

构建云时代ICT整合

安援救援管理服务（北京）有限公司 CIO 张犇

富士通中国论坛
Fujitsu Forum

2014.1.9-10

FUJITSU

shaping tomorrow with you

Reshaping ICT,
Reshaping Business and Society
重塑ICT 开启新未来

构建云时代ICT整合

安联集团

- 2013年度全球财富500强第31位
- 全球70个国家服务超过7,600万名终端客户
- 旗下包含保险、资产管理和银行业务等
- 安联全球救援--全球最大的救援服务提供商



安联全球救援集团

- 原名蒙迪艾尔救援集团，成立于1950年，总部位于法国巴黎
- 全球最大的国际专业救援服务机构，德国安联集团全资子公司
- 全球34个国家拥有24小时运营中心，并在135个国家拥有24小时联络中心
- 全球12171名员工，提供超过40种语言服务
- 全球超过40万家网络服务商



安联全球救援

Allianz Global Assistance

No.1

全球及中国规模最大的
专业救援机构

No.1

众多保险公司、银行
及汽车品牌首选的汽
车道路救援服务商

No.1

最专业的服务平台
最丰富的道路救援服
务经验

2012年全球营运数字.....

22.38亿€
营业额

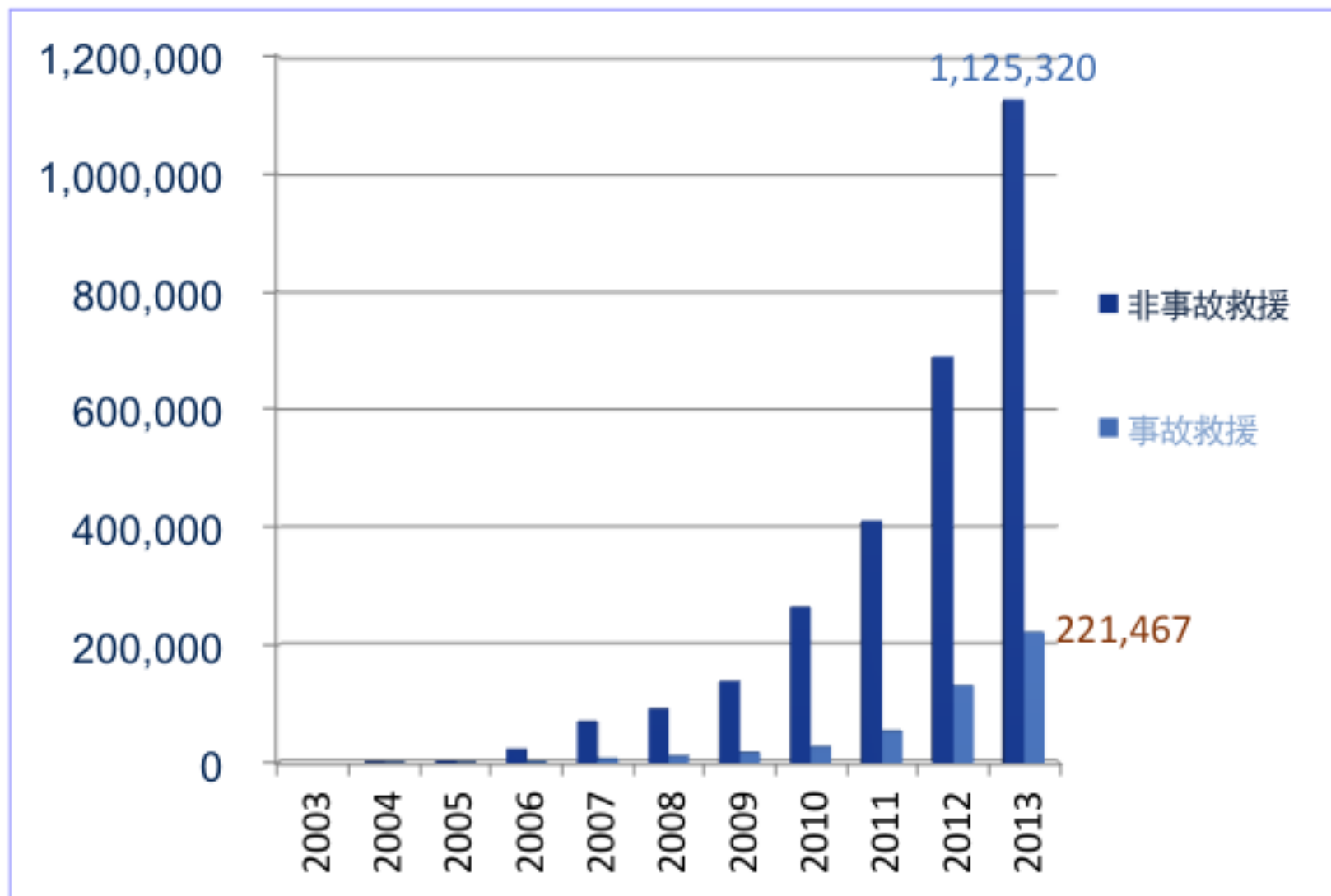
2,000万
服务案件

5,000万
呼入电话

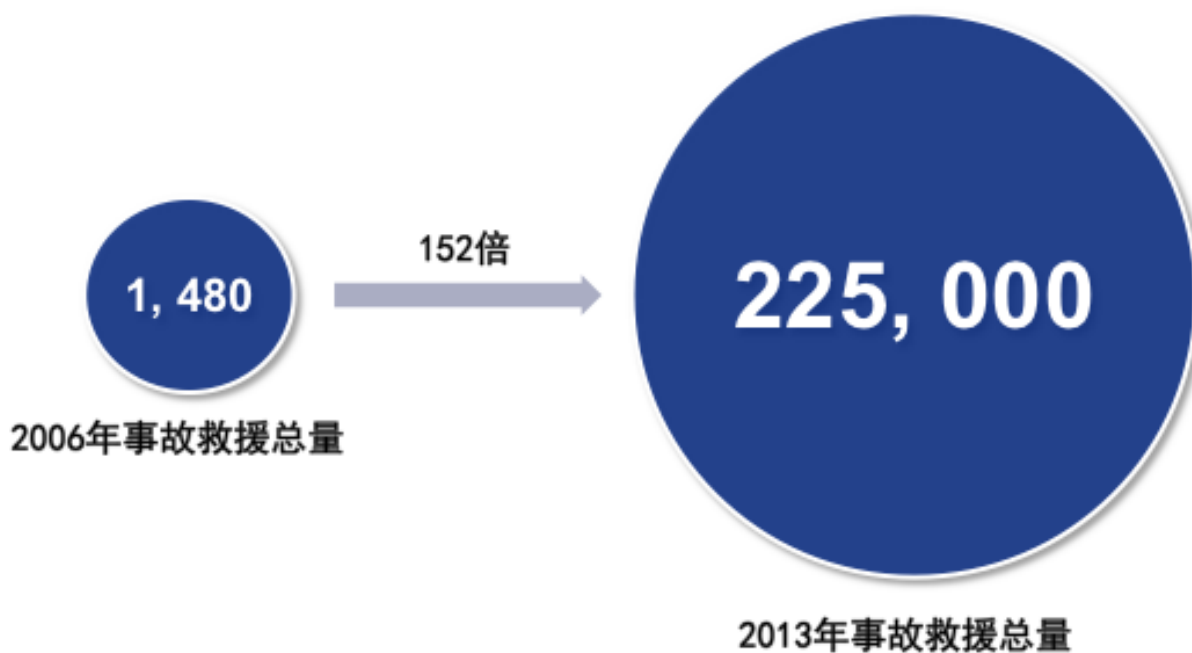
Global Assistance

Allianz 

2003-2013年度各项救援项目数量

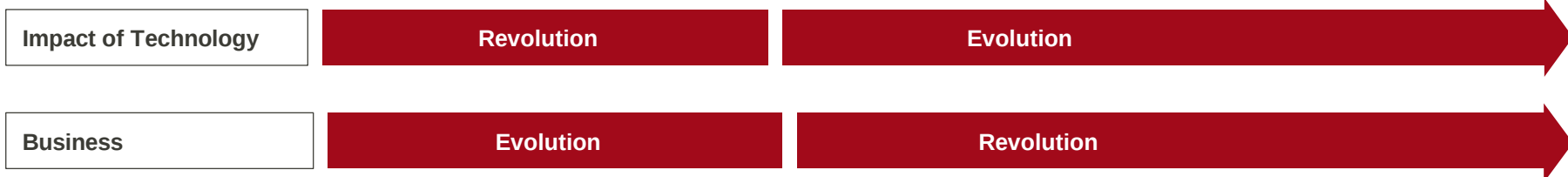
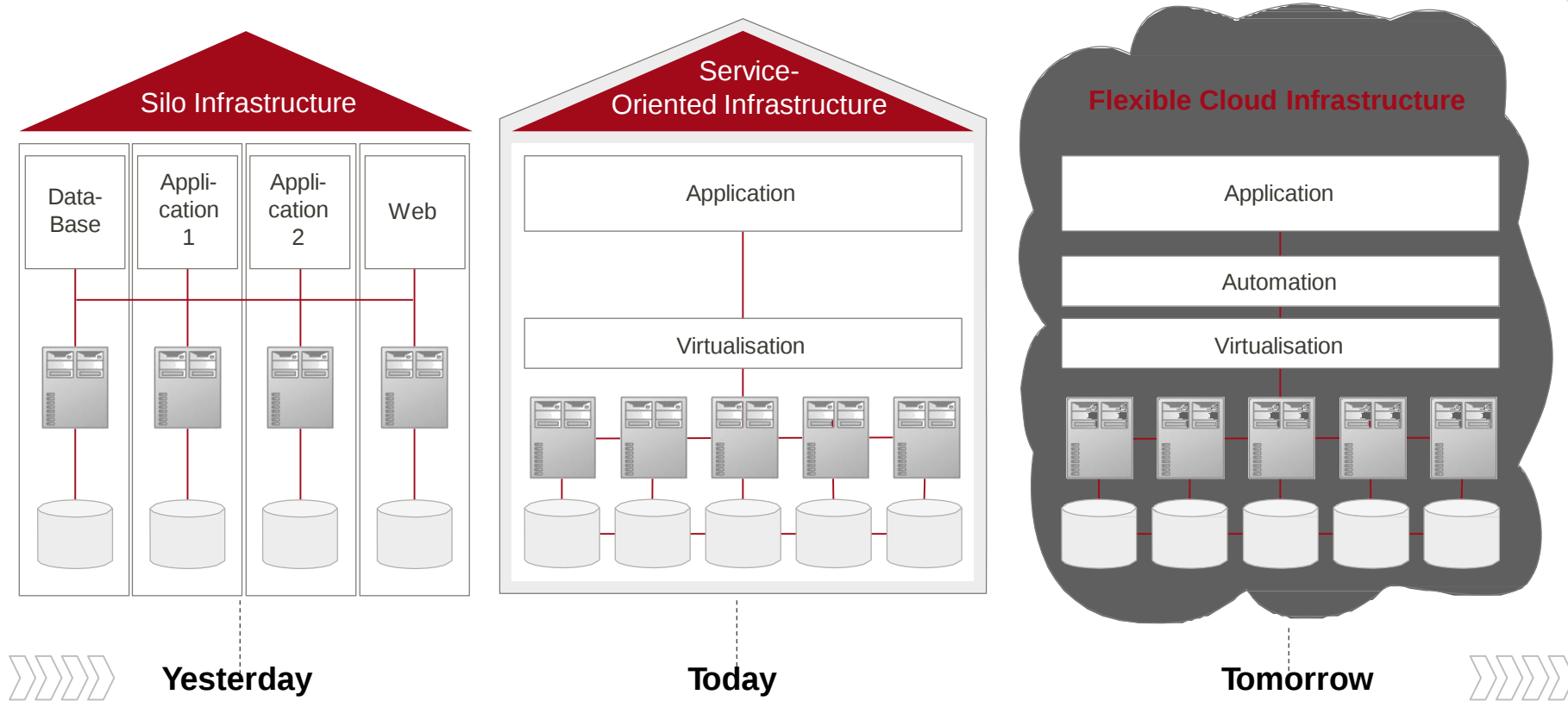


