

„Im Automation Inspiration Workshop zeigten uns die Fujitsu-Experten auf, dass vor jeder Automatisierung die Prozesse erst einmal in sich optimiert und klar definiert werden müssen, damit eine kostengünstige und schnelle Automatisierung möglich ist.“

Caroline Juszcak
Head of Shared Service Center Accounting
WIKAI Alexander Wiegand SE & Co. KG



Fujitsu führte bei WIKAI einen Automation Inspiration Workshop durch. Thema war die Automatisierung von Prozessen in der Abteilung Shared Accounting Services.

Der Kunde

Land: Deutschland
Branche: Messtechnik
Gründungsjahr: 1946
Website: wika.de

Die Herausforderung

WIKAI plante, die Prozesse im Accounting Shared Service Center mit Robotic Process Automation (RPA) zu automatisieren, um Mitarbeiter zu entlasten. Zudem sollte mehr Transparenz über Anwendungsfälle, deren wirtschaftlichen Nutzen und technische Möglichkeiten geschaffen werden.

Die Lösung

In einem Automation Inspiration Workshop führte Fujitsu die Teilnehmer fachlich und technologisch in das Thema Geschäftsprozessautomatisierung ein. Dabei wurden bestehende Prozesse hinsichtlich ihrer qualitativen wie technischen Eignung für eine Automatisierung inklusive ROI-Evaluierung analysiert.

Kundenvorteile

- Evaluation des wirtschaftlichen Nutzens von Automatisierungsszenarien anhand finanzieller, qualitativer und menschlicher Faktoren
- Betrachtung wichtiger Aspekte wie ROI, Compliance und Mitarbeiterzufriedenheit
- Fundierte Analyse ausgewählter Geschäftsprozesse inklusive der Berechnung eines ganzheitlichen Business Cases
- Einbeziehung aller Beteiligten und Demonstration der technologischen Möglichkeiten durch die gemeinsame Erstellung eines initialen Roboter-Prototyps

Der Kunde

Seit über 70 Jahren gilt WIKA als anerkannter Partner und kompetenter Spezialist für alle Messtechnik-Aufgaben. Dabei werden innovative Technologien in neue, leistungsfähige Produkte und Systemlösungen umgesetzt. Die Zuverlässigkeit der Produkte und die Bereitschaft, sich allen Herausforderungen des Marktes zu stellen, verhalfen WIKA zu einer Spitzenposition im Weltmarkt. In der WIKA Gruppe stehen aktuell 10.000 Mitarbeiter in den Diensten des Fortschritts der Druck-, Temperatur-, Kraft- und Füllstandsmesstechnik sowie der Durchflussmessung, der Kalibrierung und der SF6-Gas-Lösungen.

Produkte und Services

Durchführung eines Automation Inspiration Workshops zur Prozessautomatisierung inklusive:

- Einführung in RPA
- Festlegung der ROI-Ziele
- Prozessevaluierung und Process Screening

- Entwicklung eines Business Cases und einer Roadmap
- Dokumentation des ausgewählten Prozesses
- Einführung in Workflow Design und Architektur
- Entwicklung eines Software-Roboter-Prototyps
- Aufzeigen einer erweiterten Roadmap

Mitarbeiter durch Prozessautomatisierung entlasten

WIKA betreibt in Deutschland ein Accounting Shared Service Center, das hinsichtlich der Anzahl von Prozessen und Gesellschaften stark wächst. Dort verarbeiten etwa 25 Mitarbeiter täglich durchschnittlich 3.325 Vorgänge rund um die Finanzabteilung der Firma. Dabei fallen sehr viele sich wiederholende, unterstützende Tätigkeiten an – wie etwa Abstimmungen zwischen den Haupt- und Nebenbüchern, das Einholen von Kreditwürdigkeiten oder der Import von Zahlungsdaten. Hinzu kommen kontinuierlich steigende Anforderungen an Finanz-Reporting und Compliance. Trotz des starken Wachstums setzt WIKA weiterhin auf qualifizierte Fachkräfte im eigenen Haus. Um die Mitarbeiter zu entlasten, werden Prozesse bereits seit Jahren umfassend optimiert und automatisiert. Genau aus diesem Grund sollten weitere Anstrengungen im Bereich der Automatisierung unternommen werden. Hierfür wurde Robotic Process Automation (RPA) als eines der möglichen Werkzeuge identifiziert. Dieses sollte aber vor einer Einführung gründlich auf den wirtschaftlichen, qualitativen und technologischen Nutzen untersucht werden.

