

Conseil du comté d'Essex

# Réaliser sa stratégie axée sur le nuage

**La pile Oracle du Conseil du comté d'Essex devait faire l'objet de constantes et coûteuses personnalisations qui exigeaient beaucoup de temps. Le soutien fourni pour cette solution étant sur le point de cesser, le Conseil a demandé à son partenaire technologique, Fujitsu, de recommander une nouvelle approche. Fujitsu et le spécialiste des collectivités locales, Evosys, ont alors élaboré un plan complet de migration vers une plate-forme SaaS d'Oracle permettant de réduire grandement les coûts puisqu'elle ne nécessitait aucune personnalisation et aucun matériel informatique sur les lieux.**

## Le défi

La pile Oracle du Conseil du comté d'Essex nécessitait une constante personnalisation. Le Conseil a alors opté pour une migration vers le nuage pour réduire les coûts et accroître la flexibilité.

## La solution

Fujitsu a élaboré une feuille de route de migration détaillée en vue d'une migration vers une plateforme SaaS d'Oracle.

## Résultats

- Solution qui n'exige aucune maintenance et aucun matériel informatique sur les lieux.
- Solution qui ne requiert aucune coûteuse personnalisation à laquelle il faut consacrer beaucoup de temps.
- Prise de décision plus intelligente grâce à l'analytique en temps réel.
- Solution qui favorise le télétravail et qui stimule la productivité grâce à une interface intuitive et mobile.

**« En combinant la solide expérience de Fujitsu par rapport à notre solution actuelle avec la connaissance approfondie des collectivités locales que détient Evosys, nous étions assurément sur la bonne voie. »**

Suzanne Cannon, gestionnaire, assurance des approvisionnements et des services, Conseil du comté d'Essex

Secteur  
d'activité :  
**collectivités  
locales**

Lieu :  
**Royaume-Uni**

Site Web :  
**essex.gov.uk**

Personnel :  
**7 500 +**

## Aperçu du client

Fondé en 1889, le Conseil du comté d'Essex constitue une des autorités locales du comté d'Essex qui travaille avec d'autres autorités locales, ainsi qu'avec des autorités régionales, nationales et internationales, pour fournir des services et représenter les meilleurs intérêts des habitants du comté d'Essex. Au moment du recensement de 2011, il desservait une population de 1 393 600 habitants, ce qui en fait l'une des plus grandes autorités locales d'Angleterre.



# 7 500

**utilisateurs du Conseil  
du comté d'Essex  
bénéficieront d'une  
interface plus intuitive  
et mobile**

## Une solution infonuagique constamment mise à niveau

Au fil des ans, le Conseil du comté d'Essex a constamment personnalisé sa solution Oracle, essentielle à ses activités, afin qu'elle soit compatible avec ses processus internes. Cette approche avait comme inconvénients d'être coûteuse et de bouffer beaucoup de temps, puisqu'elle exigeait constamment de tester chaque personnalisation. De plus, comme le soutien destiné à cette version d'Oracle cesserait l'année suivante, une onéreuse mise à niveau s'avérait inévitable. Le Conseil souhaitait adopter une approche totalement différente, à savoir une plateforme infonuagique constamment mise à niveau qui éliminerait la nécessité de procéder à des personnalisations. Il a alors fait appel à son partenaire technologique de longue date, Fujitsu, pour obtenir de l'aide.

« La fin du soutien fourni par Oracle et l'adhésion du Conseil à une stratégie axée avant tout sur le nuage nous a forcé la main », explique Suzanne Cannon, gestionnaire de l'assurance des approvisionnements et des services du Conseil du comté d'Essex. « Toutefois, avant de prendre une décision définitive, nous avons demandé à Fujitsu d'explorer les options possibles : mettre à niveau la plate-forme existante, migrer vers le nuage ou mettre en place une solution hybride. Après une étude de marché détaillée, qui comportait de consulter d'autres conseils, il est apparu clairement que de passer au nuage fournirait le plus d'avantages au moindre coût. »

## Cocréer pour réussir

Fujitsu a fait équipe avec Evosys, un spécialiste de la mise en œuvre d'Oracle Cloud dans les collectivités locales au Royaume-Uni. Ensemble, ils ont planifié de remplacer la pile existante, englobant les finances, les RH et la paie, les projets, l'approvisionnement, ainsi que la planification et les rapports budgétaires, par une plate-forme SaaS d'Oracle.

« Evosys a acquis une connaissance approfondie de la plateforme SaaS d'Oracle. Elle a organisé des ateliers pour nous aider à planifier la migration en détail », ajoute Mme Cannon. « Elle nous a aidés à élaborer les processus commerciaux dont nous aurions besoin dans le nouvel environnement. En combinant la solide expérience de Fujitsu par rapport à notre solution actuelle avec la connaissance approfondie des collectivités locales que détient Evosys, nous étions assurément sur la bonne voie. »

## Une solution plus simple et plus rentable

Le Conseil du comté d'Essex a reçu une feuille de route détaillée pour la transformation qui lui a permis de démarrer les services en octobre 2021. Quelque 7 500 utilisateurs ont alors accédé à tous les services dont ils avaient besoin d'une manière flexible, sécurisée et fiable. Ils disposent d'une solution dotée d'une interface plus intuitive et moderne pouvant être utilisée sur n'importe quel appareil, ce qui facilite le télétravail et aide à stimuler la productivité. Surtout, la nouvelle plate-forme SaaS d'Oracle n'exige aucune personnalisation, ce qui réduit considérablement les coûts et les ressources qu'elle requiert. Aucun matériel informatique n'est requis sur les lieux, ce qui diminue les dépenses d'approvisionnement et de maintenance.

« Cette solution infonuagique constamment mise à niveau nous soulage de tous les tracas et de toutes les dépenses que nous devons assumer auparavant; de plus, nous ne devons plus attendre les nouvelles versions pour profiter des nouvelles fonctionnalités », conclut Mme Cannon. « La nouvelle plateforme SaaS d'Oracle nous permet également de disposer d'analyses en temps réel pour une prise de décision plus intelligente. »

Client :  
**Essex County Council**



**Fujitsu**

AskFujitsu@uk.fujitsu.com  
Tel: +44 (0)1235 797711

© Fujitsu North America, Inc. 2022. | 8629-02. Tous droits réservés.

Fujitsu et le logo Fujitsu sont des marques de commerce ou des marques déposées de Fujitsu Limited au Japon et dans d'autres pays. Les autres noms d'entreprise, de produit ou de service peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leur propriétaire. Ce document est à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifié par Fujitsu sans préavis. Ce matériel est fourni à titre informatif uniquement et Fujitsu n'assume aucune responsabilité par rapport à son utilisation.