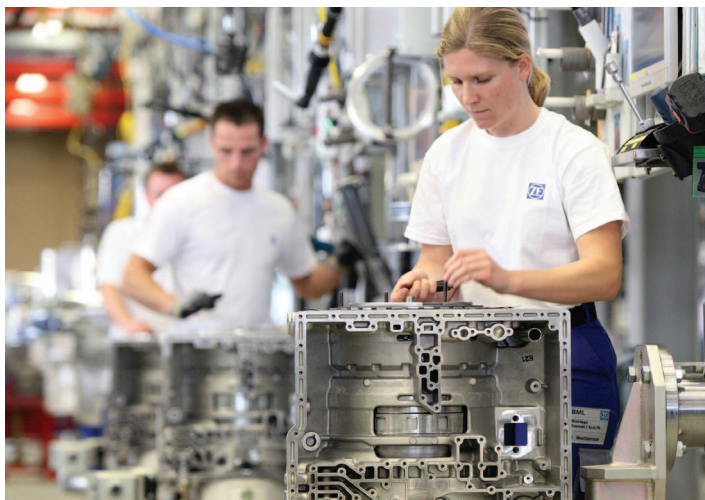


# Case Study

## ZF Friedrichshafen AG

» Die weltweite Zusammenarbeit mit Fujitsu als Lieferant für NetApp-Speichersysteme hat sich bewährt. Dank der schnellen und zuverlässigen Arbeit des Technical Account Managements von Fujitsu konnten wir die Beschaffungszeit unserer NetApp-Systeme weltweit um etwa 30 Prozent reduzieren «

Gerhard Schauer, Leiter Database & Storage und HV Systeme, ZF Friedrichshafen AG



### Der Kunde

ZF ist ein weltweit führender Technologiekonzern in der Antriebs- und Fahrwerktechnik mit 121 Produktionsgesellschaften in 26 Ländern. Der Konzern erzielte im Jahr 2012 mit rund 75.000 Mitarbeitern einen Umsatz von knapp 17,4 Milliarden Euro. Auf der Rangliste der Automobilzulieferer ist ZF unter den zehn größten Unternehmen weltweit. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahre 1915 zur Entwicklung und Produktion von Getrieben für Luftschiffe und Fahrzeuge. Heute gehören Getriebe und Lenkungen sowie Fahrwerkkomponenten und komplette Achssysteme und -module zum Produktprogramm.

Dies stellt besondere Anforderungen an die IT, da allein durch die Konstruktionsdaten große Datenmengen zusammenkommen, die unter den weltweiten Standorten ausgetauscht und sicher gespeichert werden müssen – auch in der Zusammenarbeit mit Automobilherstellern. Ein reibungsloses Storage-Management und ein schneller Support für die Speicher-Hardware – aber auch deren zügige Beschaffung – sind somit von größter Bedeutung für die ZF Friedrichshafen AG.

### Die Herausforderung

Die weltweite Zentrale des Konzerns liegt in Friedrichshafen am Bodensee. Hier befindet sich auch das Corporate Data Center, das die Produktionsgesellschaften mit globalen IT-Services versorgt. Darüber hinaus unterhält ZF regionale Rechenzentren in den USA, Brasilien und China. Das weltweit agierende virtuelle Informatik-Team wählte Fujitsu als IT-Provider und gab dem Konzern den Auftrag, alle NetApp-Systeme zu erneuern. *„Wir wollten eine individuelle Betreuung durch einen international agierenden Lieferanten und dedizierte Ansprechpartner. Dies wurde uns von Fujitsu zugesichert, inklusive einer schnellen Pre-Sales-Unterstützung“*, erklärt Gerhard Schauer. Immerhin ging es im ersten Schritt um die Ausstattung von 21 internationalen ZF-Standorten mit neuen NetApp-Speichersystemen aller Leistungsklassen.

### Die Lösung

Die weltweite Lieferung der NetApp-Systeme wird von Fujitsu in Deutschland koordiniert. Der globale Bedarf an Storage-Systemen wird zentral an Fujitsu weitergeleitet. Das dortige Pre-Sales-Team übernimmt Sizing und Konfiguration der angefragten

#### DER KUNDE

Land: Deutschland / weltweit  
Branche: Technologiekonzern  
Gründungsjahr: 1915  
Mitarbeiter: rund 75.000  
Website: [www.zf.com](http://www.zf.com)



#### DIE HERAUSFORDERUNG

Erneuerung und Ausbau der Storage-Umgebung an 21 internationalen Standorten der ZF Friedrichshafen AG auf NetApp-Basis in Verbindung mit hochwertigen Support-Leistungen.

