

VILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARELICENS

MICROSOFT DYNAMICS AX 2012 R3

Disse licensvilkår er, sammen med de relaterede dokumenter specificeret i afsnit 3 og inkorporeret heri ved reference, en aftale ("aftale") mellem Microsoft Corporation (eller afhængigt af hvor De bor, en af dets associerede virksomheder) og Dem. De bedes læse dem. **Denne aftale træder i stedet for alle licensvilkår, som er integreret i softwaren.** Den gælder for ovennævnte software samt de eventuelle medier, De måtte have modtaget den på. Denne aftale gælder desuden for alle Microsoft

- opdateringer,
- tillæg,
- internetbaserede tjenester og
- supporttjenester

for softwaren, med mindre andre betingelser følger med disse punkter. I så fald gælder pågældende betingelser.

Hvis De installerer, får installeret forsøger at installere eller anvender softwaren, er det ensbetydende med, at De accepterer denne aftale. Hvis De ikke accepterer denne aftale, må De ikke installere, få installeret, forsøge at installere eller bruge softwaren.

Hvis De overholder denne aftale, har De nedenstående rettigheder.

1. OVERSIGT.

a. **Software.** Softwaren kan omfatte

- serversoftware
- klientsoftware, som kan installeres på enheder og/eller bruges med serversoftware og
- yderligere komponenter eventuelt med separat licens.

2. DEFINITIONER.

Definitionerne af visse udtryk anvendt i denne aftale er anført herunder. Andre termer, der er anvendt i denne aftale, har den betydning, de er tildelt i dokumenterne specificeret i afsnit 3.

- **"Associeret virksomhed"** betyder enhver juridisk enhed, som ejer, ejes af eller ejes i fællesskab med en part.
- **"outsourcing af virksomhedsproces"** betyder indgå aftale med en tredjepartserviceprovider for en specifik kritisk eller ukritisk virksomhedsopgave eller proces, og hvor den leverede service indbefatter direkte eller indirekte adgang til softwaren.
- **"enhed"** betyder en enkelt, personlig computer, workstation, terminal, håndholdt computer, mobiltelefon, personlig digital assistent eller anden elektronisk enhed.
- **"ERP-løsning"** betyder den software, som styrer Deres brugere og finansielle rapporteringsenheder.
- **"Intern forretningsbrug"** betyder administration af Deres virksomhed, men ikke entredjemands virksomhed.
- **"eje"** betyder mere end 50 % ejerskab.
- **"Partner"** betyder den enhed, som har underskrevet en kanalpartneraftale med Microsoft, som autoriserer partneren til at markedsføre og distribuere kopier af softwaren. Som anvendt i denne aftale eller relaterede dokumenter henviser "partner" udelukkende til markedsføringsforhold og henviser ikke til eller indikerer et juridisk partnerskab.
- **"produktionsmiljø"** betyder ethvert miljø, hvor du kører en forekomst af software for at udføre aktiviteter relateret til intern forretningsbrug. Det inkluderer ikke et hvilket som helst miljø, hvor du kører en forekomst af software for at udvikle, teste, fejlfinde eller udføre testaktiviteter med softwaren eller programmer til softwaren.

- **"tredjepartsbruger"** betyder en bruger, der ikke er Deres medarbejder, underleverandør, kunde eller agent.
- **"De"** betyder den juridiske enhed, som har indgået denne aftale med Microsoft, og dennes associerede selskaber.

3. INSTALLATIONS- OG BRUGERVILKÅR.

- a. Relaterede dokumenter.** Deres ret til at bruge softwaren er underlagt vilkår og betingelser i (i) de gældende dele i dokumentet Brugsvilkår for produkt, som De kan finde den nyeste version af på www.microsoft.com/licensing/pur/products.aspx, (ii) de relevante dele af dokumentet Produktliste, som De kan finde den nyeste version af på www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2 og (iii) de vilkår i softwarelicensen, der henvises til i afsnit 3.b. De kan også indhente disse dokumenter fra Deres partner. De bør gennemgå disse, før installerer, få installeret, forsøger at installere eller bruge softwaren.
- b. Foreløbig kode.** Softwaren kan indeholde kode markeret som "foreløbig kode". De må kun bruge den foreløbige kode i et udviklings- eller testmiljø for softwaren. Den foreløbige kode må ikke bruges sammen med softwaren i et produktionsmiljø. Deres brug af en hvilken som helst foreløbig kode er underlagt vilkårene i softwarelicensen anført her: go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=330106&clid=0x409.

