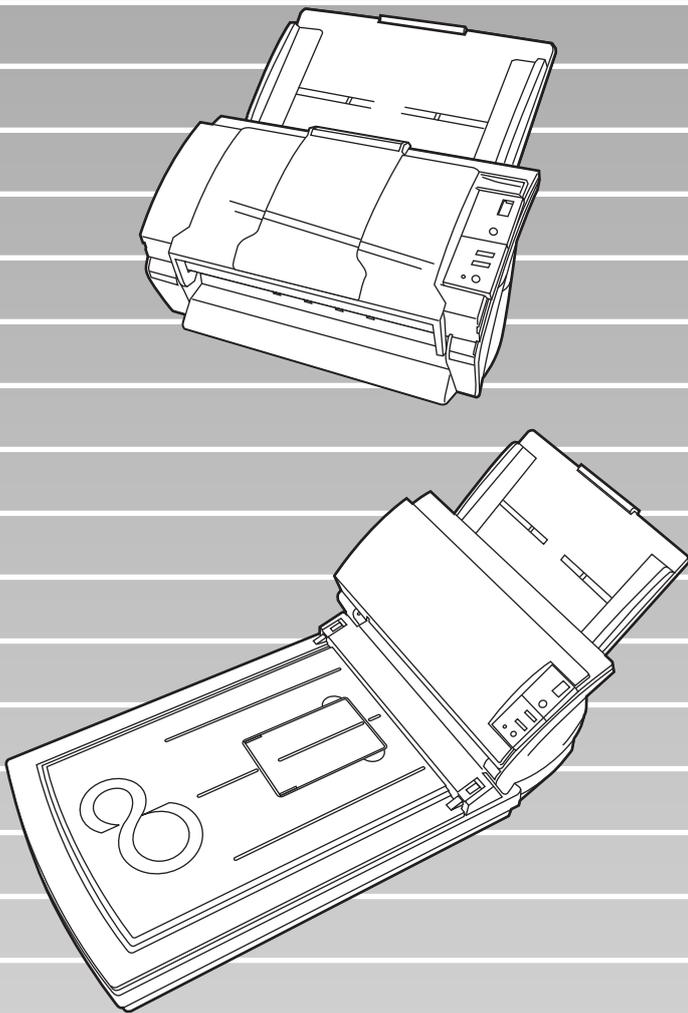




P3PC-1312-01ZH

# fi-5120C/fi-5220C 图像扫描仪

## 入门使用手册





# 目录

---

■ 规则信息 .....	ii
■ 注意事项, 责任 .....	ii
■ 安全注意事项 .....	v
第 1 章 准备扫描仪 .....	1
1.1 检查包装箱中的内容 .....	1
1.2 各部件名称及功能 .....	1
1.3 操作面板 .....	2
第 2 章 安装扫描仪 .....	3
2.1 安装扫描仪 .....	3
2.2 连接扫描仪到计算机 .....	3
2.3 安装扫描仪驱动程序和应用软件 .....	4
附录 1 疑难解答 .....	AP-1
附录 2 日常维护 .....	AP-4
附录 3 更换耗材 .....	AP-5

# 引言

感谢您购买 fi-5120C/fi-5220C 型双面彩色图像扫描仪。

本说明书阐述了本产品的基本操作方式。请您在使用本产品前，认真阅读本手册以保证正确使用。

操作指南储存在安装光盘中。

它为您在使用高级功能，扫描仪的日常保养，更换耗材时提供实用并且详细的信息。欲查阅更多信息，请参阅操作指南。

## ■ 规则信息

### FCC 声明

经检测，本设备达到了 B 级数码设备标准，符合 FCC 规则第 15 章之要求。符合这些标准就意味着本设备提供了必要的保护，在一般居住环境中安装时不会产生有害的干扰。本设备产生，使用且会辐射射频能量，如果安装和使用不符合说明书的要求，可能对无线电通信造成有害干扰。但我们不保证在特定环境下不产生这种干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成了有害的干扰——可以通过开关本设备而验证是否属于这种情况——鼓励用户采取如下的一项或多项措施来消除这种干扰：

- 改变接收天线的位置或调整其方向。
- 使本设备远离接收设备。
- 让本设备和接收设备使用不同线路上的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员，寻求他们的帮助。

**FCC 警告：** 未经相关责任方正式许可的改变或变动可能会使用户失去操作本设备的权利。



本产品所配 USB 电缆及交流电源线的  
使用应符合 FCC 规则第 15 章的 B 级  
要求。  
电源电缆长度不得超过 2 米。

### 加拿大 DOC 规则

This digital apparatus does not exceed the Class B limit for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de parasites radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B, limites prescrites dans le Règlement pour le brouillage radioélectrique qui fut dicté par le Ministère des Communications du Canada. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Bescheinigung des Herstellers / Importeurs

Für den fi-5120C/fi-5220C wird folgendes bescheinigt:

- In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EN45014(CE) funkentstört
- Maschinenlärminformationsverordnung 3.GPSGV, 06.01.2004: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger, gemäß EN ISO 7779.

## 国际能源之星® 计划

作为能源之星® 伙伴之一，PFU 有限公司确认本产品符合能源之星® 能源高效利用之要求。



国际能源之星® 办公设备计划是一项旨在通过推广使用能高效利用能源的计算机及其它办公设备而节约能源的国际计划。该计划支持能够有效降低能源消耗的产品的开发和推广。这是一项开放性的计划，商家可自愿参与。该计划针对的产品是诸如计算机、显示器、打印机、传真机、复印机、扫描仪及兼有多种功能的办公设备。在所有参与国中都采用统一的标准和标志（本段右上角）。

## ■ 注意事项，责任

在使用本产品之前，请认真阅读本说明书的全部内容。如果本产品未正确使用，可能会对用户及旁观人员造成意外伤害。

请妥善保管本手册，以便当您使用本产品时，能够方便地参考。

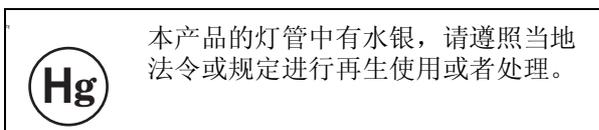
尽管我们已经为保证本说明书所有内容的准确性尽了最大努力，PFU 有限公司不对由于本说明书及其更新和补充内容中的任何错误、遗漏

或陈述而导致的任何一方的任何伤害承担责任。无论这些错误、遗漏或陈述是由于疏忽、意外还是由于任何其它原因而导致的。PFU 有限公司不对本说明书所描述的任何产品或系统的应用或使用负责；也不对由于使用本说明书而导致的意外和损害负责。PFU 有限公司对本说明书所包括的信息不作任何担保，无论是明示的、隐含的或法定的。

## 在高安全性要求下的使用

该产品的设计和制造均以该产品将应用于办公、个人处理、家用、常规工业使用和普通应用为前提。本产品在设计 and 制造中未考虑直接与人身安全及健康有关的具有高安全性要求应用（以下简称“高安全性应用”）的情况。例如，未考虑用于核电厂之核反应控制、飞机的自动飞行控制、空中交通控制、大规模运输系统的运营控制、维系生命的医疗设备、武器系统中的导弹发射控制及其它安全性无保证的情况。当应用于这些高安全性应用时，用户应采用相应措施，以保证安全。PFU 有限公司对由于在这些高安全性应用下使用所导致的任何损害均不承担责任，也不赔偿或补偿用户及第三方的任何损失。

## 关于水银的使用



为避免意外伤害，请：

- 不要把灯管中的东西放入嘴中，因为灯管中含有水银。
- 不要嗅闻本扫描仪各部件中的化学液体。
- 不要焚毁、碾压或切割本扫描仪。

## 商标

Microsoft, Windows 和 Windows NT 是微软公司在美国和 / 或其它国家的注册商标。ISIS, QuickScan 及其徽标是美国 Captiva Software Corporation 的属下公司 Pixel Translations 的注册商标。Adobe、Adobe 徽标和 Acrobat 是 Adobe Systems 公司在美国和 / 或其它国家的注册商标。其它产品名称是相应厂商的商标或注册商标。

## 本手册中注册商标表示方式

在指操作系统（OS）和软件时，是以如下方式标注的：

Windows 95	Microsoft® Windows® 95 操作系统
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 操作系统
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium 版操作系统
Windows NT 4.0	Microsoft® Windows NT® 4.0 Server 操作系统， Microsoft® Windows NT® 4.0 Workstation 操作系统
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 专业版操作系统
Windows XP	Microsoft® Windows® XP 专业版操作系统， Microsoft® Windows® XP 家庭版操作系统

