

Fujitsu World Tour 2016

Der Service Broker

Hugo Rückerl

FUJITSU

shaping tomorrow with you

Human Centric Innovation in Action



Der Service Broker

Eine neue Rolle für die Öffentliche IT
im Zeitalter von Cloud, IoT und Big Data ?

Das Bild kann zurzeit nicht angezeigt werden.



Agenda

■ Der Weg in die digitale Zukunft

- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- Servicebeispiele und Lösungen
- Erwartungen und Anforderungsprofil

The Welt steht vor Herausforderungen ...

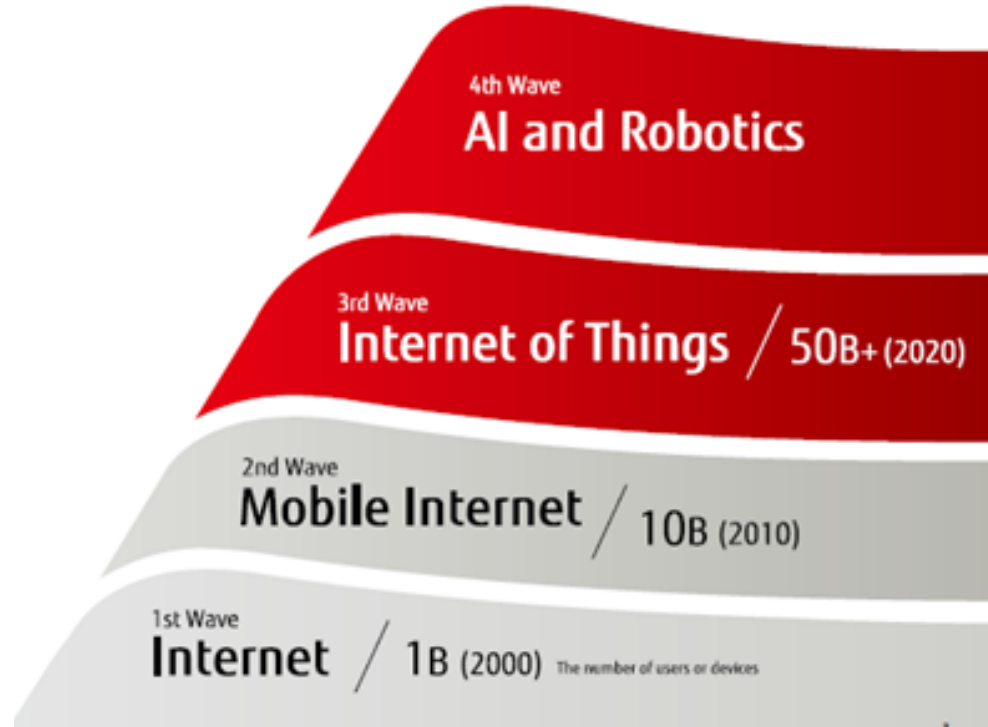


... und benötigt intelligente Lösungen



Digitale Entwicklungswellen

Unter Digitalisierung verstehen wir keine einzelne Technologie sondern die Verbindung und Nutzung mehrerer Technologien wie z.B. Cloud, Mobility, Big Data, IoT, Artificial Intelligence oder Robotics.



Unser Ziel: Human Centric Innovation

Die Verbindung zwischen den drei Schlüsseldimensionen

Menschen



Informationen



Infrastruktur (Things)



Unser Ansatz: Digital Business Platform MetaArc



MetaArc Services

Orchestration, Hybrid Cloud Management, Managed Services

MetaArc Digital Solutions

Mobility

Big Data

IOT

AI

MetaArc Cloud Solutions

Fujitsu Cloud
Service K5
(IaaS and PaaS)

Private Cloud
Product

Security

Global WAN



Fujitsu Group Clouds

Other Clouds



MetaArc enables our customer propositions

MetaArc is our foundation for digital business that brings together everything an organization needs to digitalise with confidence

MetaArc comprises a comprehensive set of solutions, services, cutting edge technologies and engages our eco-system of partners

Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- **Service Broker – Evolution oder Revolution?**
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- Servicebeispiele und Lösungen
- Erwartungen und Anforderungsprofil

Standardisiert, modular, flexibel, skalierbar

FUJITSU



(hoch) automatisiert...

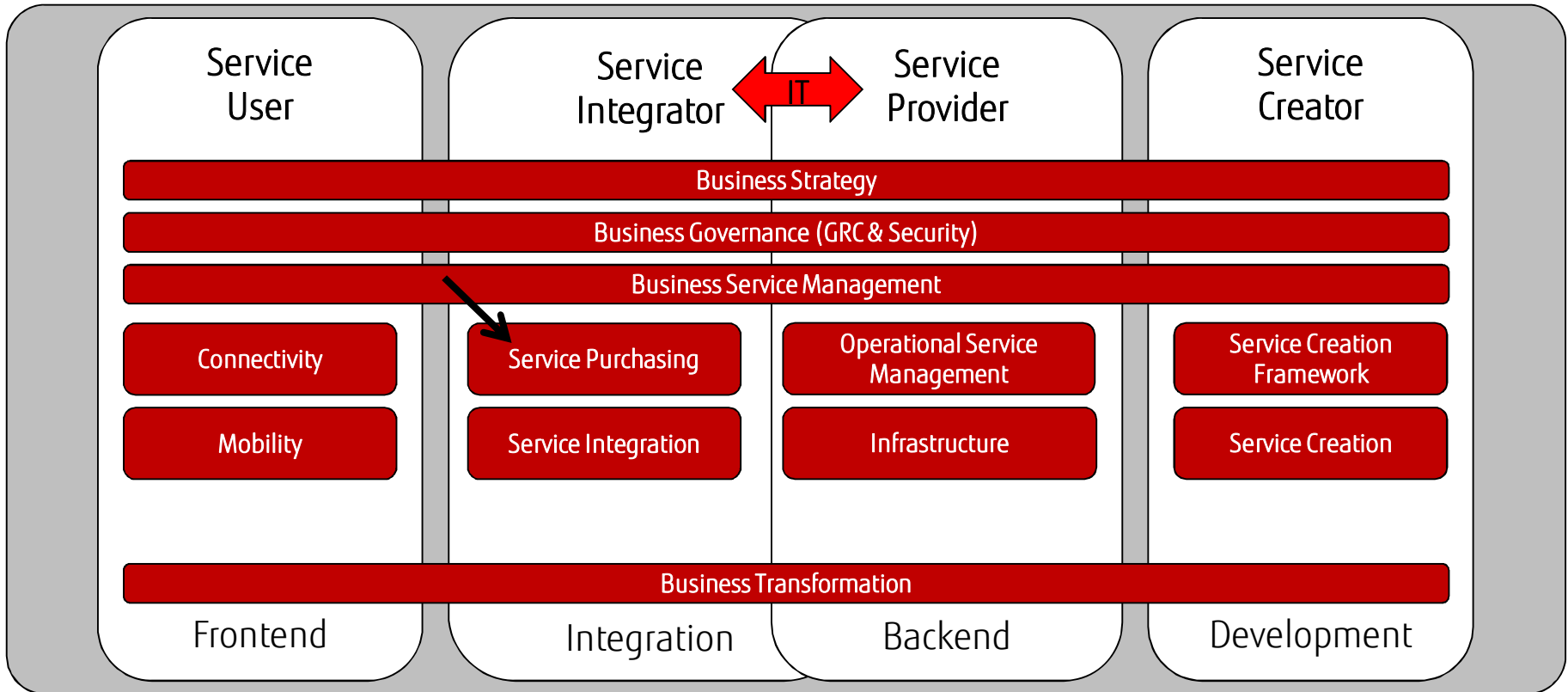


... und komplex.