4. YDERLIGERE LICENSKRAV OG/ELLER BRUGERVILKÅR.

- a. Kode, der kan udvides.** Softwaren kan indeholde kode, tekst- eller billedfiler, som De har ret til at redigere ("Modificérbar kode") og bruge udelukkende til intern forretningsbrug, såfremt De overholder vilkårene herunder.
- i. Rettigheder til at bruge og modificere.** Følgende modificérbare kode er inkluderet i softwaren:
- **Modelfiler.** De må kopiere modelfilerne, modificere kopier af modelfilerne og inkorporere kopier af den modificerede version af disse modelfiler udelukkende i den software eller i programmer, som de udvikler for softwaren.
 - **Ikoner.** De må kopiere ikonerne og inkorporere kopier af de umodificerede ikoner udelukkede i programmer, som De udvikler for softwaren.
 - **Skabeloner.** De må kopiere skabelonerne, modificere kopier af skabelonerne og inkorporere kopier af den modificerede version af disse skabeloner udelukkende i den software eller i programmer, som de udvikler for softwaren.
 - **Billeder.** De har ret til at gøre følgende: (i) kopiere billederne eller animationerne ("Billeder") og inkorporere kopier af disse billeder i programmer, som De udvikler for at demonstrere softwarens funktionalitet ("Demoprogram"); (ii) manipulere, blande, beskære eller modificere kopier af billederne for at foretage justeringer af størrelse, farve, lysstyrke eller kontrast som nødvendigt for at optimere digitalisering af billederne i Deres software eller demoprogram; (iii) inkorporere de modificerede billeder i softwaren eller demoprogrammet og (iv) demonstrere eller vise kopier af billederne (modificerede eller umodificerede) udelukkende som en del af Deres demoprogram.
 - **Retail Software Development Kit (Retail SDK).** Softwaren kan inkludere følgende forhandlerkomponenter (samlet benævnt "Retail-SDK"):
 - e-handelkomponenter.
 - Point of sale-komponenter.
 - Mobile point of sale-komponenter.
 - Detailserver-komponenter.
 - Detailservice-komponenter.

Retail-SDK-komponenter er beskrevet i yderligere detaljer her:

go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=330395&clid=0x409. Microsoft kan fra tid til anden tilføje eller fjerne komponenter fra Retail-SDK. De har ret til at gøre følgende: (w) kopiere og modificere Retail-SDK-komponenterne; (x) inkorporere de modificerede kopier af Retail-SDK-komponenterne udelukkende i programmer, som De har udviklet for softwaren; (y) teste og installere Deres programmer, der inkluderer en Retail-SDK-komponent udelukkende med softwaren eller (z) bruge

Deres program, der inkluderer en hvilken som helst Retail-SDK-komponent udelukkende med softwaren og, hvis det er relevant, Microsoft SharePoint.

- **Eksempelkode.** De må modificere, kopiere og inkorporere den modificerede kilde- og objektkodeform af kode, der er mærket som "sample" udelukkende i Deres programmer.

ii. **Krav.** Microsoft kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle problemer, som opstår som følge af ændringer foretaget til den modificérbare kode. Microsoft yder ikke teknisk support eller anden support på en hvilken som helst modifikation for den modificérbare kode. For en hvilken som helst modificérbare kode, der er modificeret, skal De yde erstatning til, forsvare og holde Microsoft skadesløs i forbindelse med eventuelle krav, herunder advokatsalærer, relateret til modifikationen eller brugen af Deres programmer, der inkluderer enhver modificérbare kode, der blev modificeret.

iii. **Restriktioner.** De må ikke

- ændre meddelelser om ophavsret, varemærker eller patenter i den Modificérbare Kode,
- bruge Microsofts varemærker i Deres programmers navne eller på nogen måde, der kunne få andre til at tro, at Deres programmer kommer fra eller er godkendt af Microsoft,
- Modificere enhver Modificérbare Kode til at køre på en platform, der ikke er et Microsoft-operativsystem, run-time-teknologier eller programplatforme,
- medtage Modificérbare Kode i skadelige, vildledende eller ulovlige programmer eller
- Modificere kildekoden til en Modificérbare Kode, således at en del heraf bliver omfattet af en Eksklusiv licens. En Eksklusivlicens kræver som betingelse for brug, ændring eller distribution, at:
 - koden kan offentliggøres eller distribueres i kildekodeform, eller
 - andre har ret til at ændre den.

