

# Estudo de caso

## SICOOB

» Com as soluções tecnológicas oferecidas pela Fujitsu, reformulamos a estrutura de TI do Sicoob, baseada na plataforma *open system*.«

Dênio Albaro de Lima Rodrigues , Superintendente de TI , Sicoob



### O cliente

O SICOOB, maior sistema de cooperativas de crédito do Brasil, é uma instituição financeira que trabalha com os mesmos serviços oferecidos pela rede bancária, mas os resultados obtidos são compartilhados entre todos os associados e aplicados na própria comunidade onde atua, com a geração de novas oportunidades de renda. O crescimento dos principais indicadores, tais como volume de negócios, quantidade de associados e pontos de atendimento, são resultado da eficiência no planejamento estratégico e de negócios do SICOOB.

Com 517 cooperativas singulares, 1.600 pontos de atendimento, 15 cooperativas centrais, a Confederação Nacional das Cooperativas de Crédito, o Banco Cooperativo do Brasil (BANCOOB), a Bancoob DTVM, a Fundação Sicoob Previ, a Cabal Brasil e um Fundo Garantidor (FGS), o SICOOB, está presente em 24 unidades da Federação e atende mais de 2,6 milhões de associados. Está ainda em sexto lugar em rede de atendimento entre as instituições financeiras do país.

### O desafio

O SICOOB observou ao longo do tempo, uma mudança radical na forma como as empresas se relacionavam com a tecnologia, principalmente no setor financeiro. Com o objetivo de conquistar mais espaço e agregar valor aos negócios, o SICOOB sentiu a necessidade de reestruturar e aprimorar a base tecnológica para alcançar uma grande vantagem competitiva. Esta decisão incluía também o desenvolvimento de ações sócio-ambientais, e uma das iniciativas era a necessidade de reduzir a emissão de carbono para contribuir com o meio ambiente. A diretoria da empresa envolvia o uso consciente dos recursos computacionais e a otimização do uso de TI conforme a demanda de negócios.

A diretoria de TI decidiu, então, elaborar o PETI (Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação), com a finalidade de prover e executar as ações tecnológicas para que, alinhadas as estratégias de negócio do SICOOB, possam propiciar o desenvolvimento e crescimento da organização.

A partir de 2006, com o aumento do volume operacional, o SICOOB investiu fortemente em soluções de TI - equipamento, software, renovação dos aplicativos de negócio e segurança de dados a fim de propiciar aos associados e usuários melhor performance operacional e agilidade. Existiam aproximadamente 310 servidores físicos com diferentes arquiteturas, e a grande quantidade de equipamentos fazia com que o volume de processamento consumisse muitos recursos, com aproximadamente 90% de utilização da capacidade de processamento disponível.

Neste cenário, a tarefa de gerenciamento era bastante complexa, exigindo muito tempo e esforço. Os sistemas não eram escaláveis e o

### O cliente

País: Brasil  
 Indústria: Financeira  
 Fundado em: 1996  
 Funcionários na Rede Sicoob: 20.096  
 Website: [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)



### O desafio

- Reduzir os custos de licenças e de consumo de energia.
- Implementar uma solução flexível e escalável para acompanhar o crescimento do SICOOB.
- Definir a estratégia de TI, de modo que o datacenter funcionasse com menos servidores e com maior poder de processamento.

### A solução

Implementação de uma quantidade menor de servidores, consolidação e virtualização da nova estrutura do datacenter com a instalação da plataforma PRIMEQUEST, servidores de missão crítica da Fujitsu, que garante a operação contínua dos serviços do SICOOB, com escalabilidade para acompanhar o crescimento dos negócios.

SICOOB necessitava de servidores s24x7, pois a operação precisava estar no ar ininterruptamente. O Sicoob tem dois datacenters, ambos localizados em Brasília, fornecendo serviço para o Brasil e gerenciando aproximadamente 20 milhões de transações online por dia. Além disso, havia também grande consumo de energia elétrica, alta taxa de emissão de carbono e alto custo de licenciamento de software dos servidores. Era necessário reestruturar o ambiente de TI, para que o planejamento e desenvolvimento de novos negócios pudessem ser realizados com maior produtividade. O parque tecnológico precisava de uma solução que englobasse alto desempenho, menos consumo de energia elétrica, dinamismo e segurança, escalabilidade, flexibilidade e maior capacidade de processamento dos aplicativos de negócios para a rede de atendimento do SICOOB, que crescia de forma acelerada.

