

Datasheet

Fujitsu Deployment Service for SAP HANA®

Serviço de infraestrutura de TI para implantação eficiente de SAP HANA®

Introdução

Os serviços profissionais da Fujitsu oferecem uma consultoria eficiente, implementação e pacotes de integração, com base na vasta experiência e processos estruturados, resultante de muitos projetos entregues. Para implantação de soluções de infraestrutura Fujitsu, tais como a plataforma SAP HANA®, consultores entregam uma instalação robusta, de alta qualidade e implementação perfeita, acelerando o tempo de produtividade, além de fornecer a base para desempenho e maior estabilidade operacional. Isso permite que o pessoal de TI foque no que é mais importante para o seu negócio e tenha um rápido retorno sobre o investimento da solução.

Exigências do cliente

A experiência da Fujitsu foi adquirida de uma infinidade de projetos de infraestrutura SAP que destacou três requisitos recorrentes de empresas:

- Serviços robustos e comprovados para garantir uma integração bem sucedida de novas soluções para o cenário de infraestrutura de TI existente
- Tempo de produtividade rápido para justificar os investimentos em soluções de TI
- Soluções pré-testadas e consolidadas que diminuem o risco da implementação

Solução da Fujitsu

Este serviço de preço fixo fornece uma implantação totalmente integrada de uma infraestrutura SAP HANA. Um perfeito ambiente de trabalho pode ser entregue em poucos passos. Consequentemente, os clientes exigem apenas uma pequena quantidade de tempo de suporte.

Benefícios para o cliente

O serviço de implantação da Fujitsu para SAP HANA fornece uma introdução eficiente e confiável de SAP HANA no ambiente de infraestrutura existente e:

- Entrega rapidamente uma solução SAP HANA completa, otimizada e pronta para ser utilizada
- Preço competitivo e fixo, eliminação de risco dos custos imprevistos de implementação do projeto
- Utiliza uma configuração de hardware pré-instalada e pré-testada
- Personalizado para requisitos específicos do cliente para garantir o máximo alinhamento para as necessidades do negócio.



Detalhes do Serviço

Descrição do Serviço

O serviço de implantação da Fujitsu para SAP HANA® é parte de uma metodologia de projeto padronizado que contém as seguintes etapas:

- Workshop de especificação de Solução
- Implementação da Solução
- Workshop de Entrega

Workshop de especificação de solução:

Em uma primeira reunião no local, um consultor de SAP HANA da Fujitsu apresenta o escopo do projeto, coleta e documenta todas as informações necessárias para pré-instalar a infraestrutura SAP HANA no centro de preparação da Fujitsu.

Os tópicos abordados no workshop são:

- Infraestrutura (energia, tamanho de rack...);
- Rede (DNS, NTP, IPV4, IPV6, host names...);
- Unix (host names, UIDs, GIDs,...);
- Base SAP (SID, Instance No,...);
- Aplicações SAP (HANA DB detalhes relacionados ao caso de uso);

Após o workshop, os resultados são documentados em Pasta de Especificação de Solução, que é aprovado em conjunto pelo cliente e Fujitsu. A especificação é então entregue ao Centro de Preparação da Fujitsu.

Implementação da Solução:

Após montar a solução SAP HANA no Centro de Preparação da Fujitsu e entregar a solução testada para o site do cliente, a solução é implementada no ambiente de produção.

Então é realizado o Workshop de entrega, apresentando ao cliente a funcionalidade, acessibilidade, monitoramento e manutenção de componentes da solução SAP HANA. O cliente recebe um hands-on básico de administração SAP HANA. Na Implementação da Solução os seguintes itens são cobertos:

- Instalação do Sistema Operacional Suse Linux for SAP Application
- Instalação do SAP HANA e componentes padrões
- Configuração de Rede de acordo com a Especificação da Solução gerada durante o Workshop da Solução.

Workshop de Entrega:

O Workshop de Entrega inclui um conjunto abrangente de testes que são realizados para garantir a consistência da configuração, manutenção e saúde operacional da solução. Após a conclusão bem sucedida desses testes, uma infraestrutura SAP HANA plenamente operacional é liberada para o cliente.

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega dos serviços definidos:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante, ou antes, da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30hs às 18:00hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

Termos e condições do serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega do serviço definido e fornece:

- Acesso ao site do cliente e sistemas necessários
- Todas as informações necessárias para realizar este serviço estão disponíveis durante a implementação
- Contato com o corpo técnico do cliente com a necessária autoridade e competências
- Componentes de rede, sistemas de armazenamento e servidores

O serviço é composto por um número fixo de dias e é realizado no local designado pelo cliente.

Reuniões adicionais com clientes, ou extensão do escopo padrão de serviço de implantação da Fujitsu para SAP HANA (por exemplo, backup, alta disponibilidade, recuperação de desastres, sistema de monitoramento de integração) estão disponíveis a pedido, a um custo adicional.

Informações Legais / Termos e condições gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas **"Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu"**.

Encomenda e Entrega

Este serviço está disponível a partir de seu escritório de vendas local da Fujitsu. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

Título	Deployment Service - SAP HANA (Day)
Código	FBR-DS-SHBAS



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2017-02-23 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.
Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.
© Copyright Fujitsu do Brasil 2017