在上述操作系统的不同版本之间无差别的地方，都使用统一的词汇“Windows”。

Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
---------------	-----------------

以下有关说明都基于所使用的 Adobe Acrobat 是和扫描仪同捆的版本。但 Adobe Acrobat 可能在没有事先通告下升级。如果本手册的说明与实际屏幕显示不符，请参考 Acrobat 的“帮助”。

## 制造商

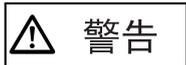
PFU Limited  
International Sales Dept., Imaging Business  
Division, Products Group  
Solid Square East Tower, 580 Horikawa-cho,  
Saiwai-ku, Kawasaki-shi Kanagawa 212-8563,  
Japan  
电话：(81-44) 540-4538

2005 PFU 有限公司版权所有。

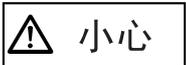
## 关于维修

用户切不可擅自维修本扫描仪。  
如需维修，请接洽向您出售本扫描仪的销售商或经授权的富士通图像扫描服务提供商。

## 本说明书使用的警示标识



警告操作人员：如果不严格按照说明书进行操作，可能导致严重的人身伤害或死亡。



警告操作人员：如果不严格按照说明书进行操作，可能会给您带来伤害或给设备造成损害。

## 本说明书中的屏幕显示示例

本说明书中的屏幕显示示例可能因产品的改进而与实际显示不尽一致，恕不另行说明。如果实际显示与本说明书中的屏幕显示示例不一致，请按实际显示的界面进行操作，并参考所用扫描软件的使用说明书。本说明书中的屏幕显示示例用以说明使用 FUJITSU TWAIN32, ScandAll 21, FUJITSU ISIS, QuickScan 和 Adobe Acrobat 时的操作。

## 本说明书中所使用的符号



该符号提示操作人员注意特别重要的信息。请务必认真阅读这样的信息。



该符号向操作人员提示关于某操作的建议。



三角形表示需要特别小心、应引起足够重视。  
三角形中的图片表示具体应注意的内容。



内部加有斜线的圆圈表示用户不可以采取的行为。  
圆圈中或圆圈下的图片表示不可以采取的具体行为。



彩色背景中的这种字符表示用户应该遵从的操作说明。  
还可能包括表示具体操作说明的图片。

## 警告标签



在操作时，自动送纸器（ADF）里的玻璃表面会变成灼热。请小心不要触摸 ADF 里的玻璃表面。



请不要从本扫描仪除下，弄脏或者刮破警告标签。

## ■ 安全注意事项



警告

### 请勿损坏交流电源电缆。



若交流电源线破损，可能导致失火或触电。不要在交流电源线上系挂重物，也不要拽拉、弯曲、缠绕、更改或损坏交流电源线，也不要对其进行加热。

也不要使用已经破损的交流电源线或电源插头，当所连接的墙上插座松动时，不要触摸交流电源线或电源插头。

### 只可使用指定的交流电源线及连接电缆。



只可使用指定的交流电源线及连接电缆。使用不正确的电缆可能导致触电或设备损坏。另外也不要将扫描仪电源线用于其它设备，因为这可能导致设备故障，电击以及其它问题。

### 本扫描仪只能使用符合电源电压规定的交流电源，不能将其接入多种电压的电源中。



本扫描仪只能使用符合电源电压规定的交流电源，不适当的电源电压可能会引起火灾或发生触电事故。此外，也不要将本扫描仪连接到多种电压的电源中。

### 不要用湿手接触交流电源电缆。



不要用湿手插拔交流电源电缆，否则可能引起触电。

### 及时清除电源插头的灰尘。



用干燥而柔软的布及时将电源插头及其配件上金属部件的灰尘清除。灰尘的堆积可能导致失火或触电。

### 不要将本设备安装在有油烟、蒸汽、湿度大或灰尘很多的场所。



不要将本设备安装在有油烟、蒸汽、湿度大或灰尘很多的场所，否则可能导致火灾或触电事故。

### 如果发生了损坏情况，请关闭扫描仪的电源。



如果发生了扫描仪损坏情况，请关闭扫描仪并拔下电源线，然后再联系向您出售本扫描仪的销售商。

### 不可将液体等物品放入本设备。



不可向本扫描仪中插入或掉进金属物。不可扫描带有曲别针或订书钉且潮湿的文件。不可向本扫描仪泼洒液体。



如果有异物（水、小金属物、其它液体等）进入本扫描仪，请立即关闭扫描仪，拔下电源插头，然后联系向您出售本扫描仪的销售商或我们的维修服务中心。如果家中有小孩，要特别注意此项警示。



### 除非必要，请勿触及扫描仪内部。



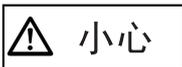
不要拆卸或改动本扫描仪。本扫描仪内部有高压部件。触摸这些部件可能导致失火或触电。

### 如果您闻到了异味，请勿使用本扫描仪。



如果发现本设备散发热气，或者发现诸如冒烟、有异味及有噪音等情况，请立即关闭扫描仪并拔掉电源。

要确保不再冒烟，然后请接洽向您出售本扫描仪的销售商或经授权的富士通扫描仪服务提供商。



## 不要把本扫描仪安放到不稳固的平面上。



当把本扫描仪安装在桌面时，不要使其部件或设备的某个部分离开桌面或悬空。此外要确保本扫描仪安装在一个平面上。应把本扫描仪放在水平平面上，以免因震动而跌落。



应把本扫描仪安放在坚固的表面上，该表面应能够承受本扫描仪及其它设备的重量。

## 不要堵塞通风口。



不要堵塞通风口。堵塞通风口会导致本扫描仪内部热量积聚，从而可能导致失火或无法进行扫描。

## 不要在本扫描仪上面放置重物或站在该设备顶上。



不要在本扫描仪上放置重物，也不要在本扫描仪表面用作其它工作平台。不恰当的操作可能会引发伤害以及使设备无法正常工作。

## 将电源线插好。



尽可能将电源线在电源插座中插牢。

## 当扫描仪正在进行扫描时，避免触摸它。



当扫描仪正在进行扫描时，请不要触摸扫描仪的任何装置，以免导致人身伤害。

## 从一较冷房间移动到较温暖的房间中后，不可立即使用本扫描仪。



当把本扫描仪从一较冷房间移动到较温暖的房间中后，不要立即使用本扫描仪。否则可能出现凝结水珠，可能导致较多扫描错误。应在本设备移动后 1 - 2 小时再使用。

## 在移动本扫描仪之前，请从插座上拔掉电源插头。



不要在电源线及其它连接线未拔掉时移动本扫描仪，否则可能损坏电缆，导致失火、触电或其它伤害。

在移动本扫描仪之前，请务必从插座上拔掉电源插头，并拔掉传输数据的电缆。还要保证地面上不要有什么障碍物。

## 防止静电。



本扫描仪应放置在远离强磁场及其它会导致电磁污染的地方。也应该保证本扫描仪不受静电的影响。静电可能导致本扫描仪无法正常工作。

## 不可在本扫描仪周围使用气雾剂。



清洁本扫描仪时不要使用气雾剂。喷洒气雾剂时可能导致灰尘或灰粒进入扫描仪中，从而导致扫描仪无法正常工作或损毁。

## 本扫描仪长期不使用时，请从插座上拔下本扫描仪的电源插头。



本扫描仪长期不使用时，请务必从插座上拔下本扫描仪的电源插头，以保证安全。

## 不要把本扫描仪放在能够被太阳直射的地方。



不要把本扫描仪放在能够被太阳直射或接近热源的地方。否则可能会导致本扫描仪内积聚热量过多，从而导致失火或扫描仪不能正常工作。请把本扫描仪放在通风良好的地方。

## 在移动本扫描仪之前，请确保扫描仪的运输锁已经被锁上。



在移动本扫描仪之前，为了避免损坏到本扫描仪，请锁上运输锁。

# 第 1 章 准备扫描仪

## 1.1 检查包装箱中的内容

当您打开本扫描仪的包装时，请小心搬动主件和它的配件。

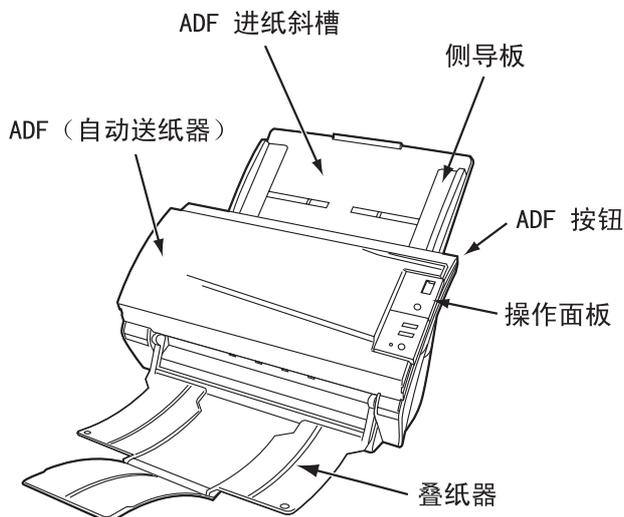
请确认包装中包括了装箱单所列明的全部部件。如果任何部件有缺失的情况，请联系您的销售代理或富士通维修服务中心。请轻拿轻放扫描仪和配件。

