

Referencehistorie Esbjerg Kommune

»Ting går hurtigere med Prisme og Esbjerg Kommune er sluppet af med en hel masse papir«

Hardy Rasmussen, vicekontorchef, Esbjerg Kommune



Esbjerg
Kommune

Kunden

I Esbjerg Kommune bor over 115.000 mennesker, og kommunen dækker et areal på 750 km². 10.000 ansatte sørger hver dag for at løse kommunens opgaver blandt andet på de 350 decentrale institutioner.

Udfordringen

Danske kommuner har i mange år skulle følge den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi om at forny og effektivisere den offentlige sektor ved hjælp af digitale processer. Det betyder blandt andet, at kommunerne lægger vægt på at have effektive processer omkring finans, debitor, løn, budgetter, ressourcestyring og indkøb. Esbjerg Kommune har af flere omgange været i udbud om deres økonomi- og ressourcestyringsværktøj, og har samarbejdet med Fujitsu siden 2003.

Løsningen

Prisme er baseret på Microsoft Dynamics AS og indeholder Økonomi- og Ressourcestyring, Debitor, Ledelsesinformation og eHandel til danske kommuner og regioner.

Siden 2003 har Esbjerg Kommune haft en digital hverdag i samarbejde med Fujitsu. Finans, debitor, løn, indkøb, projekt- og ressourcestyring forløber strømlinet, og indtil videre er 1.100 aktive brugere glade for brugervenligheden, funktionaliteten og resultaterne.

Danske kommuner har i mange år skulle følge den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, hvilket betyder, at den offentlige sektor skal fornyes og gøres mere effektiv med digitale processer. Allerede i 2003 valgte Esbjerg Kommune Fujitsu som samarbejdspartner inden for økonomi- og processtyring. Kommunen har siden været i udbud om opgaven, og valget faldt igen på Fujitsu.

"Fujitsu har et let tilgængeligt system, Prisme, som er meget brugervenligt, fordi det ligger så tæt op af vores andre it-løsninger som Word, Excel og så videre. Medarbejderne genkender det meget hurtigt. Lige nu har vi 1.100 aktive brugere på systemet – det er ret mange – og de siger alle sammen det samme: at det er godt, brugervenligt og frem for alt nemt at arbejde med," siger vicekontorchef Hardy Rasmussen fra Esbjerg Kommune.

Automatisk bogføring

Esbjerg Kommune anvender i dag Fujitsus finans-, indkøbs-, debitor- og ressourcestyringsmodul samt lønsystem fra Fujitsus samarbejdspartner, Silkeborg Data. Løsningen gør processerne enkle og sparer tid.

"Vi har decentral økonomistyring, hvor hver institution får sin egen pose penge, de er ansvarlige for. Ude i institutionerne ser de ansvarlige kun deres egne konti, som de har det fulde overblik over. Du har derfor kun ét system at navigere i, og du skal ikke bruge papir og blyant," fortæller budget- og regnskabschef Lene Andersen og fortsætter:

"Vi har udbygget systemet med et projekt- og ressourcestyringsmodul samt et indkøbsmodul. Det betyder, at når du skal bestille en vare, så går du ind i systemet og sætter dit kontonummer på varen. Når varen så bliver leveret, skal du blot bekræfte, at kvalitet, mængde og pris er i orden, og så er det hele bogført.

Fordele

- Øget overblik og forbedring af de økonomiske styringsmuligheder.
- Forenkling og effektivisering af arbejdsprocesser.
- Fleksibel understøttelse af styringsprincipper, forretningsgange og organisatorisk struktur.
- Fremtidssikret standardteknologi.
- Driftssikker løsning og højt serviceniveau.

Tidligere skulle du ind på en leverandørs hjemmeside, finde varen og derefter ringe eller maile din bestilling. Herefter fik du en faktura, og den skulle så behandles og arkiveres. Nu fungerer hele processen automatisk, og de elektroniske varekataloger bliver opdateret hver nat."

Små justeringer giver stor effekt

En central del af Esbjerg Kommunes løsning er også debitormodulet, som kommunen bruger til at holde styr på, hvem der skal betale hvad til Esbjerg Kommune. Lidt forenklet sagt sender systemet opkrævninger, rykkere og restancer til SKAT.

