

# Case Study: Oberfinanzdirektion Koblenz betreibt steuerliche Verfahren höchst wirtschaftlich

»Managed BS2000 ist genau das Modell, das wir brauchen. Es bietet uns für die Vereinheitlichung der steuerlichen Verfahren einerseits die notwendige Flexibilität und Zuverlässigkeit, andererseits garantiert es hohe Wirtschaftlichkeit im Rechenzentrumsbetrieb.«

Günter Kettermann, Leiter RZ-Produktion, Oberfinanzdirektion Koblenz



## Die Steuerverwaltung in Rheinland-Pfalz

Die 1950 gegründete Oberfinanzdirektion Koblenz (OFD) gliedert sich in drei Abteilungen: die Besitz- und Verkehrsteuerabteilung, die Zentrale Besoldungs- und Versorgungsstelle sowie die Abteilung Bundesbau. Ihr nachgeordnet sind zudem die 26 rheinland-pfälzischen Finanzämter. Insgesamt kümmern sich im Geschäftsbereich rund 7.900 Beschäftigte um eine bürgernahe und gerechte Aufgabenerledigung.

## Die steuerlichen Verfahren werden bundesweit vereinheitlicht

Die „Evolutionär orientierte Steuersoftware“ (EOSS) ist die Basis, auf der die Bundesländer ihre steuerlichen Verfahren im Vorhaben KONSENS (Koordinierte neue Softwareentwicklung der Steuerverwaltung) vereinheitlichen. Dabei werden mit der Einführung von EOSS im Rahmen von KONSENS Stufe I in den jeweiligen Bundesländern die alten Mainframe-Anwendungen nach und nach durch neue abgelöst, die auf der BS2000/OSD-Betriebsplattform laufen.

## Höhere Leistungsanforderungen absehbar

Voraussetzung für die erfolgreiche Transformation der Verfahren ist, dass die Betriebsplattform genügend Leistungsreserven bietet. Ziel der OFD Koblenz war es, dies über einen Zeitraum von mindestens vier Jahren sicherzustellen. Vor Projektbeginn wurde das vorhandene System deshalb analysiert. Dabei zeigte sich, dass spätestens in 24 Monaten die Leistungsgrenzen erreicht worden wären.

## Managed BS2000 sorgt für maximale Flexibilität und Wirtschaftlichkeit

Mit Managed BS2000 bot Fujitsu der OFD Koblenz das ideale Modell, um den stark steigenden Leistungsbedarf höchst effizient abzudecken: Kern der Lösung ist ein Generationswechsel auf einen BS2000/OSD Business Server S175. Dieser erfolgte für die OFD Koblenz ohne Startinvestitionen. Stattdessen werden die Kosten für Hardware und Software nutzungsorientiert über die Vertragslaufzeit verteilt. Zusätzlich enthält das Leistungspaket proaktive und reaktive Services, mit denen Fujitsu eine hohe Systemverfügbarkeit sicherstellt. Die Vorteile des Modells für die OFD Koblenz liegen auf der Hand: bei der Produktion der steuerlichen Verfahren kann man die steigenden Leistungsanforderungen äußerst budgetschonend bewältigen und alle Aufgaben in gewohnter Qualität erfüllen.

### Der Kunde

Die Oberfinanzdirektion Koblenz (OFD) ist als Mittelbehörde der Landesfinanzverwaltung Rheinland-Pfalz für die Durchführung der Aufgaben der Steuerverwaltung zuständig.

[www.fin-rlp.de](http://www.fin-rlp.de)



### Die Herausforderung

Durch die schrittweise Vereinheitlichung der Steuersoftware muss die zentrale BS2000/OSD-Betriebsplattform sprunghaft steigende Leistungsanforderungen bewältigen. Ziel des Kunden war es, dies mit hoher Flexibilität und Wirtschaftlichkeit sicherzustellen.

### Die Lösung

Durch ein Managed BS2000-Servicemodell inklusive Generationswechsel der BS2000/OSD-Betriebsplattform garantiert Fujitsu der OFD Koblenz ausreichende Skalierbarkeit für die Vereinheitlichung der Steuersoftware. Zu nutzungsorientierten Kosten erhält der Kunde mit Managed BS2000 die passende Hardware, Software und umfassende Dienstleistungen.

