

CASE STUDY

KONRADIN MEDIENGRUPPE

»MIT DESKVIEW LOAD BESITZT FUJITSU EINE LÖSUNG FÜR SCHNELLE SOFTWAREBETANKUNG, DIE UNS IN DER PRAXIS ENORME VORTEILE BESCHERT HAT: EIN HOHER INDIVIDUALISIERUNGSGRAD DER BESTELLTEN CLIENTS GEPAART MIT EINER SIGNIFIKANT VERKÜRZTEN END-TO-END-BEREITSTELLUNGSZEIT.«

Thomas Dinkel, IT-Leiter, Konradin Business GmbH



DER KUNDE

Als Dienstleister für die gesamte Mediengruppe betreut die Konradin IT-Abteilung mehrere Verlage und Druckereien an verschiedenen Standorten.

www.konradin.de



DAS PROJEKT

Neuanschaffung von mobilen Systemen und Prozessoptimierung im Bereich der Softwarebetankung und Auslieferungslogistik.

DIE LÖSUNG

Rollout von 60 LIFEBOOKs der E- und S-Serie mit individueller Softwarebetankung durch DeskView Load und anschließender Auslieferung ab Fujitsu Werk an die Nutzer in den Niederlassungen des Kunden.

NEUE TECHNOLOGIEN AUF DIREKTEM WEG ZUM NUTZER

Die Konradin-IT, organisatorisch Teil der Konradin Business GmbH, betreut als Zentralabteilung alle Verlage und Druckereien der Konradin Mediengruppe. Diese wurde 1929 gegründet und gehört zu den größten Anbietern von Fachinformationen im deutschsprachigen Raum. Zum Portfolio zählen rund 50 Fachmedien, Wissensmagazine, Online-Portale und Veranstaltungsreihen. Das Medienangebot umfasst die Bereiche Industrie, Architektur, Ausbau, Augenoptik, Arbeitswelt, Genuss und Wissen. Dazu kommen Dienstleistungen von Corporate Publishing bis Druck. Das inhabergeführte Unternehmen pflegt eine Innovationskultur, die in alle Geschäftsbereiche hineinreicht und dort kontinuierlich als Motor wirkt. Diese Fortschrittlichkeit im Denken und Handeln war auch die treibende Kraft beim jüngsten Projekt, als es um die Neuanschaffung professioneller Notebooks ging – 60 an der Zahl. Das Prozedere einer solchen Technologieaktualisierung lief bislang immer nach demselben Schema ab: Die Ware wurde geordert, an die Firmenzentrale in Leinfelden-Echterdingen geliefert und ausgepackt. Dort wurden die Notebooks dann mit entsprechenden Benutzerprofilen, Treibern, individuellen Applikationen und Altdaten versehen, und – je nach Mitarbeiter – gegebenenfalls wieder eingepackt und an einen anderen Standort der Mediengruppe geschickt. In Summe ergab das viele Arbeitsschritte und einen Mehraufwand, der Zeit und Geld kostete. Konradin suchte daher die Zusammenarbeit mit Fujitsu und fand im Portfolio neben erstklassiger Hardware auch eine Lösung, die das Betanken vereinfacht und Kosten einspart.

EIN ROLLOUT KANN SO EINFACH SEIN: LIFEBOOKS UND DESKVIEW LOAD

„Mobilität trifft Flexibilität“ könnte die zum Modernisierungsprojekt der Konradin Mediengruppe gut passende Überschrift lauten. Auf der einen Seite die Mobilität, die Fujitsu dem Kunden mit 60 Hochleistungs-LIFEBOOKs der E- und S-Serie lieferte. Auf der anderen Seite ein Höchstmaß an Flexibilität, das aus der Softwarebetankungsmethode DeskView Load resultierte. Der Kunde profitierte von der Einfachheit des Rollouts, durch die ihm einige zeitintensive Arbeitsschritte erspart blieben. In der Praxis konnten durch den Einsatz von DeskView Load die LIFEBOOKs fertig konfiguriert direkt ab dem Augsburger Fujitsu Werk an ihren Bestimmungsort geschickt werden – ohne Rollout-Center. Im Fall von Konradin waren das die Unternehmensstandorte in Heidelberg, Mainz, Düsseldorf, Nürnberg und Grasbrunn.

