

Datasheet

Fujitsu ETERNUS DX500/600 S3/AF650 Deployment Service

Implementação rápida e eficaz dos sistemas de armazenamento de alto desempenho da Fujitsu

Base para desempenho

O serviço de implementação padrão para os produtos Fujitsu ETERNUS DX permite uma rápida e eficaz instalação e implementação dos sistemas de armazenamento de alto desempenho. Baseados na experiência e em processos estruturados, os engenheiros da Fujitsu fornecem uma instalação e implementação robusta e de alta qualidade que acelera o tempo de implantação e fornecem a base para uma maior estabilidade e desempenho. Isso permite que a equipe de TI de nossos clientes se concentrem no que é mais importante para o seu negócio. O resultado é uma instalação transparente dos produtos Fujitsu ETERNUS de armazenamento de dados, que permite maior rapidez e melhora da produtividade.



BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

- Profissionais certificados e altamente qualificados executarão o serviço seguindo os padrões de qualidade do fornecedor.
- ETERNUS DX é personalizado para atender às suas necessidades e especificações.
- Transferência de conhecimento para sua equipe técnica.

Detalhes do Serviço

Descrição do Serviço

O objetivo deste serviço é instalar e garantir a operacionalidade do sistema de armazenamento em disco Fujitsu ETERNUS DX.

A implementação do Fujitsu ETERNUS DX oferece os seguintes serviços a seu sistema:

- Avaliação do local de instalação;
- Conexão física;
 - Componentes de cabeamento;
 - Componentes de energia;
 - Componentes de rede;
- Verificação de licenças compradas;
- Implementação;
 - Ligar o Sistema;
 - Verificar o firmware e atualizar, se necessário;
 - Configurar endereços IP de gerenciamento de acordo com os requisitos do cliente;
 - Configuração de até 4 portas de servidores ao Storage (iSCSI, Fiber Channel, SAS ou FCoE);
 - Configuração de grupos de RAID ou Thin Pools, no total;
 - o Até 4 (DX500);
 - o Até 8 (DX600/AF650);
 - Configuração de LUNs;
 - o Até 8 (DX500);
 - o Até 32 (DX600/AF650);
 - Registro de servidores (iSCSI, Fiber Channel ou FCoE);
 - o Até 4 (DX500);
 - o Até 8 (DX600/AF650);
 - Mapeamento de LUNs aos servidores;
 - Verificar a conectividade de LUNs aos servidores;
- Instruções ao Cliente;
 - Breve descrição funcional;

Serviços Opcionais

Os serviços a seguir não estão incluídos neste Serviço de Implantação ETERNUS DX, mas podem ser oferecidos como serviços complementares:

- Migração de dados;
- Instalação de espelhamento remoto (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Advanced Copy Manager);
- Implementação de um gerenciamento centralizado de clonagem, snapshots e sessões do espelhamento (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Advanced Copy Manager);
- Implementação do funcionamento do sistema e gerenciamento centralizado (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Storage Cruiser);
- Instalação do Automated Storage Tiering (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Storage Cruiser e licença opcional de otimização);

- Configuração SAN;
- Consultoria técnica, que inclui administração do equipamento em detalhes.

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições definidas nos termos de entrega dos serviços:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante, ou antes, da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30hs às 18:00hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

Informações legais / Termos e condições gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas **“Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu”**.

Encomenda e entrega

Os serviços estão disponíveis no seu escritório local de vendas da Fujitsu. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

| | |
|---------------|---|
| Título | Deployment Service - ETERNUS DX500 Tier 2 |
| Código | FBR-DS-ETM01 |
| Título | Deployment Service - ETERNUS DX600/AF650 Tier 3 |
| Código | FBR-DS-ETM04 |



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
 Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
 Brasil CEP 01327-905
 Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
 E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
 2017-04-04 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.

Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.

© Copyright Fujitsu do Brasil 2017