

ASSOCIATION OF SERBIAN INSURERS (UOS) EIN VERBAND MIT VIELFÄLTIGEN AUFGABEN

» FUJITSU HAT SICH IN DIESEM PROJEKT ALS VERTRAUENSVOLLER PARTNER BEWIESEN, DER IN DER ZUSAMMENARBEIT MIT ORION TELEKOM EIN TECHNISCH UND WIRTSCHAFTLICH ÜBERZEUGENDES KONZEPT ZUR BEWÄLTIGUNG UNSERER ANFORDERUNGEN GELIEFERT UND UMGESETZT HAT.«

Milan Curcic, QMS and Project Manager



DER KUNDE



Association of Serbian Insurers (Udruzenje osiguravaca Srbije [UOS]),
Belgrad www.uos.rs

DAS PROJEKT

Aufbau und Betrieb eines neuen elektronischen Systems für die anbieterübergreifende Ausstellung und Verwaltung von Kfz-Versicherungsscheinen

DIE LÖSUNG

Einsatz des neuen Systems in Rechenzentren, die mit PRIMERGY Servern und ETERNUS Storage-Systemen ausgestattet sind und im Rahmen einer Managed-Data-Center-Lösung betrieben und überwacht werden

Die Republik Serbien zählt rund acht Millionen Einwohner. Davon leben allein zwei Millionen in der Hauptstadt Belgrad. Hier hat auch die Association of Serbian Insurers (UOS) ihren Sitz. Der Verband wird von Versicherungsunternehmen und der serbischen Regierung finanziert und kontrolliert, wobei das serbische Innenministerium und die Nationalbank die Regierungsseite repräsentieren. Hauptaufgabe der beim Verband tätigen rund 50 Mitarbeiter ist die Kontrolle und Unterstützung aller in Serbien tätigen Versicherungsunternehmen. Darüber hinaus nimmt der Verband zentrale Servicefunktionen für alle Anbieter von Kfz-Versicherungen in Serbien wahr.

So erhält jeder Versicherungskunde in Serbien seinen Kfz-Versicherungsschein aus dem Rechenzentrum des Verbandes. Dazu wurde ein neues elektronisches System entwickelt und für dessen Betrieb eine ebenso neue informationstechnische Plattform geschaffen. Die Basis dafür bilden zwei Rechenzentren. Eines davon ist in Belgrad angesiedelt und übernimmt hier den operativen Hauptbetrieb. Ein zweites Data Center gewährleistet im 80 Kilometer entfernten Novi Sad den Katastrophenschutz und springt ein, falls das System in Belgrad ausfällt. Neben den Versicherungsgesellschaften und deren Agenten sind auch das Innenministerium und die Nationalbank direkt an das Rechenzentrum angebunden.

Den technischen Betrieb der Rechenzentren lagert der Verband aus. »Wir übernehmen zwar die Investitionen in die Ausstattung, legen die Betriebsführung aber in externe Hände, um uns damit den Freiraum für die Bewältigung wesentlicher Kernaufgaben zu erhalten«, begründet Milan Curcic diese Entscheidung. Er leitet das ehrgeizige Projekt – und war in dieser Funktion auch maßgeblich an der Partnerauswahl für die Umsetzung beteiligt.

KUNDENNUTZEN

- Entlastung von eigenen Investitionen in Bereitstellung und Pflege von Ressourcen für den Data-Center-Betrieb
- Gewinnung von Freiräumen für die Erledigung von Kernaufgaben
- Verlässlichkeit auf der Basis einer hochverfügbaren, sicheren und einfachen Infrastruktur
- Kostengünstiger Betrieb durch moderne Technologie mit hoher Energieeffizienz
- Klar definierte Verantwortlichkeiten auf der Basis flexibel erweiterbarer Service Level Agreements
- Höchster Ausfallschutz durch zwei direkt miteinander gekoppelte Rechenzentren an unterschiedlichen Standorten

