



Banque de Finlande

Trouver efficacement les bonnes ressources

FINLANDS BANK

La Banque de Finlande a conclu un contrat-cadre avec Fujitsu lui permettant de trouver du personnel technique rapidement à un prix abordable sans passer par un long processus d'approvisionnement.

Le défi

Il était difficile pour la Banque de Finlande de trouver du personnel technique local, le recrutement prenant des mois et coûtant des sommes importantes. Elle souhaitait trouver un partenaire stratégique qui trouverait pour elle les meilleurs spécialistes.

La solution

En fonction des projets à venir, Fujitsu recherche les employés internes ou contractuels requis selon les postes à pourvoir, leur fait passer une entrevue, puis les envoie à la Banque pour une entrevue finale. La Banque peut alors répondre à ses besoins techniques d'une façon rapide et efficace, et ainsi réagir aux demandes en constante évolution.

Résultats

- En une seule semaine, il est possible d'intégrer un nouvel employé recruté par Fujitsu.
- Les spécialistes de Fujitsu obtiennent une note de 4,26 sur 5 de la part de l'ensemble du personnel.
- Les tarifs étant prévisibles, les coûts deviennent transparents.
- La Banque peut compter sur des personnes de grand talent, ce qui augmente son agilité et sa flexibilité.
- Les employés dont les compétences ne répondent plus aux exigences du projet peuvent être remplacés en deux semaines.

« Nous avons exécuté un énorme projet l'an dernier dans le cadre de l'Eurosystème : le projet *Analytical Credit Database*. Nous l'avons réalisé en respectant l'échéancier et le budget fixés parce que Fujitsu a pu nous fournir rapidement les ressources requises. »

Petteri Vuolasto, chef du Département des TIC et de gestion de l'information, Banque de Finlande



Note

de 4,26

sur cinq pour les
spécialistes de Fujitsu

Recruter le meilleur personnel

À l'instar de nombreuses entreprises, la Banque de Finlande recherche constamment du personnel technique qualifié; toutefois, elle éprouvait d'énormes difficultés à trouver localement les ressources adéquates requises. Qu'il s'agisse de la maintenance des systèmes SAP, du développement d'applications, de l'ingénierie des réseaux ou de l'une des multiples autres tâches à exécuter à la Banque, il était difficile de recruter les meilleurs candidats rapidement à un coût raisonnable.

« En tant qu'établissement public, si nous avons besoin d'un programmeur C#, l'accueil et l'intégration d'un nouvel employé peuvent prendre trois mois en vertu de la législation sur l'approvisionnement. Il est évident que ce long processus ne permet pas aux entreprises de répondre à leurs besoins changeants », explique Petteri Vuolasto, chef du Département des TIC et de gestion de l'information de la Banque de Finlande.

« En 2011, nous avons donc lancé un appel d'offres pour trouver un partenaire informatique stratégique qui serait capable en notre nom de rechercher et de nous fournir à l'interne les meilleurs employés. »

Fujitsu a remporté cet appel d'offres initial en raison de son prix et de la qualité du personnel qu'il proposait. « Fujitsu était le meilleur des quatre soumissionnaires, disposant de ressources très compétentes ici même dans notre région à des tarifs abordables », ajoute M. Vuolasto. « Au moment du renouvellement du contrat en 2016, nous avons répété le processus en comparant les CV de tous les candidats proposés par les trois soumissionnaires qui étaient alors en lice. Une fois encore, Fujitsu a obtenu le meilleur score. »

Répondre avec flexibilité à l'évolution des demandes

La Banque de Finlande dispose d'une feuille de route claire indiquant les types de spécialistes dont elle aura besoin dans les mois à venir. Fujitsu détermine ensuite si elle peut répondre à la demande avec ses propres ressources internes ou si elle doit faire appel à des contractuels. Viennent ensuite les entrevues qui sont menées tout d'abord par Fujitsu et puis par la Banque même pour évaluer les compétences des candidats dans les domaines du conseil et des TIC, ces derniers devant également détenir l'habilitation de sécurité requise et maîtriser la langue du pays.