b. **Meddelelser fra tredjepart.** Softwaren kan indeholde materialer fra tredjepart (dvs. kode eller dokumentation), som Microsoft giver i licens til Dem i henhold til denne aftale. Eventuelle meddelelser til en tredjeparts materialer er kun til Deres orientering.

c. **Medfølgende Microsoft-programmer.** Softwaren indeholder andre Microsoft-programmer. Hvis separate licensvilkår følger med disse komponenter, gælder licensvilkårene med disse komponenter for Deres brug af komponenterne i stedet for disse licensvilkår.

- **Microsoft SQL Server-mærkede komponenter.** Denne software leveres med softwarekomponenter til Microsoft SQL Server-mærkede komponenter, der er givet i licens til Dem under vilkårene for de respektive SQL Server-licenser, som findes i "Licens"-mapperne i følgende softwareinstallationsbibliotek. Såfremt De ikke kan acceptere de gældende licensvilkår for Microsoft SQL Server-mærkede komponenter, må De ikke bruge denne komponent.
- **Windows Identity Foundation.** Softwaren indeholder Microsoft Windows Identity Foundation (KB974405)-software ("WIF"). Denne software er en del af Windows. De må bruge WIF sammen med hver gyldigt licenseret kopi af Windows. De må ikke bruge WIF, hvis De ikke har licens til Windows. Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger: go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=164072.
- **Benchmarktest af Microsoft .NET Framework-software.** Softwaren indeholder en eller flere komponenter fra .NET Framework-software, som er en del af Windows (".NET-komponenter"). Licensvilkårene for Windows gælder for Deres brug af .NET Framework-softwaren. De kan foretage intern benchmarktest af .NET-komponenterne. De må offentliggøre resultaterne af enhver benchmarktest af disse komponenter, men kun hvis De overholder de vilkår, der er angivet på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Uanset eventuelle andre aftaler, De har med Microsoft, har Microsoft ret til, hvis De offentliggør sådanne benchmarktestresultater, at offentliggøre resultaterne af benchmarktest udført på Deres produkter, der konkurrerer med .NET-komponenten, men kun hvis dette sker i overensstemmelse med betingelser i go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.

d. **Fiktive Data.** URL'er (Uniform Resource Locators), adresser, personnavne, virksomheder, byer, stater og andre elementer, der er gengivet og refereret til i softwaren eller dokumentationen, er fiktive. De tilvejebringes udelukkende som eksempler og til illustrative formål. Enhver virkelig tilknytning eller forbindelse er utilsigtet.

e. **Licensmobilitet og outsourcing af softwareadministration.**

- **Licensmobilitet.** De har ret til at videreoverdrage Deres ERP-løsningslicenser, for hvilke De er under en løbende vedligeholdelsesplan til (i) en hvilken som helst server eller et hvilket som helst virtuelt OSE beregnet til Dem og placeret på den samme Serverfarm så tit som nødvendigt, eller (ii) fra en Serverfarm til en anden, men ikke på kort sigt (dvs. ikke inden for 90 dage fra den seneste tildeling).
- **Outsourcing af softwareadministration.** De kan installere og bruge tilladte kopier af softwaren på servere og andre enheder, som administreres dag-til-dag og styres af tredjeparter, forudsat at alle sådanne servere og andre enheder er og forbliver fuldt ud dedikeret til Deres brug. De er ansvarlig for, at alle forpligtelser, som er indeholdt i Deres licenseringsaftale, uanset placeringen for hardwaren, hvorpå softwaren bruges.

f. Kompleks Software. Softwaren er kompleks computersoftware. Dens ydeevne vil variere afhængigt af Deres hardwareplatform, softwareinteraktion, konfigurationen af softwaren og andre faktorer. Softwaren er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrydelser.