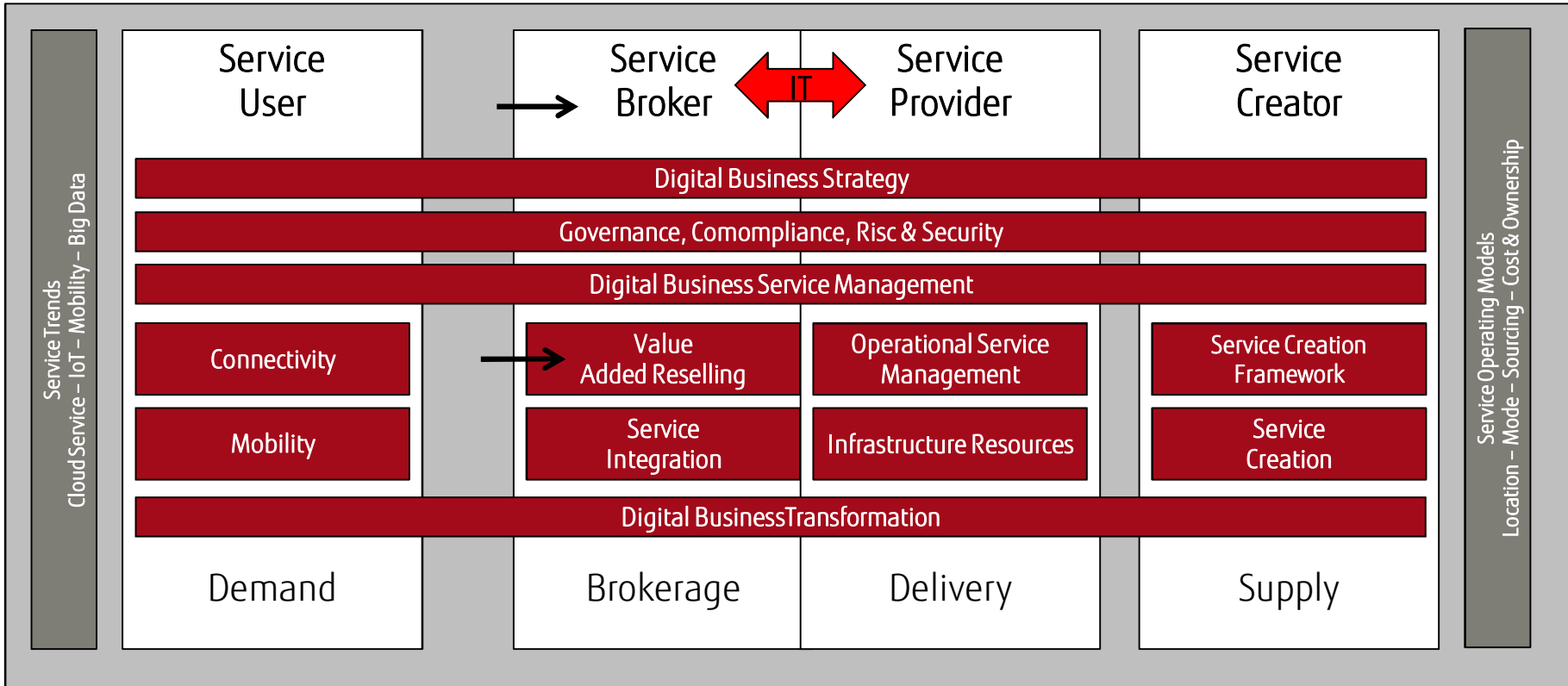


Kilometerlang sind die Kabel eines Autos in der Summe. Besondere Sorgfalt erfordert die Verkabelung vernetzter elektronischer Systeme. Foto: Audi