"Vi er glade for, at vi selv kan have indflydelse på udviklingen, og selv kan forstå driften. Indlæsning og forsendelse af filer til og fra andre myndigheder som KMD, SKAT og Nets står vi selv for. Og vi opsætter eksempelvis også selv vores rykkerkørsler, så der rykkes på de tidspunkter vi ønsker," siger budget- og regnskabschef Lene Andersen.

Lene Andersen tilføjer, at Esbjerg Kommune har et glimrende samarbejde med Fujitsu omkring udvikling af systemet.

"Vi har fået udviklet en funktion, så vi får besked fra Nets om, hvordan opkrævninger rent praktisk er sendt. Så når en debitor henvender sig og fortæller, at han ikke har modtaget et girokort, kan vi se i debitorsystemet, hvordan opkrævningen er foretaget. Fx at der er sendt et elektronisk indbetalingskort til netbanken eller en opkrævning til e-boks. Det lyder måske som en lille ting, men det sparer vores sagsbehandlere for en masse diskussioner."

Flere og flere funktioner tages i brug

Esbjerg Kommune udvider løbende med funktioner i Prisme. Et eksempel er at medarbejderne har taget det elektroniske ledelsestilsyn i brug.

"En institutionsleder skulle tidligere skrive rapporter og fakturaer ud for at få et overblik over økonomien. Nu kan du få hele overblikket i Prisme, og du kan skrive kommentarer til posterne, som bliver gemt. Revisionen kan også følge med i, hvordan det går. Det er en effektivisering, der er til at tage og føle på. Grundlæggende bruger vi rigtig mange af de funktioner, der ligger i Prisme, og dette er blot en af de nyeste, vi har taget i brug," forklarer budget- og regnskabschef Lene Andersen.

Esbjerg lagde vægt på følgende kriterier i valget af it-leverandør

- Økonomi.
- Brugervenlighed.
- Standardsystem med mulighed for individuelle tilpasninger.
- Fremsynet rådgivning.

Kommunen bruger også projektmodulet i Prisme til styring af projekter fx inden for Vej og Park, rengøring samt driftsafdelinger, hvor al projektstyring foregår i Prisme.

Fælles innovation

Esbjerg Kommune har sammen med Fujitsu designet en ny funktion i Prisme, som kan opfylde et væsentligt behov hos kommunen.

"Vi vil gerne have nogle bedre analyseværktøjer. Når vi fx betaler en faktura, så er det med moms, men via en ordning i Indenrigsministeriet kan vi få godtgjort denne udgift fra en fælles pulje. Hvis vi konterer fakturaerne forkert, får vi ikke denne godtgørelse. Fujitsu har udviklet et værktøj, som kan analysere fakturaerne og give et overblik over de områder, hvor der kan være fejl," siger vicekontorchef Hardy Rasmussen.

Sådan har Hardy og hans kolleger en gang imellem et ønske, som kan gøre hverdagen lettere og give besparelser. Og det lykkes Fujitsu og Esbjerg Kommune godt at finde hurtige løsninger.

"Hvis der kommer et krav fra centralt hold (Indenrigsministeriet), så har Fujitsu allerede gjort sig tanker og ideer om det. Det gør, at vi tit er foran. Og det er en god fornemmelse," fortæller Hardy Rasmussen og tilføjer:

"Ting går hurtigere med Prisme, end de gjorde tidligere, og vi er sluppet af med en masse papir. Derudover har vi ikke behøvet at genbesætte flere stillinger på grund af digitaliseringen. Det er svært at gøre gevinsten op i kroner og ører, men der er ingen tvivl om, at det kan betale sig."

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 156.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

I Danmark har Fujitsu 250 medarbejdere på adresser i Ballerup og Aarhus. Fujitsu er førende inden for forretnings- og applikationsydelser, infrastrukturydelser og produkter og produktsupport.

dk.fujitsu.com

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9,
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Immaterielret
Fujitsu A/S har ophavsret til materialet.
Fujitsu og Fujitsu logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu Limited i Japan og andre lande. Andre virksomhedsnavne, produktnavne og navne på serviceydelser kan være varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu eller andre.