

# Le secteur public doit composer avec une crise sans précédent

Nous avons le devoir de l'aider à surmonter ce défi

**Il s'agit du rôle fondamental d'un gouvernement. À tous les niveaux. Lorsqu'une crise menace le tissu même de la société, il appartient au gouvernement de protéger la santé, la sécurité, les moyens d'existence et le bien-être de ses citoyens. En fait, il s'agit alors de son « devoir ».**



FUJITSU

**Chez Fujitsu, nous prenons très au sérieux ce devoir dont le gouvernement doit s'acquitter. Ce n'est pas le moment de tenter de lui « vendre » les avantages de la transformation numérique ou de certaines technologies ou solutions. Il importe plutôt de focaliser sur les besoins réels et urgents des citoyens qui doivent faire appel aux services de santé et aux services sociaux tout en appliquant les règles de distanciation sociale mises en place pour contrer la pandémie.**

Cette crise a mis en évidence la place grandissante qu'occupe le numérique, qui fait maintenant partie intégrante de notre travail et de notre vie personnelle. Tout à coup, la technologie est devenue un outil de secours bien plus qu'un outil de travail. Grâce à la technologie, le secteur public a pu poursuivre la prestation de ses services à un niveau acceptable tout en protégeant la santé de ses travailleurs et des patients dont ils doivent s'occuper.

Bien sûr, la perfection n'est pas de ce monde. Des problèmes se sont manifestés lorsque la pandémie a pris de l'ampleur partout sur le continent; toutefois, en première ligne, nous avons constaté que le personnel s'adapte rapidement et qu'il fait preuve de créativité pour tirer pleinement profit des technologies et applications en place.

« Nous construisons notre avion pendant qu'il est en plein vol », pour reprendre l'expression utilisée par de nombreux gouvernements. Néanmoins, les judicieux investissements effectués par le passé portent fruit comme en témoignent la continuation de vos services et l'accessibilité des services cruciaux que vous fournissez à la communauté. Nous croyons que nous pouvons vous aider à en faire davantage. Notre objectif est de vous soutenir pendant que vous adaptez vos méthodes de travail et vos systèmes à la « nouvelle normalité » tout en ayant à établir des plans en fonction d'un avenir qui exigera une nouvelle approche en matière de services numériques.



**Nous ne pouvons pas abandonner les priorités que constituent la transformation numérique, autant pour les environnements de travail que pour la main-d'œuvre, la cybersécurité et la protection des données, de même que la transformation des applications afin de communiquer plus rapidement et intelligemment avec les citoyens en général et avec certains groupes qui dépendent davantage des services gouvernementaux. Il s'agit en fait d'adapter des stratégies qui ont déjà fait leurs preuves en tenant compte des nouvelles perspectives générées par la présente crise.**

Il incombe à votre génération de fonctionnaires de saisir l'occasion de revoir la façon de considérer et de fournir les services gouvernementaux. Comme le démontrent les sondages dans la plupart des pays, les citoyens sont d'accord avec les mesures prises par leur gouvernement pour combattre la pandémie. En situation de crise, la majorité des citoyens ont tendance à s'unir, à travailler ensemble, à s'entraider et à applaudir les personnes en première ligne qui se dévouent afin que la société continue de fonctionner. Comme l'affirmait Frank M. Snowden, le professeur émérite d'histoire et d'histoire de la médecine de l'université Yale : « Les épidémies dressent un miroir devant les êtres humains qui les reflète tels qu'ils sont (...) et qui fait ressortir les relations morales que nous entretenons les uns avec les autres en tant que personnes. C'est ce que nous voyons aujourd'hui<sup>1</sup>. »

Il s'agit d'un impératif moral. D'une responsabilité civique que nous prenons très au sérieux. Nous sommes prêts à vous aider et à vous soutenir toutes les fois que vous en exprimerez le besoin. Surtout, nous travaillerons avec ardeur pour nous assurer que vous sortirez de cette crise plus fort et mieux équipé pour surmonter les inévitables défis qui se pointent à l'horizon.

**Le devoir de Fujitsu est d'assurer que vous disposiez des technologies et solutions requises pour soutenir ces relations et fournir ces services:**



Afin de protéger la santé et la sécurité de vos citoyens et de vos employés



Nous voulons non seulement vous permettre de maintenir les services, mais de les fournir plus rapidement et intelligemment avec davantage de sécurité et d'intégrité



Pour assurer aux personnes qui dépendent de vous que vous serez là pour elles, et que vous pourrez leur fournir ce dont elles ont besoin avec transparence et efficacité, et à un coût raisonnable



Nous voulons que vous utilisiez vos données de manière à ce que tous vos actes soient transparents et favorisent une prise de décision efficace et dynamique



Nous voulons enfin que vous puissiez vous adapter à un nouveau régime financier comportant de nouvelles priorités en matière de dépenses et des budgets incertains

<sup>1</sup> [https://www.newyorker.com/news/q-and-a/how-pandemics-change-history?itm\\_content=footer-recirc](https://www.newyorker.com/news/q-and-a/how-pandemics-change-history?itm_content=footer-recirc)

