

Transformation numérique : des rapports qui épargnent temps et argent



Un ministère provincial au Canada planifiait de mettre en place huit portails externes à partir d'un carrefour sur Microsoft Dynamics. Il a alors fait appel à son partenaire stratégique Fujitsu pour exécuter ce projet qui a conduit à une réduction des tâches de l'ordre de 3 600 heures par an tout en améliorant la visibilité et la transparence.

Le défi

Ce ministère provincial au Canada voulait remplacer son lourd système de déclaration basé sur des rapports papier par une plateforme numérique intégrée lui permettant d'utiliser huit portails externes à partir d'un carrefour.

La solution

- Le développement de huit portails de données et de statistiques sur Microsoft Dynamics
- La prestation de services techniques et d'architecture par Fujitsu.

Résultats

- Réduction des tâches de l'ordre de plus de 3 600 heures par an (économie de \$300K (CA))
- Moins de saisies de données en double dans les portails
- Amélioration de l'analytique des données conduisant à des décisions plus éclairées.

Dans le secteur public, la transformation numérique permet une convergence des travaux d'analytique de données auxquels se livrent de nombreuses organisations. En s'appuyant sur une transformation numérique primée et innovatrice, nous pouvons améliorer les processus, réduire les coûts et fournir de meilleurs résultats aux citoyens.



réduction des saisies de données en double

Quand la transformation numérique s'attaque aux rapports papier

L'ancien environnement de déclaration de ce ministère provincial au Canada utilisait grandement des formulaires papier et des PDF auxquels ses employés, les citoyens et les entreprises accédaient à partir de multiples systèmes. Il s'agissait d'un processus qui prenait beaucoup de temps et qui exposait le ministère à des erreurs humaines. Pour cette raison, il voulait entreprendre une transformation numérique de ses processus, réduire les tâches manuelles et centraliser la collecte des données pour fournir un mode de déclaration en libre-service et des fonctions d'analyse statistique.

La création d'une plateforme intégrée de déclaration posait comme défi de regrouper les données de nombreux systèmes disparates. Le ministère voulait construire un seul dorsal unifié se connectant à huit différents portails externes pour divers ministères, y compris ceux responsables des normes du travail et de la santé et sécurité du travail. Il a alors fait appel à son partenaire stratégique de longue date, Fujitsu, qui lui fournissait déjà des services de soutien et de maintenance pour ses applications.

Une série de portails robustes et transparents

Fujitsu a assumé l'architecture et la supervision technique du projet, et a fourni des analystes d'affaires et des développeurs, afin d'assurer que l'ambitieux projet des portails de données, basés sur Microsoft Dynamics, se déroule sans heurt. Fujitsu a aussi assumé l'intégration des outils de gestion des données maîtres et créé un magasin de données centralisé destiné aux rapports spéciaux en libre-service et aux analyses approfondies des données, ce qui permet un robuste partage des données entre les services pour qu'ils signalent les employeurs qui ne sont pas en règle afin de prendre des mesures à leur égard et détecter les fraudes.

Grâce à sa vaste connaissance des outils et des technologies du ministère, l'équipe a réussi à intégrer la solution de façon transparente aux autres services aux entreprises du gouvernement. Ainsi, la solution concorde avec la stratégie de transformation numérique de ce gouvernement et permet d'atteindre les résultats visés par cette stratégie.

La solution s'intègre par ailleurs à certains services gouvernementaux comme l'authentification et l'autorisation des utilisateurs (authentification unique des citoyens), l'authentification des entreprises (authentification unique et gestion des utilisateurs des entreprises) et les services de paiement électronique, tout en s'intégrant aussi aux systèmes financiers centraux. Une expérience utilisateur transparente est maintenant fournie à plus de 400 utilisateurs internes et à d'innombrables citoyens et utilisateurs dans les entreprises. La solution permet de fournir une nouvelle orientation à la prestation des services, qui est maintenant centrée sur le citoyen et non sur le gouvernement.

Secteur d'activité :

Secteur public

Lieu :

Canada

Aperçu du client

Ce ministère provincial au Canada protège les droits des travailleurs par sa réglementation du travail et en veillant à ce que les lois du travail soient justes et modernes. Il s'assure également que sa province dispose d'une main-d'œuvre qualifiée et profite d'un efficace marché du travail lui permettant de jouir d'une économie prospère et diversifiée.



\$300K
économie annuelle

Une réduction des tâches manuelles permettant d'épargner \$300K (CA)

Il en résulte un éventail de portails robustes, flexibles et d'une grande disponibilité qui ouvre une fenêtre unique sur le gouvernement et qui permet aux citoyens et aux entreprises de la province d'accéder aux services du ministère. Près de 50 000 transactions sont maintenant effectuées tous les ans dans les huit portails, qui s'étendent des renseignements fournis de façon anonyme sur des employeurs jusqu'aux plaintes en matière de santé et sécurité du travail. En réduisant les interventions humaines, cette solution axée sur des portails a permis d'épargner plus de 3 600 heures de travail par an, ce qui équivaut à une somme de \$300K (CA). Ce virage numérique rend par ailleurs la vie quotidienne des citoyens plus facile et plus sûre par une réduction du nombre de fraudes et par la transmission plus rapide de documents d'une plus grande transparence. La nouvelle solution de Fujitsu réduit également les saisies de données en double dans les portails tout en améliorant l'analytique des données, ce qui permet de prendre des décisions plus éclairées et de constater si les employeurs respectent les règlements usuels et de sécurité.

Cette solution de collecte de données centralisée permettant de remplir et transmettre des rapports en libre-service et de faire des analyses statistiques a remporté un tel succès qu'elle a reçu un prix en tant que modèle innovateur de prestation de services. Ce prix démontre que les projets de transformation numérique, notamment dans le secteur public, ne doivent pas nécessairement comporter de nouvelles technologies comme la chaîne de blocs et l'IA pour être efficaces et devenir notoires. Néanmoins, Fujitsu et ce ministère ne se reposent pas sur leurs lauriers. En plus de fournir un constant soutien au ministère, Fujitsu continuera d'améliorer les portails et d'y ajouter d'autres fonctionnalités pour qu'ils demeurent un élément clé de l'avenir du ministère, tout en réduisant ses coûts, en lui épargnant du temps et en améliorant les résultats fournis aux citoyens.

Fujitsu

askfujitsu.us@fujitsu.com
Tel: 1-800-831-3183

© Fujitsu 2023 | 8481-71. Fujitsu et le logo de Fujitsu sont des marques de commerce ou des marques déposées de Fujitsu Limited au Japon et dans d'autres pays. Les noms de tous autres produits, services ou entreprises peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leur propriétaire. Les renseignements techniques peuvent faire l'objet de modifications et la livraison dépend de la disponibilité. Aucune responsabilité n'est assumée par rapport au caractère complet, à jour ou exact des données et illustrations fournies. Les désignations peuvent être des marques de commerce et/ou des droits d'auteur de leurs fabricants respectifs, dont l'utilisation par des tierces parties à leurs propres fins pourraient contrevenir aux droits desdits propriétaires.