

## 富士通延长保修条款与条件

### 延长保修条款申明

该有限延长保修期由富士通商业科技(亚太区)有限公司(Fujitsu Business Technologies Asia Pacific Ltd.) (以下简称“富士通”) 提供。有限保修条款和条件语句描述包含有关的为您提供的支持和服务重要信息。本条款仅适用于原始购买者。

该“富士通延长保修条款与条件”，仅适用于您为自己使用而向富士通授权代理商和分销商购买的富士通品牌的硬件产品，没有再转售。延长保修开始日期从一般的产品保修期满之日起开始执行，延长保修的保修范围和开始的日期将根据延长保修的规定执行，除非富士通以其它书面的形式通知您，将按照书面通知执行。

延长保修条款和条件不得取代您当前的保修条款，富士通通用的保修条款及条件的详细内容，可以从我们的富士通的网上保修登记门户网站下载：

[https://www.fujitsu.com/downloads/HK/pc/Fujitsu\\_General\\_Warranty\\_Terms\\_EN\\_v2024.pdf](https://www.fujitsu.com/downloads/HK/pc/Fujitsu_General_Warranty_Terms_EN_v2024.pdf)

富士通保修是针对产品在使用中出现的故障，用户需要按照产品使用手册中标识的使用方法进行操作，但是由于用户的任何过失，错误或不小心的行为导致的遗漏，误用，滥用而产生的损坏，富士通不承担相关的费用或责任。

### 条款定义

在此声明中，

“富士通” 意指富士通商业科技(亚太区)有限公司；

“服务中心” 是指经富士通授权的富士通产品的售后维修及服务场所；

“产品” 意指富士通产品，包括 FUJITSU LIFEBOOK 系列笔记本电脑及平板电脑、STYLISTIC 系列平板电脑、台式机、CELSIUS 工作站、FUTRO 瘦客户机及显示器；

“购买者” 意指购买此产品的原始消费者；

“国际有限保修” 意思指在以下指定区域：澳大利亚，新西兰，欧洲，中东，非洲，印度，及日本等。

“本地有限保修” 是指在产品购买国家或地区享受保修服务。

“自行送修服务” 意指由用户负责将产品送至指定服务中心进行维修，并且在维修后由用户负责将产品取回，并且由用户承担所有的运费及保险费用。

“上门服务” 是指由服务中心技术人员在上门服务复盖范围之内，根据用户指定场所提供硬件维修服务，用户有责任提供一个可供工程师进行硬件维修的环境。

## 如何获取延长保修服务

客户可以通过下列方法获得延长保修服务

1. 联系富士通当地授权的服务供应商或富士通维修站，联系方式和办公时间请浏览我们的网站：

<https://www.fujitsu.com/hk/support/products/computing/pc/ap/service-center.html>

2. 对于其它的国家用户您可以到我们的网站登录您的保修登记，以获得延长保修期的服务：

<https://site.fujitsu-business.com/warranty>

客户必须在保修期内购买我们的延长保修服务，保修期是由正式购买产品发票上标示的日期为准，在附带于该产品的有限保修期满之日起执行延长有限保修；

需符合以下条件方可享有保修服务:

- a) 到网上保修服务网站 <https://site.fujitsu-business.com/warranty> 完成网上保修服务注册；及
- b) 提供产品购买证明 (发票副本)

当联络富士通当地授权服务中心或富士通在线支持时，您需提供以下的数据：

- a) 您的姓名、地址、电子邮件地址和联络电话；
- b) 产品型号和序号。机身下面的标签或机身背面扩盖内的卷标上提供此类信息；
- c) 故障简短说明。

如产品在保修期内，产品保修服务范围只限自行送修服务，将产品运至和运回指定授权服务中心所需的运费，关税和保险费 (如适用) 将由购买者承担。

服务场所可能不能覆盖所有的地区，在所有地点，并且可能不能提供点对点的服务，用户如需在服务覆盖范围以外的地区获得服务，需支付相关的服务费用，用户可以联系就近的服务供应商获取详细的信息。

## 延长保修服务包包括的范围

以下列出的延长保修服务包的描述只是一般有限保修内容，保修期限及类型，根据产品型号及产品购买国不同而不同，请联系富士通或者您所在地的服务供应商，获得详细的保修信息。延长保修服务不覆盖防水功能，及国际有限保修不适用于防水型号产品。

如果确认您的产品保修期限与我们网站上所标识的保修期限不符，请联系富士通您购买所在地的服务供应商了解详细的信息，您需要提供原始的购买凭证（如购买发票）。FUJITSU LIFEBOOK 或 STYLISTIC 系列产品可延长最多 5 年的保修期，保修范围仅包括以下内容

