

# Case Study

## agorum® vertreibt Dokumentenmanagement-System über die Fujitsu Cloud

»Fujitsu ist für uns der Garant für sichere Datenhaltung nach den in Deutschland geltenden Datenschutzbestimmungen. Gleichzeitig konnten wir mithilfe von Fujitsu unsere Lösung schnell und einfach in der Cloud verfügbar machen und über den Fujitsu Cloud Store bequem ins SaaS-Geschäft einsteigen.«

Oliver Schulze, Geschäftsführer, agorum® Software GmbH



### Einfacher Weg ins SaaS-Geschäft

Software einfach über die Cloud zu beziehen, gehört sicherlich zu den wichtigsten IT-Innovationen jüngster Zeit. Doch der konkrete Schritt in die Wolke kann gerade für mittelständische Software-Unternehmen eine Herausforderung darstellen. Zudem setzt Software-as-a-Service leistungsstarke und sichere Rechenzentrums-Kapazitäten voraus. Hier setzen die Fujitsu Cloud Services an, die ISVs (Independent Software Vendors) bei der Anpassung ihrer Lösungen unterstützen. Die agorum® Software GmbH aus Baden-Württemberg konnte hiervon profitieren und ist nun einer der unabhängigen Software-Anbieter, die ihr Angebot über die SaaS-Plattform von Fujitsu weltweit offerieren. Für die Kunden von agorum® wird die Nutzung der Software nun auch über die Cloud möglich.

### Kunden wünschen sich Cloud-Lösungen

Als Anbieter des Dokumentenmanagement-Systems agorum® core ist die agorum® Software GmbH seit 1998 auf dem Markt. Ihre DMS-Lösung richtet sich vorwiegend an mittelständische Unternehmen. Bisher erfolgte der Verkauf über ein klassisches Lizenzmodell pro Anwender. Aber im neuen IT-Zeitalter reicht dies nicht mehr aus: „Die Anfragen nach Dokumentenmanagement-Lösungen aus der Cloud nehmen stetig zu“, erklärt Stefan Röcker, Marketing-Chef von agorum®. „Um diese Nachfrage befriedigen zu können, haben wir uns für ein Engagement in der Fujitsu Cloud entschieden.“

### Mehr Flexibilität für Anwender

Kunden der agorum® Software GmbH können die DMS-Lösung agorum® core nun über den Fujitsu Cloud Store beziehen. „Neue Anwender sparen sich hohe Investitionskosten am Anfang“, so Stefan Röcker. „Unsere Kunden müssen weder in Hardware noch in Lizenzen investieren, sondern können unsere Lösung über einen monatlichen Betrag abonnieren.“ Die Abrechnung erfolgt dabei pro Anwender. Ein Kunde kann also jederzeit neue Mitarbeiter im Unternehmen „dazubuchen“ oder wieder aus dem Abonnement herausnehmen. „Software-as-a-Service über die Fujitsu Cloud ist auch insofern ein gutes Angebot, als der Kunde die Software erst mal unter realen Bedingungen testen kann, ohne dass Investitionen fällig wären“, führt Röcker aus. „Schließlich spart er dank Cloud Computing die Anschaffung eines Servers für unsere Dokumentenmanagement-Lösung.“

### Der Kunde

Die agorum® Software GmbH entwickelt und vertreibt das Dokumentenmanagement-System agorum® core. Das 1998 gegründete Unternehmen sitzt in Ostfildern bei Stuttgart.

[www.agorum.com](http://www.agorum.com)

**agorum®**  
DMS – einfach für jeden!

### Die Herausforderung

Nutzung von Cloud Computing bzw. Software-as-a-Service als neuen Vertriebsweg für die DMS-Lösung agorum® core ohne eigene Investitionen und mit einem vertrauenswürdigen Cloud-Anbieter.

### Die Lösung

Cloud-Services von Fujitsu inkl. Beratung, SaaS-Vermarktungsplattform (Fujitsu Cloud Store) und sicheren Rechenzentrums-Ressourcen in Deutschland.

### Kundenvorteile

- Mehr Flexibilität durch den Wegfall des starren Lizenzmodells
- Erhöhte Datensicherheit
- Reduzierter Zeitaufwand, um die Software fit für den Fujitsu Cloud Store zu machen
- Erhöhung des Bekanntheitsgrades des ISV über den Fujitsu Cloud Store

### Win-win-Situation für ISV und Anwender

Beim Fujitsu Cloud Store handelt es sich um ein Web-Portal, das diverse Business-Lösungen von verschiedenen unabhängigen Software-Anbietern zur Auswahl stellt. Nach einer Registrierung kann jeder Anwender weltweit über die Suchfunktionen die für ihn passende Software ausfindig machen. Wer Dokumentenmanagement bzw. DMS eingibt, stößt auf das Angebot der agorum® Software GmbH und kann je nach Anwender-Zahl sein individuelles Abonnement buchen. Von diesem SaaS-Angebot über die Fujitsu Cloud profitieren letztlich beide Seiten. „Für uns ist es vorteilhaft, dass wir über den Cloud Store von Fujitsu unseren Bekanntheitsgrad erhöhen und einen neuen Vertriebskanal aufmachen können“, erklärt Oliver Schulze, Geschäftsführer der agorum® Software GmbH. „Unsere Kunden wiederum profitieren von der Flexibilität, dem attraktiven Preismodell – schließlich müssen sie nur bezahlen, was tatsächlich genutzt wird – und nicht zuletzt von einem Höchstmaß an Sicherheit, das sonst nur mit hohem Investitionsaufwand realisierbar wäre.“