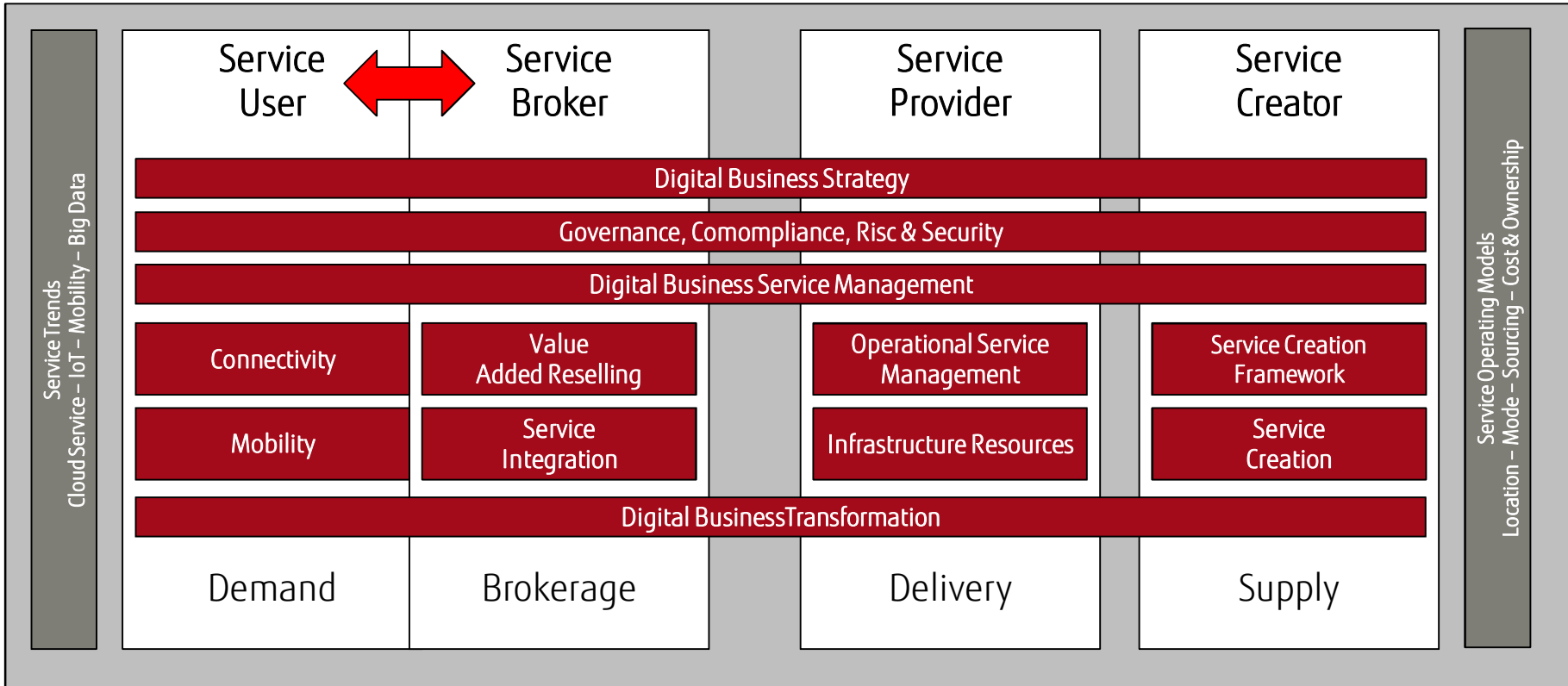
(hoch) automatisiert



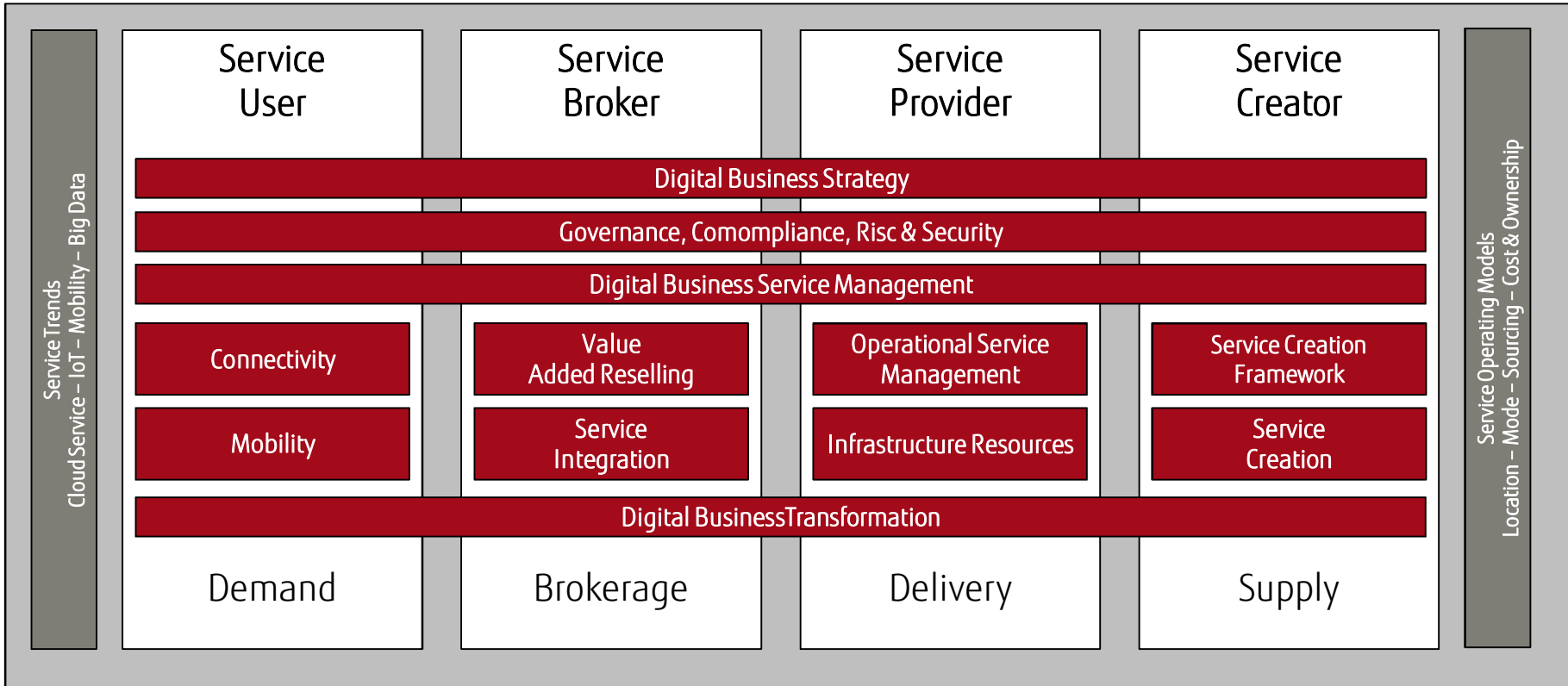
Digital Business Reference Architecture



Digital Business Reference Architecture



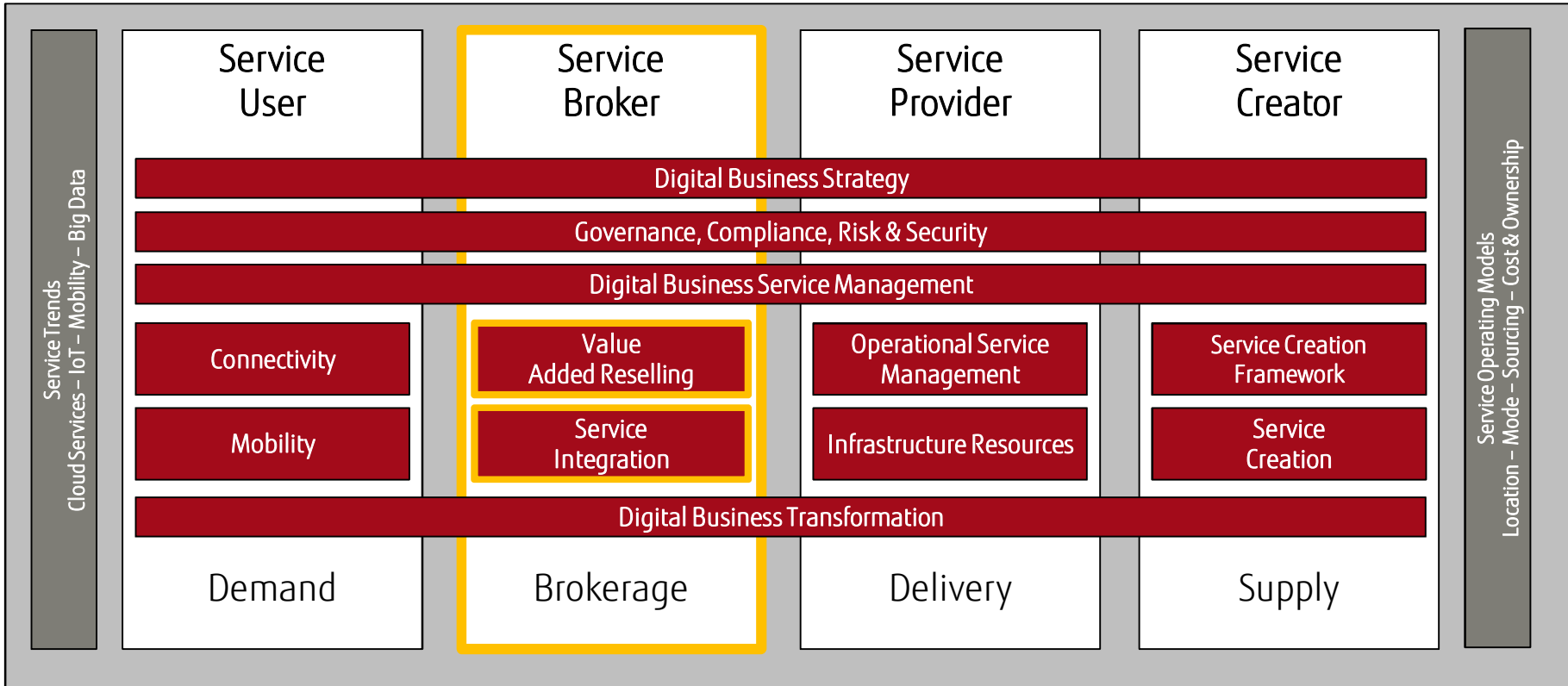
Digital Business Reference Architecture



Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- **Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen**
- Servicebeispiele und Lösungen
- Erwartungen und Anforderungsprofil

Digital Business Reference Architecture



Digital Business Strategy

Business Digitization Strategy

Business Value Creation
Management

Business Engagement
Management

Business Operations
Management (incl. EA)

IT Strategy & Organization

Digital Portfolio
Management

Sourcing
Management

Digital Operations
Management (incl. EA)