### A solução

A área de TI do SICOOB iniciou um trabalho para definir qual seria a melhor solução para suportar a demanda das soluções de negócio, baseadas na plataforma *open system*, até 2014. Após estudos técnicos, a empresa decidiu pela substituição dos servidores existentes por outros com maior poder de processamento, implementação da virtualização da estrutura de TI do datacenter com consolidação da arquitetura operacional, baseada em uma plataforma de novos servidores voltados para o ambiente de missão crítica dessas soluções. Foi elaborado um estudo técnico com alguns fabricantes e o servidor da Fujitsu foi o escolhido, especialmente pelas suas características de RAS (Reliability, Availability and Serviceability – confiabilidade, disponibilidade e capacidade de manutenção), redundância de componentes e resiliência a falhas de hardware. Baseado neste resultado, o SICOOB decidiu adotar os servidores de missão crítica da Fujitsu para consolidação do ambiente Intel do datacenter. A solução existente no SICOOB contempla dois servidores PRIMEQUEST 1800E1 e cinco PRIMEQUEST 1800E2, juntamente com storages ETERNUS DX que fornece uma performance ainda maior em disponibilidade e segurança das aplicações nessa plataforma. Até o final deste ano a Fujitsu implementará mais dois novos modelos no SICOOB.

### O benefício

- Ganho de 3 horas de processamento *batch* por noite
- Compatibilidade da plataforma da Fujitsu com uma ampla variedade de produtos oferecidos mundialmente por fornecedores de software e hardware
- Economia de 3,13 milhões de KW/ano de energia elétrica
- Redução da emissão de 140 toneladas de CO<sub>2</sub>/ano

### O benefício

O processamento noturno do SICOOB sempre foi uma preocupação devido ao horário de compensação, porque as cooperativas precisam abrir cedo no dia seguinte e, na época, o processamento só terminava após as 8h da manhã. Após a adoção da plataforma da Fujitsu, houve um ganho de 3 horas de processamento por noite, e hoje, o SICOOB consegue finalizar todo o processamento às 5h. Isto significa que, em

caso de um incidente no processamento ou atraso da compensação nacional, o SICOOB tem tempo suficiente para solucionar o problema e regularizar a situação.

A consolidação e integração com os servidores que já estavam instalados no datacenter foram executadas de maneira eficiente e segura com o PRIMEQUEST, pois a plataforma da Fujitsu utiliza CPUs e sistemas operacionais *open system* padrões da indústria, o que a torna compatível com uma grande variedade de produtos oferecidos mundialmente por fornecedores de software e hardware. Com esta solução, o SICOOB obteve uma economia de 3,13 milhões de KW/ano de energia elétrica e um ganho em sustentabilidade: deixou de emitir 140 toneladas de CO<sub>2</sub>/ano, o equivalente a 950 árvores plantadas ao ano.

A configuração redundante de componentes internos e o espelhamento de memória do PRIMEQUEST garantem que o SICOOB opere ininterruptamente. O controle de gestão das máquinas físicas e virtuais, é feito a partir de uma única tela de console, o que facilita o monitoramento do datacenter.

### Produtos e serviços

- Fujitsu PRIMEQUEST 1800 E1
- Fujitsu PRIMEQUEST 1800 E2

### Conclusão

O PRIMEQUEST garante elevado índice de desempenho com poucos processadores e permite a consolidação de muitos servidores, utilizando menos espaço nos racks. Graças à excelente relação custo/processamento e à altíssima eficiência energética das fontes de alimentação, o SICOOB conseguiu uma redução de 1/3 no consumo máximo de energia do datacenter.

“Com as soluções tecnológicas oferecidas pela Fujitsu, reformulamos a estrutura de TI da Sicoob, baseada na plataforma *open system*. Hoje trabalhamos com um número reduzido de equipamentos, mas com maior capacidade de processamento. Com um data center dinamizado e consolidado, nos sentimos confiantes para aumentar a escalabilidade das soluções que dão sustentação aos negócios.” Dênio Albaro de Lima Rodrigues, Superintendente de TI do Sicoob.

**Sobre a Fujitsu** A Fujitsu é a empresa líder em tecnologia da informação da comunicação (TIC), oferecendo uma gama completa de produtos tecnológicos, soluções e serviços. Aproximadamente 170 mil colaboradores prestam suporte a clientes em mais de 100 países. Utilizamos a nossa experiência e o poder das TICs para construir o futuro da sociedade com os nossos clientes. A Fujitsu Limited (TSE:6702) divulgou receita consolidada de 4.4 trilhões de ienes (US\$ 47 bilhões) no ano fiscal encerrado em 31 de março de 2013. Para mais informações, acesse: [www.fujitsu.com](http://www.fujitsu.com).

Em colaboração com:



### Contato

FUJITSU  
Endereço: Rua Treze de Maio, 1633, São Paulo, SP,  
01327-905, Brasil  
Telefone: (11) 3265-0880  
Fax: (11) 3265-0850  
E-mail: [fujitsu@br.fujitsu.com](mailto:fujitsu@br.fujitsu.com)  
Website: [www.fujitsu.com/br](http://www.fujitsu.com/br)  
2014-02-25

© Direitos autorais 2014 Fujitsu e o logotipo da Fujitsu são marcas comerciais ou marcas registradas da Fujitsu Limited no Japão e em outros países. Outros nomes de empresa, produto ou serviço podem ser marcas ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. Dados técnicos sujeitos à modificação e entrega sujeita à disponibilidade. Qualquer responsabilidade de que os dados e as ilustrações são completas, atuais ou corretas será excluída. Denominações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cujo uso por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.