

# Fujitsu World Tour 2016

**Managed on-premise  
Cloud for SAP Solutions**

Manuel Thalhofer

FUJITSU

shaping tomorrow with you

## Human Centric Innovation in Action



# Hybride Cloud Lösungen für SAP - Das beste aus zwei Welten

FUJITSU

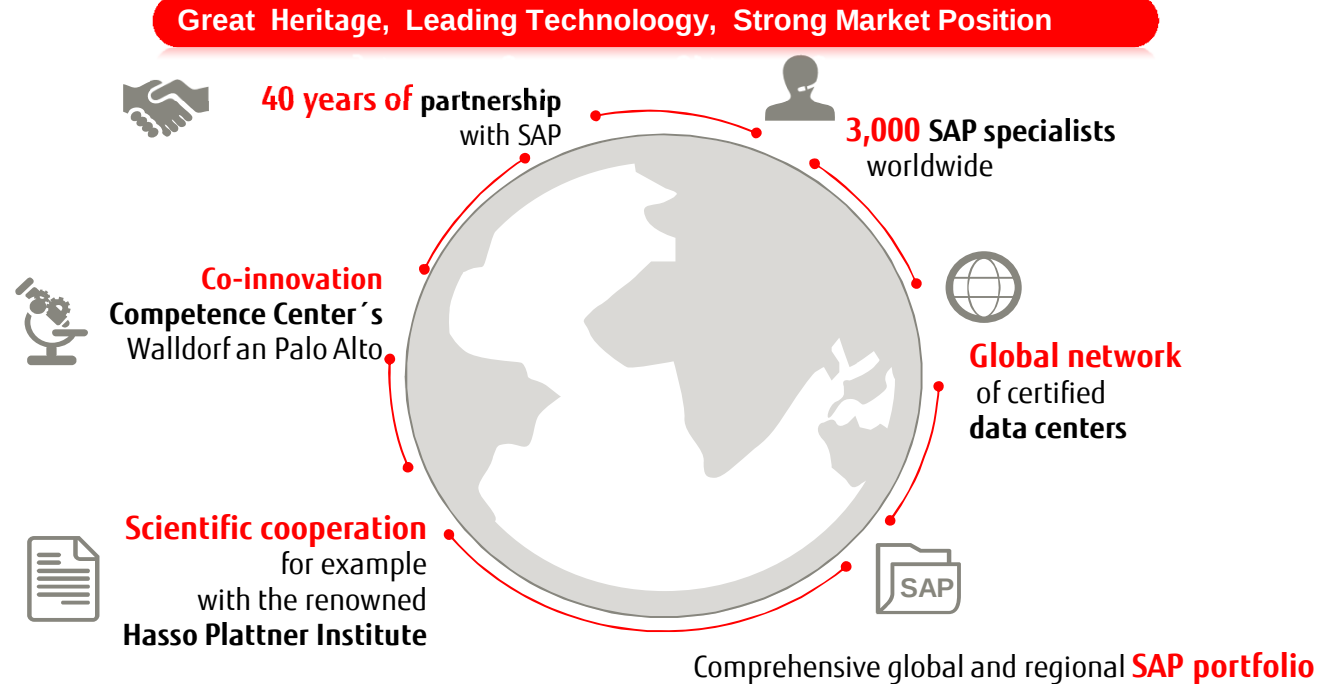
Manuel Thalhofer – Portfoliomanager SAP Services



# Fujitsu und SAP – eine weltweite Partnerschaft



Did you know?



## Geprüfte Qualität

- Expertise in Deutschland
  - 400+ SAP Experten
  - 250+ SAP Service Kunden
  - 1600+ betreute SAP Systeme
  - 2.800.000.000+ Transaktionen / Monat
- Auszug Zertifizierungen
  - ISO 20000:2011 (ITIL)
  - ISO 27001:2005
  - BSI IT-Grundschutz
  - VDA Prototypenschutz
  - ISO 9001:2008
  - KWG § 25a (Finance)
  - cGMP (Pharma, Food)
  - ISAE3402 (IKS)



2016



**SAP® Certified**  
Partner Center of Expertise

**SAP® Certified**  
in SAP HANA® Operations Services

**SAP® Certified**  
in Hosting Services

**SAP® Certified**  
in Cloud Services

**SAP® Certified**  
in Application Management Services



## BIG Data

Allein zum Betreiben eines **Flugzeugmotors** werden

**20 Terabytes**

( = 20.000.000.000.000 Bytes)  
benötigt.