Financial Management
for Digital Services

Governance, Compliance, Risk & Security

IT Governance & Compliance

Governance

Compliance
Management

Management
Accounting

IT Risk & Security Management

Risk Management

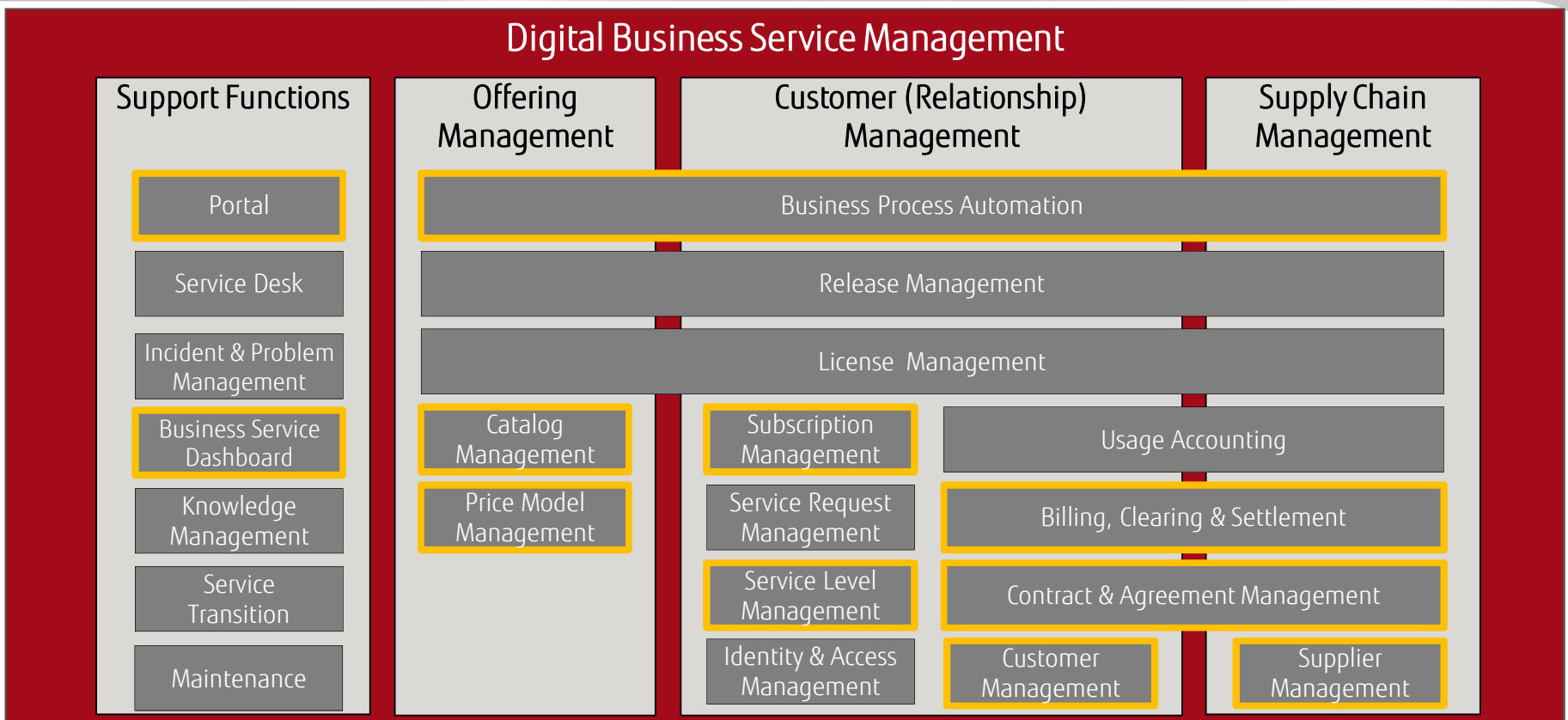
Information Security
Management

Continuity
Management

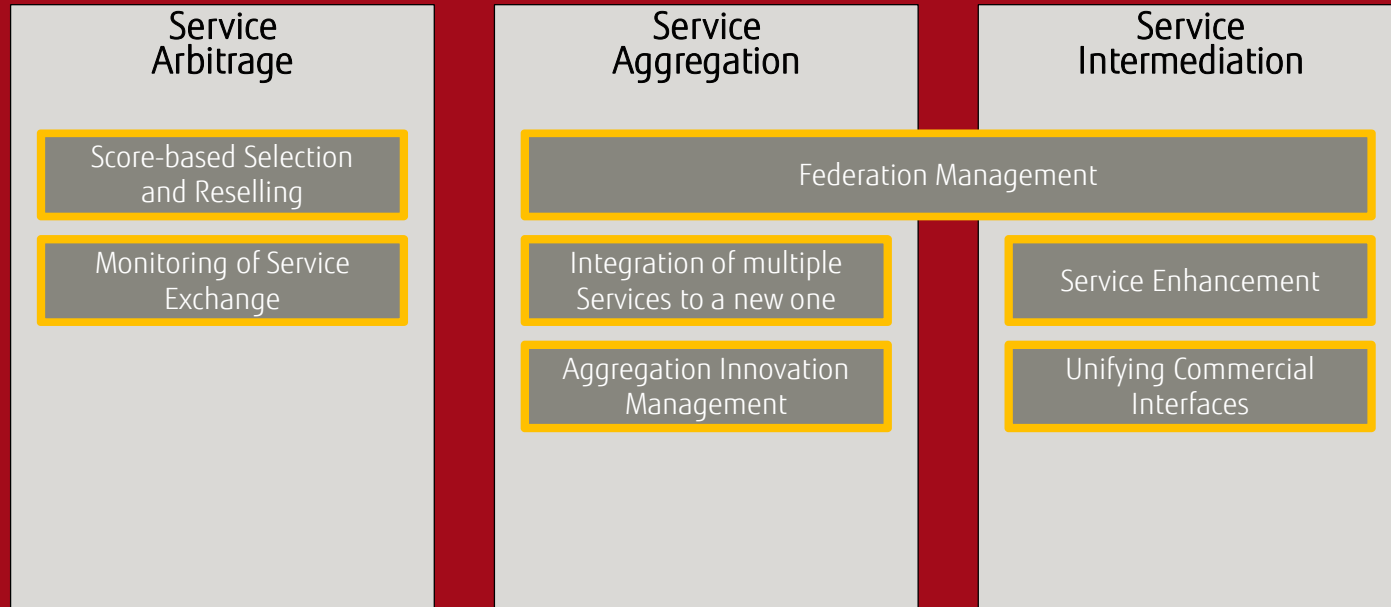
Security Information &
Event Mgmt.

Logging & Auditing
Governance

Digital Service Management



Value Added Reselling



Service Integration

Linking Multiple Business Processes

Workflow Design &
Choreography
(BPM)

Business Transaction Activity
Monitoring

Joining Multiple Apps

Secure Data Integration &
Movement

End-2-End Application
Monitoring

Bridging IT Infrastructure with Cloud Services

Risk Management
(balancing IT efficiency & risk)

Policy-based Resource
Management

Digital Business Transformation

Transformation Management

Digital Program
Management

Change Management

Project Management

Transformation

Business
Transformation

IT Transformation

Interims Operational
Management &
Support

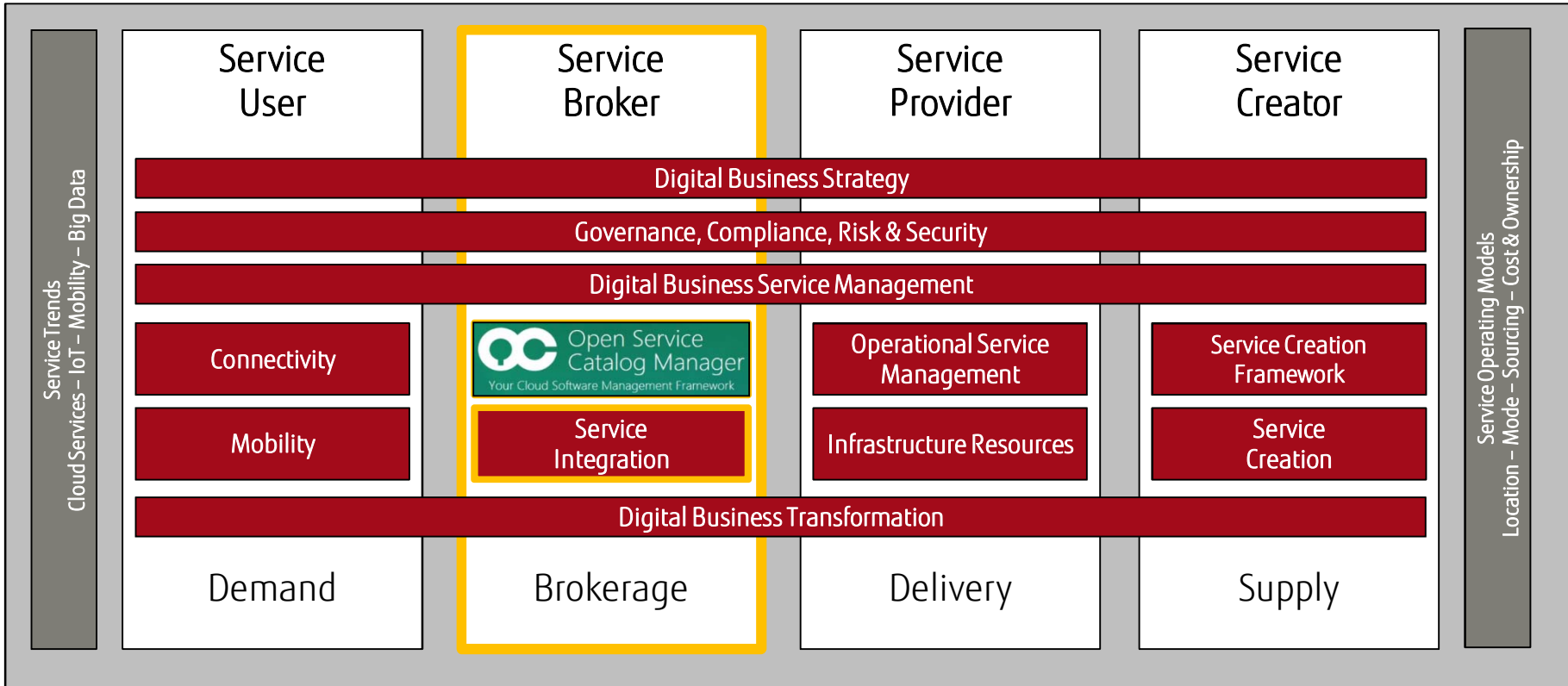
Integration
Services

Professional
Services

Agenda

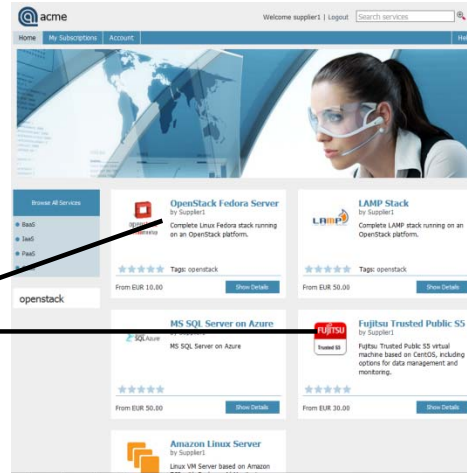
- Der Weg in die digitale Zukunft
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- **Servicebeispiele und Lösungen**
- Erwartungen und Anforderungsprofil

Digital Business Reference Architecture

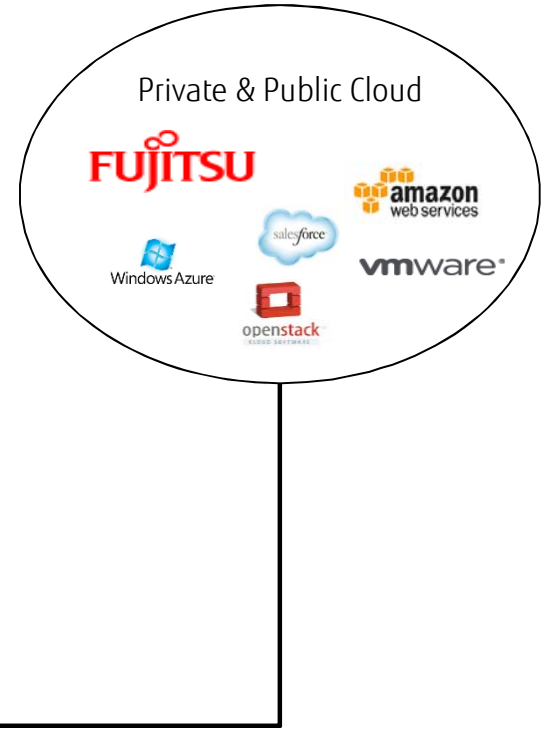


Multi-Cloud Management (IaaS, PaaS, SaaS)

