

Datasheet

PRIMERGY InstallationPack

Serviços de instalação de hardware para sistemas de servidor padrão

Introdução

O serviço InstallationPack da Fujitsu oferece serviços de instalação no local para servidores PRIMERGY Tower, Blade e Rack. Os pré-requisitos descritos nos respectivos manuais de instalação devem ser levados em consideração.

Escopo de serviço: Básico e Avançado

O serviço para o sistema de servidor para ser instalado cobre a unidade do sistema, componentes internos, o monitor local e o teclado.

Os serviços descritos no datasheet se aplicam para os servidores PRIMERGY; no detalhe, seguem:

1. Instalação do kit de montagem em rack fornecido pelo cliente, conforme necessário;
2. Verificação visual da integridade dos componentes a serem instalados e, se necessário, a instalação do novo servidor no rack (conversões no rack não estão incluídas);
3. Instalação do hardware: montagem dos componentes de hardware de acordo com as especificações do fabricante. Instalação de todos os componentes pertencentes à unidade básica de servidor;
4. Execução de todos os testes de função recomendado pelo fabricante;
5. Estabelecimento das conexões físicas de energia, sistema console, LAN, Fibra Óptica, SCSI, FCOE, conexão de gerenciamento / remoto, etc;
6. Verificação da versão da BIOS e firmware e atualizar para a versão mais recente, se necessário;
7. Configuração da controladora de RAID para os discos internos para a matriz de boot, de acordo com as especificações do cliente e com a devida consideração às possibilidades técnicas;
8. Particionamento dos dispositivos de disco necessários para a instalação do sistema operacional;
9. Instalação de uma nova versão lançada de um sistema operacional. Se for o caso, mídia de instalação tem de ser fornecida pelo cliente. O sistema operacional deve ser certificado para o respectivo sistema. O Gerenciador de instalação ServerView é usado para a instalação no modo padrão (típico). Configuração das instâncias virtuais não se configura parte de uma instalação padrão;
10. Adaptação, específica ao cliente, dos arquivos de configuração de rede: por exemplo, a configuração do nome do host, endereço IP, roteamento tabelas, gateway, se necessário, para mais operações e instalação dos aplicativos;
11. Operação inicial de gerenciamento de servidor e acesso remoto (se a respectiva infraestrutura estiver disponível), instalação e configuração de software de suporte remoto (se possível para Fujitsu Service, teste da conexão para o centro de serviço remoto Fujitsu);
12. Teste de função: Assegurar que o sistema inicie até aparecer a linha de comando para o sistema operacional e que seja acessível através da rede.



Etapas da Instalação: Básica e Avançada

Passos	Básica	Avançada
1	x	x
2	x	x
3	x	x
4	x	x
5	x	x
6	x	x
7		x
8		x
9		x
10		x
11	x	x
12		x

Datasheet PRIMERGY InstallationPack

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega dos serviços definidos:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante ou antes da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30 às 17:30 hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser acordado;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

Exclusões

Fujitsu InstallationPack só está disponível para a instalação inicial de novos produtos. Os serviços em separados de instalação podem ser oferecidos pela Fujitsu para instalação de sistemas já existentes no quadro de serviços do IMAC/D. Este é um contrato especial para infraestrutura de serviços de suporte oferecidos pela Fujitsu.

Serviços de planejamento ou projeto para a integração dos sistemas no ambiente de TI do cliente ou de uma avaliação do ambiente de TI não estão incluídos no InstallationPack. A Fujitsu oferece atividades de serviço separado para isso.

Restrições

Os seguintes serviços não estão incluídos:

- Configuração e projeto de SAN, exceto para SAN Boot;
- Implementação de solução de backup;
- Solução em alta disponibilidade não está incluída e deve ser adquirida separadamente.

Entrega do sistema

Breve instrução ao cliente. Entrega do sistema com um protocolo e aceitação do cliente com assinatura de que a instalação foi concluída de acordo com a descrição do pacote de instalação adquirido.

Informações legais / Termos e condições gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nos **"Termos e Condições Gerais"** da Fujitsu.

Encomenda e entrega

Este serviço está disponível, bastando um contato com a Fujitsu do Brasil LTDA. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

Título	InstallationPack - PRIMERGY RACK Servers Basic
Código	FBR-IP-PGRSB
Título	InstallationPack - PRIMERGY RACK Servers Advanced
Código	FBR-IP-PGRSA



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2017-02-23 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.

Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.

© Copyright Fujitsu do Brasil 2017