

Customer Information

Microsoft Windows 10 opgraderings tilbud

– Alle supportede Windows 7 og Windows 8 systemer

Problem / Spørgsmål

Kan jeg være sikker på, at min Fujitsu PC fungerer korrekt efter opgradering til Windows 10 via Microsofts 1 års opgraderings tilbud?

Årsag

Operativ systemet erstattes helt. Drivere og tilbehørssoftware bliver geninstalleret.

Løsning

Konsulter altid Fujitsus Download site <http://support.ts.fujitsu.com/Download> før opgradering.

Opdater BIOS til nyeste version, som kan findes på Fujitsus Download site <http://support.ts.fujitsu.com/Download> før opgradering.

Opdater drivere og tilbehørssoftware til nyeste version, som kan findes på Fujitsus Download site <http://support.ts.fujitsu.com/Download> før opgradering.

Opdater operativsystemet som krævet af Microsoft med alle tilgængelige opdateringer fra Microsofts opdaterings service før opgradering.

Følg Microsofts opgraderings procedure meget nøje.

Yderligere Information

Fujitsu kan ikke garantere, at alle systemer kan opgraderes og vil fungere fuldt tilfredsstillende efter en opgradering.

Det er enkelt at genskabe det tidligere installerede operativsystem via Windows 10's 'Nye beskeder – Alle indstillinger – Opdatering og sikkerhed – Genoprettelse – Gå tilbage til Windows xx' i én måned efter opgraderingen.

Mange forskellige Fujitsu PC'er er testet med Microsofts opgraderings tilbud og fungerer fortsat tilfredsstillende.

De fleste enhedsdrivere er indbygget i Windows 10 opgraderings installationen. Visse drivere overflyttes fra det gamle operativsystem.

I tilfælde af problemer med drivere og tilbehørssoftware kan det forsøges at anvende Windows 8.1 versionerne fra Fujitsus Download site <http://support.ts.fujitsu.com/Download> indtil gyldige Windows 10 versioner er gjort tilgængelige.

Kontakt Microsoft Support i tilfælde af alvorlige opgraderings problemer.