### Cloud-Rechenzentrum in Deutschland

Ab sofort bekommen agorum®-Kunden Zugriff auf die Rechenzentrums-Ressourcen der Fujitsu Cloud. Als globaler IT-Provider verfügt Fujitsu über eine Gruppe von sechs Global Cloud Rechenzentren, die sich in Deutschland, Großbritannien, den USA, Japan, Singapur und Australien befinden. Die DMS-Lösung läuft auf Servern im Fujitsu-Rechenzentrum in Neuenstadt bei Heilbronn. Kunden der agorum® Software GmbH können hier auch sicheren Speicherplatz belegen. „Der Kunde kann seine Daten natürlich bei sich im Unternehmen zusätzlich speichern. Wir bieten für diesen Fall ein Modul zur bequemen Datensynchronisation an“, erklärt Marketingchef Stefan Röcker.

### Geschäftsprozesse beschleunigen

Der Clou bei einer Dokumentenmanagement-Lösung liegt in der schnelleren Verfügbarkeit von Unternehmensdaten. „Es beschleunigt die Geschäftsprozesse“, so Röcker. „Bestes Beispiel ist die Rechnungserfassung: Eine Rechnung kommt auf Papier per Post ins Unternehmen, wird eingescannt und dann schnell elektronisch an die Mitarbeiter verteilt, die diese freigeben müssen.“ Später sind alle in agorum® core gespeicherten Dokumente über eine Volltextsuche bequem

### Produkte und Services

- Software-as-a-Service (Fujitsu Cloud Store)
- Infrastructure-as-a-Service (Fujitsu Cloud-Rechenzentrum)

auffindbar. „Die Besonderheit bei unserem System ist das DMS-Laufwerk, das heißt unsere Lösung kann wie ein gewöhnliches Laufwerk vom Nutzer angesprochen werden. Das vereinfacht das Speichern und Hervorholen von Dokumenten aus unserer Lösung enorm.“

### Höchste Sicherheitsstandards

Dass die Daten dann in der Fujitsu Cloud liegen und nicht im eigenen Rechenzentrum, macht für den Anwender keinen Unterschied – außer dass er von einem Plus an Sicherheit profitiert. Schließlich gehören die Fujitsu-Rechenzentren zu den sichersten der Welt – diesen Aufwand können zumindest kleinere und mittlere Unternehmen kaum leisten. „Unsere Kunden bekommen ein vollwertiges DMS über die Fujitsu Cloud. Und da sich das zugehörige Rechenzentrum in Deutschland befindet, sind die heimischen Datenschutzbestimmungen sichergestellt“, verdeutlicht agorum®-Geschäftsführer Oliver Schulze. „Unsere Lösung für den Fujitsu Cloud Store fit zu machen, hat – dank dem umfassenden Support von Fujitsu – nur wenige Programmierstage in Anspruch genommen. Alleine hätten wir das nicht so schnell hinbekommen.“

### Fujitsu als starker Cloud-Partner

Für Anwender sinken im Vergleich zum normalen Lizenz-Modell nicht nur die Software-Kosten, sondern auch der Administrationsaufwand. Schließlich gibt es keine zusätzliche Hardware, die gewartet werden müsste; auch um Software-Updates muss sich auf Kundenseite niemand kümmern. Dies geschieht allein im Fujitsu Cloud-Rechenzentrum, das wiederum rund um die Uhr von Fujitsu-Experten überwacht wird. Oliver Schulze hat allen Grund, sich über die Cloud-Partnerschaft mit Fujitsu zu freuen. Sein Unternehmen hat einen weiteren weltweiten Vertriebskanal hinzugewonnen und kann als Software-Hersteller vollwertiges Cloud Computing anbieten:

„Mit dem Engagement in der Fujitsu Cloud können wir unseren Kunden ein Komplettangebot im Bereich SaaS bieten, das rundum durchdacht und für den Kunden finanziell attraktiv ist. Damit sind wir in der Lage, sowohl fertige Produkte anzubieten als auch individuelle Lösungen auf spezielle Kundenwünsche zuzuschneiden.“

### Kontakt

FUJITSU Technology Solutions  
Customer Interaction Center  
Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr  
E-Mail: [cic@ts.fujitsu.com](mailto:cic@ts.fujitsu.com)  
Telefon: +49 (0) 1805-372 100  
(14 Ct./Min aus dem deutschen Festnetz,  
max. 42 Ct./Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter: [www.fujitsu.com/de/nutzungsbedingungen](http://www.fujitsu.com/de/nutzungsbedingungen)  
Copyright © Fujitsu Technology Solutions GmbH 2012  
Realisierung: [fujitsu@cafe-palermo.de](mailto:fujitsu@cafe-palermo.de)