

Produktbeskrivelse

eDoc – Integration til Digital Post

Let og overskuelig mulighed for at sende og modtage dokumenter via Digital Post direkte i eDoc.



Dette får brugeren mulighed for?

- Sende dokument til Digital Post direkte i eDoc.
- Modtage retursvar fra Digital Post.
- Retursvar REST service fra Digital Post.
- Se fuld logning af aktiviteter.

Sende dokument til Digital Post direkte i eDoc

Brugeren har mulighed for at sende et dokument direkte til Digital Post fra eDoc. Det sker ved, at man trykker på knappen "Send Digital Post". Når brugeren trykker på knappen, åbnes en dialogboks, hvor dokumentets filer kan markeres til afsendelse.

Når dokumentet er sendt afsted modtager eDoc en kvittering fra Digital Post. Kvitteringen kan ses i fanen "log" med et tidsstempel for afsendelsen. Det er i log fanen også muligt at se, hvilken forsendelsesform dokumenterne er afsendt med.

Modtagelse af retursvar via mail

Svar fra modtagere af elektroniske forsendelser fra Digital Post modtages i dag af brugeren i deres Outlook postkasse. Journaliseringen af svarene er i dag en manuel og tidskrævende opgave.

Integrationen mellem eDoc og Digital Post vil derfor indeholde funktionalitet, der ved afsendelse fletter sags- og dokument-id ind i brevet. Hvis den sag dokumentet er sendt fra stadig er åben ved modtagelse, så vil dokumentet automatisk blive journaliseret direkte fra Digital Post og ind på sagen i eDoc. Den ansvarlige sagsbehandler adviseres via eDoc om, at der er et indgående dokument på den pågældende sag.

Retursvar service fra Digital Post

Svar fra modtagere af elektroniske forsendelser fra Digital Postkasse kan leveres via en webservice. Den webservice skubber meddelelser ind i eDoc. Modtagelse af henvendelse i eksisterende tråd (svar på henvendelse) lægges på den oprindelige sag som nyt dokument. Ny henvendelse modtages som uregistreret dokument (svarer til scanning). Henvendelsen kan herfra fordeles som en del af den almindelige postfordeling.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 156.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Kontakt

FUJITSU A/S

Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup

Telefon: 44 89 44 89

e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.