Om Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 132.000 Fujitsu-medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder. Fujitsu Limited (TSE:6702) havde i det regnskabsår, der afsluttedes den 31. marts 2019, en konsolideret omsætning på 36 mia. US\$. For mere information, se venligst www.fujitsu.com og www.fujitsu.dk

FUJITSU A/S

Lautrupbjerg 13, 2750 Ballerup, Telefon 44 89 44 89

