

Referencehistorie Halsnæs Kommune

"I dag har vi et smidigt it-system med forbedrede svartider til gavn for både it-afdelingen, brugerne og i sidste ende borgerne".

Nicolai Nielsen, fagkonsulent i Halsnæs Kommune.



Kunden

Halsnæs Kommune ligger i Region Hovedstadens nordvestlige grønne hjørne med byerne Frederiksværk og Hundested som de største. Kommunen har ca. 30.750 indbyggere.

Udfordringen

It-plattformen skal fungere optimalt for kommunens medarbejdere, for at tiden bliver brugt, så borgerne får mest værdi for pengene.

Løsningen

It-løsningen fra Fujitsu betjener i omegnen af 1.600 aktive brugere fra kommunes administration. Plattformen har til formål at understøtte kommunens fokus på mobilitet, datasikkerhed og effektivitet.

Kommunal succeshistorie med virtuel Citrix løsning

Halsnæs Kommune har forlænget kontrakten med Fujitsu, der i dag står for drift og vedligeholdelse af kommunens it-plattform og sagsbehandlingssystem for flere tusinde medarbejdere.

Men hvorfor forlænge kontrakten i stedet for at prøve noget nyt?

"Vi har i Halsnæs Kommune valgt at forlænge vores kontrakt med Fujitsu. Det er selvfølgelig et split mellem pris og løsning. I dag har vi en driftssikker og fleksibel it-løsning, som gavner vores brugere, it-administration og i sidste ende borgerne. Den nye aftale indebærer også, at vi har fået opgraderet vores hardware, hvilket gør at vores medarbejdere kan arbejde uforstyrret, da svartiderne er forbedret markant," siger it-fagkonsulent Nicolai Nielsen fra Halsnæs Kommune.

Sådan tackler kommunen medarbejdernes eget it-grej

Med godt 30.750 indbyggere er Halsnæs ikke en af de største kommuner i Danmark, men de har længe været med helt fremme, når det kommer til it. Siden 2000 har kommunen været kendt for at anvende et mix af tynde klienter og bærbare computere. Det har vist sig at være en omkostningseffektiv løsning sammen med kommunens Citrix miljø, som nu er blevet endnu mere fordelagtig, efter Fujitsu opgraderede Halsnæs Kommunes hardware. Med Citrix platformen bliver brugernes desktop afviklet og administreret centralt i datacenteret og sendt virtuelt til brugerne.

"Størstedelen af kommunens medarbejdere kan logge på deres desktop uanset, hvor de befinder sig. Det giver en smidig arbejdsdag og har betydet, at mange har oplevet en væsentlig tidsbesparelse ved at kunne taste data direkte ind systemet, når de er ude hos borgerne eller til møder," fortæller Nicolai Nielsen og fortætter:

"Som resten af den danske befolkning er medarbejderne hos os vant til at zappe mellem brugen af smartphone, tablet og den bærbare computer. Og det skal vi selvfølgelig imødekomme. Med vores it-løsning fra Fujitsu kan alle brugere nemt logge af og på til deres personlige desktop via Citrix fra de forskellige enheder."

Kriterier for Halsnæs Kommunes it-plattform

- Stabilt og højt ydende.
- Robust, sikkert og altid tilgængeligt.
- Fleksibelt/skalerbart og smidigt.
- Let at administrere.

It kan nemt fylde alt for meget i hverdagen

I Halsnæs Kommune går man meget op i, at tiden bliver brugt, så borgerne får mest værdi for pengene. Derfor er it noget, som bare skal fungere. Hver måned leverer Fujitsu en statusrapport, som måler på en række faktorer, som fx opetid, svartider og CPU-belastning. Det er med til holde et vågent øje på systemet og sikre, at medarbejderne skal bruge mindst muligt tid på it-forstyrrelser, så de kan koncentrere sig om deres kerneopgaver.

"Vi oplever langt færre frustrationer i hverdagen efter Fujitsu har opgraderet vores hardware, og det har naturligvis en betydelig værdi for os, at vores brugere kan arbejde hurtigere og bedre," pointerer Nicolai Nielsen, Halsnæs Kommune.

Udover at it-plattformen skal fungere sømløst for kommunens medarbejdere, så er det et vigtigt succeskriterium for it-afdelingen, at løsningen tilbyder central administration.

"Vores virtuelle Citrix miljø giver både en ensartet brugeroplevelse, større driftssikkerhed og en gevaldig tidsoptimering i forhold til administration. Ser vi mange år tilbage i tiden – til før vi havde Citrix – var det ikke unormalt at gå fast pendulfart mellem vores mange servere og enheder, når vi skulle opdatere og installere nye programmer. I dag har vi et smidigt it-system med forbedrede svartider til gavn for både it-afdelingen, brugerne og i sidste ende borgerne, som det hele handler om. Jeg vil helt sikkert anbefale denne løsning til andre kommuner," afslutter it-fagkonsulent, Nicolai Nielsen, Halsnæs Kommune.

Fakta om it-løsningen

- Citrix miljøet er fortrinsvis baseret på den nyeste teknologi, XenApp6 (64Bit).
- Løsningen er driftsstabil, selv hvis en server skulle fejle, da serverne er redundante – flere servere med samme rolle.
- Tilbage i 2011 fuldførte Fujitsu en succesfuld konvertering af Halsnæs Kommunes Notes miljø til Microsoft Exchange (mail og kalender). Konverteringsprojektet var baseret på 1.836 postkasser.
- Fujitsu eDoc, et klassisk elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem (ESDH), er bygget på markedets mest moderne teknologi.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 159.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

I Danmark har Fujitsu ca. 300 medarbejdere på adresser i Ballerup og Aarhus. Fujitsu er førende inden for forretnings- og applikationsydelser, infrastrukturydelser og produkter og produktsupport.

dk.fujitsu.com

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9,
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Immaterialret

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet.
Fujitsu og Fujitsu logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu Limited i Japan og andre lande. Andre virksomhedsnavne, produktnavne og navne på serviceydelser kan være varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu eller andre.