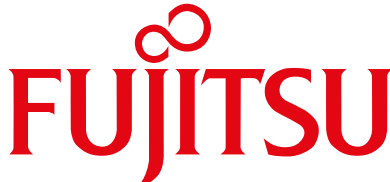


# ASSURANCEPROGRAM

Produktgaranti | Vilkår og Betingelser

 Norge

 FUJITSU

## 1. Generelt.

Dokumentskannere fra Fujitsu er designet, produsert, markedsført og støttet av PFU Limited og dets datterselskaper over hele verden (derfor "Fujitsu"). PFU Limited er et av selskapene i Fujitsu-gruppen.

Fujitsu garanterer at produktet er produsert av høykvalitetsdeler som samsvarer med Fujitsus publiserte spesifikasjoner. De har ingen materielle defekter og fungerer som skrevet i produktspesifikasjonene. Fujitsu kan ikke garantere feilfri eller uavbrutt drift av produktet.

## 2. Garantiperiode og gyldighet.

Garantiservicen er gyldig fra datoen da sluttbrukeren kjøpte produktet som nytt. Garantens gyldighetsperiode er angitt i paragraf 5.

Garantireparasjon eller utskiftning av produktet vil ikke forlenge den opprinnelige garantiperioden.

Endring, ødeleggelse eller fjerning av produktets originaletikett fra fabrikken, som inneholder produktets unike serienummer, fører til at garantien blir ugyldig.

## 3. Programvare.

Programvarer som distribueres av Fujitsu som en del av produktpakken omfattes ikke av denne garantien, men gjennom programvarens End User License Agreement (EULA) (lisensavtale for sluttbrukeren). Detaljer om EULA finnes på CD-ROM-en med programvaren eller den kan ses under installasjonen av programvaren.

## 4. Kjøpsbevis og garantiregistrering.

Fujitsu forbeholder seg retten til ikke å yte garanti dersom kjøpsbevis ikke kan fremlegges. Salgskvitteringen eller faktura som viser kjøpsdato, serienummer og produktnummer. Fujitsu tilbyr en garantiregistreringsservice på nettet, slik at brukere kan registrere produktene sine. Dersom produktet ikke registreres innen de 30 første dagene etter kjøpet, kreves kjøpsbevis i form av salgskvitteringen eller faktura, som viser kjøpsdato, serienummer og produktnummer, for å be om ytelse som omfattes av betingelsene i denne garantien. Kunder som har registrert produktgarantien sin trenger ikke å fremlegge kjøpsbevis.

Vennligst besøk <http://www.fujitsu.com/emea/scanners/register> og skriv inn modell- og serienummer for å registrere og få garantisertifikatet ditt. Denne siden viser også alternativer for oppgradering av produktgarantien din til en serviceplan. Disse oppgraderte tjenestene kan kjøpes fra leverandøren av Fujitsu-produktene dine. Hvis du velger å ta noen av disse alternativene, vil du kunne få et bedre servicesertifikat, som inneholder de bedre betingelsene i den serviceplanen du har kjøpt.

## 5. Omfanget av garantiservicen.

Forutsett at et garantisertifikat har blitt utsendt etter en garantiregistrering på nettet, eller godkjent kjøpsbevis har blitt fremvist, vil garantiservice og teknisk støtte gis gratis i garantiperioden av Fujitsu og/eller representanter godkjent av Fujitsu, som vist i tabellen under. Fujitsu kan kontaktes på telefon eller ved å bruke det elektroniske støttekontaktskjemaet på:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Dersom produktets garantiperiode er utløpt, eller et gyldig garantisertifikat eller godkjent kjøpsbevis ikke viser at produktet er innenfor garantiperioden, vil Fujitsus nåværende avgifter gjelde for alle tjenester som leveres under denne garantien.