5. INTERNETBASEREDE TJENESTER. Microsoft leverer internetbaserede tjenester med softwaren. Microsoft kan ændre eller annullere dem når som helst.

6. OMFANGET AF LICENSEN. Softwaren er licenseret og ikke solgt. Denne aftale giver Dem kun visse rettigheder til at bruge softwaren. Microsoft forbeholder sig alle øvrige rettigheder. Medmindre gældende lovgivning eller en separat skrevet kontrakt med Microsoft giver Dem flere rettigheder, har De kun ret til at bruge softwaren i overensstemmelse med denne aftales udtrykkelige ordlyd. De skal ved at gøre dette overholde alle tekniske begrænsninger i softwaren, der tillader, at De kan bruge den på bestemte måder. De må bruge softwaren til intern forretningsbrug. De må desuden ikke:

- arbejde uden om de tekniske begrænsninger i softwaren,
- foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere af softwaren, medmindre, og kun i det omfang, sådanne handlinger udtrykkeligt og på trods af nærværende begrænsning er tilladt i henhold til gældende lovgivning,
- lave flere forekomster af softwaren end det antal, der er specificeret i denne aftale, dokumenterne henvist til i afsnit 3.a, eller er tilladt i henhold til gældende lovgivning på trods af nærværende begrænsning,
- offentliggøre softwaren, så andre kan kopiere den,
- distribuere, leje, lease eller udlåne softwaren eller
- bruge den til kommercielle software-hosting-tjenester.

Deres rettigheder til brug af softwaren er tidsbegrænsede, men kan tilbagekaldes, hvis De ikke overholder vilkårene i denne aftale. Rettighederne til at få bruge softwaren giver Dem ikke rettighed til at implementere Microsoft-patenter eller andre immaterielle Microsoft-rettigheder.

7. SIKKERHEDSKOPI. De har ret til at oprette et ubegrænset antal forekomster af softwaren til sikkerhedskopier, udvikling og test, så længe forekomsterne ikke bruges i et produktionsmiljø og udviklingen kun er til internt brug. En tredjepart kan være vært for Deres forekomster på Deres vegne.

8. OVERDRAGELSE AF LICENS. De må ikke overdrage softwaren til en tredjepart uden Microsofts forudgående, skriftlige tilladelse. Hvis tilladelsen gives, kan der påløbe yderligere udgifter for overførslen af softwaren til en tredjepart.

9. SOFTWARE, AKADEMISK UDGAVE TIL UNDERVISNINGSFORMÅL. De skal være "Godkendt Uddannelsesbruger" for at bruge software, der er mærket som "Akademisk udgave til undervisningsformål" eller "AE". Hvis De ikke ved, om De er en "Godkendt uddannelsesbruger", kan De besøge www.microsoft.com/education eller kontakte Microsoft Danmark.

10. NEDGRADERING. De har ikke ret til at bruge tidligere versioner af softwaren under denne aftale, og Microsoft er ikke forpligtet til at levere tidligere versioner til Dem.

11. EKSPORTRESTRIKTIONER. Softwaren er underlagt amerikanske eksportlove og -forordninger. De skal overholde alle nationale og internationale eksportlove og -forordninger, der gælder for softwaren. Lovgivningen omfatter restriktioner på destinationer, slutbrugere og endelig brug af softwaren. Yderligere oplysninger finder De på www.microsoft.com/exporting.

12. SUPPORTTJENESTER. Microsoft yder support og vedligeholdelse til softwaren, som det er beskrevet på www.microsoft.com/en-us/dynamics/service-plans.aspx. Enhver sådan support og vedligeholdelse gælder ikke for foreløbig kode inkluderet i softwaren.

13. FULDSTÆNDIG AFTALE. Denne aftale (inklusive garantien nedenfor), og vilkårene for tillæg, opdateringer, internetbaserede tjenester og supportydelser, som De anvender, og de inkorporede dele af dokumentet Brugervilkår for produkt, dokumentet Produktliste og (udelukkende gældende for foreløbig kode) vilkårene i softwarelicensen for enhver foreløbig kode, udgør hele aftalen for softwaren og supportydelserne. I tilfælde af konflikt mellem denne aftale og licenstildelingen (eller begrænsninger i nævnte licenstildeling) i det inkorporede dokument Brugervilkår for produkt eller dokumentet Produktliste, finder de gældende vilkår i dokumentet Brugervilkår for produkt eller dokumentet Produktliste anvendelse. I tilfælde af en direkte konflikt mellem vilkårene i denne aftale og dokumentet Brugervilkår for produktet eller dokumentet Produktliste, finder denne aftale anvendelse.

