

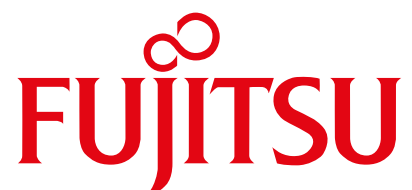
# ASSURANCEPROGRAM

Produktgarantie | Allgemeine Geschäftsbedingungen

 Deutschland

 Österreich

 Schweiz

 FUJITSU

## 1. Allgemeines.

Dokumentenscanner von Fujitsu werden von PFU Limited und ihren Tochterunternehmen auf der ganzen Welt (nachfolgend „Fujitsu“ genannt) entwickelt, hergestellt und vermarktet. Fujitsu übernimmt außerdem den Kundendienst. PFU Limited ist eine Konzerngesellschaft von Fujitsu.

Fujitsu gewährleistet, dass die Produkte aus qualitativ hochwertigen Einzelteilen gefertigt werden, die den von Fujitsu veröffentlichten Spezifikationen entsprechen. Die Materialien sind nicht defekt und erfüllen alle in den Spezifikationen angegebenen Aufgaben. Fujitsu kann und wird keine Gewährleistung für den fehlerfreien oder ununterbrochenen Betrieb des Produkts übernehmen.

## 2. Gewährleistungsfrist und Gültigkeit.

Die Gewährleistung gilt ab dem Tag des Erstkaufs des Produkts durch den Endkunden. Die Gültigkeitsfrist der Gewährleistung ist in Abschnitt 5 angegeben.

Die Gewährleistungsfrist wird durch Produktreparaturen und -ersatz im Rahmen der Gewährleistung nicht verlängert.

Die Gewährleistung wird durch Verändern, Unkenntlichmachen oder Entfernen des Originaletiketts mit der eindeutigen Seriennummer des Produkts sofort beendet.

## 3. Software.

Die von Fujitsu mit dem Produkt vertriebene Software ist nicht von dieser Gewährleistung abgedeckt. Dafür gilt der Endbenutzerlizenzvertrag der Software. Details zum Endbenutzerlizenzvertrag befinden sich auf der CD-ROM mit der Software oder können während der Installation eingesehen werden.

## 4. Kaufnachweis & Gewährleistungsregistrierung.

Fujitsu behält sich das Recht vor, keine Gewährleistung zu geben, wenn kein Kaufnachweis erbracht werden kann. Die Verkaufsquittung oder Rechnung mit Kaufdatum, Seriennummer und Produktnummer dienen als Kaufnachweis. Fujitsu bietet den Nutzern die Gewährleistungsregistrierung für ihr(e) Produkt(e) im Internet. Wird das Produkt nicht innerhalb von 30 Tagen ab Kauf registriert, ist zur Inanspruchnahme dieser Gewährleistung ein Kaufnachweis in Form einer Verkaufsquittung oder Rechnung mit Kaufdatum, Seriennummer und Produktnummer erforderlich. Kunden, die ihre Gewährleistung registriert haben, müssen keinen solchen Kaufnachweis erbringen.

Gehen Sie auf <http://www.fujitsu.com/emea/products/de/support/warranty/register.html> und geben Sie dort Ihre Modell- und Seriennummer ein, um sich zu registrieren und Ihr Gewährleistungszertifikat zu erhalten. Außerdem können Sie dort Ihre Produktgarantie zu einem Serviceplan erweitern. Diese erweiterten Services können Sie beim Anbieter Ihrer Fujitsu-Produkte erwerben. Wenn Sie sich für eine dieser Optionen entscheiden, erhalten Sie ein angepasstes Dienstzertifikat, in dem die erweiterten Bedingungen Ihres Serviceplans festgehalten sind.