ScanSnap S1300i Skanner – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Ticketing-system på nettet	✓
Bytte til nytt produkt innen 7 dager	✓
Reservedeler, arbeid og logistikk inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	24 Måneder
ScanSnap iX500 Skanner – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Telefonstøtte	✓
Ticketing-system på nettet	✓
Bytte til nytt produkt innen 1-2 dager	✓
Reservedeler, arbeid og logistikk inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	24 Måneder
ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 Scanners – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Telefonstøtte	✓
Ticketing-system på nettet	✓
Bytte til nytt produkt innen 7 dager (S1100i & iX100)	✓
Bytte til nytt produkt innen 1-2 dager (SV600)	✓
Reservedeler, arbeid og logistikk inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	12 Måneder
Fi-65f Skanner – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Telefonstøtte	✓
Ticketing-system på nettet	✓
Bytte til nytt produkt innen 1-2 dager	✓
Reservedeler, arbeid og logistikk inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	12 Måneder
Workgroup-, Departmental- og Network-skanner – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Telefonstøtte	✓
Ticketing-system på nettet	✓
Bytte til nytt produkt innen 1-2 dager	✓
Reservedeler, arbeid og reise/frakt inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	12 Måneder
Produksjonsskanner med lav kapasitet – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Telefonstøtte	✓
Ticketing-system på nettet	✓
Besøk av ingeniør med reservedelssett: Svar/reparasjon innen	NBD svar
Reparasjoner utføres på stedet	✓
Reservedeler, arbeid og reise inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	12 Måneder
Produksjonsskanner med middels kapasitet – Produktgarantifunksjoner	Produktgaranti
Telefonstøtte	✓
Ticketing-system på nettet	✓
Besøk av ingeniør med reservedelssett: Svar/reparasjon innen	NBD svar
Reparasjoner utføres på stedet	✓
Reservedeler, arbeid og reise inkludert (omfatter ikke forbruksvarer)	✓
Forebyggende vedlikeholdsbesøk inkludert	1 besøk (krever registrering)
Garantiperiode (fra kjøpsdato)	12 Måneder

## 6. GarantSERVICEbeskrivelser.

**Bytteservice** – Denne gjelder kun for garantier for ScanSnap-, Workgroup-, Departmental- og Network-skannere. Garantien inkluderer reservedeler, arbeid, frakt og reise for verifiserte maskinvarefeil. En totalrenovert "som ny" skanner av samme modell vil bli levert til kundens lokaler innen 1-2 dager (7 dager for ScanSnap iX100, S1100i og S1300i). Henting av kundens defekte produkt vil skje samtidig, eller 1-2 dager etter leveringen av den nye skanneren. Bytteservice skjer mellom klokken 9 og 17 lokal tid, mandag til fredag (unntatt helligdager). Denne garantien omfatter ikke forebyggende vedlikehold, vedlikeholdsopplæring, forbruksvarer og rengjøringsmaterialer, feilsøking av programvarekonfigurasjon på stedet, applikasjoner eller installasjoner.

**På stedet - reparasjonsservice** – Denne er del av garantien for produksjonsskannere med lav eller middels kapasitet. Garantien inkluderer reservedeler, arbeid og reise for verifiserte maskinvarefeil. Den kvalifiserte serviceteknikeren kommer innen neste arbeidsdag med reservedeler og reparerer utstyret i kundens lokaler. Service gjennomføres mellom klokken 9 og 17 lokal tid, mandag til fredag (unntatt helligdager). Denne garantien omfatter ikke forebyggende vedlikehold, vedlikeholdsopplæring, forbruksvarer og rengjøringsmaterialer, feilsøking av programvarekonfigurasjon på stedet, applikasjoner eller installasjoner.

For alle detaljer om gjeldende produktgaranti for hver skannermodell, vennligst se:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty)

Fujitsu, eller en av selskapets representanter, reparerer og erstatter defekte produkt(er) ved å bruke originale reservedeler eller ved å tilby et nytt eller "som nytt" produkt, avhengig av skannermodell og etter eget skjønn.

Alle defekte deler og produkter som blir erstattet i henhold til vilkårene i garantien tilfaller Fujitsu. Fujitsu forbeholder seg retten til å flytte produktet fra bruksstedet for reparasjon.

## 7. Unntak fra garantitjenestene.

Garantitjenester omfatter ikke ting Fujitsu ikke er ansvarlig for, inkludert, men ikke begrenset til;