Choose from and subscribe to selected services



Select suitable services and publish in service catalog
Control and manage usage, contract, and costs



Fujitsu Enterprise Solution Store - Features



PROCESS CONTROL

Integrate organization-specific processes

USER PORTALS

Customer & administration portals

BRAND MANAGEMENT

Layout customization for the own branded customer portal

SUBSCRIPTION MANAGEMENT

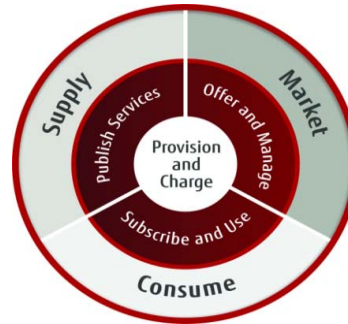
Manage business service subscriptions

TENANT PROVISIONING

Provisioning a customer instance of a service

REPORTING

Offer comprehensive reports for providers & customers



SERVICE PROVISIONING

Provisioning user access to services

PAYMENT

Invoice creation & reporting for service users

BILLING

Collect billing data for the creation of customer invoices

EVENT MANAGEMENT

Record events to support metering and auditing

ACCOUNT MANAGEMENT

Handling individual users, accounts, roles, and logins

IDENTITY MANAGEMENT

User management, single sign-on & access control

Fujitsu Enterprise Solution Store - Features



Unternehmensweiter, einheitlicher Zugriff auf Server, Storage und Applikationen

Provisionierung und Management der Services

Transparenz der Kosten

Governance & Kontrolle

Fujitsu Service Catalog Manager - Open Source



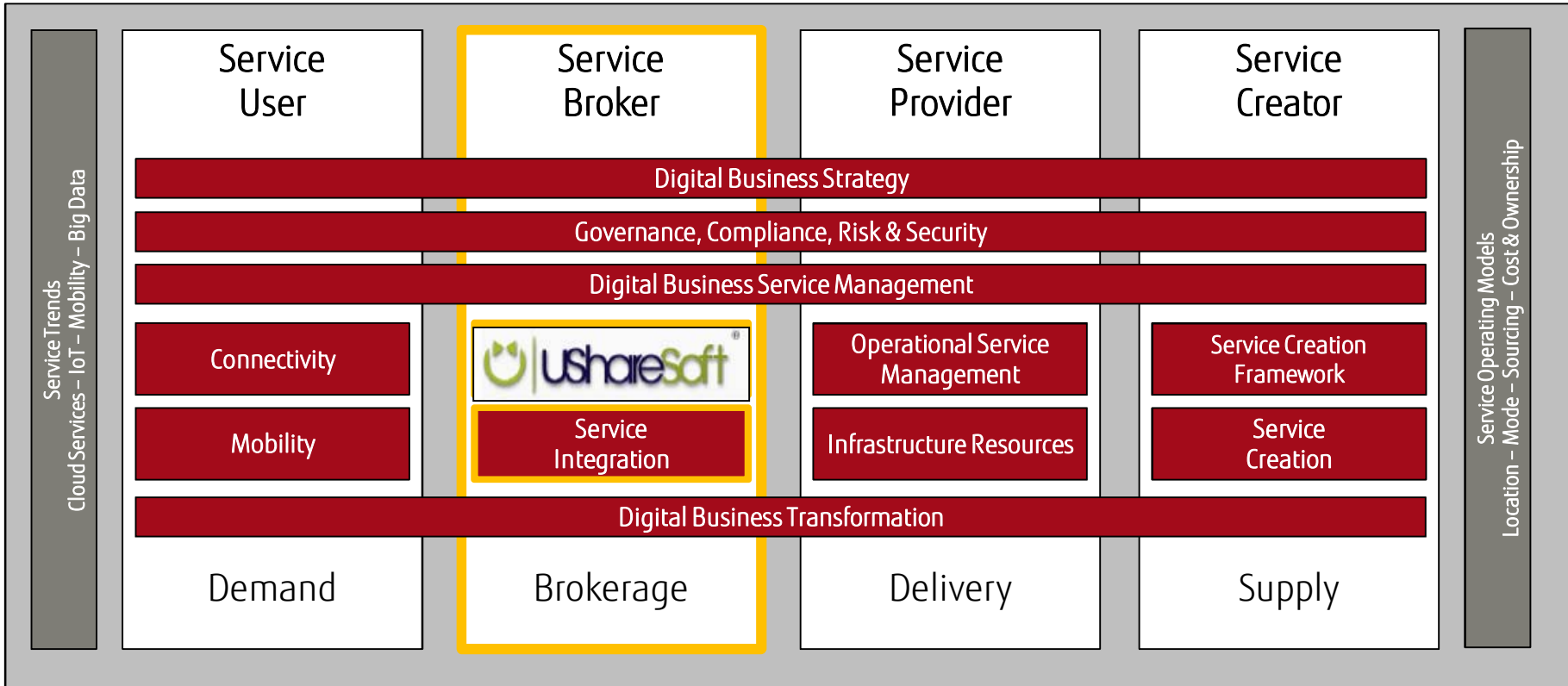
<http://openservicecatalogmanager.org>

FUJITSU Software Enterprise Service Catalog Manager



<http://www.fujitsu.com/global/products/software/infrastructure-software/cloud-management-software/enterprise-catalogmgr/index.html>

Digital Business Reference Architecture



Software Migration

UForge AppCenter

UForgeNow



App Onboarding as a
Service

SaaS

UForge AppCenter



Unified Enterprise
DevOps

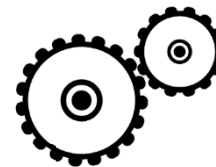
On-premise

UForge Migration



Datacenter Migration
to cloud and non-cloud
environments

Project Based



DevOps

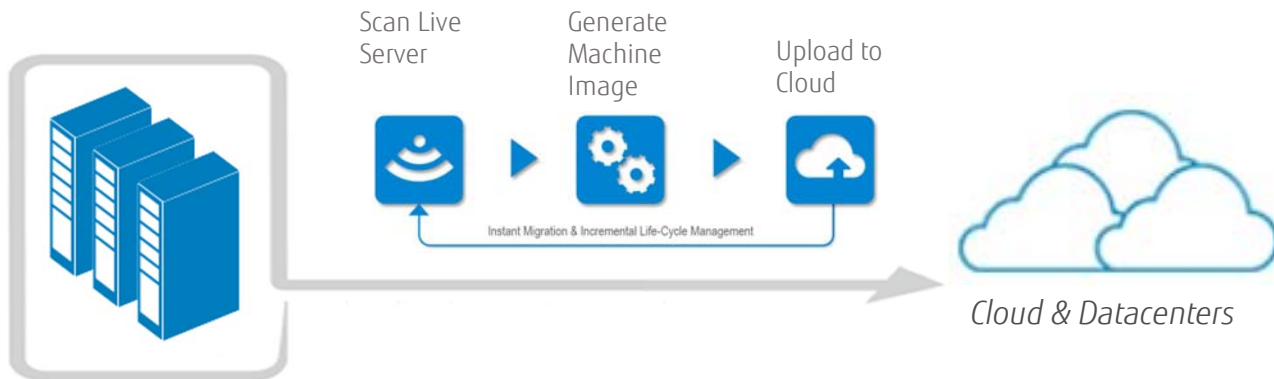


Hybrid IT



Containers

Use Case: Application Migration



Before

- Manual or P2V tooling
- Black box "lift & shift" migration only
- One server at a time
- No life-cycle management

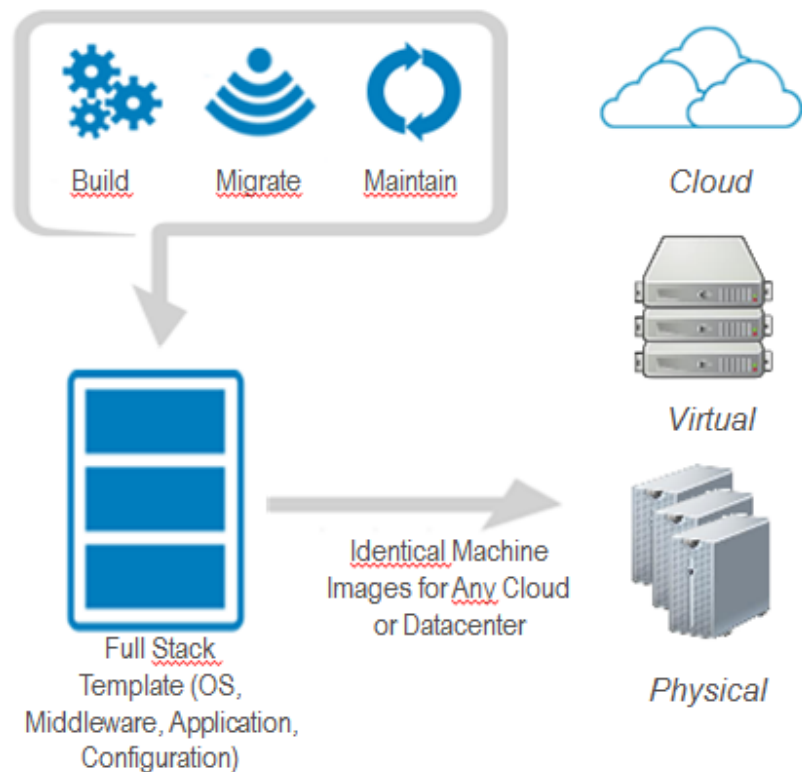


After

- 10X faster server migration to cloud
- 30% cost savings
- Automated migration & replication
- White box migration: templating from live servers
- Inject life-cycle management