### Kundenvorteile

- Hohe Performance, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit der Betriebsplattform
- Keine Investitionen bei Projektstart
- Hohe Transparenz durch nutzungsorientierte Verteilung der Kosten
- Leistungen während der Vertragslaufzeit anpassbar
- Langfristiger Schutz der getätigten Investitionen

### Produkte und Services

#### Managed BS2000

- Bereitstellung von Business Server S175-20E mit 740 RPF und Software-Lizenzen
- 7x24h Hardware-Wartung und Software-Pflege inklusive Versionskontrolle mit Update- und Upgrade-Empfehlungen
- Systemadministration remote und vor Ort
- Proaktive Services für höhere Verfügbarkeit

#### BS2000/OSD macht die deutsche Steuerverwaltung effizienter

Die deutschen Finanzämter sind auf dem Weg zu einer einheitlichen Verwaltungssoftware. Das Ziel der länderübergreifenden Kooperation ist es, auf Basis von KONSENS automatisierte Verfahren einzusetzen, die sowohl hinsichtlich der Entwicklung als auch der Pflege Kosten einsparen helfen. Der wichtige Meilenstein KONSENS I umfasst bereits die Harmonisierung der großrechnerbasierten Steuerverfahren. Die Plattform, auf der diese Verfahren laufen, ist BS2000/OSD von Fujitsu, da sie für den Betrieb langfristige Kompatibilität, hohe Flexibilität, hohe Verfügbarkeit, weite Skalierbarkeit und große Robustheit bietet sowie zusätzlich durch einfache Administration und Automatisierung zu höherer Wirtschaftlichkeit in der Verwaltung beiträgt.

#### OFD Koblenz erhält mit Managed BS2000 Leistung nach Maß

Die Umsetzung von KONSENS I erfordert enorme Anstrengungen. Die Beschäftigten müssen mit neuen Prozessen vertraut gemacht, alte Systemumgebungen abgelöst, riesige Datenmengen verlagert sowie die neuen Verfahren in Betrieb genommen werden. Das alles möglichst ohne Beeinträchtigungen für die Steuerverwaltung und die Bürger. In der OFD Koblenz wird deshalb jeder Schritt exakt geplant, ohne dabei das Ganze aus den Augen zu verlieren. Und dieses heißt, die großrechnerbasierten KONSENS/EOSS-Verfahren müssen mit hoher Zuverlässigkeit und Performance auf der BS2000/OSD-Plattform laufen.

Vor Projektbeginn führte die OFD Koblenz daher gemeinsam mit Fujitsu eine Prognoseplanung durch. Dabei konnte man auf den Erfahrungen anderer Bundesländer aufbauen, die schon seit mehreren Jahren EOSS einsetzen. Der Vergleich zeigte, dass pro Jahr mit einer Leistungssteigerung zwischen 20% und 25% gerechnet werden muss. Für die OFD Koblenz hätte das bedeutet, spätestens 2014 einen Wechsel des Business Server vorzunehmen. Doch Fujitsu wusste eine Alternative, mit der die OFD Koblenz diesen Aufwand vermeiden konnte: Managed BS2000.

Managed BS2000 bietet dem Kunden die Bereitstellung maßgeschneiderter Rechenleistung auf Basis eines Business Server S175. Im Vergleich zur Vorgängergeneration, die bei der OFD Koblenz im Einsatz war, verfügt der Business Server S175 über eine neu entwickelte Prozesortechnologie und liefert 20% höhere CPU-Leistung bei 20% weniger Energieverbrauch. Im Falle von Lastspitzen können mit Managed BS2000 zudem weitere CPU-Leistungsreserven aktiviert werden. Darüber hinaus beinhaltet das Bereitstellungsmodell auch geplante CPU-Aufrüstungen, so dass die OFD Koblenz den erwarteten Leistungsbedarf in den nächsten vier Jahren flexibel und höchst zuverlässig abdecken kann.

Für die OFD Koblenz ebenso wichtig ist, dass sie die Rechenleistung zu transparenten, nutzungsorientierten Kosten erhält, welche die Hardware- und Software-Überlassung sowie umfangreiche Services beinhalten. Das Dienstleistungspaket reicht von der Hardware-Wartung und Software-Pflege bis zu proaktiven Services, mit denen die Verfügbarkeit des Systems weiter erhöht wird. Regelmäßige System Health Checks stellen dabei sicher, dass Entwicklungen frühzeitig erkannt und potenzielle Störungen beseitigt werden, bevor sich diese auf den laufenden Betrieb auswirken. Zudem entlastet Fujitsu die OFD Koblenz bei der Systemadministration remote oder vor Ort. Alle Leistungen sind im Rahmen von Service Level Agreements dokumentiert und während der Vertragslaufzeit entsprechend der sich ändernden Kundenanforderungen anpassbar.

**„Managed BS2000 von Fujitsu sichert uns eine hohe Wirtschaftlichkeit und bietet den notwendigen Spielraum, um auf neue Anforderungen reagieren zu können.“**

**Günter Kettermann, Leiter RZ-Produktion, Oberfinanzdirektion Koblenz**

#### Kontakt

Fujitsu Technology Solutions  
Customer Interaction Center  
Mo. – Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr  
E-Mail: [cic@ts.fujitsu.com](mailto:cic@ts.fujitsu.com)  
Tel.: +49 (0) 1805-372 100

(14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal  
42 Ct./Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Weitere Einzelheiten unter [ts.fujitsu.com/terms\\_of\\_use.html](http://ts.fujitsu.com/terms_of_use.html)

Copyright © 2012 Fujitsu Technology Solutions