KUNDENNUTZEN

- Reibungsloser Rollout mit schneller Softwarebetankung
- Effizienz in der Abwicklung, reduzierter Logistikaufwand
- Standardkonfiguration der Notebooks ab Werk Augsburg
- Mobiles System kommt einsatzfähig an den Arbeitsplatz des Nutzers
- Enorme Zeitersparnis und Kostenvorteile
- Prozessverfolgung über Customer Interface

HARDWARE, SOFTWARE, SERVICES

- Notebooks: 60x LIFEBOOK E780, LIFEBOOK S760, LIFEBOOK S710
- Betriebssystem: Windows® XP
- Services: DeskView Load

WENIGER AUFWAND, MEHR EFFIZIENZ

Gerade für ein Unternehmen wie die Konradin Mediengruppe, die neben ihrem Hauptsitz noch weitere Standorte unterhält, stellt ein Rollout von neuen Arbeitsgeräten für die verteilt sitzenden Mitarbeiter eine große Herausforderung dar. Im Normalfall müsste ein eigens für den Zweck der Technologieaktualisierung eingerichtetes Rollout-Center den Versand der bestellten Hardware steuern und erforderliche Aufgaben wie z. B. die Softwarebetankung benutzergerecht realisieren. Dieses Vorgehen bindet Personal, kostet Arbeitszeit und Geld. Die Verantwortlichen der Konradin-IT verständigten sich darauf, mit einer innovativen Lösung für spezifische Softwarebetankung die Einführung hochwertiger Hardware zu begleiten und zu erleichtern. Die Ziele:

- Dienstleistungsschritte reduzieren
- Softwarebetankung vereinfachen
- Einsparpotenziale erschließen

DIREKT ZUM USER: DER ANWENDERSPEZIFISCHE SOFTWARELOAD

Mit DeskView Load von Fujitsu, der intelligenten Betankungsmethode für Endgeräte, erweiterte Konradin den Technologie-Refresh für ausgewählte Mitarbeiter innerhalb der Mediengruppe. Vertriebspartner in diesem Projekt war das Systemhaus Raber + Märcker. Bei der neuen Hardware fiel die Wahl auf die hochwertigen und sehr leistungsstarken LIFEBOOKs der E- und S-Serie. Fujitsu erhielt den Auftrag zur Auslieferung von 60 Notebooks, darunter die Modelle E780, S760 und S710. Zum Client-Rollout gehörte auch der Auftrag, die 60 Notebooks bereits im Augsburger Werk unter Einbeziehung von DeskView Load standardmäßig zu betanken. Fujitsu konfigurierte vor dem Versand alle LIFEBOOKs mit Betriebssystem, gängigen Anwendungen und erforderlichen Treibern. Konradin selbst übernahm nach Erhalt der Notebooks den letzten Schritt der Individualisierung und ergänzte die Notebooks um die firmenspezifischen Applikationen. Insgesamt ein wesentlich vereinfachter Prozess: Der gestraffte Rollout, die erfolgreiche Betankung und die alles in allem zügige Abwicklung stimmten den Kunden zufrieden.

ZIELFÜHREND UND BUDGETSCHONEND

Durch die Nutzung der innovativen Lösung DeskView Load sind bei der LIFEBOOK-Einführung der Konradin Mediengruppe gleich mehrere Rollout-Schritte weggefallen. Der komplette Installationsprozess, personalisiert für die relevanten Konradin-Mitarbeiter – erfolgte im Werk von Fujitsu in Augsburg. Die Projektverantwortlichen der Konradin-IT mussten lediglich die Softwareanforderungen abstimmen, bis zur endgültigen Abnahme testen und kurz vor der Montage in Europas modernster Computerfabrik freigeben. Dementsprechend zufrieden äußert sich Thomas Dinkel, IT-Leiter der Konradin Mediengruppe, über Projektverlauf und Endergebnis:

„DANK DESKVIEW LOAD VON FUJITSU KONNTEN WIR DEN ROLLOUT UNSERER NEUEN OFFICE-INFRASTRUKTUR WESENTLICH EINFACHER DURCHFÜHREN. GLEICHZEITIG HABEN WIR ALLEN NUTZERGRUPPEN DIE SPEZIFISCHEN ANWENDUNGEN INKLUSIVE BETRIEBSSYSTEM AUF DEM SCHNELLSTEN WEG BEREITGESTELLT.“

Dass dank DeskView Load von Fujitsu Betriebssystem und Software nicht mehr händisch installiert werden müssen, spart jede Menge Zeit und vermeidet obendrein Fehler, die sich bei manuellem Einrichten einschleichen können. Dadurch entfallen Korrekturmaßnahmen, die automatisch wieder Zeit und Geld kosten würden. Und auch was das Thema Treiberqualifizierung betrifft, arbeitet DeskView Load vorbildlich. Die Funktionsfähigkeit des Betriebssystems wird garantiert sichergestellt.

KONTAKT

Fujitsu Technology Solutions
Customer Interaction Center
Mo. – Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Tel.: +49 (0) 1805-372 100

(14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Ct./Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Weitere Einzelheiten unter ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Copyright © 2010 Fujitsu Technology Solutions