14. GÆLDENDE LOVGIVNING.

- a. **USA.** Såfremt De har erhvervet softwaren i USA, er denne aftale underlagt lovgivningen i staten Washington, som gælder for misligholdelse af aftalen uanset principperne for lovkonflikter. Lovene i den stat, hvor De er bosiddende, gælder for alle andre retskrav, herunder uden begrænsning retskrav i henhold til statens forbrugerbeskyttelseslovgivning, love om illoyal konkurrence og for erstatning uden for kontrakt.
- b. **Uden for USA.** Hvis De anskaffede softwaren i et andet land, gælder det pågældende lands love.
- c. **Advokatsalærer og omkostninger.** Hvis De eller Microsoft fører en retssag, retter et søgsmål eller på anden måde fremsætter et krav mod den anden part i forbindelse med eller som følge af denne aftale eller softwaren, vil den vindende part være berettiget til at få godtgjort advokatsalærer, omkostninger og andre udgifter i rimeligt omfang (inklusive en eventuel appel).

15. JURIDISK VIRKNING. Denne aftale beskriver bestemte juridiske rettigheder. De har muligvis andre rettigheder i henhold til lovgivningen i Deres stat eller land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren fra. Denne aftale ændrer ikke Deres rettigheder under lovgivningen i Deres stat eller land, hvis lovgivningen i Deres stat eller land ikke tillader den det.

16. FORSVAR I TILFÆLDE AF KRÆNKELSESPÅSTANDE OG PÅSTANDE OM URETMÆSSIG TILEGNELSE. Microsoft vil forsvare Dem mod ethvert retskrav fremsat af en ikke-koncernforbundet tredjemand om, at softwaren skulle krænke denne tredjemands patentrettigheder, ophavsrettigheder eller varemærkerettigheder, eller at forretningshemmeligheder uretmæssigt er tilegnet, og vil betale ethvert beløb i henhold til en ugunstig endelig domstolsafgørelse (eller forlig, som Microsoft har tiltrådt).

De skal straks skriftligt underrette os om kravet og give os uindskrænket kontrol over forsvaret heraf eller indgåelse af forlig herom. De er forpligtet til at yde os rimelig assistance i forbindelse med vores imødegåelse af kravet, og Microsoft vil godtgøre Dem Deres rimelige udgifter afholdt i forbindelse med, at De yder denne assistance. Udtrykkene "uretmæssig tilegnelse" og "forretningshemmelighed" bruges som angivet i Uniform Trade Secrets Act, undtagen i tilfælde af krav, som opstår uden for USA, i hvilke tilfælde "uretmæssig tilegnelse" betyder forsætlig og ulovlig brug, og "forretningshemmelighed" betyder "skjult information" som beskrevet i Artikel 39.2 i TRIPS aftalen og "uretmæssig tilladelse" betyder tilsigtet, ulovligt brug.

Vores forpligtelser finder ikke anvendelse i det omfang kravet eller en ugunstig endelig domsafgørelse skyldes: (i) at De brug af softwaren efter at vi har bedt Dem ophøre hermed på grund af et sådant krav, (ii) Deres kombination af softwaren med produkter, data eller forretningsprocedurer, som ikke er fra Microsoft, herunder tilføjelsesprogrammer eller programmer fra tredjemænd (iii) tab, der skyldes brug af produkter, data eller forretningsprocedurer, som ikke er fra Microsoft, (iv) enhver modificering af softwaren, herunder eventuelle ændringer fra tredjemænd (v) Deres distribuering af softwaren til tredjemænd eller brug heraf til fordel for tredjemænd, (vi) Deres brug af en foreløbig kode, (vii) Deres brug af Microsofts varemærke(r) uden udtrykkeligt skriftligt samtykke eller (viii) ethvert krav vedrørende uretmæssig tilegnelse af erhvervshemmeligheder, hvor De har tilegnet Dem forretningshemmelighederne (a) på uretmæssigt grundlag, (b) under omstændigheder, hvor De fortsat har pligt til at opretholde tavshedspligt eller begrænse brugen heraf, eller (c) fra en person (undtagen Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder), som var forpligtet over for parten, der har fremsat kravet, til at opretholde tavshedspligten eller begrænse brugen af erhvervshemmeligheden. De skal godtgøre os alle omkostninger eller skader, der måtte opstå som følge af sådanne handlinger.

