

Case Study

Z.I.E.L. GmbH bietet Reisebüros neue Wege zu höherer Effizienz

»Durch die Desktop-Virtualisierung mit PRIMERGY Server und Zero Client können wir unseren Reisebürokunden deutliche Kosteneinsparungen bei gleichzeitig verbesserter Performance und Zuverlässigkeit bieten.«

Gerd Laatz, Geschäftsführer, Z.I.E.L. GmbH



Aus der Praxis, für die Praxis

Z.I.E.L. Produkte zeichnen sich durch hohe Anwenderfreundlichkeit aus. Denn aus langjähriger eigener Erfahrung kennen die Spezialisten des Unternehmens die Anforderungen von Reisebüros und die besonderen Rahmenbedingungen der Touristikbranche sehr genau. Seit 1984 entwickelt Z.I.E.L. mit diesem Praxiswissen nach dem Motto „Spezialisierung statt Kompromiss“ Softwareprodukte und Dienstleistungen für Reisebüros. Inzwischen nutzen 1.500 Unternehmen das Know-how von Z.I.E.L. für ihr Geschäft.

Gesucht: Einsparungsmöglichkeiten für Reisebüros

Durch die enge Zusammenarbeit mit seinen Kunden weiß Z.I.E.L., dass Reisebüros mit sehr niedrigen Margen arbeiten und dass ein erheblicher Kostenanteil auf die IT entfällt. Oft werden Büros verkleinert und Hardware-Investitionen aufgeschoben, um Kosten zu sparen. Doch alte Hardware heißt auch hohe Energiekosten. Und mit den kleiner werdenden Büros nehmen die Schmutz- und Temperaturprobleme zu, so dass sich Systemausfälle häufen. Fehlt zudem eine professionelle Datensicherung, dann werden die geschäftlichen Risiken unkalkulierbar. Lokale Hardwarehändler können den Reisebüros hier nicht helfen, weil ihnen das reisebürospezifische Know-how fehlt. Bei Z.I.E.L. entstand deshalb die Idee, das bestehende Software- und Dienstleistungsangebot durch eine Hardware-Lösung für Reisebüros zu komplettieren.

Gefunden: Green IT von Fujitsu

Mit der Kombination Fujitsu Zero Client und PRIMERGY Server hat Z.I.E.L. nach einer Analyse von Angeboten führender IT-Hersteller die optimale IT-Infrastruktur für Reisebüros gefunden: Baustein 1, der Zero Client, ist extrem leise, unglaublich zuverlässig, äußerst energiesparend und im Vergleich zu Standard-PCs erheblich kostengünstiger. Baustein 2, der PRIMERGY TX200 S6 Tower Server, bietet hohe Performance für alle Reisebüro-Anwendungen bei gleichzeitig maximaler Energieeffizienz.

Über den durchschnittlichen Lebenszyklus eines PCs von 3,5 Jahren gerechnet lassen sich pro Arbeitsplatz allein an Stromkosten 350 Euro einsparen. Hinzu kommen drastisch sinkende Kosten für Maintenance und Software-Management. Z.I.E.L. verbindet diese Vorteile mit seinen bewährten Software- und Dienstleistungsangeboten, so dass Reisebüros auch ohne eigenes IT-Know-how schnell höhere Effizienz erreichen.

Der Kunde

Die Z.I.E.L. GmbH entwickelt seit 1984 Softwareprodukte, die nach dem Motto „Spezialisierung statt Kompromiss“ explizit auf die Bedürfnisse der Anwender in Reisebüros zugeschnitten sind.

www.ziel.de



Die Herausforderung

Reisebüros eine umfassende Prozess- und Kostenoptimierung ermöglichen, ohne dass sie dafür über eigenes IT-Know-how verfügen müssen.

Die Lösung

Komplettlösung für Reisebüros inklusive

- Z.I.E.L. Software- und Dienstleistungspaketen für alle Reisebüroaufgaben sowie
- Desktop-Virtualisierung mit Fujitsu Zero Clients und PRIMERGY Servern

Kundenvorteile

- Software, Hardware und Services aus einer Hand: Reisebüros haben in Z.I.E.L. einen Ansprechpartner für alle IT-Fragen
- Deutliche Energieeinsparungen durch Green IT von Fujitsu
- Höhere Zuverlässigkeit der Hardware
- Verlängerter Lebenszyklus der Clients
- Investitionsschutz durch einfache und kostengünstige Erweiterung des Servers und Möglichkeit der legalen Mitnahme von OEM-Software bei Erneuerung des Servers

Produkte und Services

Hardware der Reisebüro-Lösung

- PRIMERGY TX200 S6, Fujitsu Zero Client DZ22-2

Software der Reisebüro-Lösung

- SYNCCESS® von Z.I.E.L., Microsoft® Office 2010
- Betriebssysteme: Windows® Server 2008, Small Business Server 2011, Windows® 7 Professional

