

Høje-Taastrup Kommune

Fujitsu har overtaget it-driften i Høje Taastrup Kommune, og grundig forberedelse har sikret succesfuld overflytning

“Vi har flyttet vores samlede it-infrastruktur, herunder alle servere og data fra 347 forskellige it-løsninger fra en leverandør til en anden. Det er meget kompliceret, men transitionen er gået over al forventning, og det har været minimalt, hvad vi har haft af udfordringer.”

René Hasly, IT- og digitaliseringschef i Høje-Taastrup Kommune



Høje-Taastrup Kommune

Kunden

Høje Taastrup Kommune er med sine ca. 51.000 indbyggere landets 28. største kommune.

Udfordringen

Kommunen havde et ønske om at prøve markedet af for andre spillere efter mange år med den samme udbyder af it-driften.

Løsningen

Aftalen om infrastructureservices omfatter drift, support og vedligeholdelse af it-infrastruktur og applikationer til kommunen. Leverandørens service inkluderer serverkapacitet til applikationsdrift og storage, WAN/LAN samt support og vedligeholdelse. Aftalen er 4-årig og kan forlænges med yderligere op til tre år.

Succeskriteriet for god it-drift er, at brugerne *ikke* mærker noget – altså i form af for eksempel nedetid, data der forsvinder eller sikkerhedsbrister. Det samme gælder i særlig grad, når man skal flytte it-driften fra én udbyder til en anden.

Den øvelse har man været igennem i Høje Taastrup Kommune hen over sommeren 2019. Her har Fujitsu overtaget driften, supporten og vedligeholdelsen af hele hovedstadskommunens it-infrastruktur og applikationer, som berører omkring 4.200 medarbejdere samt yderligere nogle tusinde, der for eksempel er ansat på skolerne i kommunen.

“Ingen skal dø på min vagt. Det er mit mantra,” siger René Hasly, der er IT- og digitaliseringschef i Høje Taastrup Kommune. Og det er faktisk ikke uden risici, når man skal flytte meget store mængder af

kommunale data fra en leverandør til en anden. Dataene omfatter nemlig for eksempel borgernes helbreds- og medicinoplysninger, som kan have vital betydning når som helst.

“Vi har flyttet vores samlede it-infrastruktur, herunder alle servere og data fra 347 forskellige it-løsninger fra en leverandør til en anden. Det er meget kompliceret, men transitionen er gået over al forventning, og det har været minimalt, hvad vi har haft af udfordringer,” siger René Hasly.

Grundig forberedelse er nøglen

Overflytningen af data er sket i fire såkaldte ‘batches’ startende med den første gruppering, der blandt andet indeholdt lånesystemet til kommunens biblioteker og forskellige dublerede systemer, som dermed ikke var decideret kritiske. Siden fulgte andre pakketeringer af data over en samlet periode på omkring syv uger. Det afgørende, for at overførslen skete så gnidningsfrit, var, at man både fra kommunens og Fujitsus side var særdeles grundigt forberedt.

“Fujitsu havde lavet en gennemgribende analyse inden, lige som vi selv har brugt mange menneskelige ressourcer på at sikre et overblik og dermed god transition. Det har betydet, at medarbejderne i kommunens 13 centre ikke har kunnet mærke overgangen – og det er positivt i sig selv,” siger IT- og digitaliseringschef René Hasly.

Valget af en ny leverandør er et element i den effektivisering og strømlining af kommunens it, René Hasly har sat i værk, siden han tiltrådte i 2018.

Udliciterede driften tilbage i 2003

Mens de fleste kommuner selv står for deres it-drift, valgte Høje-Taastrup Kommune allerede i 2003 at udlicitere driften. Efter 16 år med samme leverandør var det på tide at overveje alternativer.

“Vi ønskede at prøve markedet af. Det er en stor beslutning at skifte leverandør. Det er lidt som at flytte hus, hvor du gerne vil flytte det hele med en-til-en. Og Fujitsu har virket meget professionelle og kompetente hele vejen i gennem, og prismæssigt har det også været fornuftigt,” siger René Hasly.

To dele valgte man dog ikke at flytte med over til Fujitsu, for i stedet at insource for at få den bedst mulige og mest personlige servicering af medarbejderne i kommunen: ServiceDesk og desktop-handling.

René Hasly og hans kolleger i kommunens it- og digitaliseringsafdeling har i dag både ro i maven over driften og over at vide præcis, hvad de betaler for.

”Det er blevet mere gennemsigtigt. Vi har i dag fuldstændig styr på, hvad vi betaler for. Det har vi aldrig haft før, og det giver en glæde og en ro i maven,” siger René Hasly.

Kommunen havde i forvejen et betydeligt kendskab til Fujitsu, fordi man gennem en årrække har benyttet økonomistyringssystemet Prisme og analyse- og ledelsesinformationssystemet Komlis fra Fujitsu.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 160.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

I Danmark har Fujitsu ca. 300 medarbejdere på adresser i Ballerup og Aarhus. Fujitsu er førende inden for forretnings- og applikationsydelser, infrastrukturydelser og produkter og produktsupport.

www.fujitsu.dk.

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
E-mail: info@dk.fujitsu.com

Immaterielret

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet.
Fujitsu og Fujitsu logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu Limited i Japan og andre lande. Andre virksomhedsnavne, produktnavne og navne på serviceydelser kan være varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu eller andre.