

Application Management

Die Professionalisierungsstufe für Ihre SAP-Abteilung

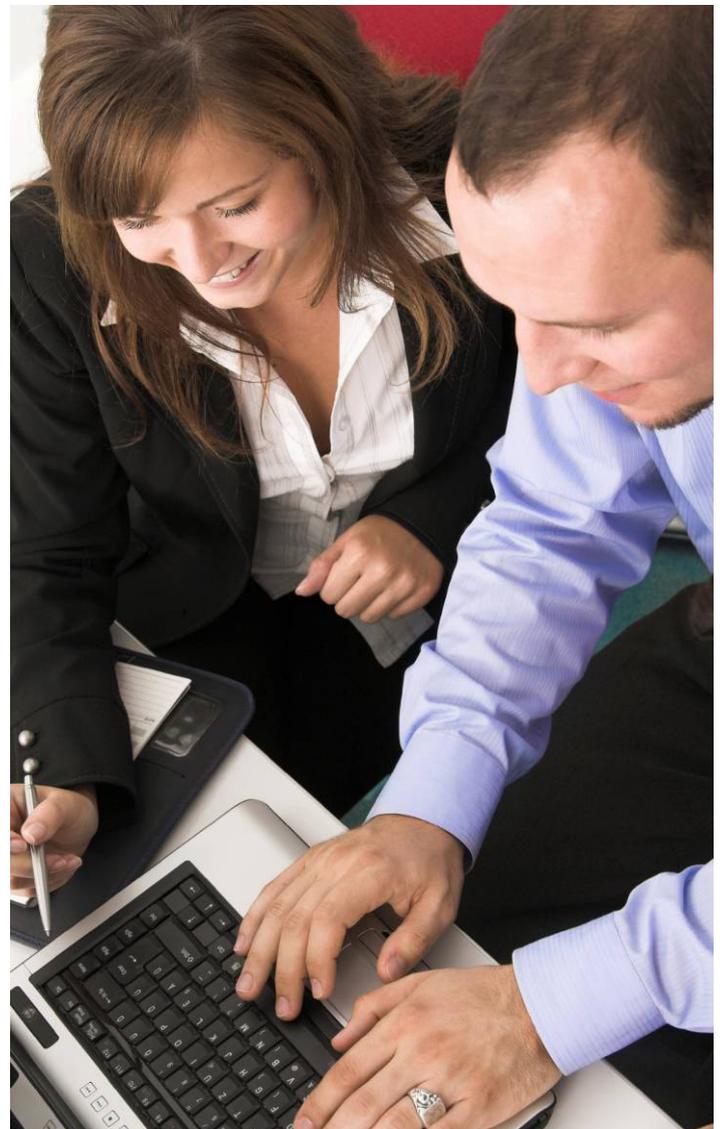
Im Application Management übernimmt die Fujitsu für Sie die Betreuung und Weiterentwicklung der SAP-Applikationen und die Beratung der Anwender in Ihrem Unternehmen. Vor allem für den Mittelstand ist das die Chance, personelle Ressourcen effizienter einzusetzen.

Statt selbst weiter in den Ausbau entsprechender Ressourcen zu investieren, nutzen Sie die Kompetenz eines erfahrenen SAP-Business-Partners. Für Sie heißt das: Sie profitieren von hoch qualifizierten Beratern und Anwendungsspezialisten und steigern dadurch die Servicequalität. Zudem können Sie Ihre Investitionen stärker auf das Kerngeschäft ausrichten. Für Application Management sprechen noch weitere Gründe: zum Beispiel die bessere Transparenz der Kostenabrechnung und die Zuverlässigkeit im täglichen Service.

Unsere Berater bringen Ihre Prozesse und SAP zusammen

Für Unternehmensverantwortliche steht schon lange fest: Zwischen IT- und Geschäftsstrategie besteht ein enger Zusammenhang. Innovativen SAP-Systemen wird bei der Entwicklung der Geschäftsprozesse eine hohe Priorität zugesprochen. Allerdings bleibt in den Unternehmen die Realität oft hinter diesen Einsichten zurück. Das hat in erster Linie mit limitierten Budgets zu tun. Und der Notwendigkeit, Investitionen stärker auf das Kerngeschäft zu konzentrieren. In diesem Umfeld ist Application Management eine schlanke Lösung. Sie ermöglicht speziell dem Mittelstand, die verfügbare SAP-Kompetenz nach dem tatsächlichen Bedarf auszubauen, ohne dafür die eigene Personaldecke überzustapazieren. Im täglichen Geschäft profitieren unsere Kunden dabei von der ausgewiesenen Expertise unserer SAP-Anwendungsspezialisten, am Ende jeden Monats von mehr Transparenz und Kalkulierbarkeit bei den Kosten.

Ihr Vorteil: Sofort spürbarer Leistungssprung im SAP-Umfeld bei minimalem Einsatz von Zeit und Ressourcen.