Hvis Microsoft modtager oplysning om et krav vedrørende krænkelsespåstande og påstande om uretmæssig tilegnelse, der vedrører softwaren, er Microsoft berettiget, men ikke forpligtet til for egen regning enten (i) at

sørge for, at De får ret til fortsat at køre softwaren, eller (ii) at ændre eller erstatte softwaren med noget funktionelt tilsvarende med henblik på at gøre den ikke-krænkende, i hvilket tilfælde De er forpligtet til straks at ophøre med at køre softwaren. Hvis, som et resultat af et krav vedrørende krænkelsespåstande og påstande om uretmæssig tilegnelse, Deres brug af softwaren anfægtes af en kompetent jurisdiktion, vil Microsoft efter eget valg skaffe adgang til at fortsætte brugen heraf, erstatte softwaren eller rettelsen med en tilsvarende funktionsdygtighed, ændre softwaren eller rettelsen, således at den ikke længere er krænkende, eller tilbagebetale erlagte betalinger og opsig denne licens.

Hvis der rejses andet krav fra tredjemand mod Dem vedrørende Microsofts immaterielle rettigheder, skal De straks underrette os herom skriftligt. Microsoft kan efter eget valg beslutte at lade disse krav være omfattet af dette afsnit. Dette afsnit 16 angiver Deres eneste beføjelser i tilfælde af krav udløst af krænkelse af tredjemands rettigheder og uretmæssig tilegnelse af erhvervshemmeligheder.

17. BEGRÆNSNING OG FRASKRIVELSE AF ERSTATNING. De kan fra Microsoft og Microsofts leverandører kun opnå erstatning for direkte tab op til det beløb, de har betalt for softwaren, undtagen for krav, der er dækket af afsnit 16. De kan ikke få dækket andre krav på erstatning, herunder uden begrænsning følgeskader, tabt fortjeneste, særlige, indirekte, pønale eller hændelige skader.

Denne begrænsning gælder for:

- ethvert forhold vedrørende: (i) softwaren, (ii) tjenester, (iii) indhold (herunder uden begrænsning kode) på en hvilken som helst tredjeparts websteder eller (iv) tredjepartsprogrammer og
- erstatningskrav for kontraktbrud, garantibrud, manglende overholdelse af betingelser eller objektivt ansvar, uagtsomhed, tab af data, skade på data, tab af goodwill, tab som følge af driftsforstyrrelser eller andre erstatningskrav uden for aftaleforholdet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Det gælder også, selvom:

- reparation, erstatning eller en refundering for softwaren ikke fuldstændig kompenserer Dem for eventuelle tab eller
- Microsoft havde eller burde have haft kendskab til risikoen for tabene.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skader eller følgeskader, hvorfor ovennævnte begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke gælder for Dem.

18. SELVKONTROL. Softwaren indeholder funktioner, der identificerer antallet af brugere, der opnår adgang til ERP-løsningen, adgangsrettigheder og opgaver, der køres af hver bruger i forhold til de licenser, De har købt ("adgangs- og brugsrapport"). De skal køre adgangs- og brugsrapporten med den seneste version af brugsrapportværktøjet mindst én gang om året fra den dato, De først licenserer softwaren. De kan frivilligt dele resultaterne af adgangs- og brugsrapporten med Microsoft eller en anden tredjepart, men det er De ikke forpligtet til, bortset fra hvis det kræves i henhold til afsnit 19.a.