« Par exemple, nous avons exécuté un énorme projet l'an dernier dans le cadre de l'Eurosystème : le projet *Analytical Credit Database*. Nous l'avons réalisé en respectant l'échéancier et le budget fixés parce que Fujitsu a pu nous fournir rapidement les ressources requises », affirme M. Vuolasto. « Nous économisons beaucoup de temps, nous avons moins de paperasse à remplir et nous pouvons travailler de façon agile. »

En général, environ 70 employés recrutés par Fujitsu travaillent chaque année à la Banque, dont 8 sont présents en permanence, tous les jours, notamment pour le soutien des postes de travail, le centre de services, la maintenance de l'infrastructure et le développement des logiciels. Lorsqu'un projet fait l'objet de changements, la Banque peut facilement remplacer les employés en place par d'autres employés qui démontrent les nouvelles compétences requises. Ce niveau de flexibilité permet de réagir aisément aux besoins changeants de l'organisation. « Habituellement, nous pouvons accueillir et intégrer un nouvel employé en quelques semaines seulement grâce à Fujitsu, ce qui nous permet de réagir rapidement à toute situation; de plus, certains employés sont avec nous depuis le début en 2012 : ils ont donc le sentiment de faire partie de la famille », explique M. Vuolasto. « C'est ce niveau d'engagement qui fait le succès de ce partenariat. »

Secteur
d'activité :
**services
financiers**

Pays :
Finlande

Site Web :
bof.fi

Fondée :
1811

Aperçu du client

Basée à Helsinki, la Banque de Finlande est la quatrième plus ancienne banque centrale nationale du monde. Elle a pour mission d'assurer la stabilité économique du pays. Elle est chargée de mettre en œuvre la politique monétaire, de mener des recherches et d'analyser la politique économique, d'investir les actifs financiers et de maintenir l'efficacité des systèmes de paiement. La Banque fait également partie de l'Eurosystème, qui gère la politique monétaire dans la zone euro tout en administrant l'utilisation de la deuxième plus grande devise du monde : l'euro. La Banque compte 380 employés.

Produits et services

- Services de soutien technique Fujitsu

Disposer des compétences appropriées au moment opportun

En ayant la capacité de disposer des compétences qu'elle requiert au moment opportun, la Banque de Finlande est à même de répondre à tous ses besoins en matière de personnel technique. Elle bénéficie également d'une tarification totalement transparente et prévisible, ce qui lui permet d'équilibrer son budget. De plus, le contrat-cadre que lui fournit Fujitsu consiste en un partenariat qui lui permet de ne plus être soumise à un long processus d'approvisionnement.

« En tant qu'organisme public, la législation sur l'approvisionnement nous oblige à procéder à un appel d'offres pour tout contrat dont le montant dépasse une limite précise, ce qui peut prendre des mois; toutefois, notre contrat-cadre avec Fujitsu élimine ce problème », commente M. Vuolasto. « Nous avons également étendu les ressources de Fujitsu à l'Autorité de surveillance financière, qui supervise les secteurs de la finance et de l'assurance en Finlande, qui peut maintenant répondre à ses propres besoins techniques en exigeant les autorisations de sécurité nécessaires. »

Dans le cadre d'un récent sondage, les employés de la Banque ont accordé une note de 4,26 sur 5 aux spécialistes de Fujitsu, ce qui témoigne éloquentement de la qualité de leur contribution. Tout employé de Fujitsu dont les compétences ne concordent plus avec les exigences du projet peut néanmoins être remplacé après deux semaines. Cette situation n'est survenue qu'à deux reprises en huit ans, démontrant à nouveau les compétences de l'équipe de Fujitsu.

« Fujitsu nous fournit la capacité de réagir rapidement dans un secteur changeant tout en atténuant les risques que comporte le processus de recrutement », conclut M. Vuolasto. « Nous disposons des meilleurs employés dès que nous en avons besoin, et ce, à un tarif équitable par rapport au travail accompli. Nous ne pouvons pas demander de meilleurs services. »

Fujitsu

info@fi.fujitsu.com

© Fujitsu North America, Inc. 2022. | 8629-01. Tous droits réservés.

Fujitsu et le logo Fujitsu sont des marques de commerce ou des marques déposées de Fujitsu Limited au Japon et dans d'autres pays. Les autres noms d'entreprise, de produit ou de service peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leur propriétaire. Ce document est à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifié par Fujitsu sans préavis. Ce matériel est fourni à titre informatif uniquement et Fujitsu n'assume aucune responsabilité par rapport à son utilisation.