- Manglende deler, tilbehør, forbruksvarer og engangsartikler, eller problemer forårsaket av delene som defineres som brukerens ansvar i "periodisk rutine vedlikehold"-kapitlet i brukermanualen.
- Manglende gjennomføring av regelmessig, forebyggende vedlikehold eller kontroller.
- Feilaktig installasjon, med mindre dette ble utført av Fujitsu eller et Fujitsu godkjent byrå.
- Programvarekonfigurasjon, programvareinstallering eller nettverkskonfigurasjonsproblemer.
- Forsømmelse, misbruk eller bruk som overgår driftssyklusen spesifisert i brukermanualen.
- Unormal elektrisk eller fysisk belastning eller elektrisk arbeid utenfor produktet.
- Ugunstige klimatiske forhold som høy luftfuktighet eller ekstremt støvete miljøer.
- Bruk av inkompatible, feilaktige eller forfalskede forbruksvarer eller tilbehør.
- Papirstopp og dens fjerning på grunn av feil innsetting av materiell eller bruk av inkompatibelt materiell; fjerning av papirstopp som kunne ha blitt utført av brukeren ifølge fremgangsmåtene beskrevet i bruksanvisningen.
- Skade forårsaket av stifter, binders eller tidlig slitasje av forbruksvarer på grunn av forurensing fra løsemidler som lim eller kjemisk behandlet papir eller andre stoffer.
- Skade forårsaket av kjemiske rengjøringsmidler som ikke er godkjent av Fujitsu Europe Ltd
- Skade forårsaket etter forsøk på reparasjon eller endring utført av en person som ikke er godkjent av Fujitsu til å foreta slike reparasjoner.
- Flyttetjenester, systemtekniske tjenester, programmering, reinstallerer av brukerens operativsystemer eller applikasjonsprogramvare, gjenoppretting av data, operasjonelle prosedyrer som skyldes manglende bruk av de mest aktuelle programvareversjonene.
- All annen skade, enten utilsiktet eller overlatt, og alle andre årsaker enn vanlig bruk.

Fujitsu forbeholder seg retten til å ta betalt for utrykning, reparasjoner og/eller erstatninger som ikke dekkes av garantien.

## 8. Rengjøring og daglig vedlikehold.

For å opprettholde optimal bildekvalitet og innmatingsytelse må brukeren av skanneren rengjøre produktet regelmessig ved å bruke de godkjente rengjøringsmidlene og retningslinjene beskrevet i bruksanvisningen. Garantien dekker ikke bildekvalitetsproblemer eller innmatingsproblemer knyttet til rengjøring og daglig vedlikehold. I slike tilfeller forbeholder Fujitsu seg retten til å ta seg betalt for tjenesten.

## 9. Forbruksvarer.

For at Fujitsu-produktet ditt skal yte optimalt, må du kjøpe reservedelssett for å kunne erstatte forbruksvarer som er blitt utslitt av normalt bruk. Innsetting av forbruksvarer er kundens ansvar. Retningslinjer for tilpasning av forbruksvarer finner du i bruksanvisningen. Garantien dekker ikke erstatning eller innsetting av forbruksvarer. Reservedelssett for forbruksvarer kan kjøpes der du kjøpte skanneren, og for at du skal være garantert kontinuerlig drift anbefaler vi at du alltid har et ekstrasett for hånden.

## 10. Regelmessig vedlikehold.

Regelmessig vedlikehold (forebyggende vedlikehold) av en kvalifisert servicetekniker kan være nødvendig i løpet av skannerens levetid for å sikre kontinuerlig drift. Vedlikeholdsfrekvensen avhenger av bruken. Hyppig bruk eller mye bruk av papirtyper som ikke er vanlige (f.eks. papir uten karbon – også kalt som NCR-papir, farget papir, papir som er ujevnt og pulverbelagt eller papir som er kjemisk behandlet) vil kreve oftere vedlikehold, da slike papirtyper vanligvis etterlater store mengder støv og andre rester. Slike rester og støv kan redusere produktets ytelse over tid dersom de ikke fjernes.

Indikasjoner på at skanneren din trenger vedlikehold omfatter:

- Sensoralarmer/feil (støvansamling hindrer sensorer fra å virke).
- Vedvarende papirstopp til tross for rengjøring og forbruksforandring (rester på rullene eller støv inni sensorer).
- Bildekvalitetsproblemer som linjer på bildene eller andre feil (støv og/eller rester på glass eller inni optiske enheter).
- Uvanlige "skjære-" eller "banke-" lyder (alvorlig oppbygging av rester og støv/toner på ruller og bevegende deler).