„Es war schwierig für uns, die Finanzprozesse in Bezug auf einen sinnvollen und vor allem rentablen Einsatz von RPA zu beurteilen. Deshalb haben wir uns dazu entschieden, einen ersten Workshop zur Beurteilung geeigneter Prozesse mit einem RPA-Piloten, geleitet von Fujitsu, durchzuführen. Überzeugt hat uns bei der Auswahl des Dienstleisters der überschaubare Kostenrahmen, ohne gleich eine Verpflichtung für eine Software oder Lizenzen einzugehen zu müssen“, erklärt Caroline Juszcak, Head of Shared Service Center Accounting bei WIKA.

Evaluation von ROI, Compliance und Mitarbeiterzufriedenheit

Im Rahmen eines Automation Inspiration Workshops half Fujitsu den Verantwortlichen bei WIKA dabei, alle offenen Fragen bezüglich der Automatisierung von Prozessen zu klären und den entsprechend gesteckten Zielen entscheidend näher zu kommen. Dabei wurden die betroffenen Personen und Entscheider vor Ort intensiv eingebunden. Ein zentrales Ziel des Workshops war es, den gesamtheitlichen Nutzen von Automatisierungsszenarien anhand von finanziellen, qualitativen und menschlichen Faktoren transparent zu evaluieren. Hierbei standen Betrachtungen über den Return-on-Investment (ROI) ebenso im Mittelpunkt wie die Einhaltung von Compliance-Anforderungen oder die Zufriedenheit der Mitarbeiter.

Die Teilnehmer erhielten zunächst eine fundierte Einführung in die RPA-Technologie. Das Berater-Team ging hierbei auf die spezifischen Erwartungen des Auditoriums ein und beleuchtete den Beitrag von RPA zu

einer systemübergreifenden Vernetzung sowie den konkreten Nutzen der Technologie. Zudem beschrieben die Consultants die allgemeine Vorgehensweise, um Prozesse hinsichtlich ihres Automatisierungspotenzials zielgerichtet bewerten zu können. Gemeinsam wurden anschließend 12-Monats- sowie 3-Jahresziele definiert. Im Anschluss wurden über 30 Geschäftsprozesse nach unterschiedlichen Kriterien geprüft, gefiltert und priorisiert. Maßgeblich waren hier die Häufigkeit der Ausführung, der jeweilige Personalaufwand und das Automatisierungspotenzial. Ebenso betrachtet wurden mögliche qualitative Verbesserungen hinsichtlich Compliance sowie die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Kunden.

Technologisches Potenzial live am WIKA-Prozess aufgezeigt

Gemeinsam mit den Teilnehmern wurde von Fujitsu und Automation Anywhere ein individueller Pilot-Software-Roboter erstellt, um dabei die RPA-Technologie kennenzulernen und zu verstehen, wie diese zur Prozessoptimierung bei WIKA beitragen kann. Als beispielhafter Prozess fungierte dabei die Recherche von Kreditinformationen inklusive Auftragsprüfung. Im Ergebnis ließ sich der Zielprozess mithilfe von RPA weitgehend automatisieren. Dadurch konnte die Bearbeitungszeit des Pilot-Beispielprozesses von zwölf auf zwei Minuten reduziert werden. Neben diesem bewertete Fujitsu alle weiteren Prozesse detailliert und konsolidierte sämtliche Daten in einem gesamtheitlichen Business Case.

Ehrliches Fazit

Trotz des positiven Ergebnisses im Pilot-Prozess fiel das ehrliche Gesamtfazit der Fujitsu-Experten anders aus: Ein positiver ROI sei bei WIKA nur durch weitere Anwendungsfälle zu erreichen. Dies liegt vor allem daran, dass eine Vielzahl der Prozesse bereits in der Vergangenheit stark optimiert und ganzheitlich durch IT-Systeme unterstützt wurden. Die verbleibenden Prozesse im Bereich Shared Service Center zeichnen sich durch eine geringere Häufigkeit der Ausführung und eine kurze Prozesslaufzeit aus.

„Wir hätten uns sehr gerne mit der neuen Technologie weiter auseinandergesetzt und RPA eingeführt. Zusammen mit Fujitsu haben wir allerdings erkannt, dass WIKA im Finanzbereich schon gut aufgestellt ist und RPA rein auf diesen Bereich bezogen noch keinen positiven ROI erzeugt“, so das Fazit von Caroline Juszcak.

Da einzelne Prozesse einen positiven ROI ausweisen, würde sich deren Automatisierung in einem passenden Gesamtkonzept unter Einbeziehung weiterer Geschäftsbereiche und Regionen dennoch lohnen. Durch eine weitergehende Automatisierung von Prozessen mit längeren Ausführungszeiten sei eine wirtschaftliche Nutzung einer RPA-Plattform durchaus realisierbar.

FUJITSU

Telefon: 00800 37210000*

*verfügbar und kostenfrei aus allen Netzen in D/A/CH

Copyright 2020 Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter www.fujitsu.com/de/resources/navigation/terms-of-use.html