## 5. Umfang des Gewährleistungsservices.

Gesetzt den Fall dass nach der Gewährleistungsregistrierung im Internet ein Gewährleistungszertifikat erworben wurde oder ein genügender Kaufnachweis erbracht wurde, werden Gewährleistungsservices und technischer Support innerhalb der Gewährleistungsfrist durch Fujitsu und/oder durch von Fujitsu autorisierten Agenten wie in der Tabelle unten dargestellt kostenfrei erbracht. Fujitsu ist telefonisch oder über das Kontaktformular erreichbar, welches unter folgendem Link zu finden ist:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals-de/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Ist die Gewährleistungsfrist des Produkts abgelaufen oder kann weder ein gültiges Gewährleistungszertifikat noch ein genügender Kaufnachweis beigebracht werden, welche belegen, dass die Gewährleistungsfrist noch nicht abgelaufen ist, entfallen die jeweils gültigen Servicegebühren von Fujitsu auf im Rahmen dieser Gewährleistung erbrachte Services.

| ScanSnap S1300i Scanner – Einzelheiten zur Produktgarantie                             | Produktgarantie                      |
|--|--------------------------------------|
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Bevorzugter Austausch binnen 7 Tagen   | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Logistik (außer Verbrauchsmaterialien)            | ✓                                    |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 24 Monate                            |
| ScanSnap iX500 Scanner – Einzelheiten zur Produktgarantie                              | Produktgarantie                      |
| Telefonhotline   | ✓                                    |
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Bevorzugter Austausch binnen 1-2 Tagen   | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Logistik (außer Verbrauchsmaterialien)            | ✓                                    |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 24 Monate                            |
| ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 Scanners – Einzelheiten zur Produktgarantie             | Produktgarantie                      |
| Telefonhotline   | ✓                                    |
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Bevorzugter Austausch binnen 7 Tagen (S1100i & iX100)                                  | ✓                                    |
| Bevorzugter Austausch binnen 1-2 Tagen (SV600)   | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Logistik (außer Verbrauchsmaterialien)            | ✓                                    |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 12 Monate                            |
| Fi-65f Scanner – Einzelheiten zur Produktgarantie                                      | Produktgarantie                      |
| Telefonhotline   | ✓                                    |
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Bevorzugter Austausch binnen 1-2 Tagen   | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Logistik (außer Verbrauchsmaterialien)            | ✓                                    |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 12 Monate                            |
| Scanner in Arbeitsgruppen, Abteilungen & Netzwerken – Einzelheiten zur Produktgarantie | Produktgarantie                      |
| Telefonhotline   | ✓                                    |
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Bevorzugter Austausch binnen 1-2 Tagen   | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Anfahrt/Versand (außer Verbrauchsmaterialien)     | ✓                                    |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 12 Monate                            |
| Produktions-Scanner mit niedrigem Volumen – Einzelheiten zur Produktgarantie           | Produktgarantie                      |
| Telefonhotline   | ✓                                    |
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Besuch von Ingenieur mit Ersatzteilen: Antwort/Reparatur innerhalb                     | Reaktion innerhalb eines Arbeitstags |
| Reparatur vor Ort  | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Anfahrt (außer Verbrauchsmaterialien)             | ✓                                    |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 12 Monate                            |
| Produktions-Scanner mit mittlerem Volumen – Einzelheiten zur Produktgarantie           | Produktgarantie                      |
| Telefonhotline   | ✓                                    |
| Ticket-System im Internet  | ✓                                    |
| Besuch von Ingenieur mit Ersatzteilen: Antwort/Reparatur innerhalb                     | Reaktion innerhalb eines Arbeitstags |
| Reparatur vor Ort  | ✓                                    |
| Einschl. Ersatzteilen, Arbeitszeit & Anfahrt (außer Verbrauchsmaterialien)             | ✓                                    |
| Einschließlich vorbeugender Wartung vor Ort  | 1 Besuch (nur mit Registrierung)     |
| Gewährleistungsfrist (ab Kaufdatum):   | 12 Monate                            |

## 6. Beschreibung der Gewährleistungsservices.

Bevorzugter Austauschservice – Gilt nur für ScanSnap und Scanner in Arbeitsgruppen, Abteilungen und Netzwerken. Die Gewährleistung beinhaltet Ersatzteile, Arbeitszeit, Versand oder Anfahrt im Falle von bestätigtem Hardwareversagen. Innerhalb von 1-2 Tagen (7 Tage für ScanSnap iX100, S1100i und S1300i) wird dem Kunden ein komplett überholter, neuwertiger Scanner desselben Modells geliefert. Das defekte Produkt wird entweder bei Lieferung des Ersatzprodukts oder 1-2 Tage später abgeholt. Der bevorzugte Austauschservice steht zwischen 9 Uhr und 17 Uhr Ortszeit von Montag bis Freitag (außer Feiertage) zur Verfügung. Diese Gewährleistung beinhaltet weder vorbeugende Wartung, Wartungstraining, Verbrauchs- und Reinigungsmaterialien noch Problembhebung bei Softwarekonfigurierung, Anwendungen oder Einrichtung vor Ort.