UForce

Use Case: Application Templating



Before

- Manual assembly & maintenance
- Re-build from scratch for every cloud
- Opaque software stacks



VM 1 VM / 1 Cloud = 10 Hours

One Cloud

After

- 30X faster application onboarding
- 100% automation
- Full stack software governance

UForge

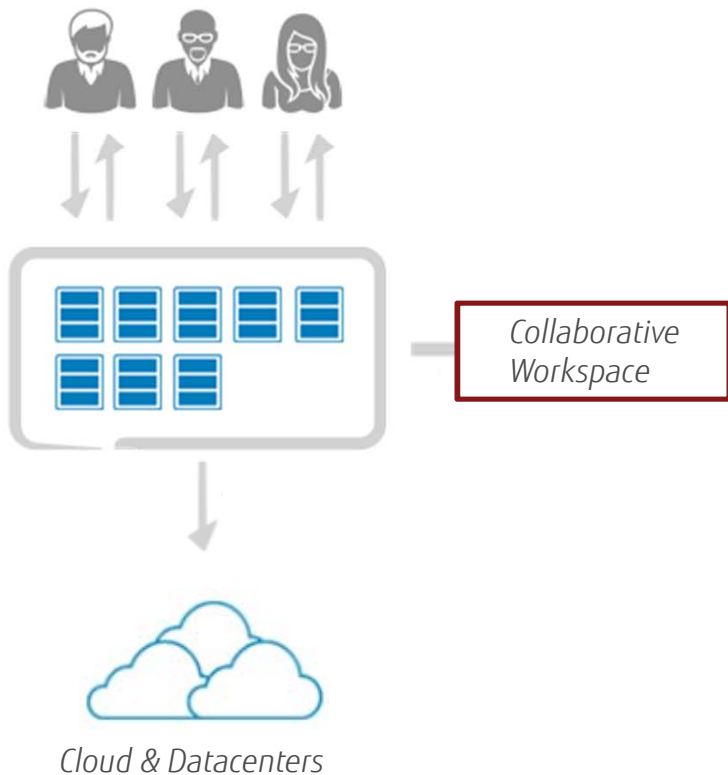
1 Template



nVMs = 30 mins

Every Cloud

Use Case: Application Release Automation



Before

- Fragmented DevOps processes and tools
- Siloed teams with limited collaboration

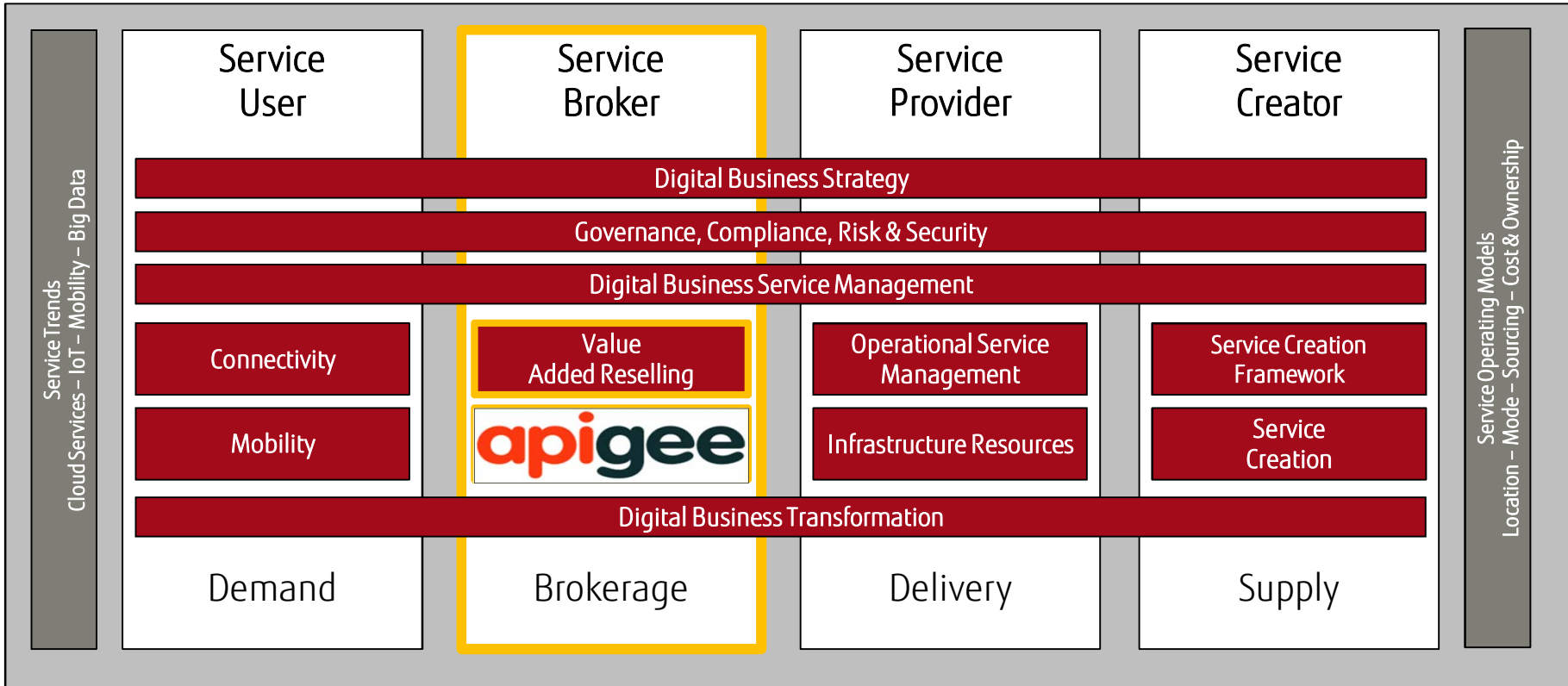


After

- Single DevOps platform across the enterprise
- Simple self-service tools for improved collaboration and sharing from dev, QA to ops



Digital Business Reference Architecture



Use Case: Integration von Satelliten-Daten

Von dpa 25.04.2016 - 10:38 Uhr



Der 2,3 Tonnen schwere "Sentinel" soll aus 700 Kilometern Höhe mit einem Radargerät die Erdoberfläche rund um die Uhr beobachten, auch durch Wolken und Regen hindurch. Foto: ESA/ATG medialab/dpa Foto: dpa

Copernicus Dienste

Die Copernicus Dienste sind das Herz von Copernicus. Die sechs europäischen Kerndienste stellen Grundlageninformationen bereit, die für vielfältige Anwendungen weiter verarbeitet werden können.