19. VERIFIKATION.

- a. Ret til verifikation.** De er forpligtet til at opbevare fortegnelser (herunder købskvittering) for den software, De bruger i henhold til denne aftale. Microsoft har ret til for Microsofts egen regning at kontrollere, at denne aftale overholdes. De er forpligtet til at yde rimelig assistance i tilfælde af audit om overholdelse af aftalen, herunder ved at tillade, at Microsoft på anmodning får adgang til adgangs- og brugsrapporten som et redskab til udførelsen af audit.
- b. Verifikationens proces og begrænsninger.** For at gennemføre verifikationen vil Microsoft antage en uafhængig revisor fra et internationalt anerkendt offentligt regnskabsfirma, som vil blive underlagt en forpligtelse om fortrolighed. Verifikation udføres tidligst 30 dage efter varsel herom, inden for normal arbejdstid og på en sådan måde, at det ikke urimeligt forstyrrer Deres normale aktiviteter. Som alternativ kan Microsoft kræve, at De udfylder Microsofts selvkontrolspørgeskema om den software, som De bruger i henhold til denne aftale, men forbeholder sig retten til at anvende en verifikationsproces som anført ovenfor.
- c. Verifikationens hyppighed.** Hvis Microsoft foretager verifikation og ikke finder væsentlig, ulicenseret brug (licensmangel på 5 % eller derover), vil Microsoft ikke foretage en yderligere verifikation af samme enhed i mindst et år.
- d. Brug af resultaterne.** Microsoft og Microsofts auditører vil kun anvende de oplysninger, der opnås i verifikationen, til at håndhæve Microsofts rettigheder og til at afgøre, hvorvidt De overholder vilkårene i nærværende aftale. Ved at påberåbe sig ovennævnte rettigheder og procedurer fraskriver Microsoft sig ikke

retten til at håndhæve nærværende aftale eller beskytte sine immaterielle rettigheder på nogen anden måde, der er tilladt ifølge gældende lovgivning.

- e. **Beføjelser ved manglende overholdelse.** Hvis verifikation eller selvkontrol afslører ulicenseret brug, skal De omgående bestille et tilstrækkeligt antal licenser til at dække Deres brug. Hvis der findes væsentlig ulicenseret brug, skal De godtgøre Microsoft for Microsofts udgifter til verifikationen og købe de nødvendige yderligere licenser som enkeltbrugerlicenser inden for 30 dage.
- f. **Funktioner til IP-beskyttelse.** Softwaren kan aktivere funktioner til beskyttelse af tredjeparts immaterielle rettigheder ("IP-beskyttelsesfunktion"), der begrænser Deres adgang til de tredjepartsløsninger, De anvender, men som ikke følger med softwaren. Deres brug af sådanne tredjepartsløsninger er underlagt de licensvilkår, der følger med disse løsninger. De accepterer, at Microsoft ikke er ansvarlig for eventuelle fejl eller problemer, der er forbundet med disse IP-beskyttelsesfunktioner. Microsoft er ikke forpligtet til, og vil ikke have nogen forpligtelser til, at yde teknisk eller anden form for support i forbindelse med disse IP-beskyttelsesfunktioner. Microsoft fremsætter ingen erklæringer om eller garanti med hensyn til den funktionalitet, der er knyttet til disse IP-beskyttelsesfunktioner.

