

Fujitsu DL3100 Printers Limited Warranty for Canada and USA



This limited warranty is provided to the original consumer and covers DL3100 Serial Dot-Matrix Printers sold by or through Fujitsu Canada, Inc. 155 University Avenue, Suite 1600, Toronto, Ontario, Canada M5H 3B7. The telephone number for warranty information in Canada is: 1-800-263-8716. The telephone number for warranty information in the United States of America is 1-877-468-3710.

The warranty period for the DL3100 Serial Dot-Matrix Printers is twelve (12) months and the warranty period for the Options is ninety (90) days. During their applicable periods, if the Serial Dot-Matrix Printers, Printheads or Options are found to be defective in materials or workmanship during normal use, Fujitsu Canada, Inc., or a Fujitsu Authorized Service Agent will repair or replace the equipment, at the sole option of Fujitsu Canada, Inc., at no charge to the purchaser. Warranty repair may use new or equal replacement parts. The purchaser will be required to show date and proof of purchase by presenting the bill of sale.

This limited warranty does not cover and Fujitsu Canada, Inc. will not be responsible for the following:

- **Serial Dot-Matrix Consumables, which includes the ribbon.**
- **Products and Options not sold by Fujitsu Canada, Inc.**
- **Failures or defects due to use in combination with products or materials not authorized by Fujitsu Canada, Inc., misuse, neglect, abuse, accidents, alterations, improper or unauthorized installation, removal of parts or disassembly or repair by any person other than Fujitsu Canada, Inc. or its Authorized Service Agent, failure to follow instructions, fire, flood, acts of God or spills of food or liquids.**
- **Payments for labour or service by someone other than a Fujitsu Canada, Inc. Authorized Service Agent.**
- **Transportation costs to/from the Authorized Service locations.**

In addition, Fujitsu Canada, Inc. will not be responsible for the loss of time, mileage, inconvenience, loss of use of Serial Dot-Matrix Printers, their Consumables or Options, damage to purchaser or other persons or property caused by the Serial Dot-Matrix Printers, their Consumables or Options, or by their failure to work, or for any other incidental, punitive or consequential damages.

The warranty start date for the DL3100 Series Serial Dot-Matrix Printers will be deemed to be the earlier of the date purchased by the original end-user or one hundred and twenty days (120) after the date sold by Fujitsu Canada, Inc.

Fujitsu Canada, Inc. reserves the right to make the final decision on any warranty issue that may be questionable.

This warranty is valid only when the Serial Dot-Matrix Printers, Options and Consumables are purchased through Fujitsu Canada, Inc. or a Fujitsu Canada, Inc. Authorized Distributor. This warranty applies only to the original purchaser and is not transferable. Serial Dot-Matrix Printers with the serial number plate or model designation plate removed, altered, replaced or defaced are not covered by this warranty.

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, FUJITSU CANADA, INC. EXPRESSLY EXCLUDES AND DISCLAIMS:

- **ALL WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESSED, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE; AND**
- **ANY AGREEMENTS, REPRESENTATIONS, AFFIRMATIONS, WARRANTIES OR CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, MADE BY ANY AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE OF ANY SELLER OF THE SERIAL DOT-MATRIX PRINTERS.**

This warranty sets forth the entire responsibility of Fujitsu Canada, Inc. with respect to the Serial Dot-Matrix Printers, Options and Consumables. The purchaser's exclusive remedy is repair or replacement as stated herein. In no event shall Fujitsu Canada, Inc.'s liabilities exceed the cost of correcting defects as provided herein and any such liabilities will terminate upon expiration of the DL3100 Serial Dot-Matrix Printers' twelve (12) month warranty period or the Options' ninety (90) day warranty period.

Garantie limitée des imprimantes DL3100 de Fujitsu pour le Canada et les États-Unis



La présente garantie limitée est offerte à l'acheteur initial et couvre les imprimantes matricielles DL3100 vendues directement ou indirectement par Fujitsu Canada, Inc., 155, av. University, bureau 1600, Toronto (Ontario), Canada M5H 3B7. Pour obtenir plus de renseignements sur la garantie, composez le 1 800 263-8716 au Canada, ou le 1 877 468-3710 aux États-Unis.