Weltweit **800 Prozent**

**Datenzuwachs** in 5 Jahren  
durch **unstrukturierte Daten**  
und Vernetzung von Mitarbeitern und  
Strukturen.



Wie viele Daten werde ich  
zukünftig verarbeiten müssen

# Heutige Herausforderungen an die Infrastruktur



BIG Data



In Memory

**Verkleinerung** einer  
Systemdatenbank von 593 auf 8.4  
GB. Das entspricht einer Reduktion  
von **98,6 Prozent**



Wie kann ich flexibel auf  
Anforderungsveränderungen reagieren

# Heutige Herausforderungen an die Infrastruktur



BIG Data



In Memory



SLA's

Erwartung einer **Serviceverfügbarkeit** von **99,x Prozent**, einer definierten **Wiederanlaufzeit** und **Systemperformance**



Wie kann ich die Erfüllung solcher Anforderungen gewährleisten

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



## Internationalisierung

Der **Rollout** von SAP Systemen in andere **Zeitzonen** bedingt einen **24x7 Betrieb**

Der **Servicedesk** muss immer häufiger **multilingualen Support** bieten.



Wie können Personalintensive Anforderungen effizient abgebildet werden

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



Internationalisierung



Neue Technologien

SAP HANA, Fiori, S/4HANA, Gateway, Afaria, SUP erfordern neue **Skills** und **Knowhow** der Mitarbeiter.

**Limitierte Personalressourcen** führen zu „**WAR-for-Talents**“ am Personalmarkt



Wie erhalte ich Zugriff auf ein breites Set an aktuellem Wissen und Können

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



Internationalisierung



Neue Technologien



Neue Geschäftsmodelle

**70%** der Ressourcen sind im **Betrieb** gebunden. Mit digitalen Geschäftsmodellen stellen Fachbereiche **neue Anforderungen** an die IT und erwarten **Fokussierung** auf **Wertschöpfung**.



Wie kann ich Betrieb und Innovation miteinander in Einklang bringen

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



Internationalisierung



Neue Technologien



Neue Geschäftsmodelle



Regulatorische Anforderungen

Die Erfüllung erfordert **Kenntnis** der Regularien sowie  
**hohe Prozesstreue** in der **Umsetzung**



Wie stelle ich die Einhaltung  
der Vorschriften sicher

# Bisheriges Lösungsspektrum



PRIMEFLEX for SAP Landscapes  
PRIMEFLEX for SAP HANA



**Nutzung des eigenen  
Rechnzentrums**



**Reduktion der  
Implementierungs-  
und Betriebsaufwände**



**Eigene Ressourcen  
ermöglichen kein  
bedarfsgerechtes  
wachsen/schrumpfen**



**keine SLA's auf  
Performance,  
Wiederherstellung,  
Verfügbarkeit...**

# Bisheriges Lösungsspektrum



Fujitsu Cloud for SAP Landscapes  
Fujitsu Cloud for SAP HANA



**SLA auf Performance,  
Wiederherstellung,  
Verfügbarkeit...**



**Bedarfsgerechte  
bereitstellung der  
Ressourcen**



**24x7 Support +  
Übernahme des „keep  
the lights on“**



**Herausgabe der Daten  
aus dem eigenen RZ**

# Eine neue Lösung von Fujitsu



Fujitsu Managed on-premise Cloud for SAP Solutions

## Analyse



# SAP as a Service: Service-Beispiel

## Beispiel eines flexiblen SAP ERP Services im Kundenrechenzentrum

7 Standard  
Parameter  
definieren  
einen SAP  
Service!



### Qualitativ

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Availability Class      | 99.5%                                |
| Disaster-recovery Class | Metro DR                             |
| Wiederanlaufzeit        | < 4h                                 |
| Managed Performance     | Dialog response time<br>90% < 1 sec. |
| Managed Operations      | 24 × 7                               |

Diese Parameter beziehen sich auf den SLA

### Quantitativ

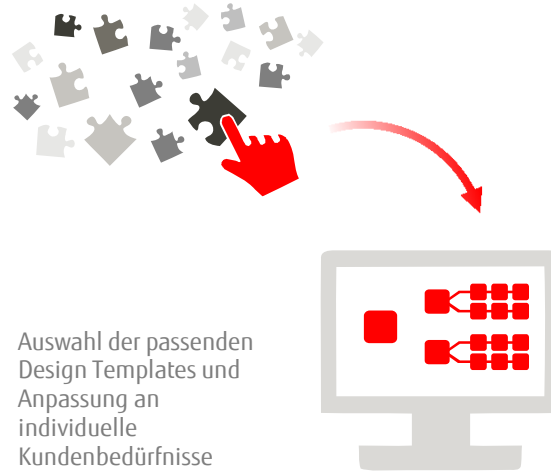
|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Performed Transactions | 7.500.000<br>per month |
| Database Size          | 560 GB                 |