Reparatur vor Ort – Dieser Service besteht nur für die Gewährleistung von Produktions-Scannern mit geringem oder mittlerem Volumen. Die Gewährleistung beinhaltet Ersatzteile, Arbeitszeit und Anfahrt im Falle von bestätigtem Hardwareversagen. Der qualifizierte Servicetechniker trifft innerhalb des nächsten Arbeitstags mit Ersatzteilen ein und repariert das Gerät vor Ort beim Kunden. Der Service steht zwischen 9 Uhr und 17 Uhr Ortszeit von Montag bis Freitag (außer Feiertage) zur Verfügung. Diese Gewährleistung beinhaltet weder vorbeugende Wartung, Wartungstraining, Verbrauchs- und Reinigungsmaterialien noch Problembhebung bei Softwarekonfigurierung, Anwendungen oder Einrichtung vor Ort.

Alle Einzelheiten zur Produktgarantie aller Scannermodelle finden Sie unter:

<http://www.fujitsu.com/emea/products/de/support/warranty/index.html>

Fujitsu oder ein Agent repariert oder ersetzt das defekte Produkt/die defekten Produkte in Abhängigkeit vom Scannermodell und nach eigenem Ermessen mit Originalersatzteilen oder durch ein neues oder neuwertiges Produkt.

Alle defekten Teile und Produkte, die im Rahmen dieser Gewährleistung ersetzt werden, gehen in den Besitz von Fujitsu über. Fujitsu behält sich das Recht vor, das Produkt zu Reparaturzwecken mitzunehmen.

## 7. Gewährleistungsausschluss.

In Fällen, in denen Fujitsu nicht die Verantwortung trägt, wird keine Gewährleistung übernommen. Das gilt einschließlich, aber nicht nur für:

- Fehlende Teile, Zubehör, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile, oder davon verursachte Probleme, die gemäß dem Kapitel zur regelmäßigen Wartungsroutine im Benutzerhandbuch im Verantwortungsbereich des Nutzers liegen.
- Versäumnisse bei der regelmäßigen vorbeugenden Wartung oder Prüfung.
- Fehlerhafte Installation, sofern diese nicht durch Fujitsu oder einen von Fujitsu beauftragten Agenten durchgeführt wurde.
- Probleme mit Softwarekonfiguration, Softwareeinrichtung oder Netzwerkeinrichtung.
- Vernachlässigung, Missbrauch oder Überanspruchung gemäß der im Benutzerhandbuch angegebenen Einschaltdauer.
- Abnorme elektrische oder physikalische Belastung oder elektrische Arbeit in der Umgebung des Produkts.
- Ungünstige klimatische Bedingungen wie hohe Feuchtigkeit oder starke Staubentwicklung.
- Die Verwendung inkompatibler, fehlerhafter oder gefälschter Verbrauchsmaterialien oder Zubehörteile.
- Papierstaus und deren Behebung aufgrund der falschen Einführung der Medien oder die Verwendung inkompatibler Medien. Papierstaus können anhand der Erklärungen im Bedienerhandbuch vom Nutzer behoben werden.
- Schäden durch Heftklammern, Büroklammern oder vorzeitige Abnutzung der Verbrauchsmaterialien durch Verunreinigung mit Lösungsmitteln wie etwa Klebstoff oder von chemisch behandeltem Papier oder anderen Medien.
- Schäden durch chemische Reinigungsprodukte, die nicht von Fujitsu Europe Ltd genehmigt wurden.
- Schäden durch Reparaturversuche oder Veränderungen durch Personen, die nicht von Fujitsu zur Durchführung der Reparaturen befugt sind.
- Umzüge, Systemanalysen, Programmierungen, Neuinstallationen von Benutzerbetriebssystemen oder Anwendungssoftware, Datenrekonstruktion, Betriebsabläufe, die durch das Versäumnis, die aktuellen Softwarereleases zu implementieren, hervorgerufen wurden.
- Andere absichtlich oder unabsichtlich herbeigeführte Schäden und von der normalen Nutzung abweichende Ursachen.

