

Referencehistorie

Brødrene Hartmann A/S

Pris og fleksibilitet var de vigtigste parametre, da Brødrene Hartmann skulle vælge ny driftsleverandør på deres IBM iSeries servere. Fujitsu matchede kravene bedst, og samarbejdet udvikler sig stadig efter tre år.



Kunden

Brødrene Hartmann er én af verdens førende producenter og leverandører af støbepapemballage med produktion i syv lande og salg eller præsentation i 12 lande. Hartmann råder over egen teknologi og fremstiller maskinudstyr til produktion af støbepapemballage. Koncernen beskæftiger cirka 1.500 medarbejdere.

Land: Danmark
Branche: Emballage
Grundlagt: 1917
Ansatte: 1.500
Website: www.hartmann.dk

Udfordringen

Brødrene Hartmann stod overfor en større opgradering af deres ERP-løsning og valgte i den forbindelse at lægge serverdriften ud af huset for at opnå 24/7 bemanding og dermed en mere sikker drift. Driften af iSeries serverløsningen bliver løbende mere kritisk, fordi Brødrene Hartmann i stigende grad bruger ERP-systemet til alle dele af forretningen.

Løsningen

Drift af iSeries servere samt teknisk sparring.

"Der er andre, der kan levere det samme som Fujitsu, men Fujitsu ramte rigtigt i det indledende oplæg og lagde vægt på mange af de områder, som vi også selv vægter højt. Derudover matchede økonomien vores forventninger. Vi vælger ikke altid det billigste alternativ i udbudsrunder, men det alternativ der opfylder flest af vores behov," siger it-direktør Bo Bennetsen, Brødrene Hartmann.

Brødrene Hartmann valgte en model hos Fujitsu, hvor de køber kapacitet frem for decideret outsourcing, hvor det typisk drejer sig om bestemte maskiner. Og samarbejdet justeres løbende, så det passer til Brødrene Hartmanns udvikling og behov.

"Det hele startede, da vi stod over for en større opgradering af vores ERP-system. Vi skiftede til en helt ny version, der er baseret på Java i stedet for RPG, og det stiller nogle krav til design af hardwaredelen. Vi havde derfor ikke nogen unikke byggesten at gå ud fra og skulle designe setup'et fra bunden. Det var et ganske stort projekt, som både vi og Fujitsu arbejdede på igennem et års tid," forklarer Bo Bennetsen.

Fujitsu stod for at designe platformen til den nye softwareløsning, som samtidig skulle modsvare, at Brødrene Hartmann er begyndt at køre langt flere applikationer i døgndrift og arbejde strategisk med deres ERP-løsning.

"Vi har ikke bemanding 24/7, og derfor er det både logisk og økonomisk den bedste løsning at lægge denne del ud af huset. Hvis der ikke var en krystallklar businesscase i outsourcing strategien, så havde vi aldrig valgt at gå den vej," fortæller Bo Bennetsen.

En sikker, spejlet installation

Brødrene Hartmann producerer blandt andet æggeemballage ud af støbepap, og til det har de syv fabrikker placeret rundt om i verden, der kører i døgndrift. To fabrikker arbejder direkte med lagermodulet i den nye ERP-løsning, og det er langt fra alle processer, der foregår inden for almindelig åbningstid. Derfor skal Brødrene Hartmann konsekvent kunne stole på, at ERP-løsningen er i drift døgnet rundt.

Fordele

- Fleksibilitet i leverancen.
- Gennemsigtig omkostningsstruktur.
- International bistand.

"Jo flere dele vi arbejder ind i ERP-løsningen som fx finans, salg, logistik og planlægning, jo mere kritisk vigtigt bliver det, at systemet kører upåklageligt. Og Fujitsu leverer inden for de servicemål, vi har defineret. For at give en ide om, hvor vigtigt det er, kan jeg nævne et par eksempler. Et nedbrud på 4-8 timer vil kræve ekstraomkostninger for vores produktion. Efter 1 døgn er du nødt til at lave om på produktionen, og efter 3-5 døgn må du standse produktionen. Derfor er et nedbrud meget kritisk allerede efter 4 timer," siger it-direktør Bo Bennetsen.

Bo Bennetsen og hans kolleger har af samme årsag også sikret deres løsning bedst muligt sammen med Fujitsu, hvor installationen er spejlet, så der kan udføres et rolleskift på et par timer. Hvis der skulle opstå en fysisk beskadigelse på en server, kan serveren være oppe at køre igen på to timer.

En gang om året tester Brødrene Hartmann i samarbejde med Fujitsu dette i serverinstallationen. Det resulterer i en forbedringslog, som kan være med til at udvikle og optimere løsningen. Selve testen foregår i et servicevindue, hvor fabrikkerne ikke er afhængige af systemet.

Jo flere servicekald – jo bedre

"Så længe det hele kører, ser jeg kun på vores serverinstallation én gang om måneden. Vi har en ugentlig, måske daglig kontakt med Fujitsus servicedesk med almindelige servicesager. Og jo flere servicekald jeg får fra Fujitsu jo bedre, for så ved jeg, at de er proaktive – og her har vi en fin balance," siger Bo Bennetsen og forklarer videre:

"Fujitsu har nogle gode kompetencer, og de er stærke på det tekniske område. Jeg vil navnlig fremhæve fleksibiliteten, som er væsentlig for os. Hvis alt skal være procedurelagt hos en leverandør, så bliver det også en helt anden prisstruktur, og det er vi ikke interesserede i."

Hos Hartmann IT er bemandingen placeret på fem forskellige lokationer.

Hartmann lagde vægt på følgende kriterier i valget af it-leverandør

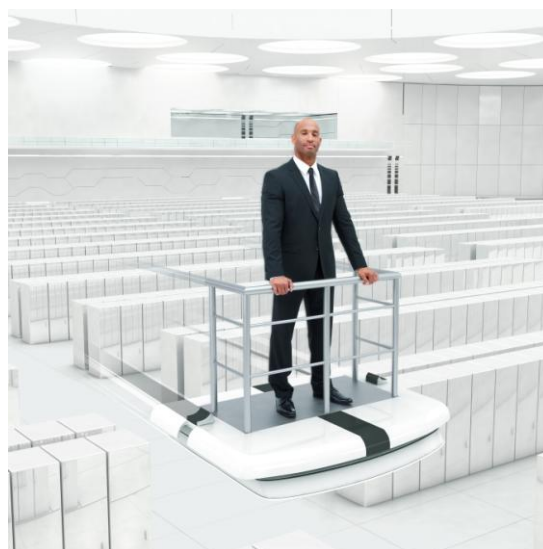
- Fleksibilitet i leverancen.
- Økonomi.
- Kompetencer inden for iSeries.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 173.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

I Danmark har Fujitsu 370 medarbejdere på adresser i Ballerup og Aarhus. Fujitsu er førende inden for applikations- og infrastruktur outsourcing, dPublic løsninger til det offentlige, it-produkter, konsulenttydelser og Field Services.

www.fujitsu.dk



Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9,
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Immaterielret
Fujitsu A/S har ophavsret til materialet.
Fujitsu og Fujitsu logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu Limited i Japan og andre lande. Andre virksomhedsnavne, produktnavne og navne på serviceydelser kan være varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu eller andre.