

Datasheet

Support Ticket Fujitsu PRIMEQUEST Linux Red Hat Premium

Programa de suporte premium em conjunto com os servidores Fujitsu para uma operação estável e confiável.

Introdução

O número de clientes que utilizam Linux, o Sistema operacional de código aberto e independente, para missão crítica e outras aplicações, continua a aumentar. Desde a formação de uma aliança global em Maio de 2003, a Fujitsu e Red Hat vem trabalhando em conjunto no desenvolvimento de software, marketing, vendas, configuração de sistema, e suporte para as soluções Red Hat Enterprise Linux em ambientes de missão crítica rodando plataformas que combinam Red Hat Enterprise Linux com os servidores Fujitsu.



Benefícios

- Ponto único de contato para problemas de Hardware e Sistema Operacional.
- Isolação rápida de problema, com a identificação de origem da causa.
- Análise de Crash Dump por profissionais altamente qualificados.
- Inatividade de sistema minimizado.

Detalhes do suporte

1. Sistema Operacional suportado

- Versões de kernel listadas em:
<http://www.fujitsu.com/global/products/computing/server/mission-critical/primequest/software/>

2. Hardware suportado

- PRIMEQUEST 1800E / 1800E2series
- PRIMEQUEST 2800E / 2800E2 series

3. Escopo suportado

Os serviços e produtos a seguir são oferecidos:

- Questões e respostas com relação ao produto Red Hat Linux OS instalado no PRIMEQUEST;
- Investigação de logs e mensagens;
- Análise Crash DUMP;
- Pacotes Fujitsu para análise de problemas, como fjsnap, Flight Record;
- Subscrição Red Hat, incluindo correções de software, upgrades e novas versões.
- Atualização de kernel minor/major release através de pacotes PTF da Fujitsu, previamente testados e homologados na plataforma PRIMEQUEST.

4. Pacotes suportados

Os pacotes a seguir são suportados:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| • Linux Kernel | kernel 2.6.x |
| • Boot Loader | elilo |
| • C Library | glibc |
| • Virtualization | virtualization |
| • Super Server | xinetd, inet |
| • WWW Server | apache |
| • NFS Server | NFS |
| • NIS Server | NIS |
| • File Server for MS | samba |
| • Remote Login | telnet |
| • File Transfer | vsftp |
| • Mail Server (POP) | imap, pop |
| • Mail Server (SMTP) | sendmail |
| • DNS Server | bind |
| • DHCP Server | DHCP |
| • Proxy Server | squid |
| • Secure Rem. Login | ssh |
| • Network Time Server | ntp |
| • Firewall | iptables |
| • Network Mgmt | net-snmp |
| • Logical Volume Mgr | lvm2 |
| • Quota Disk | quota |
| • Log Analysis | logwatch, logrotate |
| • Directory Server | OpenLDAP |
| • Multipath | device mapper dm-mp |

5. High Availability add-on

Um add-on opcional de HA é disponível para ser incluído com o suporte básico RHEL. Esta opção pode ser adquirido separadamente como uma extensão para suportar o Red Hat Cluster System.

6. Suporte a Virtualização

As seguintes soluções de virtualização são suportadas para RHEL como guest OS.

- RHEL-KVM^(*)
- RHEV-H (Smart Virtualization)^(*)
- Hyper-V
- VMware

^(*) Suporte é fornecido para o RHEL como guest OS, mas também para RHEL-KVM (Hypervisor).

^(*) RHEV (RHEV-M e RHEV-H) não são suportados. Somente RHEL rodando como guest OS é suportado no RHEV.

7. Restrições

As restrições a seguir aplicam ao suporte:

- Suporte a banco de dados e aplicações, como MySQL, Java, JBoss, não são cobertos por este suporte;
- Produtos de terceiros e drivers instalados no sistema operacional Red Hat, como o software storage multipath não são suportados;
- O suporte a ISV e aplicações não estão inclusos no escopo de suporte e devem ter um contrato válido de suporte com cada fornecedor.

INFORMAÇÕES LEGAIS / TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nos **"Termos e Condições Gerais"** da Fujitsu.

Encomenda e entrega

Este serviço está disponível, bastando um contato com a Fujitsu do Brasil LTDA. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

Título	Support Ticket AMF PRIMEQUEST Linux Red Hat
Código	OSAMFRH1Y for 1 Year OSAMFRH3Y for 3 Years



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2016-02-23 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.

Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.

© Copyright Fujitsu do Brasil 2016