La période de garantie est de douze (12) mois pour les imprimantes matricielles DL3100 et de quatre-vingt-dix (90) jours pour les options. Si, pendant ces périodes, une imprimante, une tête d'impression ou une option présente un vice de matériau ou de fabrication dans le cadre d'un usage normal, Fujitsu Canada, Inc. ou un agent de service autorisé de Fujitsu la réparera ou la remplacera, à son entière discrétion, sans frais pour l'acheteur. Des pièces neuves ou de rechange équivalentes peuvent être utilisées pour les réparations sous garantie. L'acheteur devra présenter le document de vente attestant de la date d'achat du produit.

La présente garantie ne couvre pas les éléments suivants, dont Fujitsu Canada, Inc. n'est pas responsable :

- **Consommables pour imprimantes matricielles, notamment le ruban;**
- **Produits et options non vendus par Fujitsu Canada, Inc.;**
- **Pannes ou défauts occasionnés par une utilisation en combinaison avec d'autres produits ou matériels non autorisés par Fujitsu Canada, Inc., une mauvaise utilisation, une négligence, un emploi abusif, un accident, une modification, une installation incorrecte ou non autorisée, le retrait de pièces ou le démontage ou la réparation par toute autre personne que Fujitsu Canada, Inc. ou un agent de service autorisé, le non-respect des directives, un incendie, une inondation, une force majeure ou un renversement de liquide ou de nourriture;**
- **Frais de main-d'œuvre ou de service payés pour tout entretien effectué par une autre personne qu'un agent de service autorisé de Fujitsu Canada, Inc.;**
- **Frais de transport à destination ou en provenance d'un établissement de service autorisé.**

De plus, Fujitsu Canada, Inc. n'est pas responsable des pertes de temps, des déplacements, des incon vénients, des pertes d'usage de l'imprimante matricielle, de ses consommables ou de ses options, des préjudices à l'acheteur ou à toute autre personne ou des dommages matériels qui résultent du fonctionnement ou du non-fonctionnement de l'imprimante matricielle, de ses consommables ou de ses options, ni d'autres dommages accessoires, punitifs ou indirects.

La garantie des imprimantes matricielles DL3100 entre en vigueur à la date d'achat par l'utilisateur final initial ou cent vingt (120) jours après la date de vente par Fujitsu Canada, Inc., selon la première de ces éventualités.

Fujitsu Canada, Inc. se réserve la décision définitive quant à toute réclamation de garantie douteuse.

La présente garantie n'est valable que pour les imprimantes matricielles, options et consommables achetés de Fujitsu Canada, Inc. ou d'un distributeur autorisé de celle-ci. Elle ne s'applique qu'à l'acheteur initial et est incessible. Les imprimantes matricielles dont la plaque signalétique (numéro de série ou désignation de modèle) a été retirée, modifiée, remplacée ou abîmée ne sont pas couvertes par la présente garantie.

Sauf tel qu'il est stipulé aux présentes, Fujitsu Canada Inc. exclut et désavoue expressément :

- **toutes les garanties et conditions, expresses, tacites ou statutaires, notamment les garanties et conditions de valeur marchande et d'adaptation à un usage particulier;**
- **toutes les ententes, déclarations, affirmations, garanties ou conditions, verbales ou écrites, par un agent, employé ou représentant quelconque de tout vendeur de l'imprimante matricielle.**

La présente garantie établit l'entière responsabilité de Fujitsu Canada, Inc. en rapport avec les imprimantes matricielles, les options et les consommables. L'unique recours de l'acheteur consiste en la réparation ou le remplacement tel qu'il est énoncé ci-dessus. La responsabilité de Fujitsu Canada, Inc. ne peut en aucun cas excéder les coûts de correction de la défectuosité conformément aux modalités des présentes, et cette obligation prend fin à l'expiration de la période de garantie de douze (12) mois des imprimantes matricielles DL3100 ou de quatre-vingt-dix (90) jours des options.