

Case Study

Thieme Compliance GmbH

» Mit Fujitsu als Hardware-Partner sind wir optimal aufgestellt, um unsere Kunden aus dem Klinikumfeld auf ein moderneres IT-Level zu heben. Die robusten STYLISTIC Q Tablet-PCs und ESPRIMO X913-T PCs sind die perfekte Basis für unsere Windows 8-App für die Patientenaufklärung «

Thomas Pettinger, IT Projektleiter, Thieme Compliance GmbH



Der Kunde

Unter den Produktnamen Diomed und proCompliance vertreibt Thieme Compliance über 2.000 Patientenaufklärungsbögen für diagnostische und therapeutische Maßnahmen und Eingriffe in bis zu 17 Sprachen. Diese Bögen unterstützen das Arzt-Patienten-Gespräch, das vor jedem diagnostischen oder operativen Eingriff erfolgen muss. Damit wird der juristisch notwendige Nachweis erbracht, dass der Patient in den Eingriff einwilligt und mit der Behandlung einverstanden ist. Das Unternehmen mit Sitz in Erlangen gehört zu den größten Anbietern für juristisch fundierte Patientenaufklärung. Thieme Compliance ist eine Tochter der Thieme Verlagsgruppe, einer der führenden Anbieter von Büchern, Zeitschriften, elektronischen Medien und Dienstleistungen rund um Medizin und Gesundheit sowie die angrenzenden Naturwissenschaften.

Die Herausforderung

Thieme Compliance hat eine Vielzahl von Lösungen entwickelt, die für unterschiedliche Aufklärungssituationen geeignet sind. Jährlich nutzen Ärzte millionenfach diese Bögen in gedruckter Form. Inzwischen existiert mit E-ConsentPro auch eine App-Version, die Thieme Compliance seinen Kunden anbietet und die das Handling der Patientenaufklärungsbögen extrem vereinfacht. Um seinen Kunden eine praktische Paketlösung aus App und mobiler Hardware anbieten zu können, suchte Thieme Compliance einen flexiblen Technologie-Partner mit leistungsstarken Clients für den professionellen Einsatz.

Die Lösung

Mit den Tablet PCs STYLISTIC Q572 und STYLISTIC Q702 sowie dem ESPRIMO X913-T PC bietet Fujitsu drei Endgeräte mit dem neuen Microsoft Windows 8-Betriebssystem, das mit seiner Touchscreen-Unterstützung ganz neue Anwendungsmöglichkeiten für die Lösungen von Thieme Compliance ermöglicht.

DER KUNDE

Land: Deutschland
Branche: Media
Gründungsjahr: 1979
Mitarbeiter: 60
Website: www.thieme-compliance.de



DIE HERAUSFORDERUNG

Thieme Compliance suchte ein stabiles und performantes mobiles Endgerät für E-ConsentPro, eine Software zur juristisch fundierten Patientenaufklärung.

DIE LÖSUNG

Fujitsu STYLISTIC Q Tablet PCs und ESPRIMO X913-T PCs mit Microsoft Windows 8-Oberfläche, die das Bedienen von Apps per Fingerberührung zulässt.

KUNDENVORTEILE

- Vereinfachtes Handling der Patientenaufklärungsbögen dank mobiler Windows 8-fähiger Endgeräte
- Erhöhung der Anwenderfreundlichkeit
- Robuste Hardware für den professionellen und langlebigen Einsatz

PRODUKTE UND SERVICES

- Endgeräte: Fujitsu STYLISTIC Q572, STYLISTIC Q702, ESPRIMO X913-T
- Betriebssystem: Windows 8 Pro
- Software: E-ConsentPro App von Thieme Consulting und emotion touch

Kundenvorteile

Gut 1.200 Kliniken in Deutschland nutzen die Patientenaufklärungsbögen von Thieme Compliance, um sich juristisch abzusichern. In der Vergangenheit musste jeder Patient die Papierversion handschriftlich ausfüllen – beziehungsweise das Zutreffende ankreuzen – und den Bogen dann beim Pflegepersonal oder dem behandelnden Arzt abgeben. *„Leider kommt es hierbei immer wieder zu Fehlern beim Übertragen ins IT-System der Klinik oder die Bögen werden nur unvollständig ausgefüllt“*, erklärt Thomas Pettinger, IT Projektleiter bei der Thieme Consulting GmbH. *„Dank unserer neuen App, die alle 2.000 unterschiedlichen Bögen in sich vereint, können keine Übertragungsfehler mehr passieren, da die Angaben elektronisch vorliegen und übergeben werden können.“* Zudem bringt die Windows 8-App weitere Vorteile, die gerade auf dem Gesundheitssektor eine große Rolle spielen. Die Touchscreen-Funktionen ermöglichen schließlich auch das einfache Vergrößern der Schrift. *„Gerade für ältere Patienten ist dies schlichtweg optimal“*, so Pettinger. *„Jetzt kann jeder die Schrift auf seine Bedürfnisse einstellen, womit die Quote der nicht vollständig ausgefüllten Bögen spürbar sinkt.“*

Aber nicht nur für die Patienten, sondern auch fürs Krankenhauspersonal ist die App-Version von E-ConsentPro ein echter Qualitäts- und Zeitgewinn. Schließlich muss nun nicht mehr unter 2.000 verschiedenen Bögen der richtige herausgesucht werden, auch der Weiterverarbeitungs- und Archivierungsaufwand reduziert sich. Während der Patient seine personalisierte Abfrage-Oberfläche, wo er beispielsweise Vorerkrankungen eingeben oder einfach nur anklicken muss, kann der Arzt umgehend die Antworten sehen und diese ohne Zeitverlust für seine Diagnose verwenden.

„Großartig sind auch die multimedialen Möglichkeiten“, freut sich Thomas Pettinger. *„Wir können beispielsweise kleine Schulungsfilme in die App einbauen, die über bestimmte medizinische Verfahren aufklären. Das kann Ärzten und Krankenhauspersonal wertvolle Zeit sparen.“*

Fazit

Thieme Compliance verfügt nun über eine leistungsstarke Paketlösung für seine Kunden. Die Kliniken haben damit die Chance, App und mobiles Endgerät als leistungsfähige Komplettlösung aus einer Hand zu beziehen. Thomas Pettinger ist mit dieser Kombination jedenfalls hochzufrieden:

„Mit Fujitsu setzen wir auf einen Technologie-Partner, der genau wie wir auf höchste Qualität Wert legt. Mit den STYLISTIC Q und ESPRIMO X Produkten können wir unseren Kunden eine robuste, langlebige und hochperformante Hardwarebasis als Bundle anbieten. Diese Systeme sind die perfekte Ergänzungen zu unserer hochwertigen Anwendung, wo es auf höchste Präzision und Ausfallsicherheit ankommt.“

Über Fujitsu

Fujitsu ist der führende japanische Anbieter von Informations- und ITK-basierten Geschäftslösungen und bietet eine breite Palette an Technologieprodukten, -lösungen und -Dienstleistungen. Mit über 170.000 Mitarbeitern betreut das Unternehmen Kunden in mehr als 100 Ländern. Fujitsu nutzt seine ITK-Expertise, um die Zukunft der Gesellschaft gemeinsam mit ihren Kunden zu gestalten. Weitere Informationen unter <http://www.fujitsu.com/de>.

In Zusammenarbeit mit



Kontakt

FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions
Telefon: +49 (0) 1805-372 100
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Website: www.fujitsu.com/de
2013-05-20

© Copyright 2013 Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter www.fujitsu.com/de/resources/navigation/terms-of-use.html