



项目概况:

行业: 电信行业
 名称: 福建电信计费及CRM核心业务平台项目
 产品: FUJITSU ETERNUS高端存储系统
 时间: 2010年



永不停顿的稳健支撑

富士通高品质存储构筑福建电信核心业务平台

客户需求:

为满足各类关键业务并支撑BSS、CRM以及数据仓库中心等系统的需求, 构建一个强健的核心业务平台关系着运营商的服务质量和业务水平以及竞争能力, 因此它必须要适应电信级的高可靠性、高稳定性、高性能和超大存储容量需求, 使福建电信的所有业务系统都能够在一个安全、稳定的环境下顺畅运行。

方案优势:

- 大型机级别高可靠数据保护技术确保数据存储无忧。
- 高达2PB的全球最大内部存储容量满足海量存储需求。
- 出色性能及连接性有效地解决了系统瓶颈问题, 同时灵活的操作管理让存储扩容变得简单快速。
- 卓越的扩展性优势保护客户投资。

项目背景:

作为中国电信全资子公司, 福建电信IT基础设施建设始终位于全国前列。可是面对风云变幻的市场竞争, 以及客户量以千万递增的业务发展, 致使对存储系统平台的性能、可扩展性要求极高。为此, 福建电信意识到要想进一步提升市场竞争力, 构建一个强大的电信关键业务系统平台成为当务之急。



Customer Benefits

客户利益:

Fujitsu (富士通)
完善的数据存储与备份策略确保了数据资源在存储和传输过程中的高可靠性和安全性。



Fujitsu (富士通)作为全球领先的ICT综合服务供应商,自80年代“150万门数字程控电话系统工程”交换机项目起,始终与福建电信一直有着良好的合作伙伴关系,涉及电信设备及IT支撑等众多领域。

在此次项目中, Fujitsu (富士通)提供卓越的电信级存储解决方案,不仅满足了数据中心平台的高可靠性、高稳定性、高性能和超大存储容量的需求,而且通过平台产品卓越的开放性,数据中心还实现了对异构IT系统环境的良好支撑,并有效保护了福建电信的前期投资,为福建电信在激烈的市场竞争中赢得了良好的先机,也为福建电信一直处于创新前沿提供必要保证。

项目挑战:

作为福建电信业务运营体系的核心,计费平台必须有一个更加卓越可靠、高性能以及高可扩展性的IT基础设施平台作为支撑,而一个强大可靠的数据存储管理系统则是其中的关键。福建电信要求相关的解决方案不仅能够保证计费系统连续运行,而且要求解决方案具有维护升级方便及时,运营过程中稳定可靠等特性。

另外,随着业务不断发展,福建电信要对市场极其敏感,能够准确分析客户需求并能够灵活、快速满足客户所需,这也是运营商CRM系统所涵盖的内容之一。因此,CRM系统的优化升级不仅对市场营销、客户服务、企业管理、市场决策提出更多新课题,而且也使得数据中心的建设过程充满挑战。同时,要能够将用户需求第一时间传递给后台业务系统,并实现365天7x24小时的不间断运行,这对CRM系统数据的集中存储和平台升级充满挑战,改造升级已势在必行。

在异构的IT环境下,福建电信不希望此次计费及CRM系统在升级改造的同时出现任何细微的问题,因此迫切需要找到一个具备强大产品技术实力,并能够在后续提供完善服务支持的合作伙伴,从而实现在产品咨询测试、方案设计、安装调试、现场支持等方面提供全线服务。

解决方案:

为了保证所有数据的安全可靠,方案将后端数据全部存放在大型机级别的ETERNUS8000存储系统之上,福建电信计费、CRM系统的IT基础架构在可靠性、存储容量及性能方面均得以彻底的优化。

高可靠:该项目中采用的ETERNUS 8000为原厂品质设计,在保证出色性价比同时提供了最高级别的可靠性。可使用RAID6排除双磁盘故障。除独有的在驱动器内部进行数据加密特性以外,数据块检查代码能够保证数据一致性,彻底保证了福建电信对于海量数据的管理、安全性及业务永续性的需求。

超大存储容量:ETERNUS8000拥有高达2PB的全球最大内部存储容量和业界最高的I/O处理性能,可全面支持福建电信关键业务系统对海量存储容量的需求,同时产品遥遥领先的性能优势也使得福建电信希望建立一个超大容量存储系统的目标轻松实现。

高性能、可扩展:基于SAN存储架构,ETERNUS8000能够实现数据的集中存储和管理,借助系统自带的快照和远程镜像功能,即可轻松实现数据的即时复制,使得数据管理变得非常快速、简单。同时,ETERNUS8000具有极强的可扩展性,能充分满足未来福建电信核心业务平台对于存储系统的扩容需求,更高的能源效率也有效降低运维成本。