For best ytelse med standard papirtyper (80g A4 faks kopier/papir), forutsatt riktig drift og vedlikehold av produktene (som beskrevet i operatørguiden), anbefaler vi vedlikeholdsintervaller på:

Produktgruppe	Anbefaling
Workgroup-, Departmentalog Network-Skannere	Hvert 2.-3. år eller etter ca. 500 skanner, avhengig av hva som nås først.
Produksjonsskannere med liten kapasitet	Hvert år eller etter ca. 1 million skanner, avhengig av hva som nås først.
Produksjonsskannere med middels kapasitet	Hvert år eller etter ca. 2 million skanner, avhengig av hva som nås først.

Kunder kan kjøpe forebyggende vedlikeholdspakker på 1,2 og 3 besøk etter behov, avhengig av deres daglige skannevolum.

## 11. Ansvarsbegrensning.

Fujitsus ansvar for skader av alle slag er begrenset til produktets pris, dens reparasjon eller erstatning, unntatt i tilfelle av dødsfall eller personskade forårsaket av Fujitsus uaktsomhet. Fujitsu er ikke ansvarlig for eventuelle indirekte eller konsekvensielle tap, skader, kostnader eller utgifter av noe slag, og heller ikke for økonomisk tap eller andre tap av omsetning, fortjeneste, forretning eller goodwill. Fujitsu er ikke erstatningsansvarlig for noen brudd på sine forpliktelser under denne garantien dersom dette skjer som følge av forhold Fujitsu ikke kan forventes å ha kontroll over, inkludert, men ikke begrenset til, brann, flom, terrorisme, sabotasje, sivile opprør, krig, streik eller brudd eller svikt på Internett.

## 12. Geografisk dekning.

Denne garantien gjelder for produkter levert og lokalisert i Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Tsjekia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Irland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sør-Afrika, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia, (levert av PFU Imaging Solutions Europe Ltd gjennom dens distribusjonskanal). Dette utelukker uttrykkelig alle øyer, med mindre de er direkte knyttet til veinettet. Fujitsu forsøker å gjennomføre en reparasjon eller en utskiftning innen rimelig tid og innenfor det servicenivået garantien gjelder for, men kan ikke garantere dette. Geografiske begrensninger kan gjelde for servicenivåer i noen land.

S1100i og S1300i-garantien gjelder for produkter levert og lokalisert innen Europa, Midt-Østen og Afrika (levert av PFU Imaging Solutions Europe Ltd gjennom dens distribusjonskanal). Geografiske begrensninger kan gjelde for servicenivåer i noen land.

For mer informasjon vennligst sjekk med din lokale Fujitsu-forhandler, eller kontakt din lokale Fujitsu-representant.

## 13. Forhandlergaranti.

Ingen forhandler er autorisert til å endre vilkårene som fremgår av dette dokumentet; "Vilkår og betingelser for produktgarantiens forsikringsprogram". Dersom eventuelle ekstra garantier tilbys av en forhandler annet enn forsikringsprogrammet er dette forhandlerens ansvar.

## 14. Oppgraderinger til produktgaranti.

Oppgraderte serviceplaner kan fås på utsalgsstedet innen 30 dager etter den opprinnelige kjøpsdatoen av skanneren. Du kan også kjøpe en serviceplan hvis garantien din har utløpt. For å få vite mer om bronse-, sølv-, gull- og platina- serviceplaner og informasjon om geografisk dekning, vennligst besøk:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans)

Hvis du trenger hjelp for valg av riktig serviceplan, vennligst kontakt oss på:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor)

## 15. Utlevering av din personlige informasjon.

Fujitsu vil ikke utlevere dine personopplysninger til en tredje part andre enn de som er direkte involvert for å yte tjenester knyttet til Fujitsu eller i forbindelse med denne garantien. Fujitsu behandler all personlig informasjon i samsvar med våre retningslinjer for personvern, som er tilgjengelige på nettet på <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel/privacy.html>. Fujitsu er ISO27001-sertifisert.

## 16. Garantirevisjon.

Fujitsu forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene for denne garantien.

## 17. Garantileverandørens registrerte kontor:

PFU Imaging Solutions Europe Ltd  
Hayes Park Central  
Hayes End Road  
Hayes  
Middlesex  
UB4 8FE  
United Kingdom

## 18. Kontakt teknisk støttesenter.

Kunder kan kontakte teknisk støttesenter ("TAC") på to måter. Enten på telefon eller ved å bruke det elektroniske støttekontaktskjemaet. Hvis du kontakter støttesenteret ved hjelp av det elektroniske støttekontaktskjemaet, vil du motta et bestillingsnummer via e-post eller de ringer deg tilbake. Vi prøver å ringe tilbake innen 30-60 minutter (i arbeidstiden).

