

## 恩梯恩（中国）投资有限公司

### 与客户的事业共同发展

在上海工厂成立之初，曾考虑过采用从生产到销售一体化系统。为此，选择了也许是最适合的系统 PRONES。从在日本与富士通的接洽开始，到现在都一直保持着相互信赖的合作关系。期望今后的合作能够不仅仅局限于系统开发，而是实现从开发到维护的整体技术支持。

—— NTN (中国) 投资有限公司的竹内隆郎·企划部长兼信息系统部长

#### 公司简介 ▶ 恩梯恩（中国）投资有限公司

NTN 公司作为轴承和等速万向节等世界精密设备制造商，在全球范围内提供其各项产品。主要经营产品包括滚动轴承、等速万向节 (CVJ)、轴承组件、滑动轴承、轮毂轴承等。在中国，以汽车轴承为中心展开业务，并兼营电车轴承、发电设备轴承等产品的制造和销售。

恩梯恩（中国）投资有限公司为 NTN 集团所属企业提供市场信息、策划集团企业发展总体规划，提供投资融资服务。向全球 NTN 集团企业提供所需原材料、零部件的集中采购服务，销售 NTN 集团所有产品。



#### 富士通解决方案与服务 PRONES 生产管理系统标题

富士通 PRONES 生产管理系统自 1994 年开发并开始销售，是针对制造业中坚力量，以生产管理为中心的优化企业 IT 基础设施型解决方案。2004 年，不断升级中的 PRONES 系统针对不同企业类型，开发出多种面向不同行业的解决方案功能，新版本发布以来，PRONES 系统日益广泛地应用于以汽车业、化学制药业、钢板加工业为代表的不同业种。1997 年，PRONES 开始进入中国市场，主要以日资企业为中心客户群拓展业务，目前已有超过 120 家的企业使用该系统。2007 年，PRONES 荣获上海市信息委员会优秀解决方案大奖，也是唯一获奖的日系企业 IT 解决方案。

#### 挑战课题与效果

轴承制造商 NTN 公司于 2003 年在上海设立工厂，开始中国范围内的汽车轴承生产，工厂成立之初，急需引入生产管理系统。NTN 最初在日本使用的是是一套系统集成商开发的生产管理系统，上海 NTN 对该系统进行了评测，发现在中国无法得到与日本等同的技术支持。相较而言，富士通的 PRONES 系统已经进入中国市场 5 年，应用稳定，且在中国拥有固定、充实的系统工程师队伍。

经过多方考核和评定，上海 NTN 决定引入富士通 PRONES 生产管理系统。技术成熟的 PRONES 系统不仅针对 NTN 的业务和经营需求提供有效的信息化解决，同时针对 NTN 实际操作中的多种问题予以个性化处理，比如针对实际操作中可能出现的输入错误，增加校正功能，尽可能提高系统使用的便利性和准确性。

PRONES 投入工厂运行后，NTN 顺利扩大产品数量，并逐步增加产品品种。在此过程中，富士通 PRONES 系统为工厂的稳定运营和不断发展提供了持续有效的支持。

#### 实施背景与客户需求

系统开发只是开始，系统投入使用后，稳定可靠的售后服务

务和针对企业的业务扩大系统是否有灵活的可扩张性等因素直接影响到企业的生产管理状况。所以，NTN 公司从一开始，就希望不仅仅是引进生产管理系统，也要求该系统能够获得与在日本完全同等的技术服务支持。鉴于此，NTN 引入了已在中国市场具有 5 年历史、且 SE (系统工程师) 实力充足的富士通 PRONES 系统。

#### 实施过程，实施内容

PRONES 系统的高度可扩展性和持续的更新升级，为 NTN 的中国事业发展提供持续不断的系统支持和技术服务。2003 年项目实施以后，NTN 和富士通一直保持着良好、信赖的合作关系。2007 年，NTN 成立中国投资总公司，从总公司的角度上，提出了对工厂的原有生产管理系统的更新和拓展的需求。