2003-2013年安联全球救援在国内事故救援量一览

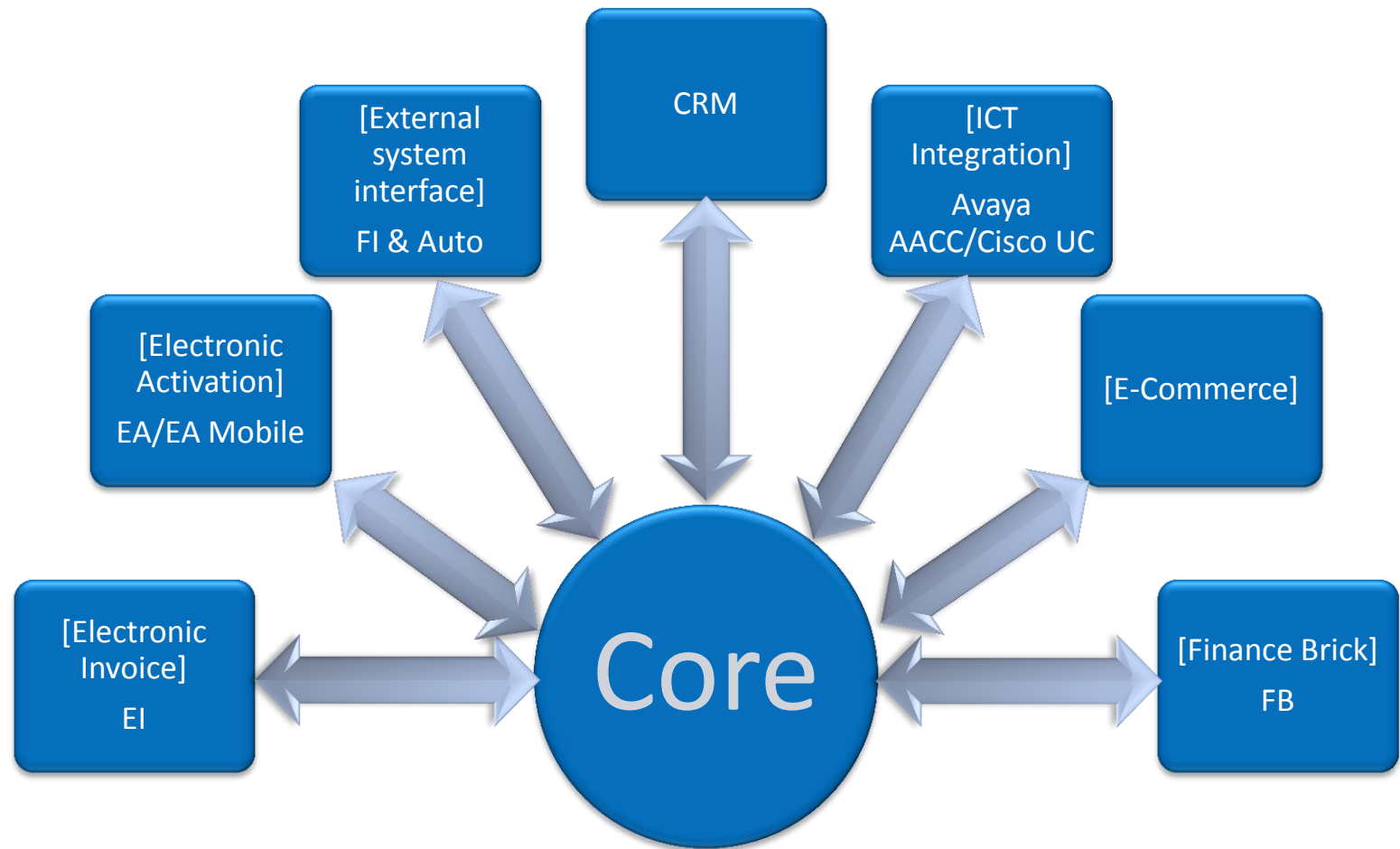


截至2013年底，安联全球救援事故救援累计总量达到 **50万**

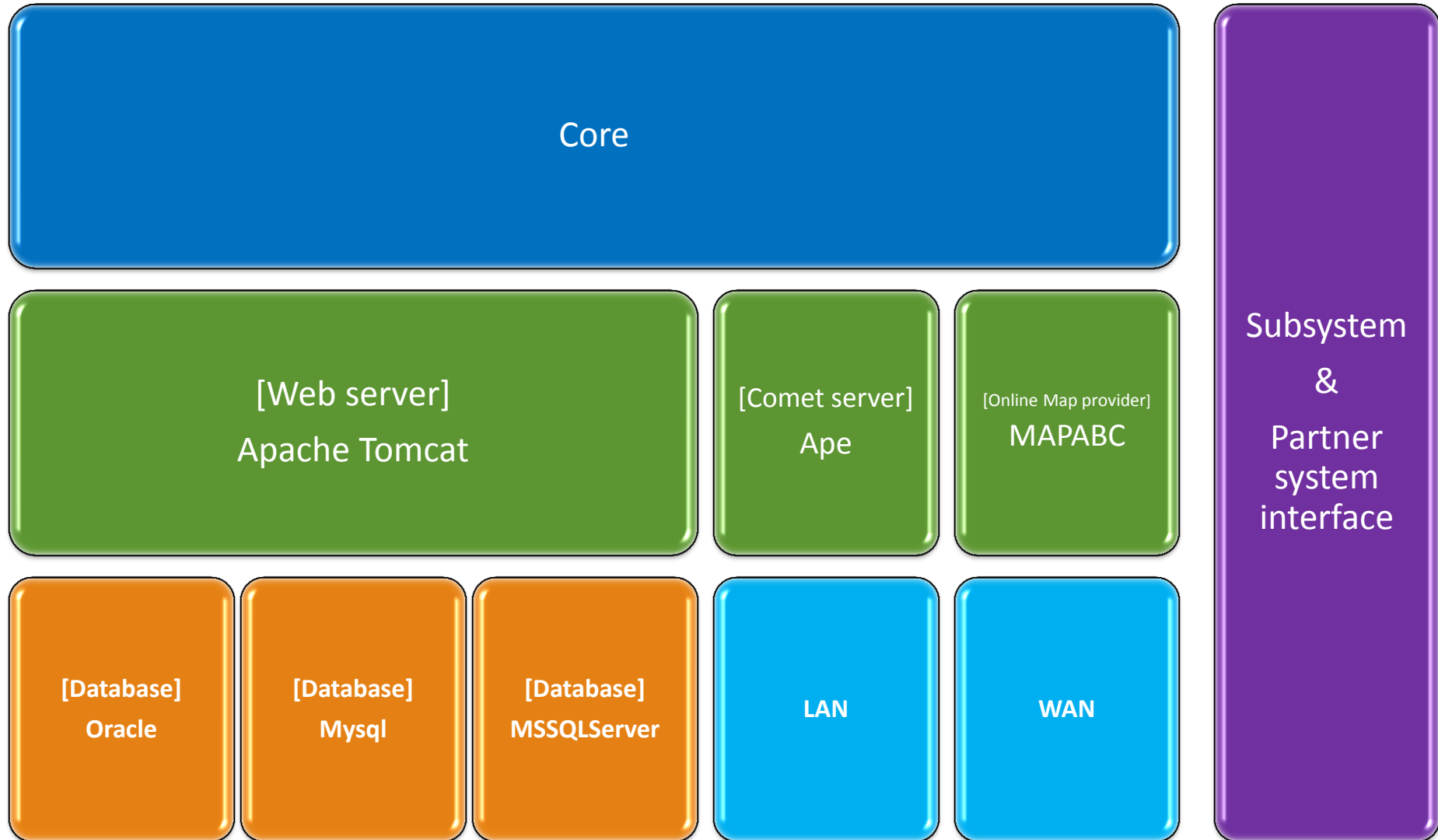