Application Management: Die Services von Fujitsu

- Übernahme der kompletten SAP-Verantwortung
- Beratung und Support der SAP-Anwender
- Projektmanagement und -realisierung
- Design, Konfiguration und Weiterentwicklung der SAP-Anwendung
- Einspielen neuer Patches, Service Packs und Funktionen
- Direkte Berücksichtigung von Erfahrungen aus dem Systembetrieb

Was ist Application Management?

Unter Application Management versteht man die Anwendungsbetreuung inklusive der Weiterentwicklung von Applikationen.

**Flexibilität ist Trumpf:
Fachkräfte stets verfügbar**

In mittelständischen Betrieben ist die IT-Abteilung meist nur dünn besetzt. Die Folge: Im Krankheits- oder Urlaubsfall fehlen schnell eine Schlüsselkompetenz oder die entsprechenden personellen Ressourcen im Unternehmen.

Problematisch wird es auch, wenn Anwendungen nicht nur acht Stunden am Tag, sondern rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung stehen sollen.

Die Fujitsu verfügt als professioneller IT-Dienstleister über die benötigte Personaldecke, um die vertraglich vereinbarte Servicetiefe durchgängig abzubilden und kann Ressourcenschwankungen damit je nach Bedarf ausgleichen.

Ihr Vorteil

Durchgängige Servicetiefe auch bei unregelmäßiger Auslastung

**So verstehen wir eine Partnerschaft:
Am Anfang über die Spielregeln reden**

Am Anfang der Entscheidung für das Outsourcing von Anwendungsverantwortung im SAP-Umfeld stehen unterschiedliche Motivationen und Zielsetzungen. Diese Anforderungen gleich am Anfang aufzunehmen, ist für uns der entscheidende Erfolgsfaktor der individuellen Vertragsvereinbarung.

Für unsere Kunden ist aber auch entscheidend, dass die Leistungen nachprüfbar sind. Ein Vertrag enthält für uns deshalb konkrete Service-Level-Vereinbarungen, die alle relevanten Leistungsparameter wie Erreichbarkeiten und Reaktionszeiten verbindlich festschreiben. Weiterer Bestandteil sind Vereinbarungen darüber, wie diese Leistungen regelmäßig gemessen und in Berichten dargestellt werden.

Ihr Vorteil

Mehr Verlässlichkeit und Transparenz durch konkrete Vertragsvereinbarungen

**Wir setzen neu an:
Was passiert, wird auch dokumentiert**

Ein entscheidender Schritt zu mehr Effizienz und Professionalität im SAP-Umfeld besteht für uns in der laufenden Dokumentation von Änderungen, Upgrades und Anpassungen. Diese Transparenz hat einerseits mit unserem Selbstverständnis als Dienstleister zu tun und der Notwendigkeit, unseren Kunden permanenten Aufschluss über den aktuellen Stand unserer Arbeit zu geben. Andererseits liegt für uns darin auch ein entscheidendes Qualitätsmerkmal für die Weiterentwicklung Ihrer SAP-Anwendungen. Effizientes Change Management beginnt mit der Kanalisierung und Zusammenführung aller anwendungsrelevanten Informationen. Dieser Teil unseres Jobs ist für uns die Basis für heutige und zukünftige Veränderungen.

Ihr Vorteil

Regelmäßige Dokumentation und Kontinuität über das Vertragsende hinaus

Über Fujitsu

Fujitsu Central Europe (Deutschland, Österreich und die Schweiz) ist ein führender europäischer Informations- und Telekommunikations-Komplettanbieter. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in München und bietet ein umfassendes Portfolio von Technologieprodukten, Lösungen und Dienstleistungen, das von Endgeräten über Rechenzentrumslösungen, Managed und Maintenance Services und Cloud-Lösungen bis hin zum Outsourcing und zur Beratung reicht. Fujitsu entwickelt und fertigt in Deutschland Notebooks, PCs, Thin Clients, Server, Speichersysteme sowie Mainboards und betreibt hochsichere Rechenzentren. In der Region Central Europe erzielte Fujitsu im Geschäftsjahr 2013 (zum 31. März 2014) mit rund 2.800 Mitarbeitern einen Umsatz von mehr als 1,8 Milliarden Euro.

Bei dem Gebäckhersteller Bahlsen hat Fujitsu das Application Management für insgesamt acht Anwendungen übernommen, darunter SAP ERP, SAP BI und COGNOS.

„Fujitsu hat uns mit ihrer langjährigen Erfahrung beim Application Hosting und Application Management sowie der hohen SAP-Kompetenz überzeugt.“

Hinrich Kastern, Leiter IT-Management, Bahlsen GmbH & Co. KG



Kontakt

FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Adresse: Mies-van-der-Rohe Str. 8,
80807 München, Deutschland
Telefon: 00800 37210000
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Webseite: www.fujitsu.com/de

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung und Leistung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können als Marken und/oder durch Urheberrechte geschützt sein. Ihre Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke kann die Rechte der Inhaber verletzen.
© 2014 Fujitsu Technology Solutions GmbH