## 1.2 各部件名称及功能

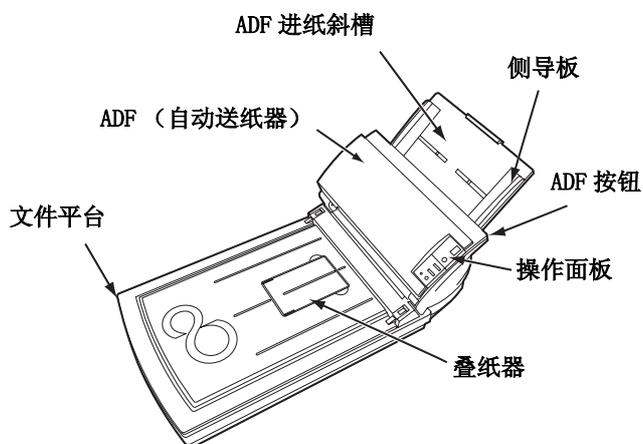
此节描述各部分的名称及功能。

### ■ 正面

[fi-5120C]

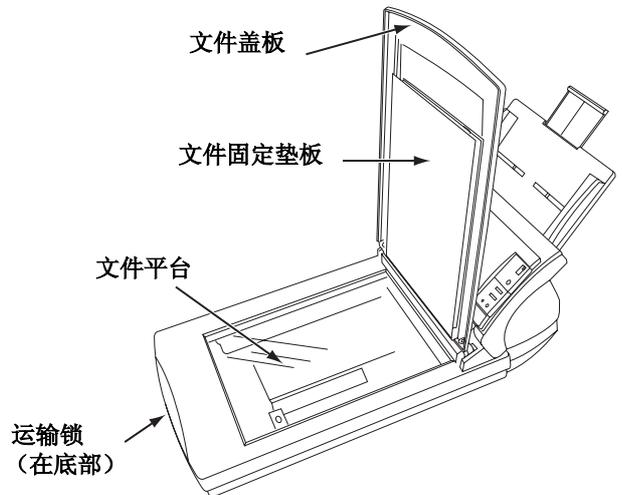


[fi-5220C]



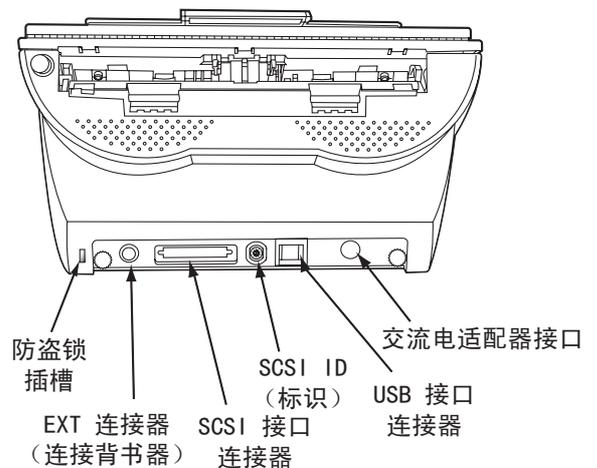
### ■ 内部

[fi-5220C]

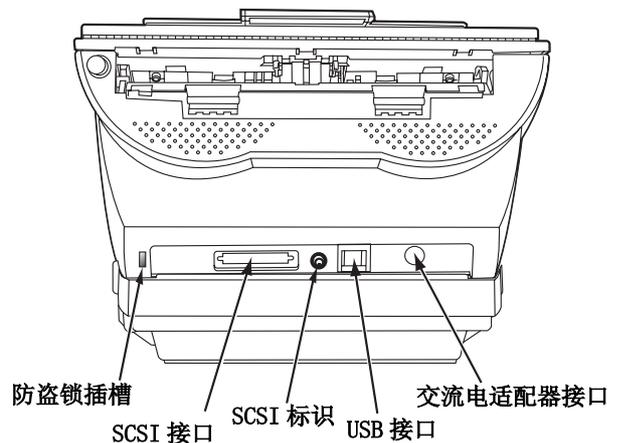


### ■ 背面

[fi-5120C]

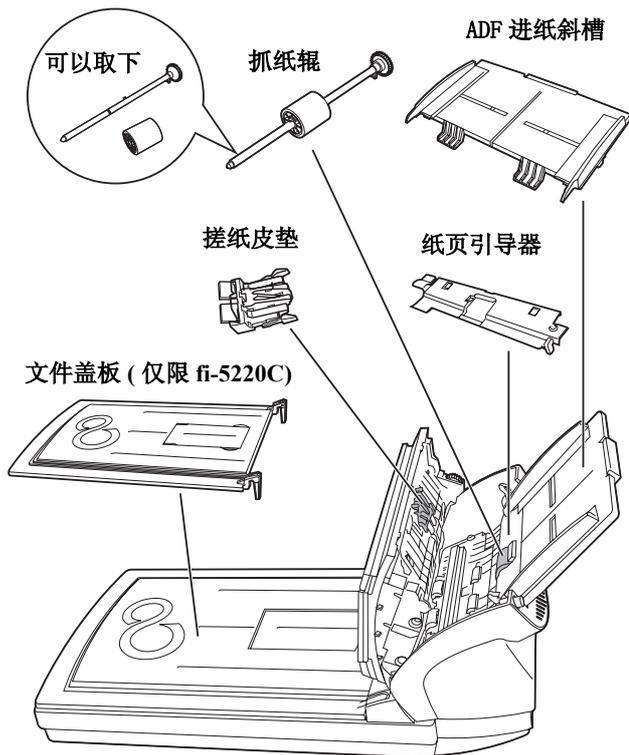


[fi-5220C]



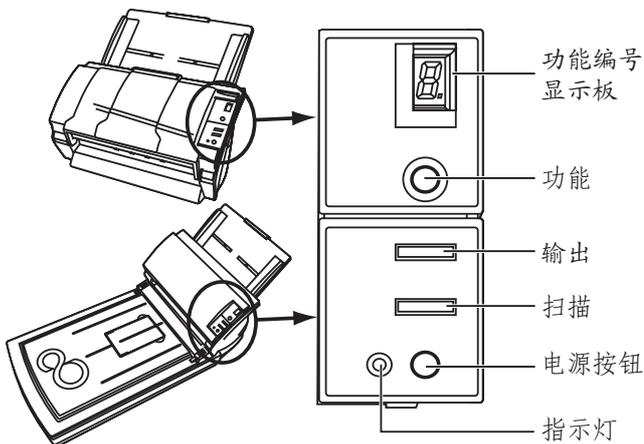
## ■ 可取下的部件

以下显示的是可从扫描仪取下的部件。



## 1.3 操作面板

操作面板位于扫描仪的右边。面板包含功能编号显示、四个按钮和一个液晶指示灯。



名称		功能
功能编号显示板		表示功能编号和出错状态。
按钮	功能	改变被发送按钮启动的功能 (*)。
	输出	启动连接的软件程序 (*)。
	扫描	
	电源按钮	开关电源。
指示灯	-	当扫描仪接通电源时点亮。

\*) 有关具体的功能设置，请参考安装光盘内的 FUJITSU TWAIN32 扫描驱动程序帮助以及 fi-5120C/fi-5220C 操作指南。

## ■ 功能键编号的显示

No.	功能
<b>8</b>	启动扫描仪时只闪现一次。
<b>P</b>	表示扫描仪电源已经被打开并且正在初始化。
<b>0</b>	表示初始化即将完成。
<b>1</b>	表示初始化已经成功完成。扫描仪呈现“准备就绪”状态。
<b>U</b>	表示文件被扫描时发生了临时错误。“U”之后交替出现的数字（例如“1”和“2”）是指错误的种类。为了让扫描仪回到就绪状态（“1”），请按“扫描”或者“发送”按钮。
<b>E</b>	表示文件被扫描时发生了设备（硬件）警报。“E”和错误数字（0 至 9，A，c，d 和 F）将交替显示。为了让扫描仪回到就绪状态（“1”），请按“扫描”或者“发送”按钮。如果这个警报发生时，请关掉扫描仪的电源再接通电源。如果接通电源后，这个警报持续出现时，请联系技术人员。

