



CCU potencia su servicio logístico y comercial

CCU utiliza Storage ETERNUS Y PRIMEQUEST de Fujitsu para garantizar la continuidad de negocio en su actividad comercial y de distribución de bebestibles en América Latina. Gracias a una solución de centro de datos de alta disponibilidad geográfica, CCU garantiza que sus vendedores y camiones no sufran retrasos ni pausas en su actividad diaria, haciendo que sus clientes reciban sus pedidos a tiempo.

CCU es una empresa multicategoría de bebestibles. En Chile, es uno de los principales actores en cada una de las categorías en las que participa, incluyendo cervezas, bebidas gaseosas, aguas minerales y envasadas, néctares, vino y pisco. Es el segundo mayor cervecero en Argentina. En Uruguay y Paraguay está presente en el mercado de cervezas, aguas minerales y envasadas, gaseosas y néctares; en Bolivia participa en la industria de cervezas, aguas envasadas, gaseosas y malta; y en Colombia participa en el mercado de cervezas y maltas.



Industria: **Bebestibles**



Ubicación: **Chile**



Personas: **9000+**



Web: **ccu.cl**



Desafío

Renovación de la infraestructura del centro de datos core del negocio logístico, venta y distribución de CCU para garantizar la continuidad del negocio.

Solución

- Alta disponibilidad geográfica entre centro de datos (14Km) con cluster Oracle activo-activo

“La solución que contempla Storage y PRIMEQUEST de Fujitsu es sólida, robusta y segura, que ha superado todas las expectativas que nos habíamos marcado. Nos da una estabilidad que siempre buscamos”.

Cristian Feres, Arquitecto Corporativo de Información, CCU

Continuidad de negocio

CCU es uno de los principales actores del mercado latinoamericano de bebestibles, gracias a los más de 30 millones de hectólitros producidos y embotellados en 32 fábricas y distribuidos desde 42 centros logísticos en los 6 países donde está presente.

Toda esa infraestructura productiva y de distribución se sustentaba en dos centros de datos críticos para la continuidad operativa del negocio en sus ámbitos comercial y logístico. Durante aproximadamente 3 horas, todas las noches, el centro de datos ejecutaba una serie de procesos batch que preparaban las operaciones del día siguiente. Cualquier problema en este proceso podía suponer retrasos y que impactara en la salida diaria de los camiones de distribución, lo que hacía que pudieran tener repercusiones en la entrega de productos hacia los clientes.

Diseñados inicialmente con una estructura redundante activo pasivo con Oracle Real Application Clusters y con equipos IBM Power Systems con sistema operativo propietario Unix, los centros de datos en algunas ocasiones tuvieron intermitencia en el servicio.

Alta disponibilidad geográfica (activo-activo entre site)

“Salimos a buscar en el mercado una solución que operara en un ambiente Oracle y que, respetando nuestra inversión y dependencia de su software, nos permitiera cambiar a una arquitectura x86 y activo-activo de los clusters y que, ante un fallo total, los sistemas se recuperaran en apenas pocos segundos, y sin intervención humana”, comenta Cristian Feres, Arquitecto Corporativo de Información, CCU.

CCU necesitaba distribuir la operación entre los dos centros de datos, haciendo que Oracle pensara que estaban conectados a una única LUN, cuando en realidad estarían conectados a una LUN virtual entre dos Storage ubicados a 14 km de distancia, esto es gracias al software STORAGE CLUSTER que incluyen todos los storage de Fujitsu.



55%

mejora del rendimiento

Durante la prueba de concepto, Fujitsu destacó con PRIMEQUEST 3800E, que ofrece un rendimiento y una eficiencia optimizada de un mainframe en x86 para los entornos de misión crítica más exigentes. “Nosotros queríamos ver cómo funcionaba al límite, donde los datos no estaban sincronizados y cómo el sistema reaccionaba ante problemas altamente críticos. Chile es un país donde los desastres naturales como los terremotos son relativamente frecuentes y pueden llegar a afectar nuestra actividad. Queríamos estar preparados ante situaciones extremas que pudieran forzar a que ambos centros de datos se cayeran a la vez. Era un caso superlativo, pero queríamos saber qué podría pasar”.

Confianza y tranquilidad

Fujitsu impresionó a CCU. “Hasta ahora no habíamos visto una arquitectura así. En mi opinión el diseño de Fujitsu, combinando PRIMEQUEST y su solución de storage cluster, era más inteligente que las de la competencia e hizo que los servicios se recuperaran y entraran en línea con gran rapidez”, comenta Feres. “Me llamó la atención también la gran confianza que Fujitsu mostró en todo momento de la POC con PRIMEQUEST y su robusto Storage DX200. Fujitsu fue el único fabricante en ir más allá, realizando la prueba en condiciones extremas para un centro de datos, en un entorno normal y con altas temperaturas, desenchufando su computadora, las otras empresas solo se atrevieron a realizar una simulación.

Gracias a PRIMEQUEST y Storage de Fujitsu, el centro de datos es ahora mucho más estable y robusto y ha mejorado su tiempo de respuesta. CCU ha experimentado alguna breve caída en su centro de datos que ha pasado inadvertida gracias a la arquitectura activo-activo. La mejora del rendimiento con la nueva solución ha sido superior al 55%, bajando el proceso batch desde tres horas de duración a una hora 20 minutos, lo que les permite empezar la distribución y venta de sus productos con mucho mayor anticipación.

“Para CCU es muy importante construir relaciones con socios estratégicos a largo plazo y Fujitsu es uno de ellos. Estamos muy contentos de haber implementado esta innovación en Chile donde su ejecución y desempeño a la fecha ha sido impecable”, Rafael Fontecilla, CIO, CCU.

FUJITSU

Email: fcl@fujitsu.com
Tel: + 56 02 2820 4330

© 2020 Fujitsu y el logotipo de Fujitsu son marcas comerciales o marcas registradas de Fujitsu Limited en Japón y en otros países. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Datos técnicos sujetos a modificación y entrega sujetos a disponibilidad. Se excluye cualquier responsabilidad de que los datos e ilustraciones sean completos, reales o correctos. Las designaciones pueden ser marcas registradas y / o derechos de autor del fabricante respectivo, cuyo uso por terceros para sus propios fines puede infringir los derechos de dicho propietario.
11-20