Landüberwachung →



Überwachung der Meeresumwelt →



Katastrophen- und Krisenmanagement →



Überwachung der Atmosphäre →



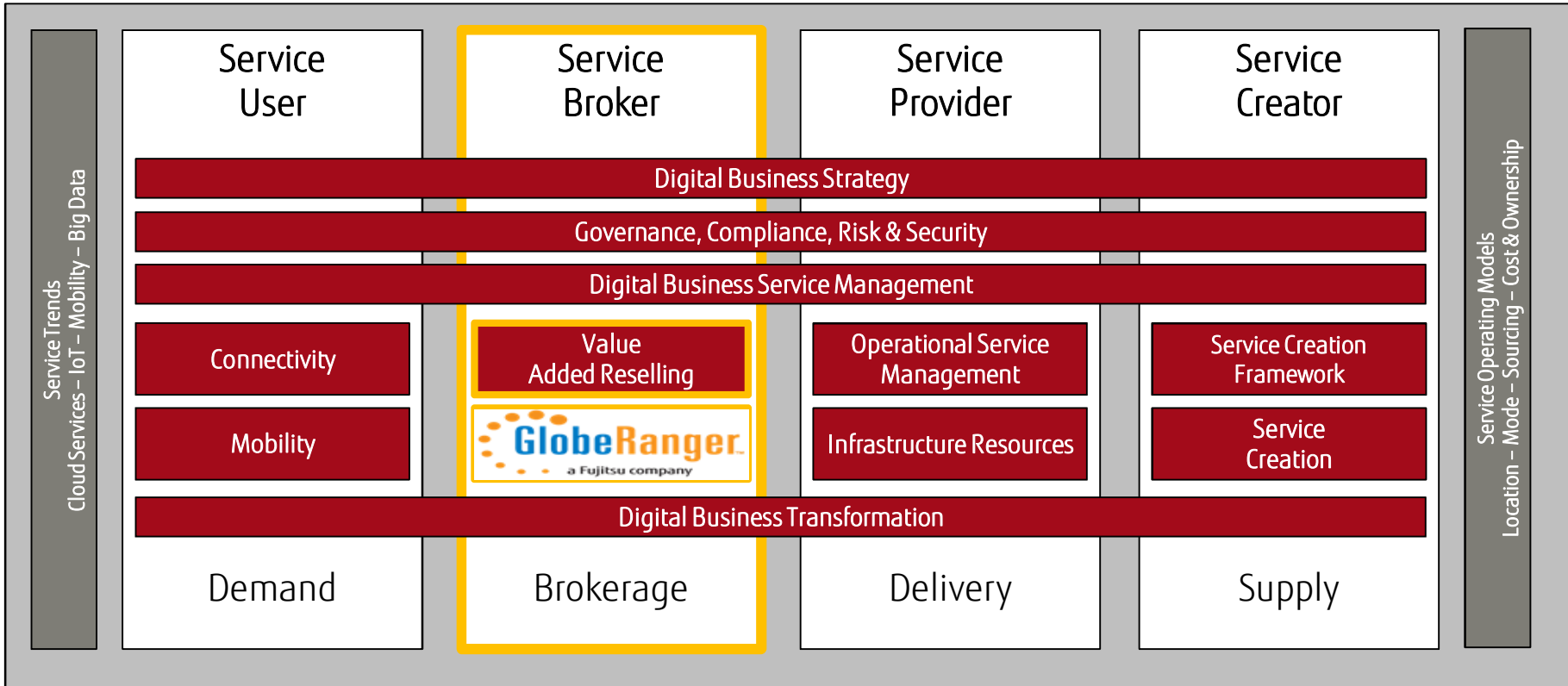
Überwachung des Klimawandels →



Sicherheit →

Quelle: <http://www.d-copernicus.de/>

Digital Business Reference Architecture



GlobeRanger
a Fujitsu company



- Personal & Inventar
- Historie zur Übergabe von Inventar
- Beobachtung von Fahrzeugen & anderem Gütern
- Beweismittel
- Wartungs-Historie



- Echtzeit-Monitoring
- Sicherheit & Compliance
- Inventor/Anlagen Nachverfolgung
- Planung & Beobachtung von Wartungsprozessen
- Werkzeug-Tracking



- Beobachtung & Kontrolle von Beständen
- Werkzeug-Tracking
- Lager- und Logistik -Management
- Anlagen-Beobachtung
- Fertigungs- & Auslastungs- Mnt.
- Compliance Management



- Sicherheitsausstattung & Compliance
- Ersatzteile / Flugzeugzelle / Umlaufteile
- Lieferkette
- Ladegüter
- Werkzeug-Management



- Lieferanten-Management
- Logistik-Beobachtung
- Eigentümer-Historie
- Echtzeit-Standort
- Anlagen- & Lagerbestand



- Beobachtung & Kontrolle von Beständen
- Lager- und Logistik-Management
- Historie zur Überage von Inventar
- Lieferketten-Management
- Bestands-Management
- Compliance Management

Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- Servicebeispiele und Lösungen
- **Erwartungen und Anforderungsprofil**

Self Service & Bezahlung nach Verbrauch



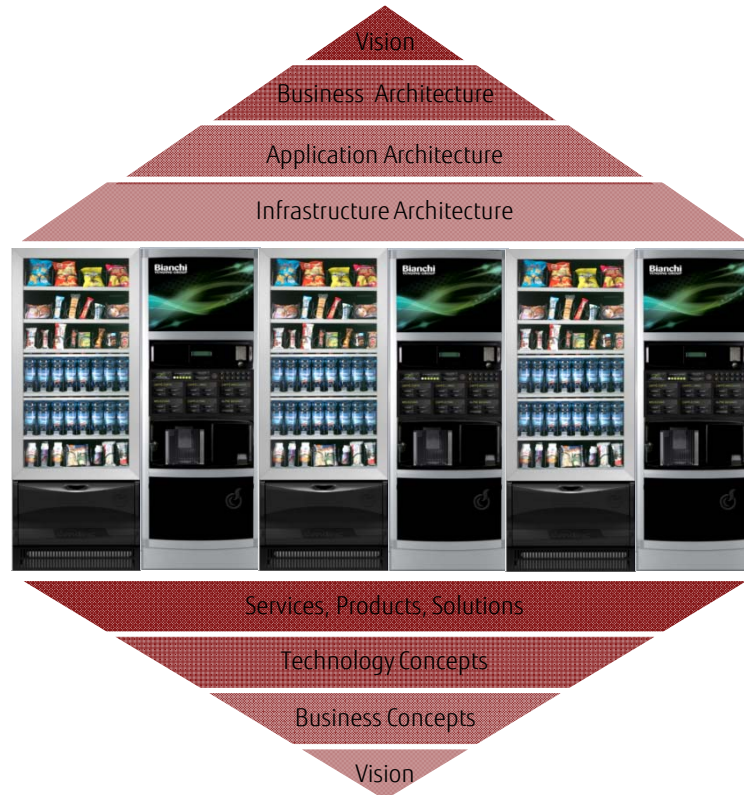
Verbindung von Portfolio und Kundenbedürfnissen



Service User

Service Broker

Service Provider



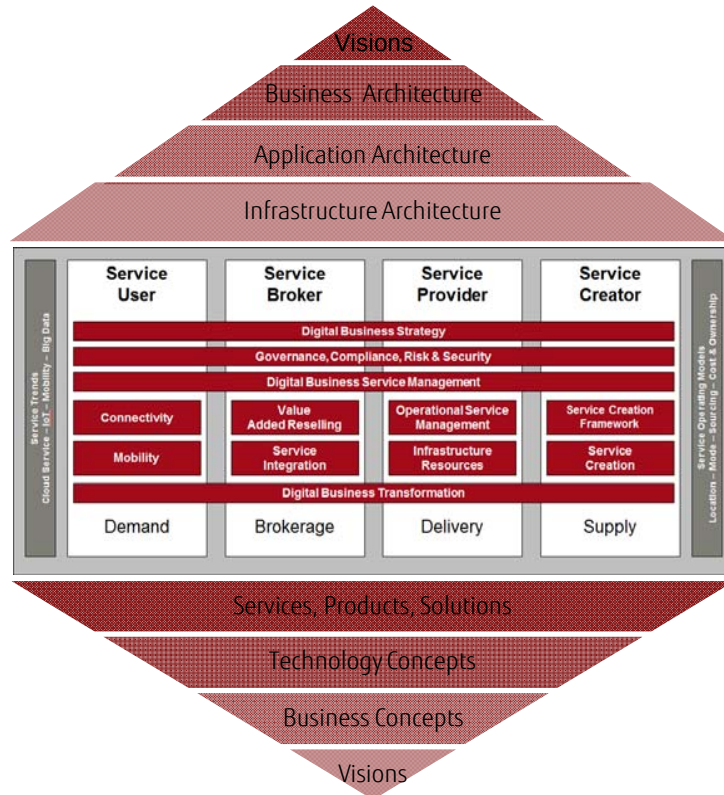
Verbindung von Portfolio und Kundenbedürfnissen