云带来的变革



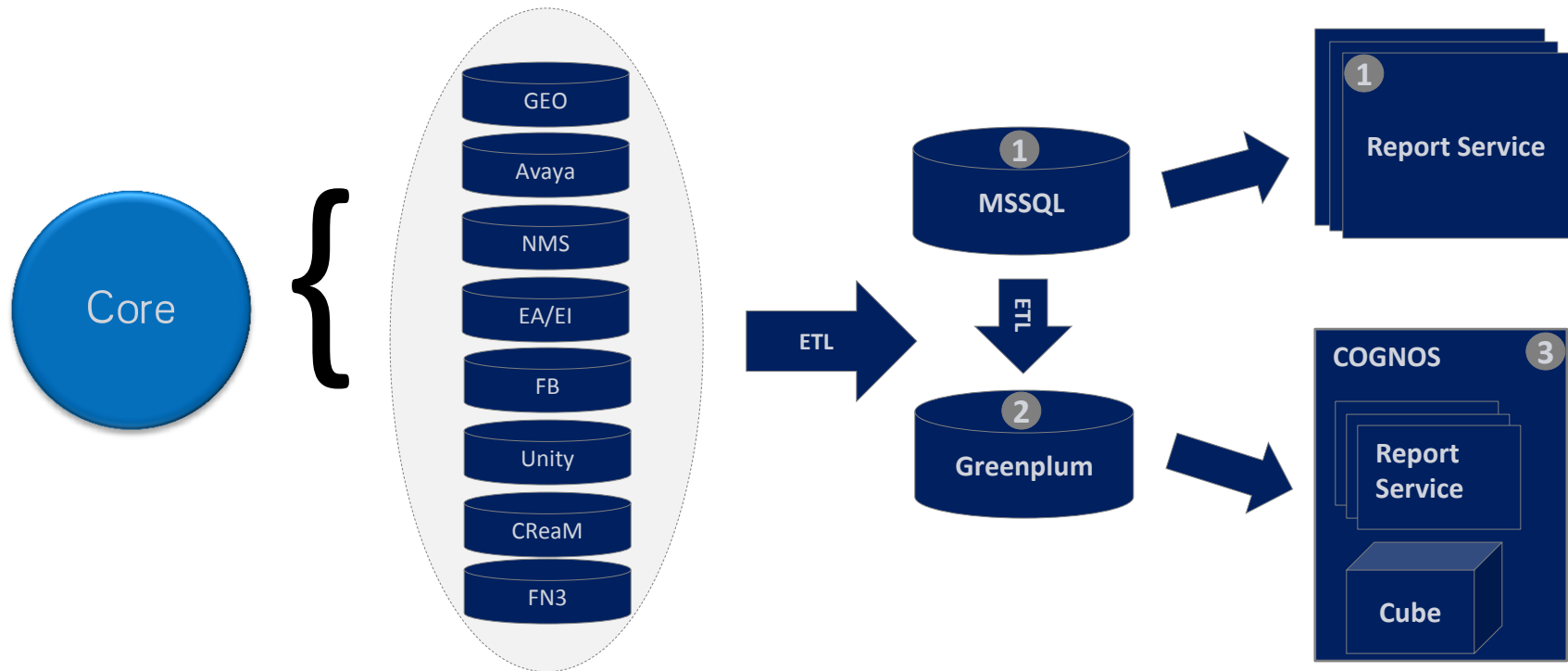
应用架构



系统架构



大数据



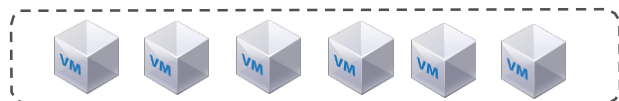
虚拟化整合 + 私有云

Application Zone

