



EBISS

商贸

玫丽盼贸易（上海）有限公司

市场开拓的强力支持

帮助客人成功落实支撑日常业务的销售管理系统

决定使用富士通产品和服务的关键原因是看中了富士通为客户提供的附加价值及其公司的综合实力。从系统构筑、硬件采购、基础排线、现场施工、到周边设备的导入，这样一站式的解决方案和技术支持，给我们带来了极大的便利。同时，其间所突显出的富士通集团的跨国业务实力，也打消了我们因为不熟悉中国业务而产生的疑虑和担心。特别是在项目导入过程中，富士通中方人员还特意赶赴日本，和富士通总部结成统一的技术支援团队积极推进了项目的进程。

— 玫瑰盼贸易（上海）有限公司 多田仪三郎董事总经理



公司简介► 玫丽盼贸易（上海）有限公司



玫丽盼贸易（上海）有限公司的日本总部--玫丽盼集团，在日本是向美容美发业提供专业美发护发产品的著名企业，拥有护发、染发、烫发等多用途的全线美容美发产品，是综合美容美发室的坚实后盾。玫丽盼集团通过分析黑发特性、日本女性对于美发护发的烦恼等，研制出集团特有的系统美发护发产品，在日本业界拥有超过15%的最高市场占有率。玫丽盼贸易（上海）有限公司以和日本女性一样拥有黑色头发的中国女性为产品和服务的消费群体，自09年初开始了面向高端美容美发沙龙的营销业务。

富士通的解决方案和服务 EBISS销售管理解决方案

在中国由世界工厂向世界市场转变的过程中，富士通（中国）信息系统有限公司于07年开发并推出了销售管理解决方案：EBISS。在此之前富士通已经构筑了完善的销售模板—销售管理模板，同时，伴随不断发展和日益迫切的顾客需求，富士通决定投入开发新一代的实施周期短、导入成本低的销售管理系统—EBISS。

EBISS是用于网络化环境，采用B/S架构，实现数据一体化管理，可以实时获取业务信息；界面友好、便于操作；具有可扩展性，易于实现与不同周边系统的接入。该系统汲取了中国特有的商业习惯和众多行业需求，具有卓越的数据分析功能和可靠的安全性，并率先成为能够支持日语对应的日资企业专用销售管理解决方案。通过使用该系统，企业能够实现丰富的实际业绩数据统计、实现精确库存管理、清晰业务流程、记录通关状态，并最终实现销售业务的综合化系统化管理。

从开始推出到现在的3年时间，已经有超过20家的客户导入了该解决方案。结合实际导入中完善的技术和经验，EBISS解决方案的功能也在不断的改进和加强，特别是2010年年初还增加了面向代理店业务的新功能模块。

导入背景

玫丽盼贸易（上海）有限公司在中国市场的业务始于09年初，从着手构筑销售体制的系统导入阶段开始，导入了富士通的EBISS销售管理解决方案和财务系统。决定使用富士通产品和技术的关键原因是看中了富士通为客户提供的附加价值，以及其富士通的企业综合实力。从系统构筑、硬件采购、基础排线、现场施工、到周边设备的导入，这样一站式的解决方案和技术支持，给刚刚开始中国业务的玫丽盼贸易（上海）有限公司带来了极大的便利。不仅如此，在公司办公室合同、人员采用、信息咨询等系统导入之外的各个方面，富士通也为客户提供了多方的支持，所以玫丽盼贸易（上海）有限公司对于富士通在项目中所体现的系统导入支援能力、业务跟进能力方面都很有期待，也特别安心于富士通完善周到的售后服务体制。

挑战课题

玫丽盼贸易（上海）有限公司的业务特点是：提供每一件商品从订购到安全准确到货的周到服务，所以寄予EBISS的希望是如何紧密地完成工厂和物流车间数据的实时衔接和共享。而且系统导入的目的也不单单只是导入系统这一个阶段，最重要的是之后如何培训公司员工熟练使用系统。

导入过程·实施内容

与外部的紧密衔接是此次系统导入的要点，所以在导入过程中，玫丽盼贸易（上海）有限公司与富士通、物流公司及仓储公司，进行了密切的会谈，商讨和决定包括EBISS可以帮助客户实现哪些业务操作、怎样设置业务传票、

仓库的在库数据怎样传回销售公司、仓库系统和EBISS的接口如何构建等在内的详尽内容。富士通也提出了诸如实际交货期、每天什么时候指示可以完成集货等贴合实际业务的提案。而针对EBISS导入后的业务流程，双方也经过了反复而细致的商讨。

