

Produktbeskrivelse

Fujitsu End-user Services

Et pålideligt og agilt it-arbejds miljø.
Ydelser der understøtter og optimerer slutbrugernes it-oplevelse.

Hvorfor Fujitsu End-user Services?

For at forblive produktiv har jeres medarbejdere brug for pålidelig teknologi, der fungerer uanset hvor eller hvornår, de arbejder. Fujitsus globale End-user Services giver slutbrugerne et pålideligt og agilt it-arbejds miljø.

Ved at udnytte Fujitsus globale leverancekapaciteter, opnår vores kunder en mere effektiv kapitalforvaltning og forudsigelige it-omkostninger. Med Fujitsus dag-til-dag-styring af desktopmiljø opnås endvidere et forbedret serviceniveau, hvorfor virksomheden vil være i stand til at frigøre it-ressourcer, der i stedet kan bruges i forbindelse med strategiske initiativer.

Fujitsus ydelser tager udgangspunkt i kvalitet og effektivitet med et slutbrugerperspektiv, som er opnået igennem vores erfaring med hundredetusindvis af installationer. Ydelserne dækker hele livscyklussen fra indkøb og installation til løbende support og vedligeholdelse, samt miljøvenlig genbrug. Alle systemer og processer testes grundigt før de implementeres, hvilket sikrer reducerede omkostninger, forbedret pålidelighed og hurtig udrulning.

Ydelser

Fujitsu End-user Services består af et sæt klart definerede moduler, der tilsammen udgør løsningen tilpasset den enkelte kunde. Denne opbygning sikrer, at Fujitsu kan tilbyde en standardiseret og samtidig fleksibel løsning, for at kunne imødekomme vores kunders forskellige forretningsmæssige behov. Endvidere sikrer Fujitsu en høj leverancestandard via vores ekspertise og processer til implementering, samt udskiftning og drift af produkter til slutbrugermiljøer.

Fujitsu End-user Services omfatter alle de produkter, ydelser og processer som er nødvendige for at forvalte vores kunders teknologier og tilhørende infrastruktur. Dette omfatter levering, support, vedligeholdelse og skrotning af slutbrugerenheder (desktop, laptop, tablet, slate, smartphone), e-mail og collaboration-platforme, AD, anti-malware, samt fil- og printerservices.



Dette samlede hele af standardiserede og fleksible services skaber et setup, hvor følgende ydelser tilbydes:

End User Device

- Lifecycle Management af udstyr, udrulning af images, opdateringer, re-installation af images, imageudvikling, applikationspakning, applikationsvirtualisering og datakryptering.

Service Desk

- 1st Line Service Desk til slutbrugere.

End User Infrastructure

- Servere til fil- print-, e-mail- og andre desktop-infrastrukturservices, hosting, management og optimering af servere til brug for desktop infrastrukturen, herunder automatiseret software- og image- distribution, samt antivirusadministration.

Service Management

- Service management og rapportering, change management, ansvar for kunde, og asset management.

Deskside Services

- Onsite support, IMAC-D, og håndtering af garanti.



Fujitsu tilbyder endvidere følgende specialiserede moduler, der kan implementeres efter behov:

- Asset Management.
- Desktop Standard Management.
- Procurement Services.
- Deployment Services.
- Desktop Security.
- Desktop Support Services - onsite og mobil.
- Software Management og licensering.

Hvorfor Fujitsu?

Fujitsu administrerer over fem millioner desktops verden over, og vi har dermed den erfaring og evne, der skal til for at opfylde behovene hos selv de mest krævende kunder. Fujitsus "Global Program Management Office" yder service på alle it-relaterede produkter overalt i hele verden. Vores kunder har derfor mulighed for at få global dækning 24/7/365.

Fujitsu tilbyder derudover en "End to End"-løsning, og vores service dækker dermed fuld lifecycle management. Vores arbejdstilgang baseret på Lean-principper bidrager endvidere til at skabe og drive en kultur af løbende forbedringer. Derudover medfører Fujitsus industrialisering af it og genbrug af teknologi en hurtigere og mere pålidelig levering til en lavere pris.

Med Fujitsu End-user Services sikrer vi vores kunder klientoptimering via en rollespecifik løsning og implementering. Dette sikrer forudsigelige lave omkostninger, der afregnes per bruger/per måned. Igennem effektiv service management opnår virksomheder endvidere en besparelse på it-omkostninger på typisk 30 %.

Fujitsus globale slutbrugerydelser giver derfor stor værdi for vores kunder idet vi kan:

- levere rollebaserede ydelser for at opfylde slutbrugerens profiler,
- reducere kompleksitet ved at standardisere og automatisere it-processer,
- foretage hurtig introduktion og administration af teknologier for at understøtte skiftende forretningsbehov,
- forbedre slutbrugerens tilfredshed, og
- styre omkostningerne og samtidig øge produktiviteten.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 159.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

For mere information, se venligst:
www.fujitsu.com og www.dk.fujitsu.com.

Vidste du, at ...

- Fujitsu leverer slutbrugerydelser til alle dele af din virksomhed – dine slutbrugere, deres enheder og tilbehør.
- Vi yder support til vores kunder på mere end 41 sprog og med lokal tilstedeværelse i 100 lande.
- Vi sikrer trygheden igennem ITIL-servicelevering.
- Fujitsu leverer omkostningseffektive og pålidelige ydelser, der bygger på årtiers erfaring med drift og innovation af computermiljøer.

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.