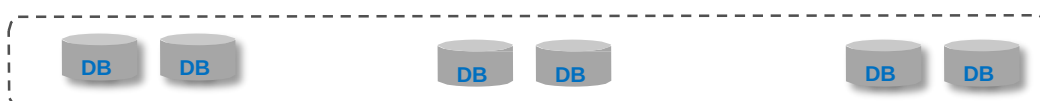
SQL
SERVER

MY SQL

Oracle



×9



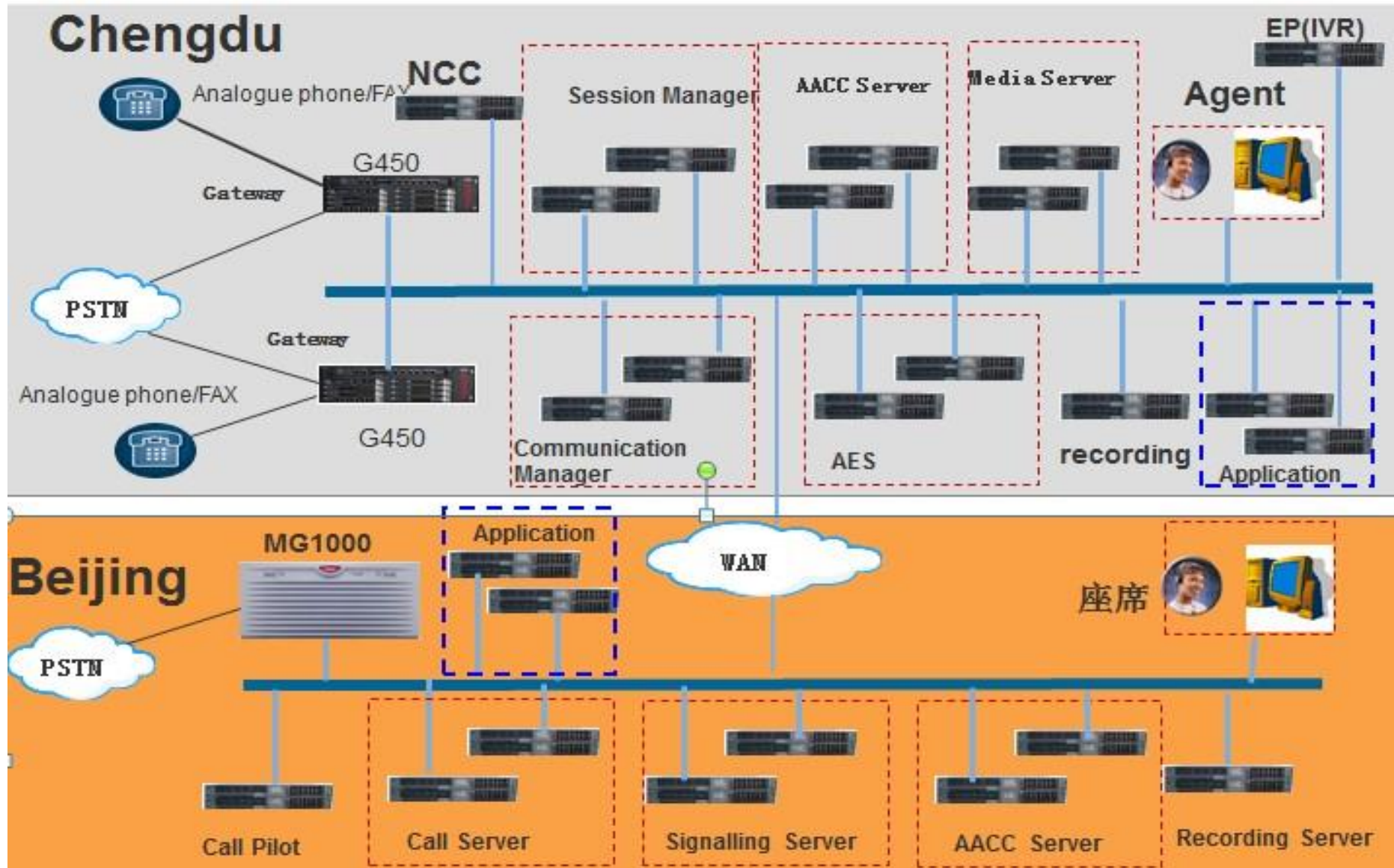
×4

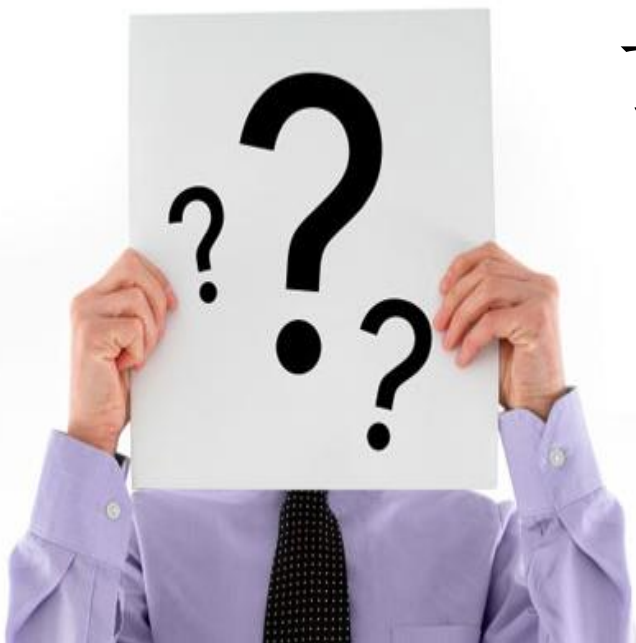


- ✓ Production
- ✓ Deployment
- ✓ Testing/UAT
- ✓ Development



桌面虚拟 + 呼叫中心





云架构**仍需**管理

效率**仍然**不高

安全**仍有**问题



shaping tomorrow with you