1. 延长国际有限延长保修，包括人工费及零部件，是指富士通将免费提供以下服务：
  - i) 国际有限维修服务, 包括人工费及零部件(具体国际有限保修的定义，请参照以上条款)
  - ii) 所有的电池，AC 适配器及选购配件不提供延长保修服务，除非您已为以上部件购买延长保修服务。
  - iii) 从产品上更换保修范围内的部件将不收取任何费用。
  - iv) 请参照非保修范围规定，对于“保修例外条款”所列明的条款不提供保修。
  - v) 如果使用者需要在富士通亚太区以外的国家或地区享受国际保修服务，请发电邮到 [fbta.cs@fujitsu.co](mailto:fbta.cs@fujitsu.co)
2. 当地有限保修延长，只限零部件，是指富士通将免费提供以下服务：
  - i) 在保修范围和期限内，仅免费提供零部件，使用者需要为更换零部件付人工费
  - ii) 所有的电池，AC 适配器及选购配件不提供延长保修服务，除非您已为以上部件购买延长保修服务。
  - iii) 请参照非保修范围规定，对于“保修例外条款”所列明的条款不提供保修
3. 当地有限保修延长，包括人工费及零部件，是指富士通将免费提供以下服务：
  - i) 在保修范围和期限内保修服务，包括人工费及零部件。

- ii) 所有的电池，AC 适配器及选购配件不提供延长保修服务，除非您已为以上部件购买延长保修服务。
- iii) 请参照非保修范围规定，对于“保修例外条款”所列明的条款不提供保修

### 服务供应商将如何帮助您解决问题

当您联系授权服务供应商，则必须按照问题的判断结果和解决程序规定执行。

服务供应商首先将通过电话，电子邮件或通过远程协助尝试诊断和解决您的问题。服务供应商或会指导您在您的计算机上直接下载并安装指定的更新软件。

如果您的问题无法通过电话或远程或通过您的应用程序的解决，服务供应商将根据您产品的购买国家/地区相关的保修条款为您提供服务。

如果产品在保修期内，并且需要更换零部件，富士通将自行选择修理或翻新或更换零部件。富士通将根据情况，选择使用新的或修复的零部件对产品进行维修。维修的产品能够正常运行及配件的性能不变，并能够在良好的工作状态下正常运行，至少功能上是等同于原始的一部分。更换下的零部件成为富士通的财产，为您列换上的零部件将成为您的财产。

更换上的产品在更换完成后，服务供应商将对产品按照原来的规格及作业系统进行测试，如果产品运行正常，将被视为原来的规格及作业系统已被恢复。服务时间的长短取决于产品·国家/地区·及零部件的供应情况。

### 购买者的责任

在保修期内产品进行维修前，您应该：

1. 移除所有的非富士通配件及第三方硬件，包括但不限于扩充的内存卡，PC 卡或其它不属于富士通的配件及不属于保修范围内的配件；
2. 确保该产品或部分配件是没有任何法律义务或限制，以防止其在维修时因维修需要而被更换；
3. 如果此产品不属于您所有，请先获得授权协议（以书面形式），由产品所有者同意并授权您将笔记本送到服务中心获得维修服务；
4. 按照服务供应商的服务程序规定操作；

5. 把储存在产品或零件内所有程序和数据完成备份。富士通将不承担任何数据损失，硬盘或数据储存媒介任何目录的损失之责任；
6. 二级密码指硬盘有主密码和用户密码两个密码，丢失两级密码意味着硬盘的内容不可恢复，富士通不提供对硬盘数据的恢复工作并且不承担随之产生的任何损失和责任，客户不能享受对硬盘的保修服务。客户有责任安全的保管两级密码，并从被密码保护的硬盘中恢复数据；
7. 提供所有系统密钥或密码给服务供应商，以便服务供应商在需要时可以顺利进行保修服务；及
8. 移除任何储存于产品内的任何机密、私人及个人资料。
9. 客户必须在产品完成维修/检查通知日起 30 天内取回送查/维修品项；若逾期 30 天后要求取回送查/维修品项，本公司酌收保管费 US\$3/天。逾期达半年未取回的送查/维修品项，客户视同自愿放弃送查/维修品项物权，并授权由本公司进行送查/维修品项报废处置。

#### 保修例外条款

对于法律允许的最大范围内，所有保修，条件，条款，陈述和承诺，明确规定除本有限保修声明指出，其他无论是明示，暗示或口头，法定或其他方式，以及是否根据本有限保证或产生，富士通都不承担任何责任，包括但不限于对产品的适销性，非侵权性，合格性，以及为特定目的而隐含的其它条款或担保。

以下情况不属于保修范围：

1. 由于未按照《使用手册》中规定的使用参数操作而造成的故障；
2. 由于以下情况造成的损坏或故障：
  - a. 误用或滥用；
  - b. 不正确的安装，操作或保养；
  - c. 不正确的连接外围设备或任何第三方的产品，用非原厂配件及其相关设备或第三方生产的外接设备，被根据您的需要而整合进您的电脑；
  - d. 使用非富士通的配件或备件；
  - e. 由未经富士通授权的人员进行维修或维护；
  - f. 偶然或意外的，故意破坏或自然灾害而造成的损坏；
  - g. 连接不稳定的电压来源所造成之损坏；
  - h. 任何液体的流入而导致的损坏；及