Fujitsu behält sich das Recht vor, Außendiensteinsätze, Reparaturen und/oder Ersatzteile, die nicht im Rahmen der Gewährleistung abgedeckt sind, in Rechnung zu stellen.

## 8. Reinigung & tägliche Pflege.

Der Scanner sollte regelmäßig mit geeigneten Materialien anhand der im Anwenderhandbuch genannten Richtlinien gereinigt werden, um die bestmögliche Bildqualität und Einzugsleistung zu erhalten. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Qualitäts- oder Einzugsprobleme, die auf Reinigung & tägliche Pflege zurückzuführen sind. In solchen Fällen behält Fujitsu sich das Recht vor, den Service in Rechnung zu stellen.

## 9. Verbrauchsmaterialien.

Die beste Qualität erzielt Ihr Fujitsu-Produkt, wenn Verbrauchsmaterialien, die durch Ihre normale Nutzung entleert worden sind, ersetzt werden.

Die Einpassung dieser Ersatz-Verbrauchsmaterialien liegt in der Verantwortung des Kunden. Hierzu finden sich Richtlinien im Anwenderhandbuch. Der Ersatz oder die Einpassung von Verbrauchsmaterialien wird nicht von der Gewährleistung abgedeckt. Sets mit Ersatz-Verbrauchsmaterialien können Sie dort erwerben, wo Sie das Produkt gekauft haben. Es empfiehlt sich, immer ein Set am Lager zu haben, um den ununterbrochenen Betrieb zu garantieren.

## 10. Regelmäßige Wartung.

Ihr Scanner sollte regelmäßig von einem qualifizierten Servicetechniker gewartet werden (vorbeugende Wartung), um den ununterbrochenen Betrieb zu garantieren. Die Häufigkeit der Wartungsintervalle ist abhängig von der Nutzung. Häufig genutzte Scanner oder solche, mit denen häufig nicht-standardmäßige Papierarten gescannt werden (z. B. SD-Papier, gefärbtes, sehr raues, staubiges oder chemisch behandeltes Papier), müssen öfter gewartet werden, da diese Papierarten normalerweise viele Rückstände und Staub hinterlassen. Werden diese Rückstände und Staubablagerungen nicht entfernt, beeinträchtigen sie möglicherweise die Produktleistung.

Deutliche Anzeichen dafür, dass Ihr Scanner gewartet werden muss, sind:

- Sensoralarme/-fehler (Sensoren funktionieren aufgrund von Staubansammlungen nicht)
- Häufige Papierstaus trotz Reinigung und Austausch der Verbrauchsmaterialien (Bildung von Rückständen auf Walzen oder in den Sensoren)
- Probleme mit Bildqualität wie senkrechte Linien auf dem Bild oder andere Artefakte (Staub und/oder Rückstände auf dem Glas oder in den optischen Einheiten)
- Ungewöhnliche „mahlende“ oder „klopfende“ Geräusche (starke Rückstände und Staub/Toner auf Walzen und beweglichen Teilen)

Ausgehend von der Annahme, dass das Produkt (gemäß Bedienerhandbuch) korrekt gehandhabt und gewartet wird, empfehlen wir folgende Wartungsintervalle für die beste Leistung bei Standardpapiertypen (80 g/m<sup>2</sup> A4 Fax-/Kopierpapier):

| Produktgruppe                              | Empfehlung  |
|--|---|
| Arbeitsgruppe, Abteilung & Netzwerkscanner | Alle 2-3 Jahre oder nach ca. 500.000 Scans, je nachdem, was eher eintritt |
| Produktions-Scanner mit geringem Volumen   | Jährlich oder nach ca. 1 Mio. Scans, je nachdem, was eher eintritt        |
| Produktions-Scanner mit mittlerem Volumen  | Jährlich oder nach ca. 2 Mio. Scans, je nachdem, was eher eintritt        |

Die Kunden können die vorbeugende Wartung je nach täglichem Scanvolumen in Paketen zu 1, 2 oder 3 Besuchen erwerben.

