



Accorder rapidement des subventions COVID



Ce ministère provincial au Canada avait besoin d'une plateforme de traitement automatisée pour gérer les demandes de subvention des entreprises en raison de la COVID-19. Fujitsu a alors conçu une solution Microsoft Dynamics pouvant traiter les demandes en deux semaines. Ainsi, des subventions totalisant plus de \$500M (CA) ont été distribuées au cours de la première année.

Le défi

La solution devait permettre de distribuer rapidement des subventions aux entreprises en raison de la COVID, et ce, d'une façon sécurisée. Le traitement manuel des demandes prendrait des mois. Le ministère a alors fait appel à Fujitsu pour déployer une plateforme Microsoft Dynamics de gestion de la relation client.

La solution

Fujitsu a conçu le programme d'attribution de subventions sur Microsoft Dynamics. Pour ne pas surcharger le système, Fujitsu a implanté CloudFlare afin de contrôler le nombre de personnes pouvant y accéder à tout moment.

Résultats

- Subventions totalisant plus de \$500M (CA) distribuées la première année
- Mécanisme intégré de détection des fraudes qui soumet 30 % des applications à une vérification
- Automatisation permettant d'approuver les subventions en deux semaines et non après plusieurs mois.

Au cours de la première vague, des subventions s'élevant à plus de \$500M (CA) ont été distribuées à de petites et moyennes entreprises sans aucun arrêt des traitements du système.



120 k

demandes en deux semaines



0

temps d'arrêt

Réagir rapidement à la pandémie de COVID-19

Ce ministère provincial au Canada a la responsabilité de soutenir les entreprises de la province. Pour cette raison, dès le début de la pandémie de la COVID-19, il a rapidement été à l'avant-scène pour que les entreprises puissent continuer leurs activités. Sans perdre un instant, ce ministère devait établir un mode efficient et sécurisé de distribution des subventions d'urgence. Il a alors lancé un programme d'attribution de subventions visant les petites et moyennes entreprises dont le but était de fournir une aide financière aux entreprises, coopératives et organismes sans but lucratif dans l'obligation de cesser ou de réduire leurs activités à cause de la pandémie. L'objectif consistait à fournir une aide financière sous la forme de paiements pouvant être utilisés à toutes fins par les entreprises, y compris pour leurs frais fixes ou pour reprendre leurs activités lorsque la pandémie prendrait fin.

Ce programme exigeait de faire appel à un partenaire informatique de confiance pour construire une robuste et fiable plateforme d'attribution de subventions en quelques semaines et non en quelques mois. En raison de ses relations de longue durée avec le gouvernement de cette province, auquel elle fournit des services de soutien et de maintenance d'applications, Fujitsu était le choix idéal pour entreprendre rapidement cet ambitieux mandat.

Créer en trois semaines seulement un portail de demande de subventions en libre-service

Fujitsu a fait appel à un groupe de 10 personnes qui comportait une équipe de gestion de compte, des ressources locales provenant d'autres comptes, des membres du Centre de développement de Québec et un spécialiste de la gestion de la relation client en Inde. Cette équipe a travaillé jour et nuit à un projet en plusieurs phases visant à fournir la technologie nécessaire à la mise en œuvre du programme d'attribution de subventions.

La plateforme sur les lieux se basait sur Microsoft Dynamics. L'équipe a été en mesure de développer en seulement trois semaines une version personnalisée dotée des fonctionnalités, de la sécurité et des contrôles requis. Fujitsu a aussi intégré le système à SAP 1GX aux fins du traitement des paiements. Lorsque cette solution n'a pas fonctionné, elle a eu recours à une banque locale afin de verser les paiements de façon électronique. Pour ne pas surcharger le système, Fujitsu a implanté CloudFlare afin de contrôler le nombre de personnes pouvant y accéder à tout moment.

Durant ces premières semaines, Fujitsu a travaillé jour et nuit pour mettre en œuvre les changements et les nouvelles règles, et mettre à jour et modifier l'apparence et la convivialité du portail. En raison de cette attention accordée au portail, des centaines de milliers de personnes sont parvenues à recevoir leurs subventions. De plus, en fonction de la diminution et puis de la recrudescence de la pandémie au cours de l'année, Fujitsu a fourni trois nouvelles itérations de la plateforme.

Secteur d'activité :
secteur public

Lieu :
Canada

Aperçu du client

Ce ministère provincial au Canada a comme mission de développer l'économie locale en soutenant les entrepreneurs et créateurs d'emplois, en attirant des investissements, en stimulant le commerce, en renforçant les secteurs clés de la province et en s'assurant qu'elle profite d'un environnement d'affaires innovateur et concurrentiel. Parmi ses fonctions de base figurent de superviser la mise en œuvre du plan de reprise économique et de mettre en place les conditions nécessaires à la croissance et à la diversification des industries émergentes.



\$5M

subventions distribuées la
première année

Une solution rapide, fiable et automatisée

Au cours de la première vague, des subventions s'élevant à plus de \$500M (CA) ont été distribuées sans aucun arrêt des traitements du système. Plus de 120 000 demandes ont été approuvées dans un délai moyen de deux semaines, ce qui aurait été impossible à faire de façon manuelle. Les entreprises ont ainsi reçu une aide vitale qui leur a permis de poursuivre leurs activités.

Fujitsu a également intégré à la plateforme des capacités d'audit et de protection contre les fraudes permettant de détecter toutes les demandes suspectes ou faites à deux reprises. Alors que des mois auraient été nécessaires pour effectuer une telle tâche manuellement, son automatisation l'a rendue quasiment instantanée tout en fournissant au ministère des rapports quotidiens sur l'argent remis.

Le programme d'attribution de subventions a remporté un tel succès qu'il a reçu un prix en tant que modèle innovateur de prestation de services. De plus, le ministère dispose maintenant d'une plateforme lui permettant de contrer toutes autres éclosions imprévues pouvant survenir à l'avenir.

Fujitsu

askfujitsu.us@fujitsu.com
Tel: 1-800-831-3183

© Fujitsu 2023 | 8481-72. Fujitsu et le logo de Fujitsu sont des marques de commerce ou des marques déposées de Fujitsu Limited au Japon et dans d'autres pays. Les noms de tous autres produits, services ou entreprises peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leur propriétaire. Les renseignements techniques peuvent faire l'objet de modifications et la livraison dépend de la disponibilité. Aucune responsabilité n'est assumée par rapport au caractère complet, à jour ou exact des données et illustrations fournies. Les désignations peuvent être des marques de commerce et/ou des droits d'auteur de leurs fabricants respectifs, dont l'utilisation par des tierces parties à leurs propres fins pourraient contrevenir aux droits desdits propriétaires.