Services der Reisebüro-Lösung

- Planung, Design, Maintenance und Support durch Z.I.E.L., Second Level Support durch Fujitsu

Wie sich Green IT für Reisebüros rechnet

Hoher Energieverbrauch, Platzmangel, Systemausfälle: Z.I.E.L. hat sich diesen typischen Problemen in Reisebüros angenommen und in der Desktop-Virtualisierung einen sehr effizienten Weg gefunden, sie zu lösen. Dabei werden alle Reisebüroanwendungen und Daten zentral durch einen PRIMERGY TX200 S6 Server bereitgestellt. Dieser ist für kleine oder dezentrale Infrastrukturen entwickelt worden und liefert für geschäftskritische Anwendungen hohe Zuverlässigkeit und Performance bei maximaler Energieeffizienz. Der Fujitsu Zero Client ersetzt zudem den herkömmlichen PC am Arbeitsplatz. Das innovative Frontend-Gerät bietet für den Zugriff auf Programme und Daten das Wesentliche – ein intelligentes Display mit brillanter Auflösung. Es besitzt weder Prozessor oder integrierten Speicher noch bewegliche Teile. Dadurch ist der Zero Client im Vergleich mit einem herkömmlichen PC erheblich zuverlässiger, leiser, kostengünstiger, langlebiger und platzsparender. „Durch Desktop-Virtualisierung können Reisebüros ihre Effizienz und die Zuverlässigkeit des Betriebs umfassend verbessern“, so Gerd Laatz, Geschäftsführer der Z.I.E.L. GmbH. Und weiter: „Wichtig für uns war, dass der PRIMERGY Server mit dem Fujitsu Zero Client gegenüber einem PC einen geringeren Energieverbrauch bietet. Außerdem ist das Recyclingkonzept von Fujitsu stimmig.“

Erhebliche Energieeinsparungen, keine mechanischen Defekte am Arbeitsplatzsystem, mehr Sicherheit für die Daten, einfachere Verwaltung der Hard- und Software – inwieweit sich solche Vorteile für Reisebüros rechnen, hat Z.I.E.L. in einem Vergleich zwischen klassischer Server-PC-Lösung und dem Green IT-Angebot von Fujitsu ermittelt. Über den durchschnittlichen Lebenszyklus eines PC betrachtet beträgt die reine Stromersparnis mindestens 350 Euro pro Arbeitsplatz und bei Vollkostenrechnung sogar 800 Euro. Hinzu kommen Einsparungen, die sich etwa durch niedrigere Reinvestitionskosten ergeben, wenn der Server erneuert wird. Oder auch Einsparungen durch die wesentlich längere Lebensdauer des Fujitsu Zero Client, der im Gegensatz zu einem normalen PC außerdem keine Upgradekosten verursacht.

Mit Z.I.E.L. ist im Reisebüro technisch alles im grünen Bereich

Für Z.I.E.L. ist die Abrundung des Leistungsspektrums ein logischer Schritt, weil man Reisebüros nun für alle IT-Anforderungen maßgeschneiderte Lösungen bieten kann – auch als vordefinierte Pakete. Dabei ist sogar ein „technisch betreutes Wohnen“ für Reisebüros. Dieser Komplettservice aus einer Hand reicht von der Beratung über die Bereitstellung der IT-Systeme und der professionellen Installation aller Reisebüroprogramme bis zur Überwachung der Datensicherung und dem kompletten Servermonitoring. Zudem agiert Z.I.E.L. als zentraler Ansprechpartner des Reisebüros für alle technischen Belange. Ebenso möglich sind der Serverbetrieb im Hochleistungsrechenzentrum mit redundanter Anbindung der Fujitsu Zero Clients des jeweiligen Kunden oder die Durchführung der täglichen Datensicherung – und sogar die Erledigung der gesamten Buchhaltung durch Z.I.E.L. ist im Angebot. Dass so viel Kundenorientierung bei den Reisebüros gut ankommt, hat sich bereits während der Projektdurchführung gezeigt: Innerhalb weniger Wochen konnte Z.I.E.L. fünf Reisebüros für das Komplettangebot mit der Green IT von Fujitsu gewinnen.

„Reisebüros erwarten von uns als zentralem Ansprechpartner in allen IT-Fragen, dass wir ihnen Lösungen bieten, mit denen sie einfacher und kostengünstiger arbeiten können. Der hohe Qualitätslevel und geringe Energieverbrauch der Green IT-Produkte von Fujitsu garantieren das.“

Gerd Laatz, Geschäftsführer, Z.I.E.L. GmbH



Kontakt

Fujitsu Technology Solutions
Customer Interaction Center
Mo. – Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Tel.: +49 (0) 1805-372 100

(14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal
42 Ct./Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Weitere Einzelheiten unter ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Copyright © 2012 Fujitsu Technology Solutions