Diese Parameter beziehen sich auf die Nutzung

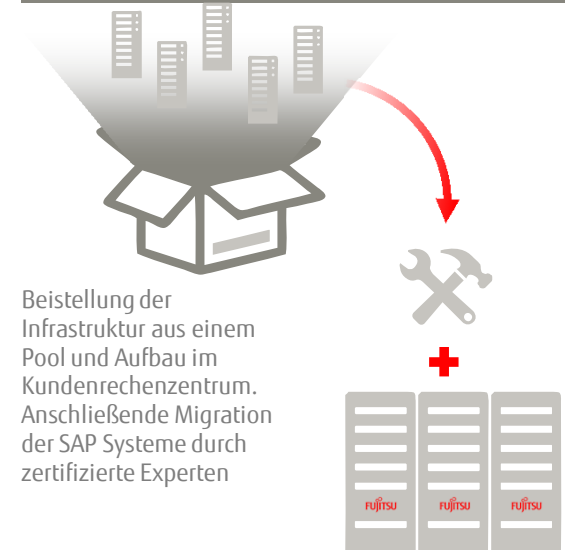
## Analyse



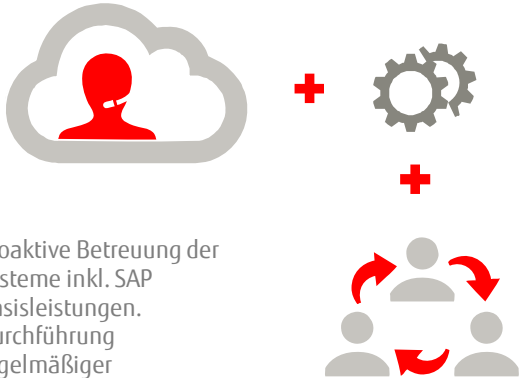
## Design



## Implementierung

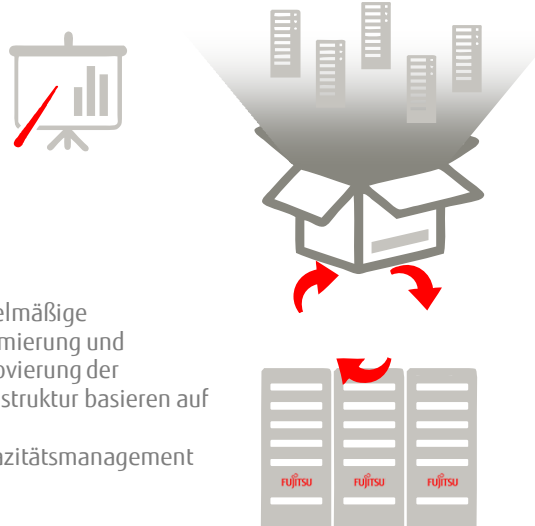


## Betrieb



Proaktive Betreuung der Systeme inkl. SAP Basisleistungen. Durchführung regelmäßiger Servicereviews mit dem Kunden

## Optimierung



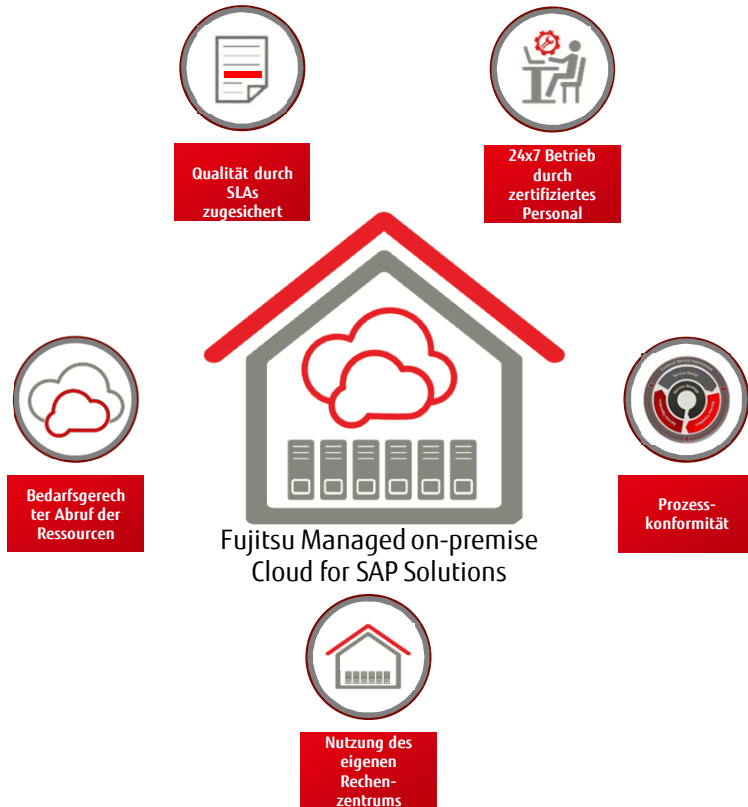
Regelmäßige Optimierung und Renovierung der Infrastruktur basieren auf dem Kapazitätsmanagement