系统介绍

EBISS销售管理软件是一款适应于各类贸易型企业，对应多语言，多货币的销售管理的软件系统。系统充分考虑中国特有的商业习惯和经营手法，专为进入中国市场的销售企业开发，是行之有效的本土化销售管理解决方案。作为全球通用的销售模板，富士通原本已经构筑有销售管理系统。伴随不断发展和日益迫切的中国市场顾客需求，富士通（中国）信息系统有限公司又开始着手开发实施周期短、实施成本低的销售管理系统，于是诞生了EBISS。

EBISS不但具有周期短、成本低的优势，同时备有报价管理、接/发单管理、库存管理、Master管理、查询管理、会计I/F、系统管理等基本模块。会计I/F可对应中国市场占有率较高的用友和金蝶2种财务软件包。在互联网环境下，更可随时随地获取相关的信息。该系统软件的特点是，重视使用者的使用习惯，操作性与扩展性较强，采用数据库设计方式。2010年年初，该系统还增加了面向代理店业务的新功能模块，可以实现代理店和销售公司间的数据共享。

导入效果·评价

系统自导入运行后没有发生过故障,由于导入之初对公司员工进行了全面培训,所以EBISS销售管理系统已经成为员工日常工作不可或可缺的一部分,被大家自然地操作和使用着。另外,财务信息也可以轻松从系统中调出,为日本总部做审查时提供了极大的方便。

现在, EBISS中的很多表单都可以灵活地使用在各种提交给总部的报表中, 而且表单的形式并不是固定不变的格式, 还可以以EXCEL形式导出, 因为便于修改和编辑而受到一致好评。财务核算和销售数据也会通过系统自动进行数据交换和匹配, 轻松减轻了会计的业务负荷。

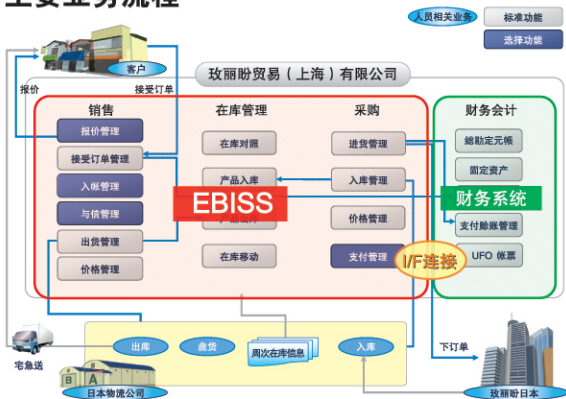
富士通（中国）信息系统有限公司

上海（中国区总部）
电话：+86-21-5887-1000 传真：+86-21-5877-5287 邮编：200120 地址：上海市浦东新区花园石桥路33号花旗集团大厦10F/11F

北京	深圳
电话: +86-10-5969-1000 传真: +86-10-5969-1111 邮编: 100025	电话: +86-755-2583-0808 传真: +86-755-2583-2017 邮编: 518008
地址: 北京市朝阳区东四环中路56号远洋国际中心A座13F	地址: 深圳市罗湖区深南东路5002号信兴广场地王商业中心54层9-11室

天津	成都
电话: +86-22-8319-1633 传真: +86-22-8319-1632 邮编: 300051	电话: +86-28-8670-3353 传真: +86-28-8670-3396 邮编: 610016
地址: 天津市和平区南京路189号津汇广场写字楼3202室	地址: 成都市锦江区福兴街1号华敏翰尊国际大厦18层06室

主要业务流程



未来规划

在玫丽盼贸易（上海）有限公司业务不断成长的过程中，富士通将继续成为其坚强后盾，为其提供面向代理店销售、渠道扩大、据点展开等系统支持的解决方案。

一方面, 玫利盼贸易(上海)有限公司对通过无线方式进行在庫确认等技术应用很感兴趣, 也计划2013年在以北京为中心的华北地区和福建省等地扩展销售业务, 打破仅有上海一处业务据点的现有单一局面, 所以对进一步的加强业务管理提出了要求。另外, 由于考虑到从上海到华北地区的距离较远, 所以也计划在北方地区建立产品输配中心, 因此在数据库强化方面对EBISS销售管理系统充满期待。

现在, EBISS每半年进行一次产品升级, 不断提高系统灵活多变的可操作性, 满足于客户对业务的细致要求。今后富士通也将以EBISS为主力, 继续支持和陪伴玫丽盼贸易(上海)有限公司的不断成长和发展。

shaping tomorrow with you