## 第 2 章 安装扫描仪

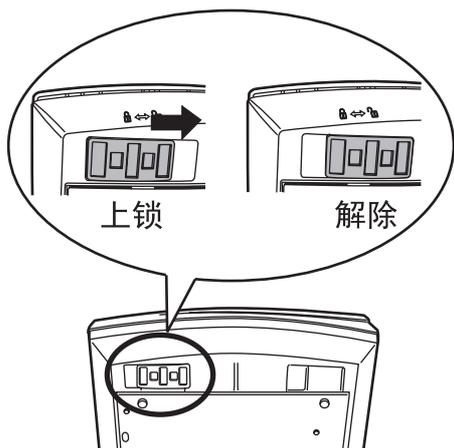
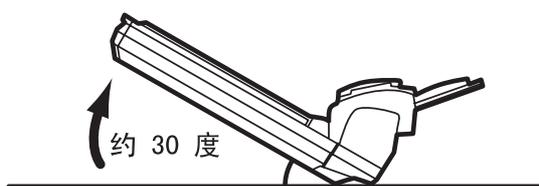
### 2.1 安装扫描仪

#### 1. 将扫描仪放在安装地点。

有关本扫描仪的尺寸和所需的安装空间，请参阅安装光盘内“fi-5120C/fi-5220C 操作指南”的“7.2 节 安装规格”。

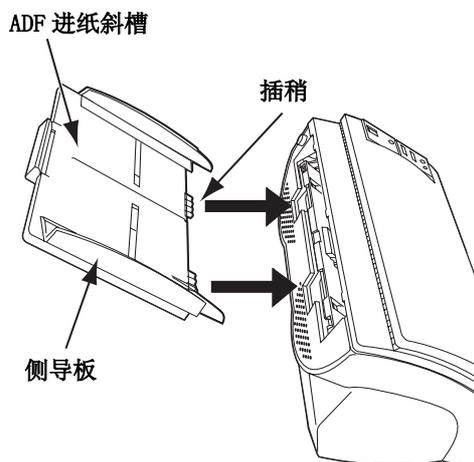
#### 2. 解除运输锁。

为了防止扫描仪的传动部件在运输过程当中损坏，出厂时运输锁处于锁定状态。在开始使用扫描仪之前，将扫描仪抬高约 30 度，将运输锁向左推，解除扫描仪底部的运输锁。

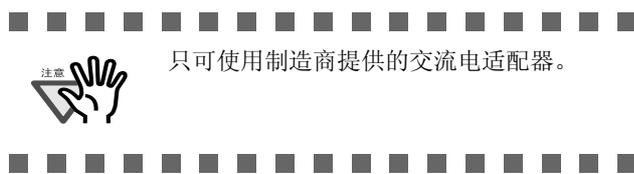


#### 3. 接上自动进纸器（ADF）进纸斜槽。

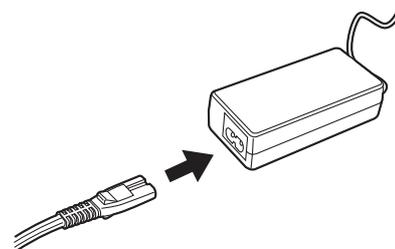
举起 ADF 进纸斜槽，并将其插销插入扫描仪部分的插孔之中，如下图所示。储纸器的纸宽调节器必须面向上方。



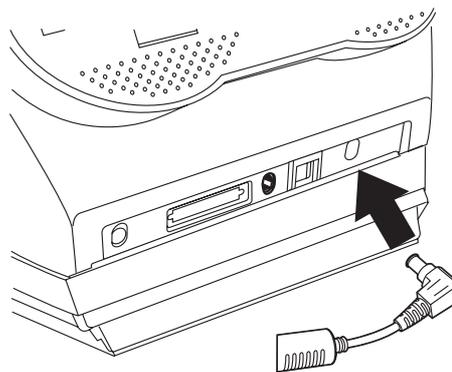
#### 4. 连接到交流电适配器。



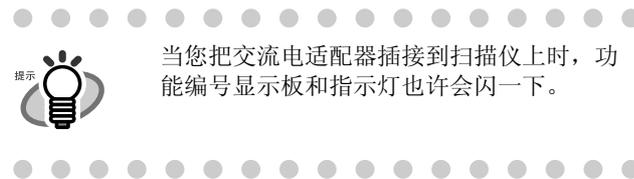
#### 1) 把交流电源线连接到交流电适配器。



#### 2) 把交流适配器的接头连接到扫描仪交流电适配器接口上。

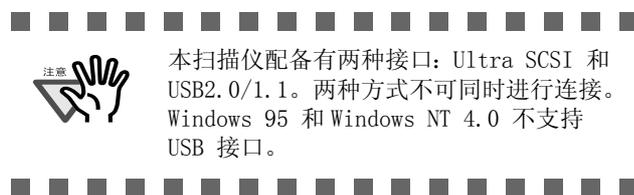


#### 3) 把交流适配器的接头插接到电源插座上。



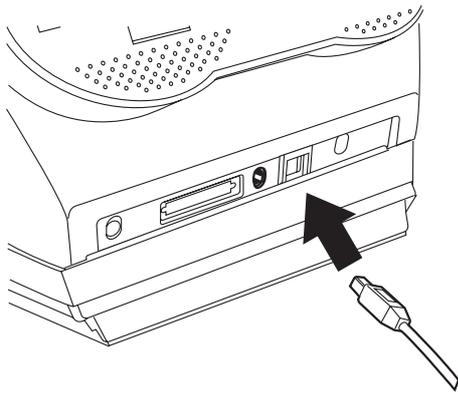
### 2.2 连接扫描仪到计算机

使用 Windows 95 或 Windows NT 4.0 时，请使用 SCSI 接口相连。使用 Windows 98, Windows Me, Windows 2000 或 Windows XP 时，既可以使用 USB 接口相连，也可以使用 SCSI 接口相连。



## ■ 连接 USB 电缆

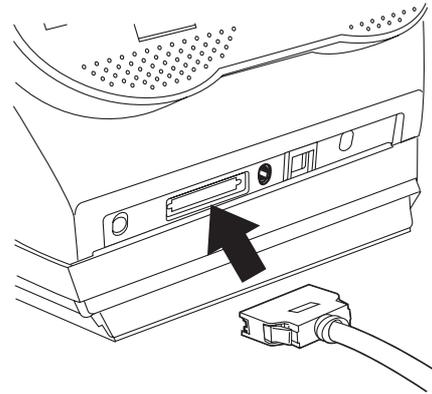
1. 将 USB 电缆插入 USB 接口插座。



2. 把 USB 电缆的另外一个接口连接到您的计算机上。



- 请使用本扫描仪配备的 USB 电缆。不保证另外购置的 USB 电缆在使用时不会出现问题。
- 当连接到 USB 集线器时，务必要把扫描仪连接到离您的计算机最近的（一级）USB 集线器上。如果连接到二级或更远的 USB 集线器上，扫描仪可能无法正常工作。
- 如果使用 USB 2.0 进行连接，请使用与 USB 2.0 兼容的 USB 插座及集线器。若使用 USB 1.1 进行连接，扫描速度将变慢。



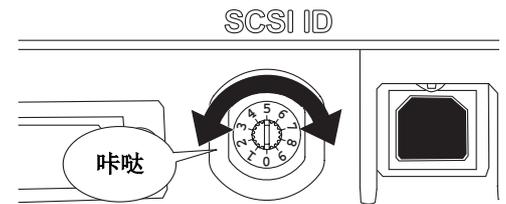
2. 把电缆的另外一个接口连接到您的计算机上。



连接扫描仪时，请小心不要把 SCSI 电缆的针弄弯。



出厂预置的 SCSI ID 为“5”。如果另外一台 SCSI 设备被分配了相同的 ID，请改变扫描仪的 ID，或者改变另外一台设备的 ID。您可以在扫描仪的后面使用 SCSI ID 开关改变 SCSI ID。



