

Customer Information

Support for og opdatering til Windows 8.1

– Alle supportede Esprimo, Celsius, Lifebook & Stylistic produkter

Vedhæftet: Intet

Problem / Spørgsmål

Hvordan kan jeg kontrollere, om mit system er klar til opdatering til Windows 8.1?

Hvordan udføres en opdatering til Windows 8.1?

Årsag

Windows 8.1 er en større ændring i operativsystemet, og som sådan vil den ikke være bagud kompatibel med alle versioner af hardware, UEFI (BIOS), enhedsdrivere, hjælpeprogrammer osv.

Løsning

Følg venligst denne procedure meget nøje:

- Kontroller først og fremmest kompatibilitetslisten på <http://support.ts.fujitsu.com/content/win8.1> for at kontrollere, om systemet er kompatibelt eller ej.
- For det andet (hvis hardwaren er kompatibel) anbefales det at opdatere UEFI (BIOS), enhedsdrivere, hjælpeprogrammer m.v. til de nyeste tilgængelige versioner på Fujitsu Download WEB <http://support.ts.fujitsu.com/Download>.
- **VIGTIGT:** Før du starter opdateringen, anbefales det at sikkerhedskopiere alle brugeres filer og dokumenter (for at undgå at miste data under processen).
- Dernæst hent og kørs Microsoft Windows Upgrade Assistant fra <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=261871> for at kontrollere om enhedsdrivere, hjælpeprogrammer og App'er er direkte kompatible, eller skal geninstalleres efter opdateringen.



Issue 16.12.2013
Publisher PRS Nordic
Content Support Information Nordic
Target Group Customer Information
Number SI_NOR-CIA-13002_DK

- Dette resulterer i en handlingsliste:










Rapport om Opgraderingsassistent til Windows 8.1

Computernavn: TEST-PC
Operativsystem: Microsoft Windows 8 Pro
Producent: FUJITSU
Model: LIFEBOOK
Cpu:
Hukommelse: 8388608

Du skal gennemse følgende

 **Intel(R) PROSet/Wireless for Bluetooth(R) - High Speed**
Intel Corporation, Version 15.5.4.0423
 Geninstaller denne app i Windows 8.1

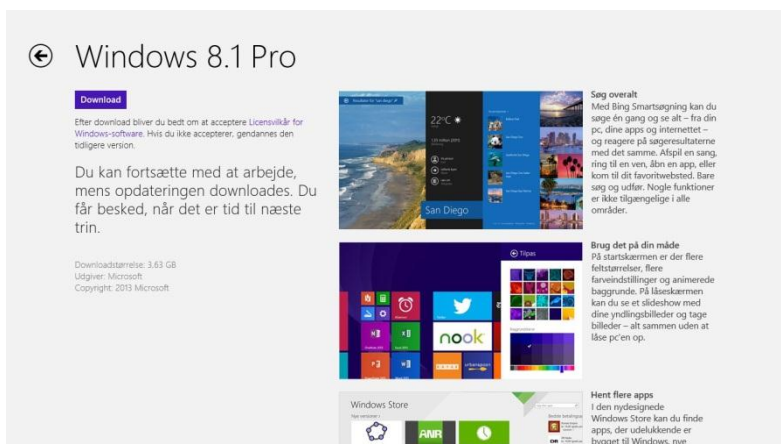
Kompatibel

-  **FJ Camera**
Realtek Semiconductor Corp.
-  **Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth(R) Technology**
Intel Corporation
-  **Plugfree NETWORK**
FUJITSU LIMITED
-  **Pointing Device Utility**
FUJITSU LIMITED
-  **FJ Camera**
Chicony Electronics Co.,Ltd.
-  **Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection**
Intel
-  **Intel(R) Centrino(R) Advanced-N 6235**
Intel Corporation
-  **Intel(R) Centrino(R) Wireless Bluetooth(R) 4.0 - High Speed Adapter**
Intel Corporation
-  **Intel(R) HD Graphics 4000**

- Følg alle instrukser om nødvendige handlinger før opdateringen startes.
- Ved afslutningen af Windows Upgrade Assistant åbner et vindue med et direkte link til Store App'en:



- Når du klikker på 'Gå til Store' åbner Store App'en så opdateringsfilerne (3 til 4 GB) kan hentes (du kan også vælge Store App'en manuelt):



Issue 16.12.2013
Publisher PRS Nordic
Content Support Information Nordic
Target Group Customer Information
Number SI_NOR-CIA-13002_DK

- Når der klikkes på ikonet '**Download**' vil processen med at hente og installere opdateringen begynde automatisk og fortsætte, indtil den er færdig. Undertiden afbrydes download/installation af Windows 8.1 med en Stop-fejl. Det er muligt at genoptage processen ved at genstarte Windows, genindlæse Store App'en og derved fortsætte download/installations processen.
- Når Windows 8.1 starter op første gang, kan du blive bedt om at logge ind med din Microsoft-konto. Hvis du ikke har en sådan konto kan du oprette en ny ved at vælge det relevante link. Hvis du ikke ønsker at bruge en Microsoft-konto, skal du også vælge linket til at oprette en ny konto. I indtastningsvinduet kan du derefter fortsætte med at bruge en eksisterende konto (som er den allerede installerede lokale konto fra Windows 8, fra før du opdaterede) (Hvis du installerer fra en netværkskonto, vil Windows starte op normalt).
- Når opdateringen til Windows 8.1 er succesfuldt afsluttet, skal du følge alle instrukser om geninstallation af enhedsdrivere, hjælpeprogrammer og App'er i henhold til anbefalingen i handlingslisten.
- Åbn Fujitsu Download WEB via <http://support.ts.fujitsu.com/Download> og vælg den mappe, der understøtter produkttypen. Kør DeskUpdate for at kontrollere, om der mangler nogle enhedsdrivere og hjælpeprogrammer. Opdater/installer om nødvendigt. I det tilfælde at nogle enhedsdrivere ikke kan installeres, er det i stedet nødvendigt at opdatere enhedsdriveren fra det lokale drev eller endda helt at fjerne en allerede installeret version af enhedsdriveren via Enhedshåndtering. I det tilfælde at nogle softwarepakker ikke kan opdateres/installeres, er det nødvendigt at fjerne en allerede installeret version af pakken via Kontrolpanel og "Fjern et program" før geninstallation.
- For at sikre, at alle nødvendige enhedsdrivere og hjælpeprogrammer er blevet opdateret, skal du manuelt kontrollere i den specifikke produktmappe på <http://support.ts.fujitsu.com/Download>, at alle Windows 8.1 kompatible enhedsdrivere og hjælpeprogrammer, som er anført der, er blevet installeret.

Yderligere Information

Bemærk, at opdateringen vil resultere i forskellige situationer i løbet af processen, afhængigt af hardware, enhedsdrivere og installeret software.