#### DIE LÖSUNG

Fujitsu übernimmt weltweit Pricing, Sizing, Lieferung und Implementierung der NetApp-Speichersysteme bei ZF.

#### KUNDENVORTEILE

- Sizing, Konfiguration und Installation aus einer Hand
- Schneller, weltweiter Support von Fujitsu
- Dediziertes Technical Account Management und Pre-Sales-Team

NetApp-Systeme und liefert einen dem internationalen Warenkorb angepassten Preis an ZF. Auch die Installation an den ZF-Standorten verantwortet Fujitsu. NetApp als Hersteller ist für den Support zuständig. Hierfür hat ZF einen Premium-Support-Vertrag abgeschlossen, der eine vierstündige Reaktionszeit vorsieht.

#### Kundenvorteile

Das Corporate Data Center von ZF ist gespiegelt ausgelegt und über ein MPLS-Netz mit allen Standorten verbunden. Innerhalb der IT-Infrastruktur setzt ZF auf NetApp als Standard für Speichersysteme im NAS- und SAN-Bereich. Hierfür kommen die Serien FAS6000, 3000 und 2000 zum Einsatz. Die Wichtigkeit einer reibungslos funktionierenden Storage-Infrastruktur ist von höchster Bedeutung, da ihre Durchdringung bis in die Produktion stattfindet. Zudem sind weitere Bereiche, wie etwa Entwicklung und Logistik, direkt von diesen Speicherlösungen abhängig. Entsprechend hoch hat ZF die NetApp-Speichersysteme abgesichert, die sich in einem Cluster-Verbund befinden. Wenn ein System im Hauptrechenzentrum oder in einem Werk ausfallen sollte, schaltet die ZF IT in einem automatisierten Failover-Prozess eigenständig auf ein anderes Speichersystem um.

Die Grundlage für diese Infrastruktur bildet das richtige Sizing der Maschinen. „Fujitsu beschäftigt kompetente Leute im Engineering- und Sizing-Umfeld. Für uns sind dedizierte Technical Account Manager zuständig, die sich bei ZF auskennen und somit schon im Vorfeld nach unseren Wünschen arbeiten“, lobt Gerhard Schauer.

#### PRODUKTE UND SERVICES

- Speichersysteme: 50x NetApp FAS6000/3000/2000 mit einer Gesamtspeicherkapazität von ca. 4,9 Petabyte
- Services: Fujitsu Storage Integration Services, Pre-Sales-Support, NetApp-Premium-Support (4h Reaktionszeit)

#### Fazit

Nach den ersten 21 Standorten sollen nun weitere ZF-Werke mit neuen NetApp-Speichersystemen ausgestattet werden. Auch in Zukunft wird Fujitsu hier als Generallieferant fungieren. In erster Linie will ZF weitere Produktions-Standorte mit hochwertigen Speichersystemen von NetApp ausstatten.

**„Die Kooperation mit Fujitsu hat sich zu einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit entwickelt, auf die wir großen Wert legen. Angebote werden schnell bearbeitet. Zudem läuft der Support über NetApp sehr zügig, so dass es nicht mehr zu unnötig langen Downtimes der Speichersysteme kommt.“**

#### Über Fujitsu

Fujitsu ist der führende japanische Anbieter von Informations- und ITK-basierten Geschäftslösungen und bietet eine breite Palette an Technologieprodukten, -lösungen und -Dienstleistungen. Mit rund 170.000 Mitarbeitern betreut das Unternehmen Kunden in mehr als 100 Ländern. Fujitsu nutzt seine ITK-Expertise, um die Zukunft der Gesellschaft gemeinsam mit ihren Kunden zu gestalten. Im Geschäftsjahr 2012 (zum 31. März 2013) erzielte Fujitsu Limited (TSE:6702) mit Hauptsitz in Tokio, Japan, einen konsolidierten Jahresumsatz von 4,4 Billionen Yen (47 Milliarden US-Dollar). Weitere Informationen unter <http://www.fujitsu.com/de>.

In Zusammenarbeit mit



#### Kontakt

FUJITSU  
Fujitsu Technology Solutions  
Telefon: +49 (0) 1805-372 100  
E-Mail: [cic@ts.fujitsu.com](mailto:cic@ts.fujitsu.com)  
Website: [www.fujitsu.com/de](http://www.fujitsu.com/de)  
2013-09-05

© Copyright 2013 Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter [www.fujitsu.com/de/resources/navigation/terms-of-use.html](http://www.fujitsu.com/de/resources/navigation/terms-of-use.html)