## ■ 连接 SCSI 电缆

使用 SCSI 接口与扫描仪连接时，您必须另外购置 SCSI 电缆和 SCSI 卡。

- SCSI 电缆：  
请使用符合 Ultra SCSI 规格的接口，并且必须使用 50 针的接触屏蔽的高密度 SCSI 设备的插头。
- SCSI 卡：  
推荐使用的 SCSI 卡请参见下述网站。  
<http://imagescanner.fujitsu.com/>



- 连接 SCSI 接口电缆时，请先关掉本扫描仪的电源。请先连接 SCSI 电缆，然后再接通扫描仪和计算机的电源。
- 连接扫描仪使其成为 SCSI 接口链上的终结设备。

## 2.3 安装扫描仪驱动程序和应用软件

扫描文档需要有扫描仪驱动程序和图像捕捉应用程序安装在计算机上。本产品包含了下列应用软件：

- 驱动程序  
富士通 TWAIN 32 扫描仪驱动程序  
富士通 ISIS 扫描仪驱动程序
- 扫描应用程序  
ScandAll 21（对应 TWAIN 32 驱动程序）  
QuickScan Pro™（对应 ISIS 驱动程序）

请选择安装合适的驱动程序和应用程序。以下的章节描述如何安装各个驱动程序和应用程序。

对于富士通 TWAIN32 扫描仪驱动程序

1. 将 SCSI 电缆插入接口插座直至两边卡紧。

## ■ 准备

在安装应用程序之前，请确认以下的物件。

- 请把安装光盘从包装中取出，但是暂时不要把光盘插入 CD-ROM。
- 请确认扫描仪已经正确地连接上您的计算机。



有关如何连接本扫描仪，请参阅第 4 页“2.2 连接扫描仪与计算机”。

- 如果安装有旧版的富士通 TWAIN 32 驱动程序，请先卸载它。



在“控制面板”的“添加或删除程序”中，卸载“Scanner Utility for Microsoft Windows”。

- 富士通 TWAIN 32 有两种：  
根据您的操作系统，以下的其中一种驱动程序将会被自动安装。

对 Windows 98, Windows Me, Windows 2000, 或 Windows XP 操作系统：

富士通 TWAIN32 V9

对 Windows 95, Windows NT 4.0 操作系统：

富士通 TWAIN32 V8

需要 ASPI 管理软件 4.01 或更高版本（通常和 SCSI 卡绑定）。

## ■ 安装富士通 TWAIN32 扫描仪驱动程序



本节使用 Windows XP 屏幕快照为例子。如果您的操作系统不是 Windows XP，窗口和操作方式可能会稍微不同。

1. 按下电源按钮打开扫描仪的电源。
2. 启动您的计算机并且登录 Windows。



使用 Windows NT 4.0, Windows 2000 或 Windows XP 时，请以有“管理员”特权的用户身份（您的计算机的管理员特权）登录。

3. 如果扫描仪被自动检测到，“找到新的硬件向导”或“添加新硬件向导”的对话框会出现。单击“取消”关闭向导窗口。



4. 把安装光盘插入 CD-ROM。  
⇒ “安装盘启动画面”出现。



当您的计算机中的“自动播放”设置没有被启动时，这个屏幕也许不会出现。在这种情况下，在“资源管理器”或“我的电脑”中直接运行光盘上的“Install.exe”。

5. 单击“产品安装”。



6. 在以下的窗口单击“TWAIN 驱动”。



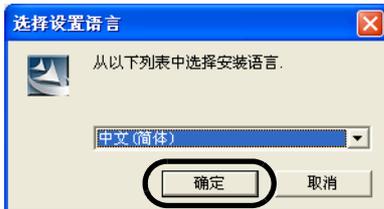
7. Error Recovery Guide 窗口出现。

Error Recovery Guide 是当扫描仪错误出现时，在屏幕上显示故障排除信息的一个软件。我们推荐您安装这个软件，但您可以选择以后再安装。



当您安装 Error Recovery Guide 选择“是”时，“选择设置语言”窗口会出现。选择一种语言并按照窗口上的指令操作。Error Recovery Guide 会自动完成安装。请等到 TWAIN 驱动程序安装自动开始为止。

8. 在“选择设置语言”窗口选择一种语言并单击“确定”。



9. 按照窗口上的指令操作安装应用程序。

10. 当“InstallShield Wizard 完成”窗口出现时，单击“完成”。



您的计算机将会被重新启动而扫描仪将会被探测到。请不要从 CD-ROM 取出安装光盘直到您的计算机重新启动为止。



根据您的操作系统，也许有必要执行下列操作。

Windows 98:

当插入 Windows 98 光盘的要求出现时，请把光盘插入 CD-ROM 并单击“确定”按钮。

Windows 2000:

当“找不到数字签名”出现时，单击“是”。

扫描仪驱动程序的安装到此完成。



为了确定安装是否成功，请以兼容 TWAIN 标准的应用软件，例如 ScandAll 21，进行一次扫描。

## ■ 安装 ScandAll 21

“ScandAll 21”是兼容 TWAIN 标准的图像捕捉软件。



使用 Windows NT 4.0, Windows 2000 或 Windows XP 时，请以有“管理员”特权的用户身份（您的计算机的管理员特权）登录。

1. 把安装光盘插入 CD-ROM。

⇒ “安装光盘启动画面”出现。

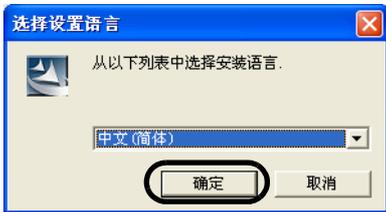
2. 单击“产品安装”。



3. 在以下的窗口单击“ScandAll 21”。



4. 在“选择设置语言”窗口选择一种语言并单击“确定”。



5. 按照窗口中的指令操作安装应用程序。

6. 当“InstallShield Wizard 完成”窗口出现时，单击“完成”。



当完成安装时，有可能必须重新启动您的计算机。按照屏幕上的指令操作。

## ■ 确认安装

1. 把文档放到扫描仪上。

有关置放文档的详情，请参阅安装光盘内 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“1.2 在 ADF 上装载文档进行扫描”。

2. 启动 ScandAll 21。

选择“开始”-“所有程序”-“Scanner Utility for Microsoft Windows”-“ScandAll 21”。

3. 请指定您会用到的扫描仪。

从 ScandAll 21 的“扫描”菜单中选择“选择源”。



4. 在对话框里选择“FUJITSU fi-5120C/fi-5220Cdj”或“FUJITSU TWAIN 32”。

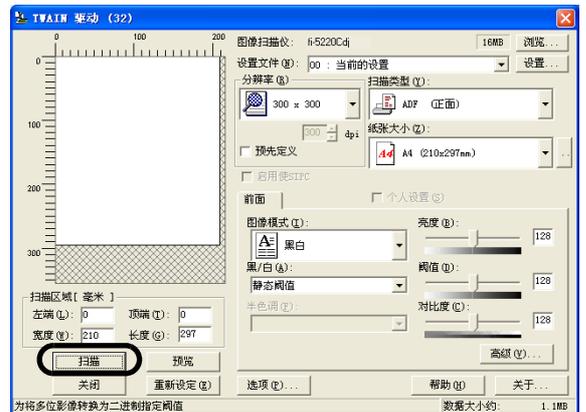


对 Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP:  
[FUJITSU fi-5120C/fi-5220Cdj]

对 Windows 95, Windows NT 4.0:  
[FUJITSU TWAIN32]

5. 从“扫描”菜单中选择“到查看”。

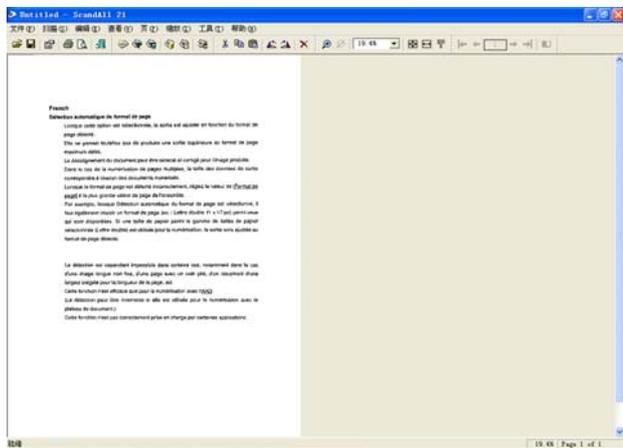
6. 在“TWAIN 驱动”窗口（为了设定扫描设置）设定扫描的分辨率，纸张尺寸等并单击“扫描”按钮。





