

# Werbeaktion für die Fujitsu fi-6480/fi-6800-Serie mit kostenlosem Verbrauchsmaterial

## Häufig gestellte Fragen

### 1. Welche Produkte sind zur Teilnahme an der Werbeaktion qualifiziert?

Diese Werbeaktion gilt für alle neuen qualifizierenden Käufe, die im Aktionszeitraum vom 15. Dezember 2017 bis einschließlich 31. März 2018 für die folgenden Produkte getätigt wurden: Fujitsu fi-6400 und fi-6800.

### 2. Wann kann ich meine Käufe registrieren und die kostenlose Verbrauchsmaterialien anfordern?

Um sich für die Werbeaktion anzumelden, müssen Sie die Fujitsu Assurance-Programmwebsite ([emea.fujitsu.com/scanners/register](http://emea.fujitsu.com/scanners/register)) aufrufen und die Garantie- oder Serviceverträge Ihres Scanners registrieren.

Sie müssen für jedes Produkt die Seriennummer (auf der Unterseite der Produktverpackung), einen Kaufnachweis (Kaufbeleg oder Rechnung) und den folgenden Aktionscode angeben „PROMO15122017“. Alle Ansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen ab dem Rechnungsdatum und bis zum Endtermin der Aktion am 30. April 2018 eingereicht werden.

### 3. Welchen Aktionscode muss ich eingeben, um an der Werbeaktion teilzunehmen?

Geben Sie auf der Seite zur Registrierung der Garantie oder des Servicevertrags Ihres Scanners den Aktionscode „PROMO15122017“ im Feld „Rechnungs Nr./PROMO“ ein.

### 4. In welchen Ländern ist die Werbeaktion verfügbar?

Diese Werbeaktion gilt nur für Käufe, die bei einem Fujitsu Imaging Solutions-Partner in Österreich, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, der Republik Irland, Saudi Arabien, Schweden, der Schweiz, den Vereinigten Arabischen Emiraten oder dem Vereinigten Königreich abgeschlossen wurden.

### 5. Ist die Anzahl der Scanner, für die ich kostenloses Verbrauchsmaterial anfordern kann, begrenzt?

Nein. Sie können das kostenlose Verbrauchsmaterial für alle qualifizierenden Käufe von Fujitsu-Scannern der Serien fi-6400 und fi-6800 anfordern, die im Aktionszeitraum (15. Dezember 2017 bis 31. März 2018) getätigt wurden.

### 6. Wieviel Zeit habe ich, um meine kostenlosen Verbrauchsartikel anzufordern?

Sie haben 30 Tage ab dem Rechnungs- oder Belegdatum Zeit, um Ihre Ansprüche geltend zu machen. Danach können Sie dieses Angebot nicht mehr nutzen. Das Rechnungsdatum wird dabei als Tag 1 mitgezählt. Fujitsu bearbeitet keine Ansprüche, die nach dem Endtermin am 30. April 2018 eingehen.

### 7. Wie kann ich mehrere Scanner auf derselben Rechnung geltend machen?

Wenn Sie mehr als einen qualifizierenden Scanner der Serien fi-6400 und fi-6800 über eine Rechnung bezahlt haben, müssen Sie die Garantien oder die Serviceverträge für jeden der gekauften Scanner aktivieren. Sie können dieselbe Rechnung zur Geltendmachung aller aktivierten Services nutzen, wenn Sie für jeden Scanner die jeweilige Seriennummer angeben.

### 8. Wann erhalte ich mein kostenloses Verbrauchsmaterial?

Die Verbrauchsmaterialsätze werden im Rahmen einer Präventiven Wartungsinspektion (PM – Preventive Maintenance) durch unseren technischen Support übergeben. Wenn Ihr Servicevertrag

mehr als eine PM-Inspektion pro Jahr umfasst, erhalten Sie das Verbrauchsmaterial bei der ersten PM-Inspektion im Jahr.

**9. Auf welche Menge an Verbrauchsmaterial habe ich Anspruch?**

Die Menge an Verbrauchsmaterial hängt von den Garantie- oder Serviceverträgen ab, die zusammen mit Scannern der Serien fi-6400/fi-6800 gekauft wurden.

- a. Beim Kauf eines qualifizierenden Scanners UND einer Garantie oder eines Servicevertrags für ein oder zwei Jahre erhalten Sie im ersten Geltungsjahr der Garantie oder des Servicevertrags drei (3) Verbrauchsmaterial-Aktionssätze. Alle drei (3) Verbrauchsmaterial-Aktionssätze werden bei der ersten Präventiven Wartungsinspektion übergeben.
- b. Beim Kauf eines qualifizierenden Scanners UND einer Garantie oder eines Servicevertrags für drei, vier oder fünf Jahre erhalten Sie in den ersten drei Geltungsjahren der Garantie oder des Servicevertrags insgesamt neun (9) Verbrauchsmaterial-Aktionssätze. Im ersten, zweiten und dritten Jahr werden bei den Präventiven Wartungsinspektionen jeweils drei (3) Verbrauchsmaterial-Aktionssätze übergeben.

**10. Welche Menge an Verbrauchsmaterial wird bei der Präventiven Wartungsinspektion übergeben?**

Die Verbrauchsmaterialsätze werden bei der Präventiven Wartungsinspektion in Form von drei (3) Einzelpaketen übergeben. Jeder Satz enthält 1 Aufnahmewalze, 1 Trennwalze und 1 Bremswalze.

**11. Wie buche ich einen Termin für eine Präventive Wartungsinspektion?**

Rufen Sie unsere [Support-Hotline](#) an, um einen Termin zu buchen. Termine für Präventive Wartungsinspektionen sollten 2-4 Wochen im Voraus vereinbart werden und da sie „vorbeugend“ sein sollen, sollten sie durchgeführt werden, bevor ein Geräteausfall vorliegt. Weitere Informationen erhalten Sie über [den folgenden Link](#).

**12. Kann ich Verbrauchsmaterialien über andere Zustellungsmethoden oder zu anderen Lieferzeiten erhalten?**

Nein. Das kostenlose Verbrauchsmaterial wird entsprechend der Teilnahmebedingungen der Werbeaktion bereitgestellt.

**13. Ich habe einen Servicevertrag eines Drittanbieters gekauft. Kann ich damit an der Werbeaktion teilnehmen?**

Nein. Eine Teilnahme an der Aktion ist nur für beim Kauf von offiziellen Fujitsu-Garantie- oder Wartungsverträgen möglich.

**14. Hat man mit der einjährigen Standardgarantie Anspruch auf kostenloses Verbrauchsmaterial?**

Ja. Wenn Sie die beim Kauf Ihres Scanners mit inbegriffene einjährige Standardgarantie aktivieren, erhalten Sie drei (3) Verbrauchsmaterialsätze bei der Präventiven Wartungsinspektion, die in Ihrer einjährigen Standardgarantie mit enthalten ist.

**15. Ist die Menge an kostenlosem Verbrauchsmaterial, das ich im Rahmen der Werbeaktion erhalte, für meine Scannerauslastung ausreichend?**

Die Menge des Verbrauchsmaterials wird unter Berücksichtigung eines durchschnittlichen Volumens von jährlich 2.000.000 Dokumenten bestimmt. Fujitsu ist nicht verantwortlich oder haftbar für zusätzliches Verbrauchsmaterial oder Ersatzteile, die der Kunde möglicherweise aufgrund eines höheren jährlichen Scanvolumens, einer höheren täglichen Auslastung des Scanners oder aufgrund Fehlanwendung kaufen muss.