## Optionale Leistungen



Festpreisleistungen für z.B. Systemcopy, Sandbox, Releasewechsel, Unicode Migration, ...

# Adressierte Kundenbedürfnisse



-  BIG Data
-  In Memory
-  SLA's an Fachbereiche
-  Internationalisierung
-  Neue Technologien
-  Neue Geschäftsmodelle
-  Regulatorische Anforderungen

# Fujitsu SAP Services & Infrastructure Offering



Sales



Production



Logistics



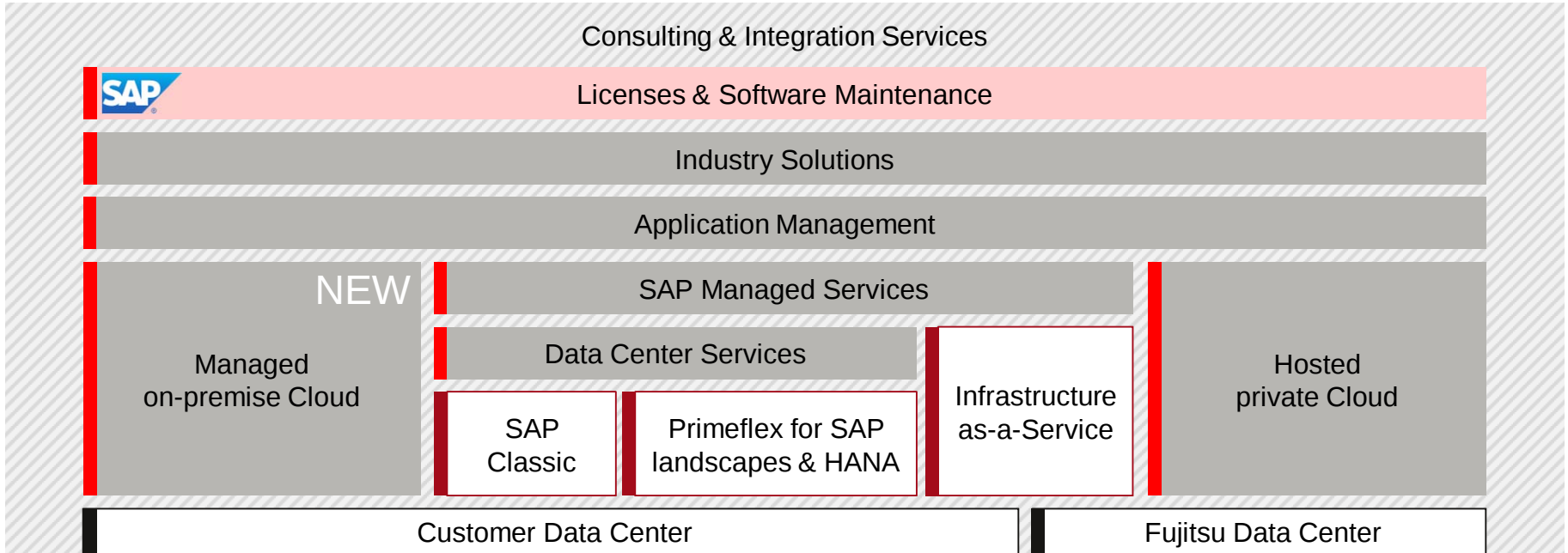
Human  
resources

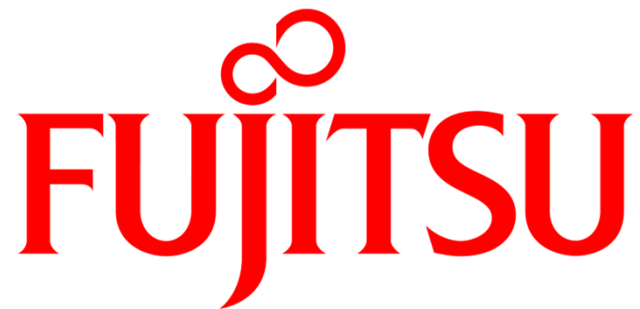


Accounting



Controlling





shaping tomorrow with you