有关“TWAIN 驱动”的详情，请参阅安装光盘内的“富士通扫描仪 TWAIN32 驱动程序安装指南”。

7. 文档被扫描，而被扫描的图像被显示在“ScandAll 21”窗口中。



如果扫描顺利完成，则安装成功。

有关不同类型的扫描的详情，请参阅安装光盘内的“富士通 fi-5120C/fi-5220C 操作指南”。

## 对于富士通 ISIS 扫描仪驱动程序

### ■ 准备

在安装应用程序之前，请确认以下的物件。

- 请把安装光盘从包装中取出，但是暂时不要把光盘插入 CD-ROM。
- 请确认扫描仪已经正确地连接上您的计算机。



有关如何连接本扫描仪，请参阅第 4 页“2.2 连接扫描仪与计算机”。

### ■ 安装富士通 ISIS 扫描仪驱动程序



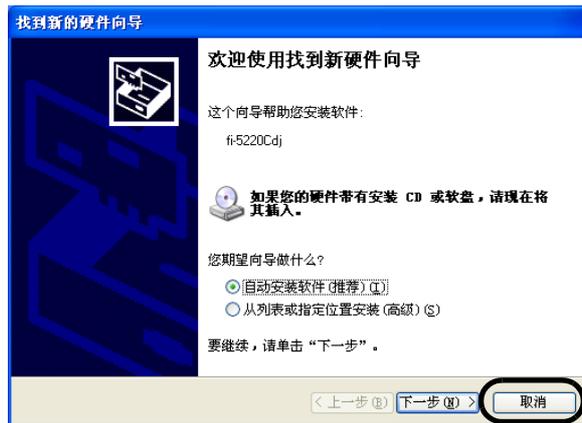
本节使用 Windows XP 屏幕快照为例子。根据您的操作系统不是 Windows XP，窗口和操作方式可能会稍微不同。

1. 按下电源按钮打开扫描仪的电源。
2. 启动您的计算机并且登录 Windows。



使用 Windows NT 4.0, Windows 2000 或 Windows XP 时，请以有“管理员”特权的用户身份（您的计算机的管理员特权）登陆。

3. 如果扫描仪被自动检测到时，“找到新的硬件向导”或“添加新硬件向导”的对话框会出现。单击“取消”关闭向导窗口。



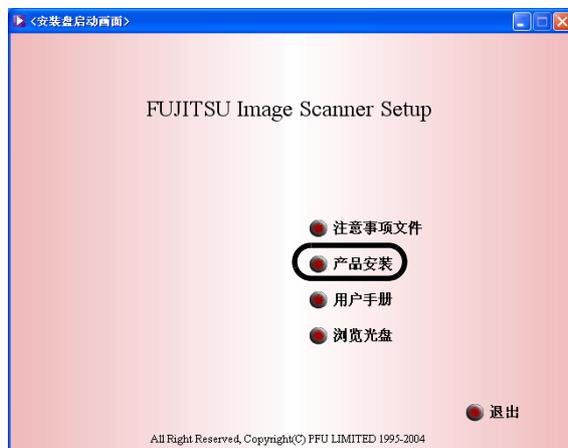
4. 把安装光盘插入 CD-ROM。

⇒ “安装光盘启动画面”出现。



如果您的计算机中的“自动播放”设置没有被启动时，这个屏幕也许不会出现。在这种情况下，在“资源管理器”或“我的电脑”中直接运行光盘上的“Install.exe”。

5. 单击“产品安装”。



6. 在以下的窗口单击“ISIS 驱动”。

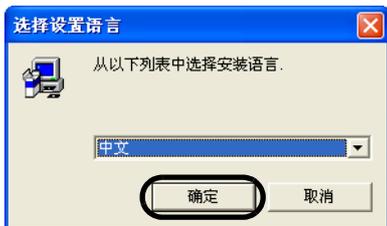


7. Error Recovery Guide 窗口出现。  
Error Recovery Guide 是当扫描仪错误出现时，在屏幕上显示故障排除信息的一个软件。我们推荐您安装这个软件，但您可以选择以后再安装。

**注意**

当您对安装 Error Recovery Guide 选择“是”时，“选择设置语言”窗口会出现。选择一种语言并按照窗口中的指令操作。Error Recovery Guide 会自动完成安装。请等到 TWAIN 驱动程序安装自动开始为止。

8. 在“选择设置语言”窗口选择一种语言并单击“确定”。



9. 按照窗口中的指令操作安装应用程序。
10. 当“InstallShield Wizard 完成”窗口出现时，单击“完成”。
11. 您的计算机将会重新启动而扫描仪将会被探测到。请在您的计算机完成重新启动之前不要从 CD-ROM 取出安装光盘。



根据您的操作系统，也许有必要执行下列操作。

Windows 98:

当插入 Windows 98 光盘的要求出现时，请把光盘插入 CD-ROM 并单击“确定”按钮。

Windows 2000:

当“找不到数字签名”出现时，单击“是”。



扫描仪驱动程序的安装到此完成。

## ■ 安装 QuickScan Pro™

“QuickScan Pro™”是兼容 ISIS 标准的图像捕捉软件。



使用 Windows NT 4.0, Windows 2000 或 Windows XP 时，请以有“管理员”特权的用户身份（您的计算机的管理员特权）登陆。



1. 把安装光盘插入 CD-ROM。  
⇒ “安装光盘启动画面”出现。
2. 单击“产品安装”。



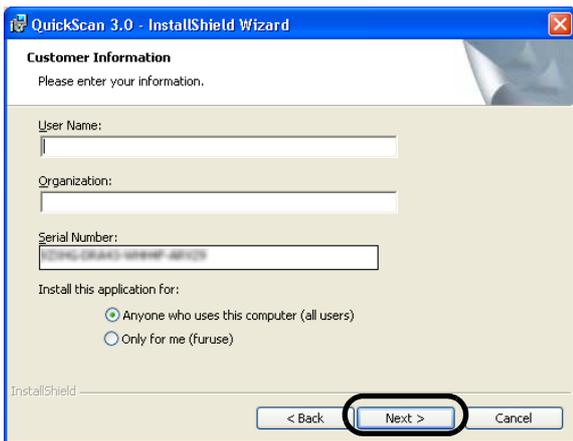
- 在以下的窗口单击“QuickScan PRO（试用）”。



- 按照窗口中的指令操作继续安装应用程序。



- 输入必要的信息，然后单击“Next”按钮。



包括在安装光盘内的“QuickScan Pro™”是试用版软件。在启动 30 次的试用期间过期后，要继续使用的话必须购买 QuickScan Pro™ 的完全操作版（当你安装试用版时，请不要更改显示的 Serial Number）。

- 按照窗口中的指令操作安装应用程序。

## ■ 确认安装

- 把文档放到扫描仪上。

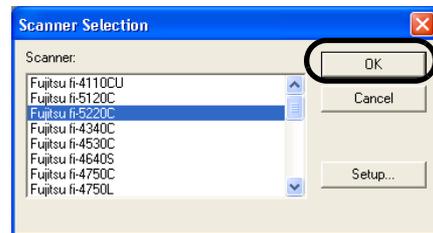
有关置放文档的详情，请参阅安装光盘内 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“1.2 用 ADF 装载文档进行扫描”。

- 启动 QuickScan Pro™。

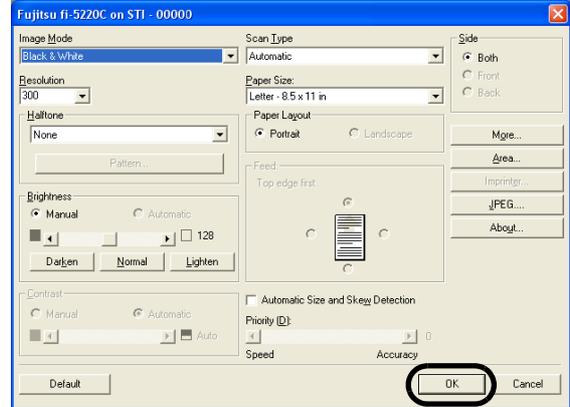
从“开始”菜单，选择“程序” - “QuickScan” - “QuickScan”。

