

Næstved Kommune

Fujitsus rapporteringskubete har styrket dialogen og det strategiske overblik i forhold til Næstved Kommunes udsatte børn og unge



Fujitsu har sammen med Næstved Kommune udviklet en rapporteringskubete til DUBU 3.0, der giver kommunen et langt større overblik over sagsbehandling og tendenser på området for udsatte børn og unge. Det er et værktøj, både ledelsen og den enkelte sagsbehandler får værdi ud af.

Kunden

Næstved Kommune har ca. 83.000 indbyggere og er Sjællands største kommune målt på areal.

Udfordringen

Næstved Kommune har ønsket i endnu højere grad at kunne skabe overblik over data fra sagsbehandlingen på børn- og ungeområdet – og at præsentere det på en ensartet og overskuelig måde for sagsbehandlere og ledere.

Løsningen

Flertallet af landets kommuner benytter i dag DUBU 3.0 som systemmæssig understøttelse af deres indsats overfor udsatte børn og unge. Fujitsu har udviklet en rapporteringskubete til DUBU 3.0, der kan være med til at sikre, at kommunerne kan følge op på og leve op til de stadigt stigende krav til både sagsbehandling og dokumentation på området. Rapporteringskubeten er udarbejdet i samarbejde med tre kommuner og indeholder alle væsentlige områder fra DUBU 3.0.

Rapporteringskubeten DUBU

I Næstved Kommune bruger man den fællesoffentlige it-løsning DUBU (Digitalisering - Udsatte Børn og Unge) til at sikre sammenhæng og kvalitet i sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge.

Fujitsus rapporteringskubete til DUBU 3.0 er med til at sikre, at kommunerne kan følge op på og leve op til de stadigt stigende krav til både sagsbehandling og dokumentation på området. Kubeten er udarbejdet i tæt samarbejde med Næstved Kommune, Jammerbugt Kommune og Herning Kommune, og det forhold gør,

at Fujitsus løsning er skræddersyet til virkelighedens sagsbehandling og til at få det maksimale ud af de registrerede data.

"Vores sagsbehandlere registrerer alt i DUBU. Fra de bekymringer, vi modtager om et barns trivsel, til de initiativer, vi sætter i gang. Med den nye kubete kan vi trække data ud, sammensætte disse som vi ønsker og skabe et klart overblik – både til den enkelte sagsbehandler og til ledelsen," siger konsulent og tidligere socialrådgiver i Næstved Kommune Brian Rasmussen.

Kubeten har også vist sit værd under coronapandemien.

"Under coronakrisen, hvor daginstitutioner og skoler har været lukket i længere tid, er indberetningen om mistrivsel faldet voldsomt. Det har vi hurtigt kunnet registrere og dermed også, så vidt muligt, reagere på," siger Brian Rasmussen.

Noget at tale ud fra

"Data kan sige rigtig meget om tendenser og sammenfald, men ikke om årsagerne til en given udvikling. Derfor skal et informationssystem som Fujitsus kubete heller aldrig stå alene. Men værktøjet har givet et fantastisk grundlag at tale ud fra i det daglige og har dermed også styrket dialogen mellem sagsbehandlere og ledelse i Næstved Kommunes afdeling for børn og unge," lyder det fra Brian Rasmussen, Næstved Kommune.

"Vi har i dag en langt stærkere dialog om for eksempel, hvorfor en graf stiger. Så kan den enkelte sagsbehandler byde ind med sin forklaring på udviklingen, og ledelsen får samlet set et tydeligere billede af, hvordan virkeligheden ser ud og udvikler sig," siger han.

Socialrådgiver Brian Rasmussen har været en del af det team, som har udviklet kubeten sammen med repræsentanter fra de andre kommuner og Fujitsu. Og det samarbejde har ifølge Brian Rasmussen været "virkelig godt".

"Vi har arbejdet meget tæt sammen, både for at afstemme hvordan systemet skulle designes og bruges og helt ned i selve den praktiske programmering.

Ved løbende at køre intense "udviklingssprints" og efterfølgende opfølgingsmøder har vi hele tiden kunnet finjustere. På den måde får man et produkt, der lever op til kundernes forventninger – og det har vi fået," siger Brian Rasmussen.

Rapporteringskuben DUBU er en del af det samlede ERP-rapporteringslandskab, der giver mulighed for at koble forskellige fagområder og dermed åbne for muligheden for at se sammenhænge på tværs af den kommunale virksomhed.

Fordele for kommunen og borgeren

- Bedre rapporteringsmuligheder på sagsbehandlerniveau
- Altid aktuelle data tilgængelige
- Fælles referencegrundlag der kan sikre kvalificeret dialog mellem de forskellige dele af organisationen – fra sagsbehandler til topledelsen
- Indblik i tendenser og dermed mulighed for proaktiv indsats
- Øget fokus på sammenhænge mellem kvalitet og omkostning
- Bedre overblik over lovoverholdelse
- Understøtter også Trivselslinealen

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 160.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

I Danmark har Fujitsu ca. 300 medarbejdere på adresser i Ballerup og Aarhus. Fujitsu er førende inden for forretnings- og applikationsydelser, infrastrukturydelser samt produkter og produktsupport.

www.fujitsu.dk

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
E-mail: info@dk.fujitsu.com

Immaterielret
Fujitsu A/S har ophavsret til materialet.
Fujitsu og Fujitsu logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu Limited i Japan og andre lande. Andre virksomhedsnavne, produktnavne og navne på serviceydelser kan være varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu eller andre.