根据 NTN 的业务情况和发展需要，富士通的系统工程师们帮助 NTN 更新拓展了新的系统应用。新系统实现了下列目标，

1. 新生产线的对应设置，

2. 经营数据的可视化，
3. 分厂与核心公司的系统联动，
4. 同日本和中国以外的地点的合并决算及数据共享。

2008 年，在新建立的投资总公司中引入了销售管理系统 (PRONES)。随后又在广州工厂中引入了生产管理系统 (PRONES)。

在上述系统的引进和升级过程中，NTN 公司所重视的是系统的横向扩展能力，即对于多据点的连接和支持性能；以及富士通提供的专任 PM 进行管理的多项灵活便捷服务。NTN 广州工厂通过采用富士通提供的专任 PM 进行管理的形式，充分利用上海工厂的系统引进经验，极大地提高了系统引进效率。

另一方面，作为系统集成商，富士通稳定的维护人员极大地提高了系统实施的实效性和准确性，同时极大地获得了客户的信赖。需要指出的是，自 2003 年起，富士通 (中国) 信息系统有限公司中负责 NTN 项目实施的系统工程师们至今在岗，多年的实践经验和与客户的有效沟通，使得在 NTN 项目的系统横向扩展中，能够充分利用既往经验，最终使得项目高效落实、顺利实施。

#### 系统介绍/产品介绍

PRONES 是一个可提供设计、生产、采购等企业基本业务模板，并对分散在企业各部门的信息实施有机整合的信息化系统。在为制造业客户提供新功能的同时，还可将用户的固有系统与其他业务程序包进行连接和实施，并预留有多种对外接口，因而具有更大范围的灵活性和适用性。

在目前金融危机的大环境之中，各制造企业均期盼生产流程更加高效，并降低经营成本费用。如果引入 PRONES 生产管理系统，则可实施自动化生产线管理，提高生产效率，以往手工操作的订 / 发货流程将实现自动化，通过实现信息化管理，从而达到减少工时，降低营运成本的最终效果。

#### 实施效果和评价

长期以来，NTN 公司采用的是各网点独立销售的模式，然而自中国投资总公司成立后，投资总公司致力于提供统一式的产品销售与技术服务。通过采用 PRONES 系统，NTN 中国投资总公司实现了对各分公司的销售业绩、各工厂的出货业绩等数据的实施全面管理。

与此同时，最初依靠汽车轴承业务开创中国事业的 NTN 公司，目前正着手电车轴承、发电设备轴承等新产品的制造和销售。上述各产品生产工序完全不同，涉及的零部件品种繁多，然而借助富士通 PRONES 系统，即可对所有工序进行一

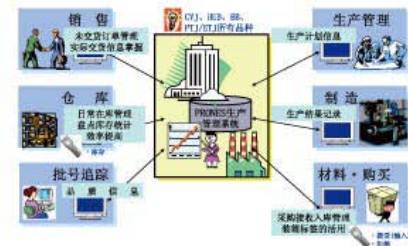
#### 富士通（中国）信息系统有限公司

上海 (中国区总部)  
电话: +86-21-58871000 传真: +86-21-58775287 邮编: 200120 地址: 上海市浦东新区花园石桥路33号花旗银行大厦10F

北京  
电话: +86-10-59691000 传真: +86-10-59691111 邮编: 100025 地址: 北京市朝阳区东四环中路56号远洋国际中心A座13F

天津  
电话: +86-22-83191633 传真: +86-22-83191632 邮编: 300051 地址: 天津市南京路189号津汇广场写字楼3202室

体化管理。



#### 未来计划

在已有的系统应用基础上，富士通建议 NTN 公司对中国的各网点实施系统性连接，以进一步提高经营效率。通过对 PRONES 中累积的销售额进展比率、实际销售额的变化、每种产品的利润率等数据实施定期自动合计，进一步进行数据分析和整理，将其汇总成会计帐目，建立实时向日本总部进行传送的结构功能，以期成为 NTN 公司的未来业务发展和战略布局提供决策依据，推动企业的进一步发展。

深圳  
电话: +86-0755-2593-0808 传真: +86-0755-2583-2017 邮编: 518008 地址: 深圳市罗湖区深南东路5002号信兴广场地王商业中心54层9-11室

成都  
电话: +86-28-86703353 传真: +86-28-86703396 邮编: 610016 地址: 成都市福兴街1号华敬尊国际大厦 18F 06