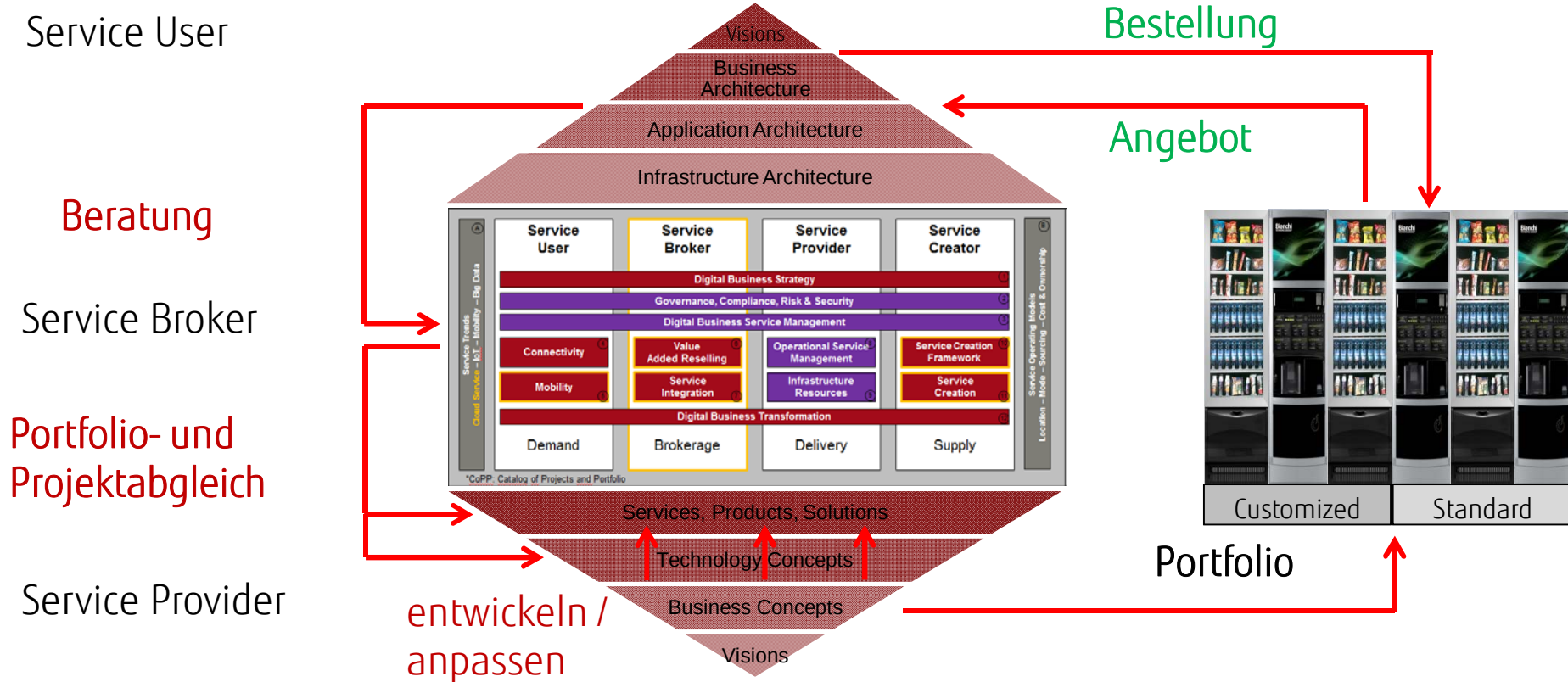
Service User

Service Broker

Service Provider

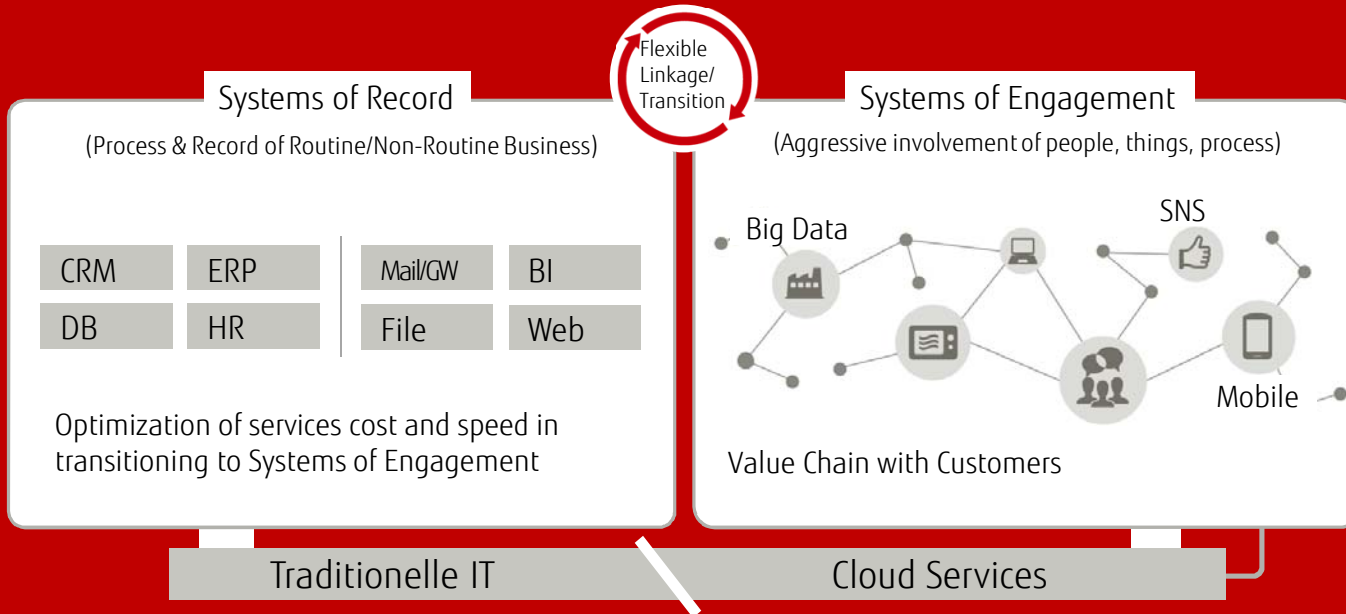


Verbindung von Portfolio und Kundenbedürfnissen



Im Spannungsfeld zwischen SoR und SoE?

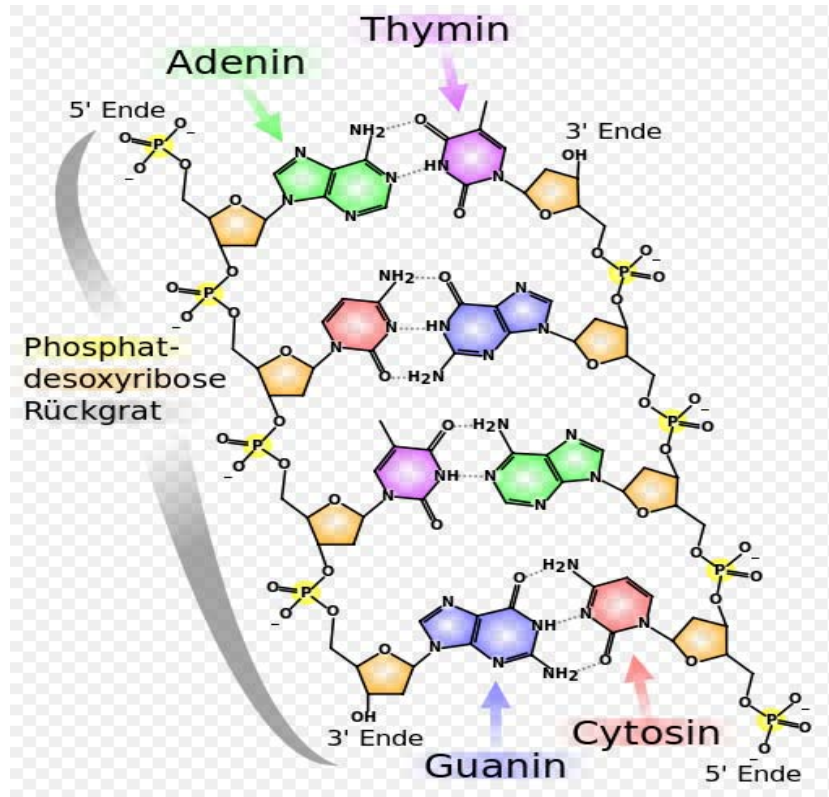
Service Broker



Service Broker – (verändertes) Anforderungsprofil



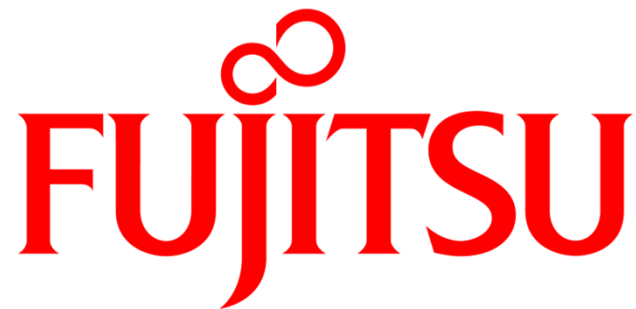
Technik Technologie	Reagieren Agieren	Detaillösung Marktüberblick
Infrastruktur Enterprise Arch.	Serviceerstellung Servicevermittlung	Prozesseunterstützung Business Enablement
Make Buy	Lieferanten Partner	Follower Early Adaptor
API-Programmierung API-Management	Robust IT Fast IT	Hardware Software
Datensicherheit Datenschutz	Kosten Preise	„Einzelkämpfer“ „Teampayer“



Der Service Broker „kennt“ die einzelnen Komponenten (Produkte, Services, Lösungen) die der IT-Markt (intern und extern) anbietet und wie sie im Rahmen der Enterprise Architektur integriert und kombiniert werden können.

Das Ergebnis ist projektabhängig und richtet sich nach den Anforderungen der Kunden.

Bildquelle: Madeleine Price Ball
Wikimedia Commons, lizenziert unter
CreativeCommons-Lizenz CC0 1.0



shaping tomorrow with you