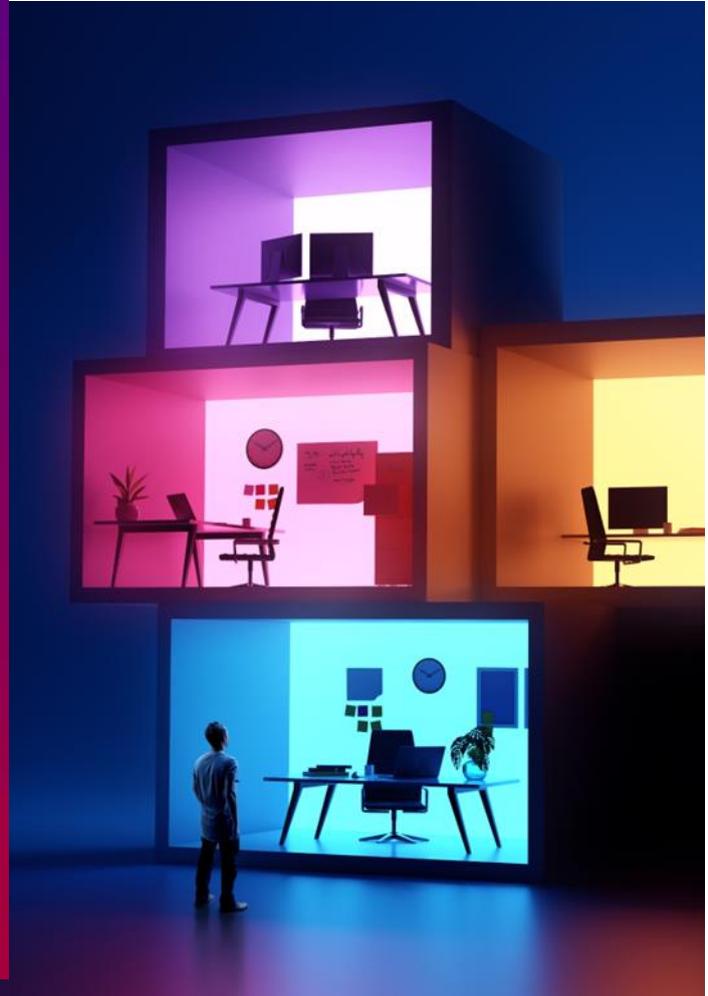




BG-Phoenixics

Trusted Advisor für Enterprise Architecture Management



Wie kann ein Neustart für Enterprise Architecture Management (EAM) gelingen? Diese Frage beschäftigte die Geschäftsführung der BG-Phoenixics. Gemeinsam mit Fujitsu stellten sie das Enterprise Architecture Management auf neue Füße, so dass es wieder an Akzeptanz bei den Fachbereichen gewann.

Herausforderung

Eine erste eigenständige Einführung von EAM konnte den Erwartungen der BG-Phoenixics nicht gerecht werden und führte zu reduziertem Interesse der Fachbereiche. Ein Neustart wurde daher von der Geschäftsführung in Auftrag gegeben.

Lösung

Fujitsu übernahm die kurzfristige Interimsleitung des Enterprise Architecture Stabs der BG-Phoenixics, bis eine qualifizierte Besetzung der Leitungsposition erfolgen konnte. Fujitsu unterstützte daraufhin den neuen EA-Stabsleiter beratend und operativ bei der Neugestaltung.

Ergebnisse

Enterprise Architecture Management konnte sich wieder etablieren und findet breite Akzeptanz im eigenen Unternehmen und bei den Kunden der BG-Phoenixics. Die Mitarbeiter sind dank der praktischen Erfahrung der Fujitsu nicht nur theoretisch trainiert, sondern konnten praxisrelevante Ansätze nutzen. Übergreifende Gremien arbeiten eng verzahnt an einer gemeinsamen Ausrichtung. Effizienz und Innovation wurden auf ein neues Level gehoben.

„Mit Fujitsu haben wir EAM erfolgreich neu gestartet und nachhaltig implementiert.“

Holger Issle, Stabsleitung Enterprise Architecture Management, BG-Phoenixics GmbH

Branche: **Public**
Mitarbeitende: **> 650**
Land: **Deutschland**

Webseite:
bg-phoenics.de

Der Kunde

Die BG-Phoenics ist der zentrale IT-Dienstleister für Berufsgenossenschaften (BG) und Unfallversicherungen in Deutschland. Ihre Aufgabe als Volldienstleister ist die Erbringung von IT-Dienstleistungen aller Art. Insbesondere die Entwicklung der Kernapplikation und der Betrieb von Rechenzentren für Sozialversicherungsträger und deren Einrichtungen zeichnet die BG-Phoenics aus. Sie übernimmt zudem für Kunden den IT-Betrieb der Standorte und die Betreuung von Endgeräten.



