



富士通 LIFEBOOK Shield 笔记本电脑 LCD 屏幕意外损坏及主机板液体损坏 有限保修条款

本条款和条件的声明

本声明介绍了富士通商业科技 (亚太区) 有限公司 (Fujitsu Business Technologies Asia Pacific Ltd.) (以下简称“富士通”) 所提供的富士通 LIFEBOOK Shield 笔记本电脑 LCD 屏幕意外损坏及主机板液体损坏有限保修 (“LIFEBOOK Shield”) 条款事项, 包含了原始购买者 (“购买者”) 可享受的服务和支援的有关资讯。

“富士通 LIFEBOOK Shield 笔记本电脑 LCD 屏幕意外损坏及主机板液体损坏有限保修” 仅适用于富士通授权代理商或分销商购买的富士通品牌的 Made in Japan 笔记本电脑 (“LIFEBOOK”)。售后服务保修期限从购买之日起计算, 根据购买发票上所标识的日期开始计算, 除非富士通以其它书面的形式通知。

“富士通 LIFEBOOK Shield 笔记本电脑 LCD 屏幕意外损坏及主机板液体损坏有限保修” 只适用于购买富士通笔记本电脑的原本国家或地区, 及不包括富士通一般有限保修条款与条件或延长保修条款与条件内。请另外参阅富士通一般有限保修条款与条件或延长保修条款与条件。

条款定义

“意外损坏” 指由外部、无意、非疏忽、意外和不可预见的原因导致的外部可见的物理损坏损害、破裂或破坏, 这些原因阻碍了 LCD 屏幕的正常运行;

“亚太区” 指孟加拉国、中华人民共和国、香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚、缅甸、尼泊尔、菲律宾、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国和越南;

“保修期” 指由有效发票中所示或指定的购买日期起计算的 LIFEBOOK Shield 保修期;

“维修费用” 指维修富士通笔记本电脑需要付的费用, 包括税项、关税、零件、人工和运输费用;

“恐怖主义” 指针对任何个人、财产或政府, 针对或造成损害、伤害、伤害或破坏, 或实施危害人类生命或财产的行为的任何实际或威胁使用武力或暴力, 其已声明或未声明的目标是追求 经济、种族、民族主义、政治、种族或宗教利益, 无论这些利益是否被宣布;

“第三方” 指购买者以外的任何人, 以及未经购买者授权使用笔记本电脑的任何人;

“战争” 指战争, 无论是否宣战, 或任何类似战争的活动, 包括任何主权国家为实现经济、地理、民族主义、政治、种族、宗教或其他目的而使用军事力量。



LIFEBOOK Shield 保修范围

富士通将承担购买者在亚太地区购买的笔记本电脑于LIFEBOOK Shield保修期内，因笔记本电脑的LCD屏幕意外损坏或主机板液体损坏在富士通授权服务中心维修而产生的部份费用：

1. LCD 屏幕意外损坏: 如果富士通笔记本电脑的 LCD 屏幕于LIFEBOOK Shield保修期内因意外造成损坏，富士通将承担部份维修或更换LCD 屏幕而产生的费用，最高可达富士通授权服务中心的维修报价的70%费用，以富士通最终决定为准。在保修期内，可以享有3次的富士通笔记本电脑的 LCD 屏幕意外损坏保修服务;
2. 主机板液体损坏: 如果富士通笔记本电脑的主机板于LIFEBOOK Shield保修期内因意外受液体损坏，富士通将承担部份维修或更换主机板而产生的费用，最高可达富士通授权服务中心的维修报价的65%费用，以富士通最终决定为准。在保修期内，可以享有1次的富士通笔记本电脑主机板液体损坏保修服务;

购买者需联系购买富士通笔记本电脑的亚太区国家或地区当地的富士通授权服务中心安排维修服务。

不属于LIFEBOOK Shield Plus 保修范围

富士通不会承担以下任何一项引起的任何费用或损失:

1. 购买者或其亲属的任何不诚实、犯罪、恶意或欺诈行为或疏忽、重大过失或故意不当行为；
2. 由于以下情况造成的损坏或故障：
 - a. 误用或滥用；
 - b. 不正确的安装，操作或保养；
 - c. 不正确的连接周边设备或任何第三方厂商的产品，用非原厂配件及其相关设备或第三方厂商生产的外接设备；
 - d. 使用非富士通的配件或备件；
 - e. 由未经富士通授权的人员进行维修或维护；
 - f. 自然灾害而造成的损坏；
 - g. 连接不稳定的电压来源所造成之损坏；
 - h. 其它非产品或者材料工艺原因而造成的损坏；
3. 机器被：
 - a. 误用、滥用或损坏；
 - b. 非授权服务人员拆开或维修；及

- c. 没有有效的富士通序号标签；
- 4. 所有的软体问题，随机或非随机提供的软体；
- 5. 使用的媒体驱动器，如软碟、光碟和其它富士通供应的消耗产品；
- 6. 定期检修, 包括的检测硬碟、资料恢复或备份、病毒扫描，硬体诊断和清洁服务等；
- 7. 使用非原厂配件及其相关设备或协力厂商生产的外接设备、记忆体、PC 卡和附件所引发的故障；
- 8. 拥有权转移，本保修服务只适用于购买者；
- 9. 由于遗忘硬盘密码而无法读取及恢复资讯的硬盘；
- 10. 因地震、台风、海啸或洪水造成的任何损坏；
- 11. 由于正常磨损造成的任何损坏，及对真菌、湿腐病或干腐病或细菌的测试、监测、清理、去除、修复、遏制、处理、解毒、中和或以任何方式响应或评估其影响；
- 12. 购买者在意外损坏期间或之后遭受的任何损害或经济损失；
- 13. 与富士通笔记本电脑或平板电脑的任何产品责任有关的任何损害或损失；
- 14. 因任何战争、入侵、罢工、暴动、叛乱、内乱、恐怖主义行为或当局没造成的任何损害；
- 15. 由于核、生物或化学暴露造成的任何损坏；
- 16. 因盗窃或抢劫造成的任何损失；
- 17. LIFEBOOK Shield 保修范围未涵盖的任何损失或费用；包括销售税、银行转账费、运费和邮费。

解释权利

无论购买者在其它任何国家或地区购买了本产品，富士通对本保修内容保留解释的权利。