- 从 QuickScan Pro™ 的“Scan”菜单中选择“Select Scanner”。

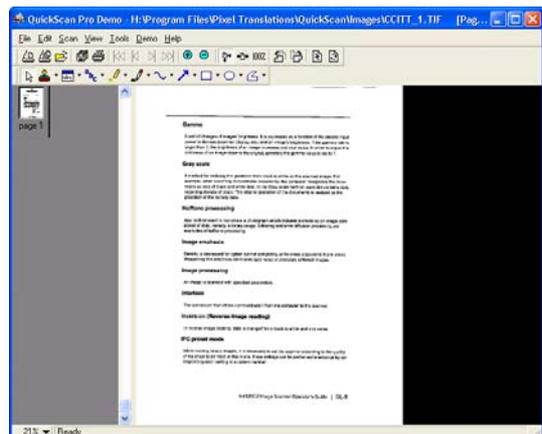
在“Scanner”列表中选择 fi-5120C/fi-5220C，然后单击“OK”按钮。



- 从“Scan”菜单中选择“Preview Settings”。设定扫描的分辨率，纸张尺寸和其他的扫描要求，然后单击“OK”。



- 从“Scan”菜单中选择“Preview Scan”，文档即被扫描。



扫描顺利完成则安装成功。



有关 QuickScan Pro™ 的机能和操作的详情，请参阅“QuickScan Overview”或“QuickScan 帮助”。从“开始”菜单，点击“程序”-“QuickScan”并单击文档。

### Error Recovery Guide 错误恢复向导

Error Recovery Guide “错误恢复向导”是在扫描仪出现错误时，在屏幕上显示故障排除信息的一个软件。

如果您没有在安装驱动程序时一起安装 Error Recovery Guide “错误恢复向导”，请照以下的步骤进行安装。

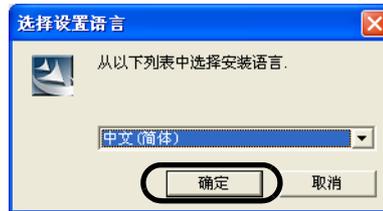
1. 把安装光盘插入 CD-ROM。  
“安装盘启动画面”出现。
2. 单击“产品安装”。



3. 在下一个画面单击“Error Recovery Guide”。



4. 在“选择设置语言”窗口选择一种语言并单击“确定”。



5. 按照窗口中的指令操作安装应用程序。
6. 当“InstallShield Wizard 完成”窗口显示时，单击“完成”。



### 图像处理软件选项 (试用版)

有关安装图像处理软件选项（试用版）的详细信息，请参阅“图像处理软件选项用户手册”。

### Adobe® Acrobat®

请用与本扫描仪同捆的“Adobe Acrobat 光盘”来安装 Adobe Acrobat。



Microsoft Windows 95, Microsoft Windows 98, Microsoft Windows 98 SE, Microsoft Windows NT 4.0 和 Microsoft Windows Me 都不支持 Adobe Acrobat。



为显示储存在光盘内的指南，必须要有 Adobe Acrobat。  
\* 如果您的计算机已经安装 Adobe Acrobat，就不需要安装 Adobe Acrobat。

1. 将 Adobe Acrobat 光盘插入您的 CD-ROM。光盘会被自动检测，而屏幕上将出现“Adobe Acrobat AutoPlay”界面。



如果您的计算机上的“自动播放”功能已经被禁用，则不会出现“Adobe Acrobat AutoPlay”的界面。在这种情况下，请通过“资源管理器”或“我的电脑”在此光盘上找到并运行 AutoPlay.exe 程序。

2. 以下的画面出现时，请单击“安装 Acrobat”按钮。



3. 以下的画面出现时，请单击“下一步”按钮。



4. 安装画面出现后，请照屏幕上的指示进行安装。



有关 Adobe Acrobat 的安装，请参阅第二步屏幕上的“安装方法”。有关 Adobe Acrobat 的操作，请参阅“Adobe Acrobat 帮助”。



#### 使用 Adobe Acrobat 时的注意事项

使用 Acrobat 将扫描的文档转换成 PDF 文件时，在下列情况下输出的图像可能异常：

1. Acrobat 设定为“边缘阴影去除”，同时 TWAIN 驱动程序设定为“印记签署”或“黑色背景”时，图像中嵌入的字符串或背景部分可能被忽略。

**解决方法 1:** 在 Acrobat 中将“边缘阴影去除”设定为“关闭”，或将“压缩”下“彩色 / 灰度”和 / 或“单色”设定为“自适应”以外的选项（[文件]->[创建 PDF]->[图像设置]）。

**解决方法 2:** 调整 TWAIN 驱动程序的扫描浓度。

2. Acrobat 中“压缩”下“彩色 / 灰度”和 / 或“单色”设定为“自适应”而扫描分辨率比 Acrobat 推荐的要低，输出图像可能有误。

**解决方法:** 选用“自适应”以外的压缩选项。

3. 因为 Acrobat 不能扫描比双信纸（11x17 英寸）或 A3 更大的文件，当 TWAIN 驱动程序设定为“预留扫描”时，扫描可能失败。

**解决方法:** 扫描双信纸（11x17 英寸）或 A3 文件时，请勿设定“预留扫描”。

\* 欲了解详细的信息，请参见 Acrobat 帮助中的“从扫描的文档创建 PDF”。



Adobe 产品的支持和用户注册

请参阅 Adobe Acrobat 光盘上的“Customer Support”（客户支持）文件夹中的内容。（注意：对此绑定产品不提供直接的用户的支持。）

## ■ 疑难解答自行检查表

出现问题	检查内容	解决办法
扫描仪无法启动。	您是否有按下扫描仪上的“POWER”（电源）按钮？	按下扫描仪上的“POWER”（电源）按钮。
	交流电源线和交流适配器是否连接上扫描仪？	请正确连接交流电源线和交流适配器。 请拔掉电源线和交流适配器，重新连接。如果这样还不能恢复电源，请联系您购买本扫描仪的分销商或者富士通授权的扫描仪售后服务中心。
	您是否在使用制造商提供和扫描仪同捆的正确交流电源线和交流适配器？	您必须使用制造商提供和扫描仪同捆的正确交流电源线和交流适配器。请准备正确的交流电源线和交流适配器以连接您的扫描仪。
扫描没有进行。	文档是否正确地被放置到自动送纸器（ADF）上？	重新排列并把文档重新放置在 ADF 上。
	ADF 被完全盖上了吗？	完全盖上 ADF。
	USB 电缆或 SCSI 电缆是否被连接好？	连接电缆。（当 USB 集线器被使用时，请查看集线器的电源供应。）
	在使用 SCSI 接口时，SCSI ID 被正确设置吗？	请在扫描仪的后面使用 SCSI ID 开关改变 SCSI ID。
	功能编号显示板是否显示警报或错误？	当功能编号显示板显示警报或错误时，请参阅 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“第 5 章：疑难解答”以解除警报或错误。
	重新启动扫描仪后，警报状态依旧存在吗？	关上再打开电源按钮。 如果这样还不能解除警报状态，请联系您购买本扫描仪的分销商或者富士通授权的扫描仪售后服务中心。
扫描出的图像中有竖线。	玻璃是否脏？	按照操作指南“第 3 章：日常维护”清洁玻璃。
扫描出的图像有移位或变形现象。	文档放置得是否正确？	请正确放置文档。
扫描出的图像不能令人满意。	玻璃是否清洁？	清洁肮脏的位置。
经常出现多页进纸的情况。	文档品质符合 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中第 6 章的“文档纸张品质”和“多页送纸检测条件”的条件吗？	请使用符合 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中第 6 章的“文档纸张品质”和“多页送纸检测条件”的文档。
	文档是否被正确地放置在 ADF 进纸斜槽上？	请在扫描前将文档展开。正确地排列文档堆叠才把堆叠放置在 ADF 进纸斜槽上。有关详情，请参阅第 3 页“2.1 安装扫描仪”。
	纸张堆叠是否多过 5 mm？	请减少纸张的页数到 5 mm 或更少。
	搓纸皮垫是否肮脏？	请清洁搓纸皮垫。请参阅操作指南的“3.3 清洁 ADF”。
	搓纸皮垫是否磨损？	请更换搓纸皮垫。请参阅操作指南的“4.2 更换搓纸皮垫”。

