

10 gute Gründe für Managed Maintenance



Managed Maintenance von Fsas Technologies ist die Weiterentwicklung unserer Best-in-Class Support Services zu einem umfassenden Servicemanagement im nationalen und internationalen Umfeld. Unser Service ist maßgeschneidert für Data Center-, Office-, Retail-, Campus-Infrastrukturen, sowie Unified Communication und Special Devices.

1.

Erhöhte Transparenz, denn Sie sehen auf Knopfdruck ...

- welche Assets **bei welchem Hersteller** unter Service sind.
- **welche SLAs** den einzelnen Assets hinterlegt sind.
- **welche Vertragslaufzeiten** (Packs, Contracts) aktuell vereinbart sind.
- wann welche Services **gekündigt oder verlängert** werden müssen.

2.

Signifikante Reduzierung der Kosten durch ...

- Konsolidierung der Serviceverträge und somit **Einsparung externer Servicekosten.**
- die neu gewonnene Transparenz. Somit erkennen Sie schnell auf einen Blick, ob **die aktuellen SLAs** für die derzeitigen Businessanforderungen **ausreichend oder zu hoch** ausgelegt sind.
- **Entlastung eigener Mitarbeiter** von internen administrativen Aufwänden für Call- und Eskalationsmanagement.



3.

Der Single Point of Contact reduziert die Komplexität der Prozesse ...

- **Incidents aller IT-Assets** werden bei der Fsas Technologies-Hotline gemeldet.
- Grundsätzlich sind **alle Mitarbeiter** berechtigt, einen Incident zu melden.
- die Incidents können via Telefon, Fax, Mail, Web oder Autocall gemeldet werden.
- Der **SPOC informiert** jederzeit via Web über den aktuellen Bearbeitungsstand (Vorklärung, E-Teil-Bestellung, Technikeranfahrt, Störung remote erledigt...).
- Umzüge, Aufrüstungen oder sonstige Unterstützungsleistungen werden über den **Fsas Technologies-Eingangskanal** gemeldet.



4.

**Single Point of Responsibility:
Fsas Technologies übernimmt die
Gesamtverantwortung ...**

- bei **herstellerübergreifenden Fehlerbildern** und bei der Lösung des Problems.
- und stellt die **Koordination** der Eskalationen zu den einzelnen Herstellern sicher.
- und definiert im Vorfeld einen **Eskalationsplan** mit dem Kunden und den einzelnen Herstellern.
- und stellt die **Einhaltung der jeweiligen SLAs** sicher.



5.

Konsolidierung der einzelnen Serviceverträge mit dem Vorteil ...

- einer **vertragsinhaltlichen Transparenz** und der **Kontrolle** über die Vertragsinhalte.
- einer **Reduzierung der internen Aufwände** für das bisherige Vertragsmanagement, sowohl in der operativen Ebene als auch im Einkauf.
- eines **klaren Verständnisses über SLA-Inhalte** wie z.B. Servicezeit, Reaktionszeit, Antrittszeit, Wiederherstellzeit, E-Teillieferung, Software-Updates auf Anforderung, etc.



6.

Neue Modelle der Finanzierung durch ...

- Berücksichtigung der **individuellen Anforderungen des Kunden**.
- **Flexibilität in der Zahlungsweise** (z.B. Einmalzahlung, monatliche Abrechnung, Poolvertrag, etc.) und dynamischer Bestandsverwaltung.



7.

Service reportings: Wichtige und regelmäßige Informationen über ...

- die **Qualität der Leistungserbringung**.
- die **Stabilität** der eingesetzten Produkte und Lösungen.
- die **Einhaltung** von vereinbarten Service Level Agreements.



8.

Assetmanagement von Fsas Technologies liefert wichtige Informationen ...

- über den **IT-Bestand** in Zweigstellen und Filialen.
- **in Echtzeit** über den Vertragsbestand.
- schafft die Möglichkeit, bei Rollouts, Umzügen, Aufrüstungen und Änderungen die Stammdaten der Assets **online zu aktualisieren**, ohne jedes Mal die zuständigen Serviceprovider schriftlich zu informieren.



9.

Flexibilität im Servicevertrag ermöglicht ...

- die **Aufnahme, Demontage oder ggfs. die Änderung** von SLAs während der Vertragslaufzeit der IT-Assets.
- **vereinfacht die Budgetplanung** für Servicekosten erheblich (z.B. Kategorisierung und Abrechnung der Servicepositionen nach Entrylevel-, Midrange-, Highend-Server).
- die **kostenstellengerechte Verrechnung** der Servicekosten.



10.

**Best Practice Servicekonzepte
und innovative Tools sind die Basis für ...**

- die Erfüllung der Serviceanforderungen an IT-Infrastrukturen **auch in internationalen Niederlassungen.**
- eine nahtlose Integration des Fsas Technologies Serviceprozesses in die homogene ITIL-Prozess-Struktur des Kunden **ohne Prozessbrüche mit Reibungsverlusten.**
- die Sicherstellung der Kundenanforderungen in Punkto **Informationssicherheit, Datenschutz, Umwelt und Qualitätsmanagement.**



Mit Managed Maintenance bieten wir modulare Lösungen für die Herausforderungen unserer Kunden.

Wie können wir Sie unterstützen?

→ Kontaktieren Sie uns!

© Fsas Technologies 2025. Alle Rechte vorbehalten. Fsas Technologies und das Fsas Technologies-Logo sind Marken von Fsas Technologies Inc. und in vielen Ländern weltweit eingetragen. Andere hier erwähnte Produkt-, Dienstleistungs- und Firmennamen können Marken von Fsas Technologies oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von Fsas Technologies ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dieses Material wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und Fsas Technologies übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit seiner Verwendung.





Fsas Technologies

a Fujitsu company