

# Datasheet

## Fujitsu ETERNUS SF Deployment Service

Serviço de Implantação do Software de Gerenciamento ETERNUS Storage Foundation (SF) para ETERNUS DX series.

### Introdução

Os sistemas de armazenamento em disco ETERNUS DX são individualmente gerenciáveis através de uma ferramenta embutida de administração via interface web.

Usando o software de gerenciamento adicional ETERNUS SF, um administrador é capaz de configurar e monitorar as funções de cópia avançada de sistemas de armazenamento em disco da série ETERNUS DX de maneira fácil e com tempos de setup reduzidos.

### Exigências do cliente

Você precisa implementar funcionalidades de backup como snapshots e clones em seu ambiente ETERNUS DX.

Ou você quer configurar um ambiente de alta disponibilidade e tem que planejar, implementar e configurar cópias remotas de/para outros sistemas de armazenamento em disco ETERNUS DX Series.

Você precisa de um ponto único de gerenciamento para todos os seus sistemas ETERNUS DX.

### Benefícios para o cliente

Nossos serviços de implantação do software de gestão de ETERNUS SF irão fornecer-lhe uma visão geral sobre a funcionalidade e os requisitos do software com atividades de follow-up para projetar, implementar e configurar a solução.

O serviço oferece:

- Apoio na identificação de seus objetivos;
- Definição de uma estratégia de tempo e custo eficiente de instalação e configuração;
- Minimização de riscos através da definição de uma abordagem adequada para eliminar custos de ajustes;
- Propostas e suporte para futuras atividades

### Detalhes do Serviço

#### Descrição do Serviço

Os serviços de implantação do ETERNUS seguintes estão disponíveis:

- ETERNUS SF Storage Cruiser (SC), Optimization (AST) and ACM deployment
- ETERNUS SF Storage Cluster Option deployment
- Microsoft SQL Server Integration with ETERNUS SF
- Microsoft Exchange Server Integration with ETERNUS SF

#### ETERNUS SF Storage Cruiser (SC), Optimization (AST) and ACM Deployment

- Visão Geral das funcionalidades do ETERNUS SF ACM;
- Visão Geral das funcionalidades do ETERNUS SF Storage Cruiser;
- Instalação do Gerenciador de ETERNUS SF em um servidor;
- Instalação e configuração do agente Storage Cruiser (até 2);
- Configuração de monitoramento de desempenho para um subsistema de ETERNUS;
- Instalação do agente ACM;
- Criação de grupos de RAID padrão ou ThinPools no sistema ETERNUS DX;
- Configuração da replicação de dados do armazenamento baseado pela funcionalidade Remote Copy equivalente dos sistemas ETERNUS DX está incluída;
- Visão Geral das funcionalidades da função ETERNUS SF AST;
- Configuração da função de Tierização Automática (AST);
- Ajustes da função AST (Automated Storage Tiering);
- Testes de funcionalidade básica para verificar se a solução funciona conforme o acordado;
- Entrega de solução ao cliente;
- Cliente será informado sobre a solução implementada com instruções e dicas para o seu pessoal operacional para as melhores práticas de trabalho diário, capacidade de gerenciamento e monitoramento.

#### ETERNUS SF Storage Cluster Option deployment

- Este serviço inclui a configuração da função ETERNUS SF Storage Cluster;
- Este é um serviço adicional que requer o ETERNUS SF Storage Cruiser (SC) e ETERNUS SF ACM deployment services;

## Datasheet Fujitsu ETERNUS SF Deployment Service

- Visão Geral da função ETERNUS SF Storage Cluster;
- Ajustes da função ETERNUS SF Storage Cluster;
- Testes básicos para verificar que a solução funciona conforme o acordado;
- Entrega da solução ao cliente.

### Microsoft SQL Server Integration with ETERNUS SF

- Visão geral da função de backup/restauração de ETERNUS SFACM SQL;
- Em cooperação com o cliente, configuração do ambiente de backup e restauração do SQL (no total até 2);
- Testes de funcionalidade básica para verificar que a solução funciona como acordado;
- Entrega de solução ao cliente.

### Microsoft Exchange Server Integration with ETERNUS SF

- Visão geral da função de backup/restauração de ETERNUS SFACM Exchange;
- Em cooperação com o cliente, configuração do ambiente de backup e restauração do Exchange (no total até 2);
- Testes de funcionalidade básica para verificar que a solução funciona como acordado;
- Entrega de solução ao cliente.

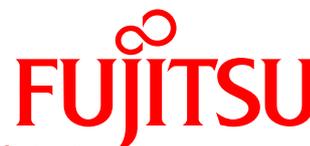
### Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega dos serviços definidos:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante, ou antes, da data de entrega;
- Deve estar disponível um servidor de gerenciamento apropriado para a instalação do SF com acesso à rede ao ETERNUS DX; (exclusivo para ET SF)
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30h às 18:00h, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

### Entrega do Sistema

Breve instrução ao cliente. Entrega do sistema, com um protocolo e a aceitação do cliente, por meio de assinatura que a instalação foi totalmente realizada em conformidade com a descrição do serviço adquirido.



### Informações Legais / Termos e Condições Gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas "Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu".

### Encomenda e entrega

Este Serviço Profissional está disponível, bastando um contato com a Fujitsu do Brasil LTDA. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF SC Opt/Full ACM Tier 1 DX80, 90, 100,200.

**Código** FBR-DS-SFACMLT1

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF SC Opt/Full ACM Tier 2 DX410, 500

**Código** FBR-DS-SFACMLT2

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF SC Opt/Full ACM Tier 3 DX440, 600

**Código** FBR-DS-SFACMLT3

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF SC Opt/Full ACM Tier 4 DX8700, 8900

**Código** FBR-DS-SFACMLT4

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF Storage Cluster Tier 1 DX100 S3,DX200 S3

**Código** FBR-DS-SFCLUST1

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF Storage Cluster Tier 2 DX500 S3

**Código** FBR-DS-SFCLUST2

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF Storage Cluster Tier 3 DX600 S3

**Código** FBR-DS-SFCLUST3

**Título** Deployment Service – ETERNUS SF Storage Cluster Tier 4 DX8700 S3, DX8900 S3

**Código** FBR-DS-SFCLUST4

**Título** Deployment Service – Microsoft SQL Server Integration with ETERNUS SF

**Código** FBR-DS-SFSQL

**Título** Deployment Service – Microsoft Exchange Server Integration with ETERNUS SF

**Código** FBR-DS-SFXCG



### Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.  
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP  
Brasil CEP 01327-905  
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)  
E-mail: [fujitsu@br.fujitsu.com](mailto:fujitsu@br.fujitsu.com)  
2017-02-20 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.

Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.

© Copyright Fujitsu do Brasil 2017