出现问题	检查内容	解决办法
不能进纸（进纸错误常常发生或文档中途停止）。	文档品质符合 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中第 6 章的“文档纸张品质”和“多页送纸检测条件”的条件吗？	请使用符合 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中第 6 章的“文档纸张品质”和“多页送纸检测条件”的文档。
	抓纸辊是否脏？	请参阅操作指南中的“3.3 清洁扫描仪内部”以清洁抓纸辊。
	抓纸辊是否磨损？	请更换抓纸辊。请参阅操作指南中的“4.3 更换抓纸辊”。
	进纸斜槽上是否有尘土或灰尘？	清除进纸斜槽上的尘土或灰尘。
扫描出的图像被拉长？	进纸辊是否肮脏？	请清洁进纸辊。请参阅操作指南中的“3.3 清洁扫描仪内部”。
	您调整了扫描比例了吗？	对于 Windows 98, Windows Me, Windows 2000 以及 Windows XP, 选择“控制面板”的“扫描仪和照相机”, 然后单击 [ 设备设置 ] 选项卡以调整比例。 对于 Windows 95 和 Windows NT 4.0, 右击“任务栏”中的“扫描仪控制中心”, 选择 [ 选项 ] 并调整扫描比例。
扫描出的图像的边缘是否有阴影？	进纸辊是否肮脏？	请清洁进纸辊。请参阅操作指南中的“3.3 清洁扫描仪内部”。
	请调整偏差。	对于 Windows 98, Windows Me, Windows 2000 以及 Windows XP, 在“控制面板”的 [ 扫描仪和照相机 ] 中, 调整 [ 偏移量设定 ]。 对于 Windows 95 和 Windows NT 4.0, 右击扫描仪控制中心, 选择 [ 选项 ]-[ 偏移量设定 ] 并调整偏移量。

## ■ 临时错误

表示	含义
U0	运输锁错误 (fi-5220C)
U1	进纸错误
U2	多页进纸错误
U4	ADF 盖被打开
U6	未安装打印墨盒 (fi-5120C)

为排除以上的错误：

- “U0” 错误  
确认运输锁被解除。
- “U1” 错误  
清除所有被卡住的文档。  
请确认文档符合扫描纸张的条件。  
请参阅安装光盘内 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“5 故障排除”。
- “U2” 错误  
清除所有被卡住的文档。  
请确认文档符合扫描纸张的预备条件。  
请参阅安装光盘内的 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“6.2 文档质量”。
- “U4” 错误  
把 ADF 盖完全关上。有关详情，请参阅安装光盘内的 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“5 疑难解答”。
- “U6” 错误  
这是一个和背书器选件（另卖）有关的临时错误。请参阅 fi-512PR 操作指南中的“5 疑难解答”。

## ■ 设备警报（非临时错误）

表示	含义
E0	文件平台电机故障。
E1	在光学系统中检测到故障（文件平台）。
E2	在光学系统中检测到故障（前面）。
E3	在光学系统中检测到故障（后面）。
E4	电机保险丝被烧断了。
E6	操作面板上发生了故障。
E7	内存发生了故障（EEPROM）。
E8	SCSI 接口保险丝被烧断了。
E9	图像存储发生了错误。
EA	背书器发生故障
Ec	存储发生了错误。
Ed	SCSI 接口控制器发生了故障。
EF	背景转换装置发生了故障。

当您看到显示板上出现任何警报时，请关闭并重新启动扫描仪。如果警报还继续显示在功能编号显示板上时，请联系您购买本扫描仪的分销商或者富士通授权的扫描仪售后服务中心。

**警告**

扫描仪在工作时，ADF 内部的玻璃会变得非常灼热。



清洁扫描仪的内部之前，请关闭电源并从电源插口切断交流适配器。并等待至少 15 分钟。

当您在清洁进纸辊时，请不要关闭扫描仪。

## ■ 清洁用的材料

清洁用的材料	货号	说明
F1 清洁液 (或异丙基酒精)	CA99501-0013	1 瓶 用这种清洁液湿润抹布，然后把扫描仪擦拭干净。(*)
柔软的干抹布	另外购置	

\* 有关清洁用材料的详情，请联系您购买本扫描仪的分销商。

## ■ 清洁方法

您必需用经 F1 清洁液湿润过的布清洁 ADF。

## ■ 清洁的部件和时间

清洁的部件	标准清洁周期
搓纸皮垫	每扫描 1000 次，请清洁这些部件。
抓纸辊	
进纸辊	
塑料辊	
玻璃	



如果您扫描以下种类的文档时，必须经常擦拭扫描仪：

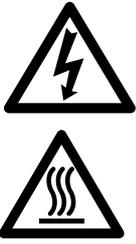
- 涂料纸
- 打印的文本或图像几乎已经覆盖了整个文档的表面
- 化学处理过的文档（例如压感复写纸）
- 含有大量碳酸钙的文档
- 手写的文档



有关清洁 ADF 的详情，请参阅安装光盘内 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“3.3 清洁 ADF”。



扫描仪在工作时，ADF 内部的玻璃会变得非常灼热。  
更换耗材之前，请关闭电源并从电源插口切断交流适配器。并等待至少 15 分钟。



## ■ 耗材和更换周期

以下是耗材的规格和它们的推荐更换周期。

描述	货号	标准清洁周期
搓纸皮垫	PA03289-0111	扫描 50,000 次或一年
抓纸辊	PA03289-0001	扫描 100,000 次或一年

要购买耗材，请联系您购买本扫描仪的分销商或者富士通授权的扫描仪售后服务中心。

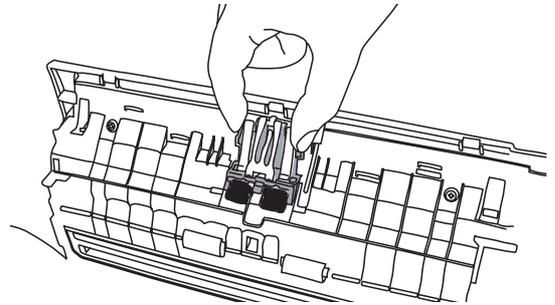
上述更换周期是按照使用 A4 / Letter 无木屑或含有木屑的纸张 64 g/m<sup>2</sup> (17 lb) 的情况测算的。实际更换周期随所扫描纸张的不同而不同。



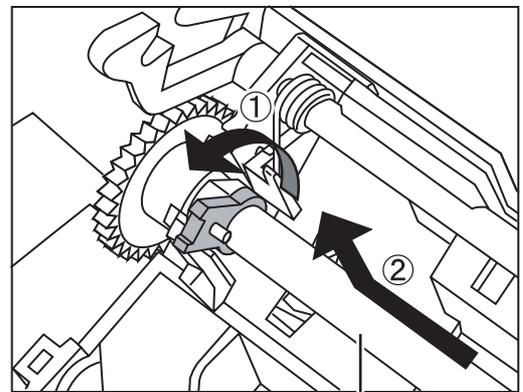
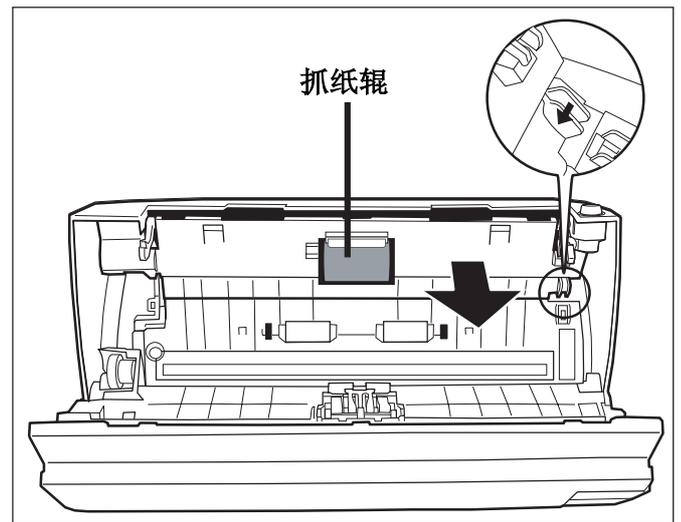
只可使用上述指定的耗材。请不要使用其他耗材。

以下的插图示范了更换部件的位置。请参阅安装光盘内 fi-5120C/fi-5220C 操作指南中的“第 4 章 更换耗材”。

## ■ 更换搓纸皮垫



## ■ 更换抓纸辊



抓纸辊轴

---

**fi-5120C/fi-5220C 图像扫描仪入门使用手册**

**P3PC-1312-01ZH**

发布日期：2005 年10 月  
发布公司：PFU 有限公司

- 
- 版权所有，未经允许不得复制本指南全部或部分的内容和扫描仪应用程序。
  - 本手册的内容如有变动，恕不另行通知。
  - PFU 有限公司不对由于使用本产品以及本指南所描述的操作程序而导致的损害负责，也不对第三方做任何赔偿。