BEGRÆNSET GARANTI

- A. BEGRÆNSET GARANTI.** Hvis De følger instruktionerne, vil softwaren i væsentlig grad fungere som beskrevet i det Microsoft-materiale, De modtager i eller sammen med softwaren.
- Referencer til "begrænset garanti" er referencer til Microsofts udtrykkelige garanti umiddelbart herover. Denne garanti gives ud over andre rettigheder og misligholdelsesbeføjelser, De måtte have i henhold til lovgivningen, herunder Deres rettigheder og misligholdelsesbeføjelser i overensstemmelse med de lovbestemte garantier under den lokale forbrugerlovgivning.
- B. VILKÅR FOR GARANTIEN, GARANTIMODTAGEREN OG VARIGHEDEN AF EVENTUELLE STILTIENDE GARANTIER.** Den begrænsede garanti dækker softwaren i ét år, efter den er anskaffet af den første bruger. Hvis De modtager tillæg, opdateringer eller erstatningssoftware i løbet af dette år, er De dækket ind i den resterende garantiperiode eller mindst 30 dage. Hvis den første bruger overdrager softwaren, gælder den resterende garantiperiode for modtageren.
- I det omfang gældende lovgivning tillader det, vil alle stiltiende garantier, garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantiperiode.** Visse stater tillader ingen begrænsninger af varigheden af en stiltiende garanti, hvorfor disse begrænsninger muligvis ikke gælder for Dem. De gælder muligvis heller ikke for Dem, da nogle jurisdiktioner ikke tillader begrænsninger af varigheden af en stiltiende garanti eller en betingelse.
- C. UDELUKKELSER FRA GARANTI.** Nærværende begrænsede garanti dækker ikke problemer, som skyldes Deres handlinger (eller manglende handlinger), andres handlinger eller begivenheder, som med al rimelighed ligger uden for Microsofts kontrol.
- D. AFHJÆLPNING VED GARANTIBRUD.** Microsoft reparerer eller erstatter softwaren vederlagsfrit. Hvis det ikke er praktisk muligt for Microsoft at reparere eller erstatte den, refunderer Microsoft beløbet angivet på Deres kvittering for softwaren. Microsoft reparerer eller erstatter også tillæg, opdateringer og erstatningssoftware vederlagsfrit. Hvis det ikke er praktisk muligt for Microsoft at reparere eller erstatte dem, refunderer Microsoft det beløb, De eventuelt har betalt for dem. De skal afinstallere softwaren og returnere ethvert medie og andet tilknyttet materiale til Microsoft sammen med kvitteringen for at få refunderet beløbet. Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti.
- E. FORBRUGERRETTIGHEDER PÅVIRKES IKKE.** De kan have yderligere forbrugerrettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, hvilket nærværende aftale ikke kan ændre.
- F. FORUDSÆTNINGER FOR GARANTIEN.** De skal fremlægge kvittering for at få garantiservice.
- 1. USA og Canada.** Hvis De ønsker garantiservice eller oplysninger om refundering af pris på software, der er købt i USA og Canada, bedes de kontakte Microsoft på:
 - Tlf: (800) MICROSOFT,
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller
 - besøg www.microsoft.com/info/nareturns.htm.
 - 2. Europa, Mellemøsten og Afrika.** Hvis De har erhvervet softwaren i Europa, Mellemøsten eller Afrika, står Microsoft Ireland Operations Limited for nærværende begrænsede garanti. Hvis De vil fremsætte et krav under denne begrænsede garanti, skal De kontakte enten:
 - Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller
 - i den lokale Microsoft-associerede virksomhed i Deres land (se www.microsoft.com/worldwide).
 - 3. Australien.** Hvis De har købt softwaren i Australien, skal De kontakte Microsoft for at fremsætte et krav på:
 - Tlf: 13 20 58, eller
 - Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australien.
 - 4. Uden for USA, Canada, Europa, Mellemøsten, Afrika og Australien.** Hvis De har købt softwaren uden for USA, Canada, Europa, Mellemøsten, Afrika og Australien, bedes De kontakte den lokale Microsoft-associeret

virksomhed i Deres land (se www.microsoft.com/worldwide).

G. INGEN ANDRE GARANTIER. Den begrænsede garanti er Microsofts eneste direkte garanti. Microsoft stiller ingen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. Såfremt det er tilladt i henhold til den lokale lovgivning i Deres land/område, afgiver Microsoft ingen stiltiende garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis den lokale lovgivning i Deres land/område giver Dem stiltiende garantier, garantier eller betingelser, til trods for nærværende udelukkelse, er Deres muligheder for afhjælpning beskrevet i afsnittet "Afhjælpning ved garantibrud" ovenfor, i det omfang afhjælpningen er tilladt i henhold til den lokale lovgivning.

KUN FOR AUSTRALIEN. I dette afsnit henviser "varer" til den software, som Microsoft giver den udtrykkelige garanti for. Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes under den australske forbrugerlovgivning. De er berettiget til en erstatning eller refusion for en større fejl og kompensation for alle andre rimeligt påregnelige tab eller skader. De er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl. Varer, der indleveres til reparation, kan blive erstattet af reoverede varer af samme type frem for at blive udskiftet. Renoverede dele kan blive brugt til at reparere varerne.

H. BEGRÆNSNING OG UDELUKKELSE AF ERSTATNING FOR GARANTIBRUD. Ovenstående klausul om begrænsning og udelukkelse af erstatning gælder for brud af denne begrænsede garanti.

Nærværende garanti giver Dem bestemte juridiske rettigheder, og De har muligvis andre rettigheder, der kan variere fra region til region og land til land.