- 
- i. 其它非产品或者材料工艺原因而造成的损坏；
  3. 正常磨损而造成的损坏；
  4. 机器被：
    - a. 误用、滥用或损坏；
    - b. 非授权服务人员拆开或维修；及
    - c. 没有有效的富士通序列号标签；
  5. 所有的软件问题，随机或非随机提供的软件；
  6. 使用的媒体驱动器，如软盘、光盘和其它富士通供应的消耗产品；
  7. 定期检修中包括的检测硬盘、数据恢复或备份、病毒扫描，硬件诊断和清洁服务等；
  8. 使用非原厂配件及其相关设备或第三方生产的外接设备、内存、PC 卡和附件所引发的故障；
  9. 显示屏破裂/碎，划伤或印痕；
  10. 所有权转移，本保修只适用于原始购买者；
  11. 由于遗忘硬盘密码而无法读取及恢复信息的硬盘；及
  12. 在富士通商业科技 (亚太区) 有限公司销售范围以外的国家或地区购买的产品。

所有液晶显示器 (LCD) 或发光二极管显示器 (LED) 都会显示少量失色或变色的色点。这是正常现象。这些色点是通常所说不兼容像素，是技术限制，不代表产品有缺陷。这并不会降低产品的效能。富士通保修不包括不兼容像素等此类的技术限制，富士通产品显示器萤幕上可接受的此类色点范围：

1. FUJITSU LIFEBOOK 系列及 STYLISTIC 系列为 7；
2. FUJITSU 台式机为 8；
3. 显示器为 7；

#### **责任限制**

富士通仅对以下两种情况下承担遗失或者损坏责任：

- 1) 产品存储在服务中心时；或
- 2) 产品由服务供应商负责运往您所在地的运输途中；

无论富士通或您的服务供应商不承担任何数据，包括产品中的机密或专用或个人的数据损坏，遗失而造成的直接或间接的损失承担责任。您应该在将产品送修前删除和/或备份所有的资料。

对随本产品提供的、以及许可给购买者的软件及其质量、性能、适销性或特定用途的适用性，富士通及其附属机构、供货商、服务提供商、代理商和经销商不承担任何责任。富士通及其附属机构、供货商、服务提供商、代理商和经销商不保证软件中包含的功能不会发生中断、不含病毒或不出现错误。软件按照“原厂”提供，受软件中包含的或随软件附带的软件许可的协议条款和条件的约定，除非许可方在相应的软件许可协议中做过明确保修。

如果本产品在材料或组装上存在缺陷，则购买者单一和专属的解决办法是按照上述条款维修。

富士通及其附属机构、供货商、服务提供商、代理和经销商不对任何以下事件承担责任：

- a) 任何损害，包括但不限于直接、间接、意外、惩罚性或连带损害、用户数据遗失、利润损失或经营中断；
  - b) 由战争、罢工、工业行动、停工、火灾、爆炸、雷击、社会动荡、地震、暴乱、自然灾害、叛乱、总工和其它自然现象，或者富士通不能控制的其它任何原因所直接造成的任何损失、损坏或延误。
- 所有最终保修条款的解释权皆属于富士通。富士通将在不另行通知的情况下，保留随时修改上述的条例与规定的权利。最新修改版本的条例与规定将自动立即生效。

## 私隐政策声明

购买者将同意富士通以购买者为目的，对用户的数据搜集，使用，存储，处理或者透露用户的信息：

- a) 以提供产品或服务为目的；
- b) 富士通及其分支机构可以向购买者提供产品或服务方面的信息，包括但不限于产品满意度调查，产品召回或者其它安全性能的问题；
- c) 执行本有限保修条款的需要；
- d) 法律方面的其它要求。

富士通将不会向其它机构出售或透露任何客户数据。客户提供的数据，富士通个人计算机的代理或契约者只会用作提供授权的服务。在取得客户的同意下，富士通个人计算机透过客户的数据提供相关的产品信息，优惠及为客户更新个人数据。

### 如何获得国际有限保修服务

如果您需要国际保修服务，请发电邮到 [fbta.cs@fujitsu.com](mailto:fbta.cs@fujitsu.com) 与富士通国际线上支援服务联络。

在将产品送回到指定的维修地点时，请记住务必提供以下信息：

- a) 购买凭证 (购买发票的正本) ；
- b) 包装完整的产品，最好使用原厂包装箱 ；
- c) 在进行硬件更换、维修服务时，如果需要恢复操作系统，只有富士通提供的原厂操作系统会被还原 ；
- d) 富士通提供的所有软件和 (或) 原厂光盘 ；
- e) 计算机登录名称和密码 ；
- f) 故障简短说明 ；
- g) 授权服务中心提供的电话参考号码 ；及
- h) 联络人回邮地址和联络方式。

### 联络我们

关于富士通电脑产品的服务和保修查询，请浏览

<https://www.fujitsu.com/hk/support/products/computing/pc/ap/>，或者电邮到 [fbta.cs@fujitsu.com](mailto:fbta.cs@fujitsu.com)

### 解释权利

无论购买者在其它任何国家或地区购买了富士通产品，本保修条款受香港特别行政区法律管辖。