## 11. Haftungsbeschränkungen.

Außer in Todesfällen oder bei Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit seitens Fujitsu verursacht wurden, beschränkt sich die Haftung von Fujitsu auf den Kaufpreis des Produkts/der Produkte, Reparatur oder Ersatz. Fujitsu übernimmt auf keinen Fall die Haftung für sich direkt oder indirekt daraus ergebende Verluste, Schäden, Kosten oder Auslagen oder für Schäden wirtschaftlicher, materieller oder ideeller Art oder für Schäden an Umsatz oder Gewinn. Fujitsu übernimmt keine Haftung für Pflichtverletzungen im Rahmen dieser Gewährleistung die sich aus Umständen ergeben, die außerhalb der Kontrolle von Fujitsu liegen. Das gilt einschließlich, aber nicht nur für Feuer, Flut, Terrorismus, Sabotage, zivile Unruhen, Krieg, Streiks oder Unterbrechungen oder Versagen des Internets.

## 12. Geografische Abdeckung.

Diese Gewährleistung gilt für Produkte, die in Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Republik Irland, Rumänien, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien (von PFU Imaging Solutions Europe Ltd über dessen Vertriebskanäle) ausgeliefert und betrieben werden. Inseln ohne Straßenanbindung sind hiervon ausdrücklich ausgeschlossen. Fujitsu ist bestrebt, Reparaturen und Ersatzlieferungen innerhalb eines angemessenen Zeitraums und der Garantiestufen entsprechenden Dienstgüte auszuführen, kann dies jedoch nicht garantieren. In einigen Ländern unterliegt die Dienstgüte möglicherweise geografischen Einschränkungen.

Die Gewährleistung für ScanSnap S1100i und S1300i gilt für Produkte, die innerhalb Europas, des Nahen Ostens und Afrikas (von PFU Imaging Solutions Europe Ltd über dessen Vertriebskanäle) ausgeliefert und betrieben werden. In einigen Ländern unterliegt die Dienstgüte möglicherweise geografischen Einschränkungen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Fujitsu-Wiederverkäufer vor Ort oder bei Ihrem Fujitsu-Vertreter vor Ort.

## 13. Gewährleistung des Wiederverkäufers.

Die Wiederverkäufer sind nicht zur Veränderung der in diesem Dokument („Assurance Program Produktgarantie Terms and Conditions“) festgehaltenen Bedingungen berechtigt. Vom Wiederverkäufer angebotene Gewährleistungen oder Garantien, die über das Assurance Program hinausgehen, liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Wiederverkäufers.

## 14. Erweiterungen der Produktgarantie.

Binnen 30 Tagen nach dem Erstkauf des Scanners können Sie an gleicher Stelle erweiterte Servicepläne erwerben. Sie können auch nach Ablauf der Gewährleistung einen Serviceplan erwerben. Weitere Informationen zu den Serviceplänen Bronze, Silber, Gold und Platin sowie Informationen zur geografischen Abdeckung erhalten Sie unter:

<http://www.fujitsu.com/emea/products/de/support/service/index.html>

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, falls Sie Hilfe bei der Auswahl des richtigen Serviceplans benötigen:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals-de/enquiryform/index.html>

## 15. Datenschutz.

Fujitsu gibt persönlichen Informationen, anhand derer Sie identifiziert werden können, nicht an Dritte weiter, es sei denn, diese wurden direkt zur Erbringung von Dienstleistungen an Fujitsu beauftragt, die mit dieser Gewährleistung in Verbindung stehen. Fujitsu behandelt alle persönlichen Informationen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie, die unter <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel-de/privacy.html> verfügbar ist. Fujitsu ist gemäß IOS 27001 zertifiziert.

## 16. Überarbeitung der Gewährleistung.

Fujitsu behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Gewährleistung zu überarbeiten.

## 17. Geschäftssitz des Gewährleistenden:

PFU Imaging Solutions Europe Ltd  
Hayes Park Central  
Hayes End Road  
Hayes  
Middlesex  
UB4 8FE  
Großbritannien

## 18. Kontakt zum technischen Kundendienst.

Kunden können den technischen Kundendienst auf zwei Wegen erreichen: telefonisch oder mit dem Kontaktformular im Internet. Wenn Sie den Kundendienst per Kontaktformular kontaktieren, erhalten Sie eine E-Mail mit einer Ticketnummer und einen Rückruf. Wir rufen üblicherweise innerhalb von 30 bis 60 Minuten zurück (während der Öffnungszeiten).