I tilfelle et teknisk problem bistår teknisk støttesenter kunden med å løse problemet over telefon.

- Kunden må oppgi kontaktdetaljer samt produktmodellnummer, delenummer, serienummer og gi en beskrivelse av problemet.
- Kunden kan bli bedt om kjøre noen enkle, selv-diagnostiske tester og rapportere status, feilkodemeldinger og/eller bilder.
- For spørsmål knyttet til papirstopp eller papirinnmating krever det tekniske støttesenteret skannetallet og forbruksvaretallet.
- Denne informasjonen hjelper det tekniske støttesenteret med å avgjøre om problemet er skanneren eller en annen komponent i kundens system og om problemet kan løses over telefon.
- Etter at det tekniske støttesenteret bekrefter et maskinvareproblem igangsettes et service- anrop.
- Det tekniske støttesenteret gir råd til kunder og ordner leveringer av tjenester, avhengig av produktet og gjeldende garantien, i henhold til beskrivelsen i paragraf 8.

Fujitsu, eller selskapets representant, reparerer og erstatter defekte produkt(er) ved å bruke originale reservedeler eller ved å tilby et nytt eller "som nytt" produkt, avhengig av skannermodell og dens diskresjon.

Alle defekte deler og produkter som blir erstattet i henhold til vilkårene i garantien tilfaller Fujitsu. Fujitsu forbeholder seg retten til å flytte produkter fra stedet for å utføre en reparasjon.

## 19. Registrering og kontakt service og støtte:

### Produktgarantiregistrering:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/registration](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/registration)

### Teknisk støttesenter – støttekontaktskjema:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

### Teknisk støttesenter – telefonkontaktnumre:

Land	Telefonnummer	Språk	Åpningstider
Østerrike	0820 200474	Tysk	9h-17h, Man-Fre
Belgia	070 700032	Nederlandsk (Trykk På 1), Fransk (Trykk 2)	9h-17h, Man-Fre
Bulgaria	024925249	Bulgarian	9h-17h, Man-Fre
Kroatia	013000867	Kroatisk	9h-17h, Man-Fre
Tsjekkia	239016804	Czech	9h-17h, Man-Fre
Danmark	070 424239	Svensk or Engelsk	9h-17h, Man-Fre
Estland	668 3275	Engelsk	10h-18h, Man-Fre
Finland	097 251 9936	Svensk or Engelsk	10h-19h, Man-Fre
Frankrike	0825 54 00 38	Fransk	9h-17h, Man-Fre
Tyskland	0911 895 7837	Tysk	9h-17h, Man-Fre
Hellas	0210 6863700	Gresk	9h-17h, Man-Fre
Ungarn	06 80 987 435	Ungarsk	9h-17h, Man-Fre
Italia	0522 357137	Italiensk	9h-17h, Man-Fre
Latvia	80004934	Engelsk	10h-18h, Man-Fre
Litauen	8800 31 840	Engelsk	10h-18h, Man-Fre
Luxembourg	800 21223	Fransk	9h-17h, Man-Fre
Nederland	0900 0400806	Nederlandsk	9h-17h, Man-Fre
Norge	815 00224	Svensk or Engelsk	9h-17h, Man-Fre
Polen	022 3060079	Polsk	9h-17h, Man-Fre
Portugal	+34 902 11 5913	Portugisisk	9h-17h, Man-Fre
Republikken Irland	0818 716022	Engelsk	8h-17h, Man-Fre
Romania	031 780 1263	Rumensk	9h-17h, Man-Fre
Serbia	+49 911 895 7881	Serbisk	9h-17h, Man-Fre
slovakia	02 6862 2603	Slovak	9h-17h, Man-Fre
Slovenia	00800 18957494	Slovensk	9h-17h, Man-Fre
Spania	902 11 59 13	Spansk	9h-17h, Man-Fre
Sverige	0771 400468	Swedish	9h-17h, Man-Fre
Sveits	0848 000021	Tysk (Trykk På 1), Fransk (Trykk 2), Italiensk (Trykk 3)	9h-17h, Man-Fre
Storbritannia	0370 6000922	Engelsk	8h-17h, Man-Fre

# Takk for at du velger Fujitsu.