Verzahnung

von Methodenwissen und praktischer Erfahrung



Akzeptanz

durch Mehrwerte und Transparenz



Balance

zwischen operativer Unterstützung und EAM-Grundlagen

Kunde:



Der IT-Dienstleister im Sozialversicherungsumfeld

Die BG-Phoenics ist der zentrale IT-Dienstleister für Sozialversicherungen und Unfallkassen. In dieser streng regulierten Branche steht sie vor der Aufgabe, komplexe Technologien und Systeme zu betreiben und digitale Innovationen sicher für ihre Kunden umzusetzen. Enterprise Architecture Management (EAM) wird daher von der Geschäftsführung als die Kernkompetenz für die Umsetzung ihrer Strategie gesehen. Eine für die BG-Phoenics passende Wiedereinführung von EAM wurde von Expert*innen der Fujitsu begleitet.

Enterprise Architecture Management maßgeschneidert mit Fujitsu

Fujitsu kombiniert in seiner EAM-Beratung methodisches Wissen mit jahrelanger Erfahrung. Der bewährte Standard TOGAF (The Open Group Architecture Framework) wurde speziell an die Bedürfnisse der BG-Phoenics angepasst und mit Ansätzen aus der Strategieberatung, Managementberatung und dem Change Management erweitert. Durch die Zusammenarbeit mit Fujitsu wurde die IT-Governance gestärkt, das Architektur-Board wiederbelebt und bestehende Gremien um Enterprise Architekten sinnvoll ergänzt. Eine sorgfältige Evaluierung des EA-Repositorys sorgte zudem dafür, dass die gestiegenen Anforderungen der Geschäftsführung und der Fachbereiche auch in Zukunft erfüllt werden. Durch all diese Maßnahmen konnten Kosten gespart, Entscheidungen auf einer soliden Datenbasis mit reduziertem Risiko getroffen und Innovation für die Kunden der BG-Phoenics koordiniert vorangetrieben werden.

Klarheit und konkrete Mehrwerte

Fokussiertes Stakeholdermanagement und die mehrwertorientierte Vorgehensweise führten zu transparenten Zielen und Ergebnissen, die für Akzeptanz von EAM bei der BG-Phoenics sorgten. Die enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung war zudem entscheidend für den erfolgreichen Neustart.

Das neugegründete EA-Team wurde durch Fujitsu konsequent strukturiert und transparent aufgestellt. Die erforderlichen Enterprise Architecture Kompetenzen wurden identifiziert und durch individuelle Ausbildungspläne für das Team erreichbar gemacht. Dieses führte zu einem hohen Zertifizierungsgrad und gemeinsamen Basiswissen in kurzer Zeit. Fundierte dynamische Planung ermöglichte es, zudem das Tagesgeschäft mit dem Aufbau von soliden EAM-Grundlagen in Einklang zu bringen. Die enge Zusammenarbeit zwischen Fujitsu und den Mitarbeiter*innen des EA-Stabs schafften es langfristige Ziele zu erreichen und kurzfristige Anfragen sinnvoll zu priorisieren. Die operative Unterstützung durch Fujitsu bei den Projektarbeiten des EA-Stabs trug wesentlich zum Erfolg bei und erhöhte die Akzeptanz von EAM innerhalb der operativen Einheiten der BG-Phoenics. Dank des engagierten Einsatzes des gesamten EA-Stabs konnten zudem die Kunden der BG-Phoenics von den Vorteilen des EAM überzeugt werden, sodass ein unternehmensübergreifendes EAM das nächste Ziel ist.

Fujitsu

cic_services@fujitsu.com

© Fujitsu 2024. Alle Rechte vorbehalten. Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken von Fujitsu Limited und in vielen Ländern weltweit eingetragen. Andere hier erwähnte Produkt-, Service- und Firmennamen können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von Fujitsu ohne Vorankündigung geändert werden. Es wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und Fujitsu übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit seiner Verwendung, Oktober 2024.