Bei technischen Problemen unterstützt der technische Kundendienst den Kunden telefonisch bei der Problemlösung.

- Der Kunde muss dem technischen Kundendienst Kontaktdaten, die Modellnummer des Produkts, Teilenummer, Seriennummer und eine Problembeschreibung geben.
- Der Kunde wird möglicherweise zur Durchführung einiger einfacher Tests zur Selbstdiagnose und Weitergabe der daraus resultierenden Status, Fehlercodes und/oder Bilder aufgefordert.
- Bei Papierstaus und Einzugsproblemen benötigt der technische Kundendienst die Anzahl der Scans und den Stand der Verbrauchsmaterialien.
- Anhand dieser Informationen kann der technische Kundendienst bestimmen, ob das Problem durch den Scanner oder eine andere Komponente im System des Kunden verursacht wird, und ob das Problem telefonisch gelöst werden kann.
- Stellt der technische Kundendienst ein Problem mit der Hardware fest, wird ein Servicebesuch vereinbart.
- Der technische Kundendienst berät den Kunden je nach Produkt und anwendbarer Gewährleistungsstufe und leitet die Diensterbringung in Übereinstimmung mit Abschnitt 5 ein.

Fujitsu oder ein Agent repariert oder ersetzt das defekte Produkt/die defekten Produkte in Abhängigkeit vom Scannermodell und nach eigenem Ermessen mit Originalersatzteilen oder durch ein neues oder neuwertiges Produkt.

Alle defekten Teile und Produkte, die im Rahmen der Gewährleistung ersetzt werden, gehen in den Besitz von Fujitsu über. Fujitsu behält sich das Recht vor, das Produkt zu Reparaturzwecken mitzunehmen.

## 19. Registrierung und Kontakte von Kundendienst & Support:

### Registrierung der Produktgarantie:

<http://www.fujitsu.com/emea/products/de/support/warranty/register.html>

### Technischer Kundendienst – Kontaktformular:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals-de/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

### Technischer Kundendienst – Telefonnummern:

| Land                   | Telefonnummer    | Sprache (n)   | Öffnungszeiten |
|------------------------|------------------|---|----------------|
| Österreich             | 0820 200474      | Deutsch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Belgien                | 070 700032       | Niederländisch (Drücken Sie die 1), Französisch (Drücken Sie die 2)                           | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Bulgarien              | 024925249        | Bulgarisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Kroatien               | 013000867        | Kroatisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Tschechische Republik  | 239016804        | Tschechisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Dänemark               | 070 424239       | Schwedisch Und Englisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Estland                | 668 3275         | Englisch  | 10h-18h, Mo-Fr |
| Finnland               | 097 251 9936     | Schwedisch Und Englisch   | 10h-19h, Mo-Fr |
| Frankreich             | 0825 54 00 38    | Französisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Deutschland            | 0911 895 7837    | Deutsch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Griechenland           | 0210 6863700     | Griechisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Ungarn                 | 06 80 987 435    | Ungarisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Italien                | 0522 357137      | Italienisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Lettland               | 80004934         | Englisch  | 10h-18h, Mo-Fr |
| Litauen                | 8800 31 840      | Englisch  | 10h-18h, Mo-Fr |
| Luxemburg              | 800 21223        | Französisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Niederlande            | 0900 0400806     | Holländisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Norwegen               | 815 00224        | Schwedisch und Englisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Polen                  | 022 3060079      | Polnisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Portugal               | +34 902 11 5913  | Portugiesisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Republik Irland        | 0818 716022      | Englisch  | 8h-17h, Mo-Fr  |
| Rumänien               | 031 780 1263     | Rumänisch   | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Serbien                | +49 911 895 7881 | Serbisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Slowakei               | 02 6862 2603     | Slowakisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Slowenien              | 00800 18957494   | Slowenisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Spanien                | 902 11 59 13     | Spanisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Schweden               | 0771 400468      | Schwedisch  | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Schweiz                | 0848 000021      | Deutsch (Drücken Sie die 1), Französisch (Drücken Sie die 2), Italienisch (Drücken Sie die 3) | 9h-17h, Mo-Fr  |
| Vereinigtes Königreich | 0370 6000922     | Englisch  | 8h-17h, Mo-Fr  |

Vielen Dank, dass Sie sich für Fujitsu entschieden haben.