HARDWARE, SOFTWARE, SERVICES

- **Ausstattung:**
Data Center in Belgrad: 4 x PRIMERGY RX200 S6;
1 x RX100 S5; 1 x ETERNUS DX410 Storage-System
Data Center in Novi Sad: 2 x PRIMERGY RX200 S6;
1 x RX100 S5; 1 x ETERNUS DX410
- **Software:** lokal entwickelte Individuallösungen
- **Betriebssystem:**
Microsoft Windows Server 2008 Standard und Enterprise
- **Datenbank:** Microsoft SQL
- **Services:** Managed Data Center Services für Betrieb, Überwachung und Betreuung der Rechenzentren und Netzwerke in Partnerschaft mit Orion Telekom

FUJITSU UND ORION:

STARKE PARTNER MIT EINEM ÜBERZEUGENDEN KONZEPT ...

Fujitsu entschied den Auswahlprozess gemeinsam mit dem serbischen Telekommunikations-Dienstleister und Festnetzanbieter Orion Telekom gegen starke internationale Konkurrenz für sich. Das aus beiden Unternehmen gebildete Team überzeugte dabei mit einem Konzept, das ergänzend zur Bereitstellung der Hardware auch Managed Services für den Data-Center- und Netzwerk-Betrieb sowie übergreifende Optimierungsservices beinhaltet. Branko Ilic, der als Technology Specialist for Storage and Solutions das Projekt auf Fujitsu-Seite begleitete und vorantrieb, verweist dabei insbesondere auf wesentliche Pluspunkte wie

eine detaillierte Analyse der Kundenanforderungen als Ausgangsbasis für

- ein zielgerichtet darauf abgestimmtes intelligentes Konzept und
- eine wettbewerbsüberlegene, einfache und benutzerfreundliche Infrastruktur. .

... UND QUALIFIZIERTER BERATUNG

Von Anfang an agierte Fujitsu dabei in der Position eines sachkundigen Beraters des Kunden, der sich der Problemstellung und ihrer Lösung aus herstellerübergreifender Perspektive annahm. In Belgrad hatte man den im Auswahlprozess vertretenen Anbietern keine konkreten Vorgaben gemacht. Viel mehr erwarteten die Verantwortlichen eine Lösung, die technisch und wirtschaftlich am besten zu ihren Anforderungen passte. Das passendste Konzept mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis lieferte Fujitsu.

ZUVERLÄSSIGER BETRIEB RUND UM DIE UHR

Hardwareseitig stützen sich die beiden Rechenzentren des Verbandes auf PRIMERGY Server und ETERNUS Storage-Systeme. Steuerung und Kontrolle ihres Betriebs erfolgen im Rahmen von Managed Data Center Services. Sie beinhalten sowohl das Systemmonitoring, vorbeugende Fehleranalysen, die Performanceüberwachung und proaktive Wartungsmaßnahmen als auch die Kontrolle und Betreuung der Netzwerk- und Kommunikationsverbindungen. Diesen in Kooperation mit Orion Telekom erbrachten Leistungen liegen Service Level Agreements zugrunde, die eine Rund-um-die-Uhr-Maintenance an sieben Tagen in der Woche vorsehen. Sollten eines Tages neue oder erweiterte Anforderungen gestellt werden, wird dies allen Beteiligten keine Probleme bereiten: Integrierte Flexibilität garantiert ein problemloses Mitwachsen von Infrastrukturen und Services.

CONTACT

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Customer Interaction Center
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Telefon: +49 (0) 1805-372 900
(je 14 Cent/Minute; aus Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Minute)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für Patente, Gebrauchsmuster und Geschmacksmuster. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument wiedergegebenen Bezeichnungen können Marken sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.
Weitere Informationen: ts.fujitsu.com/terms_of_use.html
Copyright © Fujitsu Technology Solutions GmbH 2010
Realisierung: www.tmc-gmbh.de (10422)